

山东省临沂市兰陵县：以“红色动能”凝聚基层治理合力

■山东省临沂市委副书记、兰陵县委书记 任 刚

加强和改进城市基层党建是贯彻落实习近平总书记关于加强基层党建、基层治理重要指示要求、推进国家治理体系和治理能力现代化的重要保证。近年来，山东省临沂市兰陵县坚持党建引领城市基层治理，紧紧抓住城市社区这一基本单元，强化基层力量、延伸党建触角，让党在城市的根基更牢固、功能更强大，不断在推进城市基层治理中丰富创新，走出了一条具有兰陵特色的城市基层党建之路。

坚持系统优化 构建城市党建新体系

兰陵县是人口大县，城区常住人口达27万人。随着城镇化进程不断加快，创新和加强城市基层治理任务更加迫切。兰陵县因势利导、顺势而为，优化布局、健全体系，构建起城市基层党建工作新体系。**整合优化社区布局。**兰陵县综合考虑地理位置、历史沿革、人员分布等因素，按照“相邻相近、融合管理、联建联创”的原则，以3000户左右规模，将原来16个城市社区重新优化调整为21个，解决了部分城中村与新建商住小区“我中有你、你中有我”的问题。**健全社区党组织体系。**社区层面，兰陵县成立21个社区“大党委”，吸纳86个驻区单位、物业企业等党组织负责人担任兼职委员；小区层面，兰陵县统筹整合综治、计生、创卫等6类网格功能，成立50个网格党支部，配备192名网格员，实现“党建引领、多网合

一”；楼宇层面，兰陵县在有条件的楼栋成立党小组，确定部分党员中心户，构建起“社区大党委—网格党支部—楼宇党小组—党员中心户”的四级组织体系。**扩大新兴领域有效覆盖。**兰陵县牢固树立“大党建”理念，不断加强商城、商圈、商会党建工作，先后打造“红色驿站”8处，引导106家党员商户挂牌上岗、诚信经营，让党的组织和工作覆盖到城市的各个角落。

坚持强基固本 筑牢社区党建新阵地

社区工作阵地是基础，人员是关键，资金是保障。兰陵县通过完善阵地功能、选优配强队伍力量、加大资金投入力度，加快推动城市基层党建全面过硬。**提升阵地服务功能。**兰陵县按照“15分钟服务圈”目标，全面开展社区党群服务中心规范化、标准化建设，推广错时延时、帮办代办等便民措施，实现“一窗受理、全科服务”。**配齐配强人员力量。**配强“头雁”，采取“公开选一批、基层推一批、组织派一批”等方式，选拔8名优秀党员干部担任社区书记。配齐“群雁”，公开招聘32名社区专职工作者，全面落实“3岗18级”薪酬体系；从县直部门选派32名机关干部到社区担任“红领书记”，抓党建、抓治理、抓服务。集聚“雁阵”，打造“三社联动”（社区+社团+社工）模式，引入爱心志愿协会、义工联盟等4个公益性社会组织党组织，参与社区管理服务，形成“众星拱月、月明星灿”的共建氛围。**加大资金保**

障力度。针对村改社区起步晚、基础差等现状，兰陵县坚持“扶上马、送一程”，在保障原有村级运转经费的基础上，每个社区按照26万元标准足额拨付资金，确保社区“有钱办事”。

坚持多措并举 创新服务群众新路径

城市工作做得好不好，治理水平高不高，老百姓满意不满意，城市管理和公共服务是最重要的评判依据。兰陵县牢牢把握“服务”的鲜明主题，不断增强基层党组织服务功能，满足社区居民多元化需求。**“红管家”实现线上服务。**兰陵县依托城市社区党组织微信公众号，开通“红管家”线上服务，群众可以通过微信随时上传信息，社区专人负责收集、整理、办理、反馈。目前，全县16个城市社区已开通“红管家”线上服务，累计接收群众咨询、投诉等各类问题400余件，全部予以解决并及时反馈。**“兰陵首发”畅通诉求渠道。**依托“兰陵首发”APP开通“物业专栏”，兰陵县对业主诉求实行“接诉即办”机制，居民下单、平台派单、部门单位接单，实现“信息多跑腿、群众少跑路”。截至目前，“兰陵首发”APP开通“物业专栏”，累计接单600余件次，化解585件，群众对干部的服务能力认可度越来越高。**“红色议事厅”引导群众自治。**兰陵县设立小区“红色议事厅”，每月固定一天由社区党组织、物业主管单位、小区党支部、业委会等共同召开一次议事会，邀请群众对社区事务

