

思明区：“近邻”引领 打开基层治理新天地

龙岩有古田,厦门有深田。作为“近邻党建”的发源地,厦门市思明区积极弘扬“远亲不如近邻”理念,深化“近邻党建”内涵机制,积极实践“近邻”模式,成功打造党建引领基层治理的思明实践样本。



思明区筲箕街道宝嘉誉峰小区党支部开展认领小区志愿服务岗位活动。

把握三组关系 推动“近邻”共建共享

思明区以居民与居民、居民与组织、组织与组织之间,就地就近的融合共建、联动共治、资源共享为目标,调动整合各方面力量,营造“无事常联系,有事共商量、有呼必应、邻里一家亲”的社会治理共同体。

一是促进居民关系从“陌生”到“熟悉”。推动单位党组织

到社区和在职党员到小区“双报到”常态化制度化,通过党员示范带动,引导群众走出家门,参与公共事务,开展互帮互助。全区共有1362个党组织、1.1万余名党员到社区、小区开展“双报到”。新冠肺炎疫情以来,1638

水情深”。全区通过“千户访”机制收集居民需求清单、资源清单、民情清单3.9万余条,组建42支由党员带头的“百事帮”服务队,搭建36个由社区党组织、辖区派出所、司法所等多方力量组成的“万家和”纠纷调解平台,为群众解决操心事烦心事揪心事,赢得了群众对组织的信任和认同。

三是促进组织联系从“松散”到“紧密”。完善街道大党工委、社区大党委联席会议机制,充分调动成员单位、共建单位、社会力量等资源,加强条块衔接,构建党建“大家庭”,解决社区“找米下锅”问题。全区共开展项目双向认领7000余个,协调各方资源为群众解决困难问题2100件。10个街道全部建成党群服务中心,1400多家驻区单位轮值驻点服务,把民生事项放到群众“家门口”就近办理,实现力量下沉,织密了“近邻”服务网络。

管好四类小区 激发“近邻”治理活力

思明区细分老城街巷、高端住宅、拆迁安置、职工宿舍等不同类别,采取针对性措施,探索党建引领小区治理的多元化模式。

一是对老城街巷小区,深挖“近邻”文化脉络,推选574名街巷长、楼栋长,深化党群互助,凝

结邻里亲情,推动居民自治。如中华街道仁安社区建立5个小巷党支部,宣传辖内历史名人的邻里故事,组织党员“走几步进家入户,喊一声随叫随到”,让党支部建在“巷里”、工作做在“邻里”、活动办在“门里”。

二是对高端住宅小区,理顺党支部、物业公司、业委会关系,以精细化管理提升服务水平,满足居民精神文化需求。如筲箕街道宝嘉誉峰小区建立“居民点单、支部接单”模式,利用在职党员资源引入“你点我检”食品安全检测室、“书来也”自助借书机等定制服务,提升居民生活品质。

三是对拆迁安置小区,从解决居民之间不同利益诉求着手,组建党员志愿服务队57支,运用身边人调解身边事。如嘉莲街道盘龙小区吸纳70余名退休党员居民组成“红色调解队”,在各楼道张贴“党员调解二维码”,调解邻里、家庭、业主与物业之间的矛盾纠纷,实现定纷止争、邻里和睦。

四是对职工宿舍小区,充分发挥职工所在的机关、事业单位、国企等资源优势,引入共建单位、社区大党委成员单位等力量,服务小区及周边居民,促进新老居民和睦相处。如鹭江街道大同雅苑小区协调市属国企夏商集团,拆除小区破旧铁皮屋,改造成一千坪小广场,为居

民文化交流提供公共空间,画好邻里同心圆。

深化五项措施 理顺“近邻”运行机制

思明区率先制定下发《关于深化“近邻”模式提升城市基层党建工作的指导意见》,从目标任务、组织覆盖、工作机制及保障体系等方面提供制度性规范,完成13个老旧小区二次供水改造,惠及1142户4002人。

一是组织融合共建。因地制宜,把支部建在小区里、小巷里、楼道里,拓展“近邻”组织覆盖,把党组织触角延伸到群众家门口;推动小区党支部与业委会“双向培养、交叉任职”,打造“红色业委会”,确保党组织在基层治理中的核心引领地位。全区766个小区实现党支部100%覆盖,其中331个是“红色业委会”。如筲箕街道安平里小区构建“小区党支部—楼道党小组—党员户”联动格局,引领楼道居民共建共治,促进楼上楼下、左邻右舍关系更密切、氛围更和谐。

