

城市锐评



人才下沉基层助力城市治理升级

■张全林

高校毕业生到基层工作，显示了年轻人才开放、多元的职业选择。但不久前，关于高学历毕业生入职街道办的新闻再次引发网友热议。

“优秀人才下沉街道”引发网络热议，说明人们对人才供需变化还缺乏认知。名校生入职街道办，说到底还是供需的契合。街道办是名副其实的基层，在省级市规格为处级单位，地级市为乡科级单位。无论规格高低，街道办要干的事都是一样的，主要承担辖区内城市管理和服务，内容大致涉及一百多项。如今，街道办所涵盖的工作内容、管理方向、服务方式都与以前不可同日而语，所需求的人才结构和层次与往日大为不同。尤其在数字化社会治理的语境下，很多工作专业性强，亟须更多高学历广博知识人才的支撑。街道办职能越来越专业化、精细

化，政务服务一网通办、城市运行一网统管，相应的专业人才到了基层，岗位需求与专业技能相匹配，所学完全用得上。街道需要优秀人才，人才乐意到街道去，这为高校毕业生就业拓宽了视野，提供了新的选择。

街道延揽研究生不算“高攀”，研究生到街道就业也并非“低就”。名校毕业生需要到基层历练，用所学服务社会，基层也需要引进名校生提升工作水平，这同样属于供需对接。街道愿意给出优厚条件，名校生愿意去，“你情我愿”，顺理成章。长期以来，基层事多人少，一人多岗、一人多职的现象十分普遍。街道一级的职能权力有名无实，条件简陋、待遇低、进步空间小，导致很多基层干部不愿意留在基层发展。加之监督检查频繁，常常是看的比干活的多，“数豆子的比种豆子的多”，这种现象正是基层治理的短板。近年来，政府在政策层面向基

层倾斜的力度比较大，待遇提高不少，对名校毕业生也产生了吸引力。优秀人才充实到基层，是优化“中国之治”的必然需要。

从实际需要看，优秀人才到基层去不是“多了”，而是远远不够。像杭州市余杭区的很多街道，以及深圳市南山区粤海街道等，高新技术企业密集，这些中国“最牛街道”，吸引名校生当然不难。但更多的城市街道，也同样需要优秀人才。如何吸引优秀人才，让他们“政治上有盼头、工作上有干头、生活上有甜头”，来得了、留得住，为基层发展贡献智慧和力量，才是更值得政府关注的治理命题。乡镇基层一线的工作主力和业务骨干，很多是事业编制人员，是真正挑大梁的人，但由于政策体制原因，他们缺乏出路出口，几乎没有晋升空间，存在“天花板”问题。让这些基层业务骨干流动起来，让他们更有晋升的盼头，优秀人才干事

创业才会更有热情。

近年来，越来越多的高校毕业生开始选择去西部和基层就业。2018届北京地区高校、科研院所毕业生，赴西部就业共14827人，在已就业人员中占9.2%；赴基层就业共24663人，占比15.3%。江苏2018年高校毕业生，到基层就业的33.8万人，占就业总数高达62.1%。这说明，当代大学生对实现自我价值有了新的认知，在职业取向上更加务实了。这次新冠肺炎疫情使基层工作的重要性更加凸显，国家政策也鼓励高校毕业生到基层服务。从社会需要出发，既“仰望星空”，又脚踏实地，人尽其才，就业也不再难了。

街道办一级单位，已成为更高水平城市管理和社会服务的“操盘手”，对有专业积淀的高素质人才，已成为不折不扣的刚需。可以说，高学历人才的下沉，将是城市化、现代化的必然要求，既是需要，也是双赢。

■李英锋

扫码点餐、在线挂号、网购车票、网约车出行……移动互联网时代，生活越来越便捷的同时，不收现金、打不着车、没有健康码无法乘坐飞机、高铁甚至公交车的尴尬场景时有发生。而常常感受到这种尴尬的，恰恰是最需要社会提供便利的那个群体：老年人。新技术层出不穷，智能化、数字化让社会运转更加高效，却也给众多老年人带来一道难以逾越的“数字鸿沟”。老年人如何适应，谁来帮助老年人，这是摆在社会面前的一道必解的题。

数字时代、智能时代给人们创造了越来越多的便利，提供了越来越好的学习、生活、工作体验，然而，对于不少老年人而言，数字时代的劣势反而成了劣势，成了一种障碍，成了一种不便。对于无智能手机、不会或不敢使用智能手机、不会上网的老年人在数字时代面临的一些尴尬和困境，社会必须正视，必须拿出解决的办法。