进行民主商讨解决，对群众反映的问题能当场解决的当场解决，不能当场解决的明确解决时限，实现由过去的“被动等”转变为“主动访”。截至目前，在89个小区设立了“红色议事厅”，接待群众来访932人次。“365工作法”增强服务温度。兰陵县推行社区“365服务工作法”，建立健全党员干部联系群众等制度，通过开展一系列党建活动，让社区服务更有“准度”、小区服务更有“温度”，有效激发了居民参与社区建设的积极性。

坚持党建引领 拓宽基层治理新渠道

兰陵县把红色物业作为提升城市基层治理水平的重要抓手，多措并举破解物业管理中的“老大难”问题，切实把党的政治优势、组织优势转化为社区治理优势。**强化顶层设计。**兰陵县将“党建引领红色物业，提升城市治理精细化水平”作为县委书记抓基层党建突破项目，专班推进，先后组织召开3次红色物业工作推进会，制发了《关于党建引领红色物业提升城市治理精细化水平的实施意见》等6个规范性文件。**抓实行业党建。**兰陵县成立物业服务企业行业党委，对全县物业服务企业党建工作进行统一管理和指导，采取单独建、联合建等方式，建立物业服务企业党组织13个，选派党建指导员21名，实现物业服务企业的组织和和工作全覆盖。**加强考核管理。**兰陵县严格物业考核办法，制定《兰陵县物业服务市场考核办法》，将物业企业管理考核职能下沉街道社区，从日常考核和业主投诉两个方面“一月一考核、一月一通报”。建立物业服务“红黄榜”，考核成绩前十名列入红榜、后十名列入黄榜，结果与评优评先、项目招投标、物业服务费调整、企业信用评级等挂钩，倒逼物业服务企业主动求新求变，提升服务质量，前三季度物业方面12345市民投诉热线同比下降35%。

坚持协同用力 形成齐抓共治新格局

城市基层党建和城市基层社会治理是一项系统工程，需要各部门同向发力、协同用力，更需要各级党员干部戮力同心、步调一致。**县级领导带头示范。**兰陵县建立县级领导联系城市社区制度，34名县级党员领导干部定点联系城市社区党组织，每季度至少到城市社区联系指导1次，帮助社区解决实际问题。**部门单位齐抓共管。**兰陵县赋予街道党工委对县级职能部门及其派驻机构的考核评价权等“五项权力”，让街道腰杆更硬气、说话更管用、干事更有劲，打破部门单位各自为战的壁垒，形成“上下联动、条块结合”的良好局面。**机关干部下沉一线。**兰陵县组织全县108个机关企事业单位党组织、5600余名党员开展“双报到”活动，实行供需“配对”，确定共建项目251个，认领居民“微心愿”1000余个，开展各类志愿服务活动1000多次，让机关党员干部走进社区、发挥作用，用“暖心行动”让社区居民得到实惠、感受温暖。

做好新时代城市基层党建工作，要坚持以人民为中心的发展思想，顺应城市发展形势、改革发展要求、人民群众期待，把党建工作贯穿城市发展、社会治理、服务群众全过程，以不断满足人民对美好生活的需要体现城市基层党建工作成效。要坚持系统思维，打破常规思维，注重从整体上统筹谋划，推动落实，最大限度整合各级各领域党建资源、区域资源，带动各种先进要素加快聚集，在提升城市治理水平和提高群众幸福满意度上下功夫；要推动城市基层党建工作与城市基层治理体系和治理能力现代化相适应，构建完备的基层治理体系，形成共建共治共享的工作格局，不断提高城市治理水平；要推动城市基层党建运用科技手段，精准掌握群众需求，了解群众诉求，找准群众生产生活中的难点堵点痛点，使党建引领基层治理靶向精准、便捷高效。

云南省玉溪市江川区：拓宽党建引领城市基层治理新路径

■云南省玉溪市江川区委书记 普光照

近年来，云南省玉溪市江川区深入学习贯彻习近平总书记考察云南重要讲话精神 and 关于城市基层党建、基层治理工作一系列重要指示要求，坚持闻字当头、实字在先、干字为要，解放思想、狠抓落实，与时俱进探索党在引领城市基层治理中的新路子，成长为云南省城市基层党建重点创新示范单位，为实现跨越发展提供源源不断的生机和活力。

