

江西省南昌市： 下足“绣花”功夫 做细城市管理



◀南昌市城管红色驿站。



▲南昌市“马路本色”作业场景。
▲南昌市数字城管监督指挥中心。

■中国城市报记者 王楠

整洁宽敞的柏油马路、舒适优雅的街心公园、管理有序的垃圾站点……这是记者踏足江西省南昌市的第一印象。国庆长假期间，南昌市秋雨连绵，因为栽种了大量植被，整座城市弥漫着月季和桂花的芬芳；平整的道路上不见积水，漫步于细雨微风中，沿街景致充满了诗情画意。

三分靠建设，七分靠管理。“英雄城”南昌在城市整治后舒展新颜、宛若新生，这与南昌市城市管理局（以下简称市城管局）近年来对城市所实施的科学化、精细化、智能化管理是分不开的。

“十三五”期间，为进一步贯彻落实江西省委、省政府城乡环境综合整治、城市功能与品质提升行动，充分彰显省会担当，南昌市城管局牵头南昌“城市建管十大提升行动”30个子项目中的13项，有效提升城市建设、治理和管理水平，南昌市民幸福感、获得感、安全感显著提高。

“以克论净”马路见本色

2020年开局伊始，受新冠肺炎疫情影响，南昌市在城市治理特别是环境卫生治理等方面面临巨大考验，在这一特殊背景下，南昌市城管局对城市环境面貌改善和功能品质建设等工作提出了更高要求。

值得注意的是，南昌“城市建管十大提升行动”的目标是：至2020年底，城市环境更加干净、整洁、有序，一批群众反映强烈的突出问题得到有效整治；至2021年底，环境整治成果得到进一步巩固，城市形象面貌显著改善，城市功能品质

内涵全面提升，共建共享共治的城市治理体系基本形成，市民幸福指数和生态文明指数升至全国城市上游，唱响“山水名城、生态都市”南昌品牌。

如何立足既有市情和优势，打造更为突出、更有特色的南昌城市管理模式？在南昌市政府副秘书长、市城管局局长杨保根看来，应以绣花精神提升城市治理水平，靠精细化态度提高城市管理能力。“执法在一线，工作进社区，服务到路边。”这是杨保根时常挂在嘴边的一句话。

杨保根对记者说，2020年的最后一个季度，南昌全市上下紧扣“精心规划、精致建设、精细管理、精美呈现”的要求，以问题为导向、以项目为抓手，结合全市其他重点工作，持续深入推进城乡环境综合整治和城市功能与品质提升工作。

据悉，以市容环境整治为主的南昌市“马路本色”行动，已经实现主次干道、小街巷、社区全面覆盖。城管部门在生态环境上按照300米见绿、500米见园要求，因地制宜，充分利用边角空地，打造了一批街头游园、口袋公园；大力推进市政、污水处理、垃圾环卫等设施建设，实施老旧小区改造“厕所革命”、背街小巷治理，加快完善城市功能。

“我们意识到，城市环境与百姓的生活息息相关，政府工作能力的大小主要体现在城市管理，特别是在对基层街道与社区的治理和改造上。”杨保根说，“所以要提高百姓的满意度，首先得让他们感受到身边的变化。”

为了不出现卫生死角，城管部门将主次干道机械化清扫率“以克论净”的考核要求贯彻到小街巷中，不断提升街巷环

卫保洁经费标准和整个作业标准，有效保障了南昌市民对干净卫生生活环境的基本需求。

目前，南昌市城市主干道机扫率为100%，各小街巷的机扫率达到95%以上，机械化覆盖的频次和频率也不断提高。

见缝插绿 出门赏景

记者了解到，作为南昌“城市建管十大提升行动”的主要牵头单位，市城管局重点围绕解决人民群众的操心事、烦心事、揪心事，全力办好公园绿道建设、水环境治理、老旧小区改造、“厕所革命”、停车场建设等民生实事。