二是党群协商议事。推行“两议两评两公开”工作法,由社区、小区党组织牵头,搭建楼道议事厅、小区治理议事会、邻里自治小组等协商议事平台,吸纳物业、业委会、“双报到”党员、居民代表、网格员等多方力量共同

参与,凝聚小区治理共识。如嘉莲街道观远里小区探索“听邻说事、请邻议事、帮邻办事、让邻知事、由邻评事”的“五事”工作法,推动小区的事邻里办。

三是供需精准对接。精准收集居民需求清单,梳理整合社区、小区各类资源,畅通供需对接;以小区、社区党组织为枢纽,建立居民点单、党组织下单、各类组织接单的项目认领机制,满足群众多样化需求。如开元街道阳台山社区党委建立“一表一日志一巡查”精细化网格工作机制,针对群众集中反馈的问题,协调上级部门、共建单位实地勘察,完成13个老旧小区二次供水改造,惠及1142户4002人。

四是矛盾纠纷调解。运用“近邻”模式深化基层治理联防联控、群防群治,引导邻里间相互守望;打造区级社会治理协同平台,形成街道“近邻”矛盾纠纷调处中心、社区“万家和”纠纷调解平台、小区“党员调解队”三级协同治理架构,做到矛盾纠纷就地就近化解,问题隐患尽早尽快消除,实现“小事不出小区,大事不出社区”。

五是居民自治互助。组织开展邻里文化节、“最美邻里”“最美家庭”评比等活动,引导居民走出家门、相互交流,营造邻里一家亲的浓厚氛围;组建邻里律师、邻里医生、邻里警察等能人服务队,带动邻里之间互帮互助;由党员群众共同制定邻里公约,引导群众合理发声,主动参与小区治理。如开元街道图强小区组织开展“我们同祖国一起庆生”同吃“国庆面”活动,被央视《新闻联播》报道。

湖里区：一齐来治家 幸福千万家

近年来,厦门市湖里区探索推动党组织向最基层延伸,以“近邻”文化为底蕴,以“一齐来治家”为路径(即“一”凝核心、“齐”聚力量、“来”引资源、“治”有办法、“家”显成效),率先推行“党建引领小区治理”,探索了新时代基层治理的“湖里模式”,获评全国城市基层党建优秀创新案例、全国“十大社区发展治理创新案例”,湖里区连续三年蝉联全国社会治理创新优秀城区。

“一”凝核心

湖里区全面推行“党支部建在小区上”,建强小区治理“主心骨”,将党的领导植根于城市最末梢,织密夯实“邻”的组织。

全区按照“一小区一支部”原则,逐个小区建立党支部;同时设立楼道党小组和党员楼长、党员中心户,形成“小区党支部—楼道党小组—党员楼长(中心户)”的小区党建格局。目前,全区共成立小区党支部386个、楼栋党小组1236个,实现小区党的组织和党的工作全覆盖。在抗击新冠肺炎疫情中,全区所有居民小区和城中村小组都成立以党支部书记为组长的小区疫情防控工作组,牵头做好小区防疫各项工作,在抗疫战斗中发挥重要作用。

湖里把选优配强小区“带头人”作为小区治理的关键,按照“有能力、有威望、有公心、有热情”的“四有”标准,优先选任小区居民中的在任或离退休党员领导干部担任小区党支部书记或第一书记,充分发挥他们在小区的影响力、组织力和号召力。目前,全区共有52名处级以上领导干部、188名离退休人员担任小区党支部书记或第一书记,占比约60%。

“齐”聚力量

湖里区建立健全“邻”的机制,齐聚小区治理的内外合力,实现党组织对小区治理的有效引领。

全区推行“党支部与业委会深度融合”制度,推动小区党支部书记通过组织推荐、民主选举为业委会主任,将优秀的现任业委会主任和成员发展为党员,引导小区党员在业委会竞选任职,着力打造“红色业委会”。目前,小区书记和业委会主任“一肩挑”的76个,业委会主任是党员的160人,占比超53%;每个业委会中党员平均3名以上。鑫海湾小区党支部书记带领支部党员、业委会和物业成员、小区志愿者冲锋防疫一线的先进事迹被央视《新闻联播》报道。

湖里区大力推行“党支部主导业委会换届(选举)制度”“小区书记列席业委会会议制度”“党支部先议制度”“党支部对业委会和物业评议制度”等,通过务实管用、制度创新,强化小区党支部对业委会、物业的监督和引领。