上下联动 架起城市基层党建四梁八柱

加强和改进城市基层党建，是一项牵涉面广、工作量大、复杂艰巨的系统工程，必须强化党的领导，坚持上下联动、统筹推进。

严密组织体系。江川区委把城市基层党建作为“一把手”工程和“书记领航”项目，构建区、街道、社区三级责任体系，按照“159”基层党建工作部署和“4445”城市基层党建思路，通过主体责任派单、“双比双通报”制度、年度述职评议考核，以上带下、以下促上，三级书记同心同向抓推进，形成一贯到底、强劲有力的“动力主轴”。

强化区域统筹。江川区委组建“区级领导+街道党工委班子成员+辖区主要单位党组织负责人”组成的城市基层党建联盟，探索“区委领导、党建联盟、党群互动、部门主责、党员主体、志愿服务”工作机制，有效整合调动各方力量、各类资源，构建起城市区域大基层党建格局。注重顶层设计。江川区从体制机

制创新入手，健全完善工作制度，制定出台《加强和创新城市基层党建工作实施意见》及相关20余个配套文件，形成了比较完整的政策制度体系，为深入推进城市基层党建提供遵循和支撑。

明责赋权 打通城市基层党建任督二脉

欲筑室者，先治其基。城市治理的根基在于基层组织，重心在街道社区。长期以来，街道社区责权不统一、人才长期匮乏等问题，成为城市治理发展的中梗阻。江川区把抓好街道社区体制改革作为“先手棋”，做足“加、减、乘、除”法，推进“赋权、减负、增配、析置”，让街道“归位、专注、专业、高效”。

做加法，赋权扩能。江川区抓住新一轮机构改革有利时机，打出一套“组合拳”，不仅赋予街道党工委规划参与权、综合管理权、辖区单位文明创建评价权，还补足社区党组织对党员干部选拔任用、评先评优、晋职晋级综合评价话语权，实现街道功能定位由“向上对口”向“向下对应”的转变，推动街道把工作重心转移到抓党建、抓治理、抓服务上来。

做减法，瘦身减负。江川区按照“五办七中心一所”的格局设置内设机构，明确街道承担加强党的建设、统筹区域发展等13项职能，逐步取消招商引资、协税护税等工作任务；建立社区事务准入制度，社区办理事项从原来的117项精简到87项，清理社区“牌子”过多的问题，社区大幅“瘦身”。

做乘法，建强队伍。江川区注重社区工作者队伍建设，创新实行“四岗六级”制薪酬管理体系，稳步提升社区工作者待遇；探索建立社区党组织书记选育管用机制，动态评选“两好三强”优秀书记，获评的优秀党组织书记最高每人每月增加补助1000元，为城市基层党建“蓄水”，有效激发社区干部担当作为的新动能。

做除法，分权提效。江川区主城区大街街道一家独大，户籍人口8.5万余人，实有常住人口超过10万人，街道“管不了、管不住”“小马拉大车”的现象突出。经充分科学论证后，江川区启动了街道析置工作，将大街街道析置为2个街道，强化行政管理和提高服务水平，切实推进城市管理规范化、科学化。

共建共治 汇聚城市基层党建攻坚合力

抓城市基层党建就要打破“线性思维”，强化“网状思维”和系统方法，突出系统思维、开放意识和整体效应，实现各领域统筹、多方面联动、全区域推进。

“三双”制度聚合资源。江川区委全面推行“双报到双结对双评议”制度，发动90个机关单位党组织到所驻社区和所挂网格党组织报到结对，组织3000余名在职党员到居住地社区和挂钩网格党组织报到结对，签订共建协议，协商推选社区党组织班子；优化资源、需求、服务“三张清单”，将过去传

统、被动、分散的末端治理，转变为现代、主动、系统的前端治理。

“双召集”办法相融力量。江川区推行“吹哨、报到”工作法，推动重心下移、力量下沉、服务基层，街道可横向向其他乡镇、也可纵向向区级职能部门吹哨；区级职能部门可横向向其他地区职能部门、也可纵向向乡镇（街道）吹哨。街道在开展人居环境综合整治、棚户区改造、老旧小区改造、疫情防控等重点工作中，利用“吹哨、报到”工作机制，开展“我是新时代共产党员服务标兵”“讲法规、治环境、办义诊、解问题”“十百千万”专项行动等各类活动，打通城市管理、治理和服务的“最后一公里”。

“五网融合”联推共建。江川区推进党建网、“双创”网、综治网、城市管理网和民族团结示范区建设网五项重点工作进社区、进网格，每月街道、社区通过向“五网”单位派单，联合开展“民族团结进步示范”“清洁家园”“520美丽家园”“高原湖泊卫士”等活动，治安隐患、矛盾纠纷等问题在网格中解决，形成了“一网多责、一格多员、责任共担、协同联动”的基层治理模式。