国庆中秋长假期间，多位常来南昌旅游的游客都认为，当地城市卫生状况得到明显改善，每次来都有新发现、新惊喜。城市生态良好，绿化覆盖率高，让人犹如置身于园林之中。

据悉，南昌市城管局2020年计划新建和改造23个公园广场，新增公园面积100万平方米，力争明年公园绿地面积达到560万平方米，实现人均绿地面积14平方米，绿地率41.3%，达到全国省会城市上游水平。

同时，市城管局加快实施“绿网”工程、“口袋公园”和“邮票绿地”建设速度，在城区现有136个小游园基础上，利用城市拆违区、斑秃区、废弃地、边角地带、老旧社区等见缝插绿，补足休闲、体育、公共卫生服务设施。

“今年计划新建、改建‘邮票绿地’126个约50余万平方米，届时可基本实现推窗见绿、出门赏景的观感效果。”杨保根说。

在社区改造方面，市城管局持续开展城市功能与品质提升行动，将老旧小区改造纳入全市重大重点和惠民利民工程

项目，作为旧城复兴、城市更新和补齐民生短板的重要内容。

南昌市现有2695个小区，其中2000年以前的老旧小区有1618个，为了持续加码加力、提质扩面，市城管局计划对全市247个老旧小区改造，涉及户数10万户，惠及市民约32万余人，预计投资27亿元。

杨保根介绍说：“我们主要通过‘微改造’来推动老旧小区改造，以达到完善基本配套设施和解决居民基本民生问题的目的。”

为了完善“水、电、路、气”等保障居民生活的基础设施建设，市城管局还推动邻里中心建设，设置养老、幼托等配套功能，建设智慧平安小区，努力把老旧小区打造成居住舒适、生活便利、环境优美、整洁有序的美丽家园。

数字化城管 高效又便捷

除了有效的政策推动和制度管理外，高科技手段也被市城管局整合运用到城市治理之中。

杨保根告诉记者：“市县两级都建有城管指挥中心，实现了社会治理精细化、智慧化、网格化，城市服务管理水平大幅提升。”

此外，市城管局还通过大数据技术等创新手段，以数据驱动、智慧引领为发展理念，推动线上线下有机融合。

“今年我们还将启动新一轮数字城管系统提质升级项目，使物联网、云计算、大数据等现代信息新技术与城市管理深度融合和广泛应用。”杨保根说，这些措施不断拓展数字化城市管理平台功能，加快数字化城市管理向智慧化升级，成为推进社会治理现代化的重要

引擎。

当前，南昌数字城管信息系统作为数字化城市管理的神经中枢，共享全市天网工程74851个摄像头资源，实现城市管理的可视化。

数字城管技术能有效解决过去城市治理问题中垃圾溢满、流动摊点、道路移洒、流动占道广告等痛点、难点问题。

一旦发现问题如何操作？数字城管采集员解答说，任何人都可以通过手机拍摄上报，然后由工作人员发送到所属辖区的相关职能部门，城管人员到达现场处置并通过系统立即反馈，高效便捷地解决城市综合治理问题。

此外，南昌市环卫作业车辆上均安装了GPS定位系统，将环卫各类基础设施、作业人员、作业车辆信息都记录到系统中，继而利用可视化技术+大数据分析，全面掌握所有环卫设施情况和作业情况，对环卫工作中设施、车辆、人员、事件、部件等问题实时发现、上报、业务协同处理，实现高效、协同、精细的环卫管理。

对于广受市民关注的建筑垃圾处理问题，杨保根表示，市城管局搭建了建筑垃圾管理信息共享平台，目前已接入全市47家建筑垃圾运输企业名录的新型环保密闭渣土车，安装渣土车专用北斗终端设备的车辆现已有992辆。

“管理部门可通过南昌市数字城管监督指挥中心的建筑垃圾管理信息共享平台对南昌市渣土车进行实时监控管理，及时高效下发锁车、限速、抓拍等一系列指令，且详细记录其运行轨迹，有效遏止减少乃至杜绝渣土车超载、超速、偷倒、遗撒等违法违规行为。”杨保根说。（南昌市城管局供图）