另外,湖里区坚持工作重心下沉小区,探索实施“小区吹哨、部门报到”工作机制,建立区、街、社区班子成员直接挂钩小区联系点制度、“小区治理六小员”制度等,凝聚起推动小区治理的强大合力。目前,区职能部门共选派139名小区警察、111名小区城管、1155名小区调解员、161名小区律师、212名小区医生、251名小区教师,设立233个小区调委会、61家小区卫生服务站和小区医生工作室,在小区一线服务居民。

“来”引资源

湖里区利用城市基层党建



湖里区湖里街道银龙大厦联合党委党员联合金龙大厦小区党支部召开联席会议,引入楼宇“八大员”服务群众。

互联互动机制优势,引来驻区单位参与小区治理,实现融合共建、联动共治、资源共享。

湖里借力全市“深化双报到,为民解难题”活动,积极争取各方资源,以“大党建”促进“微治理”,407家市直单位党组织与小区党支部签订共建协议,8543名居住在湖里区的市直党员共认领服务项目3612个,破解了一大批长期困扰小区居民的难题。如,湖里街道东兴小区与市直机关、大型国企等50多家单位结对共建,把外部资源引入小区,象屿集团主动出资5万元建成“初心亭”,供小区老人下棋、休闲、聊天,成为“特别有爱,特别有人情味”的“近邻驿站”。

“家”显成效

湖里区通过党建引领小区治理,打造群众安居乐业的幸福家园,实现“邻·家”的成效。

全区将党组织链条由社区延伸到小区,通过小区党支部全面引领业委会、物业企业、社会组织 and 业主,小区治理实现了从“群龙无首”到“核心引领”的转变,使党的执政基础“强起来”。新冠肺炎疫情防控期间,全区共组建670余支小区党员突击队,带动3万余名志愿者战斗在社区、小区等防疫一线,体现了党建引领小区治理坚实的组织和群众基础。

湖里着力建强小区治理“主心骨”,以党建为纽带,积极聚合城市基层党建大系统内各种资源,实现小区居民事有地说、难有人帮、怨有人解,使小区邻里关系“顺起来”;通过党建引领小区治理实现城市精细化管理,有效破解垃圾分类、环境卫生、违法建筑等大量“老大难”问题,在全市环卫精细化管理和垃圾分类等工作考评中连续获得第一名,欣悦园小区、神山三航小区分别成为全国城市生活垃圾分类工作现场会、全国老旧小区改造现场观摩小区,实现了城区整体面貌“美起来”。

“治”有办法

湖里区以“小区党建办实事”为主平台,集中力量破解群众的急、难、愁、盼问题,实现“邻里事、邻里了”。

全区建立“小区党建办实事”工作机制,每半年以小区党支部为渠道收集上报小区治理难题,由街道、社区集中力量解决,街道无法解决的,报区委组织部、区小区办形成“小区党建办实事项目清单”,做到“事事有

集美区:美美与共 共创“近邻”党建

厦门市集美区探索“近邻”党建引领治理模式,秉持“美美与共、天下大同”的治理理念,注重区域统筹谋划、条块资源整合,优势联动互补,采取“四共”措施,实现“四个转变”,构建了以居民与居民之间近邻互助、居民与组织之间近邻守护、组织与组织之间近邻共建为核心的“共建共治共享”格局,有效破解治理难题,提升城市温度。

共建互助 变“条块分割”为“党建联盟”

集美区树立城市党建“大联盟”的观念,着力改变街道社区与区直部门条块分割、各自管理的体制,通过就近联建、联建推动,实现互联互通。

一是优化架构,构筑党建“大格局”。集美区健全“区城市基层党建联席会议—街道大党工委—社区大党委—小区党支部”四级组织架构,形成1个区委联席会议、4个街道大党工委、32个社区大党委、115个小区党支部(楼栋党小组)联动机制,将480家驻区(共建)单位纳入共建范围,共有19311名党员到各村

居报到,推动优势互补、资源共享,凝聚党建合力。

二是明确标准,助推党建“大升级”。集美区制定“机关党建e百分”,实行“基本分+正向分+负向分”量化考核,逐一明确评分标准,赋予街道党工委、社区党组织对区直部门的考核权,将“近邻”成效的考核结果纳入各街道、区直部门领导班子综合考核评价,推动全区机关党组织参与城市基层党建任务23项。

三是双向交流,提升党建“大合力”。全区建立“双向”挂职学习机制,打造“亲邻互助”的机关社区关系。一方面组织优秀社区和后进社区互派干部交流学习,首批选取5个优秀社区和5个后进社区互派干部10名,形成先进带后进的互帮互助新格局。另一方面,选派机关党组织在职党员担任社区党组织副书记,驻点开展办公,掌握基层情况,协助化解难题。