以人为本 激活城市基层党建神经末梢

城市社会治理和基层党建的核心都在于人。区委始终坚持以人民为中心的发展思想，把让群众满意作为党建引领基层治理的出发点和落脚点。

抓主线，构建“10分钟党群服务圈”。党群服务中心是城市基层党建工作成效的集中体现，江川区以场所集中、功能集成、人员集约、开放共享为原则，按照“1+1+5+N”的格局，推动区级、街道、城市社区和两新组织、商圈党组织党群服务中心建设，精准定位功能、丰富活动内容、提升服务质量，构建10分钟党群服务圈，“团团小课桌”“妈妈夜校”“国学社”成为常态开展的活动，把服务送到群众家门口，让城市更有温度。

扣难题，实施“红色物业”党建推进行动。老旧小区无人管、环境脏乱差、公共设施不配套，一直是群众关切的揪心事、烦心事。为解决这一难题，江川区委以“红色物业”为突破口，由网格长牵头，网格责任单位协同街道、社区，推动小区党支部、小区业委会实现全覆盖，构建“街道党工委—社区党总支—小区（网格）党支部—楼栋党小组—党员中心户”组织体系。江川区累计投资1.8亿元，分三年全面启动了城区66个老旧小区改造工作，怎么改、改什么，针对各小区实际充分问需于民、问计于民，获得群众支持。

聚民力，共建和谐美好家园。日常工作中，江川区机关党员干部深入一线，走进社区，走近群众，看清治理堵点，感受百姓痛点，共同解决难点，有力推进了平安小区创建、扫黑除恶以及“民族团结进步示范进社区”“清洁家园”“520美丽家园城乡人居环境整治日”“520高原湖泊卫士”等活动，环境整治工作，签订共建协议，协商推选社区党组织班子；优化资源、需求、服务“三张清单”，将过去传

海南省保亭黎族苗族自治县：优化党建服务功能 助力城市基层治理

■海南省保亭黎族苗族自治县委书记 王显正

保亭黎族苗族自治县地处北纬18°，是海南省“大三亚”旅游经济圈市县。近年来，保亭县委深入贯彻落实习近平总书记重要讲话和中央相关文件精神，按照省委关于城市基层党建工作部署，主动适应城市基层党建新特点，突出党建服务社区精细化管理，不断提升城市治理水平，有效推进美好新保亭建设。

加强组织领导 践行城市基层党建新理念

保亭县委强化党的政治建设，突出党建服务城市治理功能，充分发挥党委统揽全局、协调各方的作用，进一步压实党建工作责任，明确由县委组织部负责抓总，相关行业部门分工协调抓政策，保城镇党委负责具体抓落实，形成了各部门各行业各系统齐抓共管、协同配合的工作机制，进一步理顺城市基层党建管理体系。保亭县严格督促社区党组织落实民主评议党员、组织生活会、社区党务政务公开、财务审计监督、档案管理和考核等制度，每年开展一次社区党支部书记抓党建述职评议考核、

党建巡查督查和党建考核，推动社区干部认真履职，自觉接受居民监督。

为了构建城市基层党建引领社区治理体系，提升社区治理水平，保亭县制定出台了《关于进一步加强城镇社区党建工作实施方案》《保亭黎族苗族自治县党支部规范化建设实施方案》《保亭黎族苗族自治县加强和完善城乡社区治理实施方案》，充分发挥社区党组织领导核心作用，通过采取一系列具体措施，积极推进社区减负增效，以提高社区公共服务能力为抓手，引导社会组织主动参与社区治理，加强社区规范化建设，不断提升社区居民自治能力，为构建上下互联、资源共享、组织共建、功能优化的社区党建新格局奠定了坚实的基础。

围绕党组织建设 优化党建服务功能

对于城南、城北两个社区，保亭县委通过推动工作重心下移、资源力量下沉，全面加强社区党组织建设，不断提升社区公共服务能力。

保亭县紧紧围绕社区减负增效，不断建

立健全社区工作事项准入制度，加强社区规范化建设，成立24个居民小组，健全社区机构体系，延伸社区服务。在两个社区设立社区服务中心，整合优化民政、司法等各行业部门业务，严格落实社区“两委”坐班、民事代办等制度，规范办事流程，为居民群众提供便捷全面的政策服务。近年来，社区服务中心年均为群众办事3万余件，提供咨询服务约1.7万人次，推动230多个城市治理热点难点问题得到有效解决。