共治合力 变“独角戏”为“大合唱”

集美区抓好资源统筹,补齐基层“小马拉大车”的短板,发挥

街道社区在统筹集聚资源的核心作用,实现组织与组织之间的互联互通,发挥“近邻”作用,优化社区治理体系。

一是汇聚汇集合力。集美区整合辖区资源,完善充实街道大党工委、社区大党委成员单位,实现党建合力“最大化”。严格落实党建联席会议制度,强化“近邻”“亲邻”意识,细化资源清单、需求清单、项目清单。全区3476名在职党员干部围绕群众和基层反映强烈的堵点难点难点问题,认领服务项目1258个,解决问题865个。同时,推动治理执法力量下沉基层,32个城市社区均实现民警、城管执法人员轮值,首批选取5个优秀社区和5个后进社区互派干部10名,形成先进带后进的互帮互助新格局。另一方面,选派机关党组织在职党员担任社区党组织副书记,驻点开展办公,掌握基层情况,协助化解难题。

共帮互助 变“生人小区”为“亲邻周边”

集美区为破解“邻里陌生、感情淡化”的难题,着力发挥小区党支部作用,牵头协调物业、业委会、驻区商户等各方资源,组织居民党员志愿队,凝聚自治合力。

“送政策上门、送服务上门、送帮扶上门、送慰问上门、送关怀上门、送调解上门”的“六送方针”。全区153个机关国企党组织直接挂钩100个小区党支部,结合“爱心厦门”等活动,深入帮扶家庭,开展“走亲戚”活动,共计开展慰问1400余人次。

三是盘点盘活社会资源。集美区将社会组织、辖区商户等多元资源优势盘点盘活,引导参与社区治理。疫情防控期间,全区共有39个社区引入15个社会组织1000余名专业社工参与疫情防控工作,协助解决口罩紧缺、消毒水匮乏、人手紧缺、心理疏导等问题,共有1357家驻区商家为居民提供义务理发、“线上”课程辅导等志愿服务,营造和谐社会环境。

共帮互助 变“生人小区”为“亲邻周边”

集美区为破解“邻里陌生、感情淡化”的难题,着力发挥小区党支部作用,牵头协调物业、业委会、驻区商户等各方资源,组织居民党员志愿队,凝聚自治合力。

打造自治“邻里云”。全区搭建“三级微信群”,实现居民问题“云调解”。在每个小区楼栋均建立楼栋党小组,将社区网格员、居民党员、物业公司党员纳入各个对应的党小组,定期召开楼栋党员、居民恳谈会,积极以沟通对话推进协商共治,妥善解决“停车难”“种菜养鸡”“加装电梯”等老大难问题,实现小事大事都不出小区。

织密善治“邻里网”。集美区制定“民情图”,引导小区党支部将小区居民类型详细区因,因人施策,针对病残患者、弱势老人、困难学生等家庭提供救助急助困服务,定期走访慰问,让爱心拥抱发力,让特殊家庭感受“近邻”的关爱。组建党员志愿服务队,针对托管儿童、独居老人等特殊群体提供菜单式服务,做到服务有人做、困难有人帮。

共帮互助 变“生人小区”为“亲邻周边”

集美区为破解“邻里陌生、感情淡化”的难题,着力发挥小区党支部作用,牵头协调物业、业委会、驻区商户等各方资源,组织居民党员志愿队,凝聚自治合力。



集美区铁路职工家属区小区借力生日会契机,党员睦邻,忆峥嵘岁月,为社区发展建言献策。

共享服务 变“封闭式”为“开放式”

集美区进一步整合全区党建资源,打通物理界限,实现资源共享、服务共享。

建好活动阵地。整合机关党员活动室、街道党建服务中心、社区党群活动服务中心、幸福院、社区书院(党校)、小区党群之家等活动阵地134个,打造“十五分钟”党群活动圈,实现党群阵地全覆盖。

开启“智慧党建”。依托“集

美党群云图”线上平台,全区71个党群活动中心“线上化”、275个功能室实现“线上”预约,通过“云端”实现阵地共享、活动共用、项目共创,盘活阵地,提高使用频率。

衍射服务区域。发挥组织体系优势,扩大城市基层党建的开放度,将各领域党建资源开放共享,助力城市治理和发展,推动党建工作与中心工作深度融合。此次疫情期间,全区35个区直机关党组织选派183名在职党员干部,深入企业、村居等防疫一线共同抗疫,及时帮助企业纾解复工难题,推动企业复工复产。