积极筹措资金，加强社区阵地建设。我们通过租用居民小区的商铺作为两个社区的办公场所，确保两个社区活动场所面积均在300平方米以上，并设置社区服务中心、办公区、会议室；同时加强社区党员服务中心建设，搭建区域化党建工作平台，为党员提供政策咨询、接转组织关系、参加党组织活动等便利，为社区居民提供便民服务。

保亭县把社区党建和两新组织党建工作经费纳入财政预算，充分保障两新组织党组织每年5000元的工作经费，提高社区党建工作经费投入标准，将原来每年下拨给每个社区的工作经费从5万元/年提

高到10万元/年，并设立了社区党组织服务群众专项经费，每年由县财政安排5000元作为社区“民事村办”服务经费，逐步形成财政支持为主，自主创收、抵偿服务、社会支持等为补充的工作经费保障体系。

保亭县认真贯彻落实社区干部工资待遇，自2019年开始连续三年将按10%的幅度进行调整社区“两委”干部补贴，同时对社区“两委”干部购买“五险一金”；落实两新组织党组织书记每月500元的补贴；畅通晋升渠道，从优秀村（社区）党组织书记、村（社区）委员会主任中考试录用乡镇机关公务员和事业编干部，让社区干部真正感到“政治上更有奔头，经济上有干头，退休后更有靠头”，有效激发社区干部的干事创业热情。

推进社区与两新组织 党建融合共建共享

保亭气候条件优越，旅游资源丰富，宜居宜业。随着海南自由贸易港建设和融入“大三亚”旅游经济圈进程加快，“候鸟”人口、旅游人员快速流动，两新组织如雨后春笋般涌现，社区党建工作也面临新情况。

通过加强网格化管理，推进社区党建工作。保亭县按照“点片结合、属地管理、分类指导、综合服务、统筹协调、全面覆盖”的原则，将党建网格、综治网格统筹设置，以300—500户为一网格（个别住宅小区区分2到3个网格），城南、城北社区共设置28个网格，每个社区确定1名网格员，由社区党组织书记、居委主任担任，每个网格配备1名以上兼职网格员，全面推行社区、小区、楼栋、单元、居民户网格化管理，形成以社区党组织为责任主体、楼栋为活动单元、党员为服务骨干的上下联动、全面覆盖的区域性城镇社区党建网络，全面履行矛盾纠纷排查、信息采集、信息上报等社会治理职责，不断提升矛盾纠纷化解、公共服务等工作质量，确保“小事不出网格、大事不出社区”。

通过创新党组织覆盖方式提高覆盖实效，保亭县推进各类企业、社会组织等新兴领域党的组织和工作有效覆盖，共设立16个两新组织党组织，促进两新组织党建与企业经营融合发展，引领企业和从业人员遵纪守法、诚信经营。我们坚持以“两个覆盖”工作为抓手，每年定期对社区内的两新组织进行调查摸底，同时视具体情况，采取片区联建、同业共建、挂靠组建、派驻帮建、龙头带建等方式，推动建立联合党支部。按照“党建带团建、团建服务党建”原则，在有条件的两新组织中建立妇女组织，现已建立6个妇女组织，有效发挥了妇女组织联系服务流动人口的积极作用。依托“候鸟”人才工作站成立了旅文站点党支部，进一步凝聚“候鸟”力

量，为美好新保亭建设作贡献。

积极探索党建工作载体 不断提升社区治理水平

保亭是海南省第一个国家级卫生县城。县委始终坚持城市发展与治理齐抓共管，整合力量先后推进巩固国家卫生县城、创建海南省文明城市等工作，以党建引领社区治理，依托民情恳谈日、社区警务室开放日、居民论坛、妇女之家等平台，采取居民议事会、居民理事会、小区协商、业主协商、居民决策听证、民主评议等形式，组织居民聚在一起民主协商、共同解决。

强化社区自治能力。保亭县通过设立人民调解、治安保卫、公共卫生、计划生育、群众文化等委员会，积极构建社区居民委员会及其下属的委员会、居民小组、楼院门栋上下贯通、左右联动的社区居民委员会组织体系。扎实开展基层协商民主工作，着力打造共建共治共享的社会治理格局。

加强群众教育引导。依托“我为加快海南自由贸易港建设作贡献”“文明海南、琼州礼仪”等活动载体，保亭县大力弘扬社会主义核心价值观。大力开展法律进社区活动，定期开展法律宣传等服务，引导居民群众自觉遵守法、遇事找法、解决问题靠法。

修订完善居民公约。我们发挥居民公约在社会治理中的自我规范、自我约束作用；培育社区矛盾纠纷多元调解组织，建立矛盾纠纷调解队伍，健全有机衔接、相互协调的纠纷解决机制。