诚然，眼下青少年、中年等群体是数字时代的主角，这些人也比老年人更适应数字时代的方式和节奏，但数字时代不该将老年人抛弃和遗忘，不该将老年人边缘化，不该减少老年人共享社会经济发展成果的资源、机会和选择，不该堵住或窄化老年人的生存路径，不该降低老年人的便利指数。

实际上，很多老年人，尤其是接受过一定程度的教育、年龄不算太大的老年人，都有融入数字时代的愿望，只不过他们接受新鲜事物较慢，记不住一些使用程序，或者操作不熟练，因而匹配不上数字时代的“网速”，难以顺畅地享受相关数字便利。也有一些老年人对网络支付等缺乏信任，怕上当受骗，对数字生活持观望、犹豫甚至抵触的心理。这些老年人大都属于数字可塑群体，只要对他们抱有耐心，加以必要的指导、帮助，完全可以让其中一大部分老年人享受到无障碍的数字生活。

子女及其他晚辈应该承担起对老年人的数字反哺责任，以手把手示范的方式多教一教老年人使用智能手机，使用各种常用的APP，体验在线挂号、扫码点餐、扫码支付、网络购物、网约车出行等数字操作。同时，基层街道村居、老年人社团、老年学校、公益组织等可针对老年人的现实困难和需求，给老年人举办手机培训班或数字培训班，给老年人创造学习交流数字技能的平台。手机等智能产品的生产企业、APP程序设计运营商等也应开发设计一些功能简单、操作便捷的智能产品或程序，以适应老年人的操作特点。

当然，有一部分老年人因种种原因没有智能手机，或者实在难以学会一些数字技能，或者实在不愿意“触网”。对于这样的老年人，晚辈或他人应该积极提供“代办服务”，而医院、车站、餐馆等服务单位也应该在数字服务通道之外再为老年人开通传统服务通道。

我们身处数字时代，请为老年群体架起超越数字鸿沟的“便利桥”。只有社会各界尽到责任，让越来越多的老年人跨过数字鸿沟，搭上数字快车，享受数字便利，数字时代才能成为全民共享的时代。

处罚

海关总署9月24日通报，海关部门已对219名违规旅客实行三年内不得购买海南离岛免税商品的处罚。

新华社发 徐骏作



微言微语

莫让“慢就业”变成“懒就业”

背景：

步入“金九银十”，求职招聘又迎来一年中的旺季。当大多数高校毕业生为找工作而焦急忙碌时，有一小部分学生既不着急就业，也没有继续深造，而是选择去游学、支教或者创业考察等，慢慢考虑人生道路。这种做法被称为“慢就业”。

①潇湘晨报：“慢就业”也并非一无是处，反而有独特之处。很多毕业生之所以频繁地更换工作，就是因为仓

促就业所带来的人岗不适的弊端和隐患，而“慢就业”则可以更好地寻找就业方向，提高匹配度，确保更坚定地前行。由此看来，我们对“慢就业”不妨多点宽容度和包容心，以便其更充分发挥作用。

②工人日报：总体而言，社会对“慢就业”展现出正视的态度，将其归属为一种就业选择权利和方式，认可其少数性、正常性、合理性。这种正视是对就业多元价值观的尊重，体现了社会的开明

和包容。

③赵耀世：在“慢就业”的过程中，要坚决突破传统就业观念里的条条框框束缚，做到紧跟个人兴趣和市场导向，注重个人专业能力学习，不断提升自我综合素养。只有扎实走完“慢就业”过程，才能不至于到下一个就业路口迷茫、彷徨。

④李容辰：“慢就业”的时间因人而异，最好不要超过一年，最重要的是一定要有明确的规划，不能因为学习或工作压力的消失就漫无目

的，演变成了度假，更不能成为浑浑噩噩的“啃老族”。应该牢记，这段时间是个探路的过程，要作出严肃、慎重的决定。

⑤中山日报：很多年轻人之所以要“慢就业”，往往是介于主动和被动之间的一种结果，换言之，就是家庭条件等允许他“慢就业”，但是他的“慢就业”并非完全是主动选择的结果，而是对职业期望太高、要求太多，或者是对进入社会产生畏惧感，于是一拖再拖，最终拖成了“慢就业”。

察言观社

请为老年群体架设逾越数字鸿沟的“桥”

■李英锋

扫码点餐、在线挂号、网购车票、网约车出行……移动互联网时代，生活越来越便捷的同时，不收现金、打不着车、没有健康码无法乘坐飞机、高铁甚至公交车的尴尬场景时有发生。而常常感受到这种尴尬的，恰恰是最需要社会提供便利的那个群体：老年人。新技术层出不穷，智能化、数字化让社会运转更加高效，却也给众多老年人带来一道难以逾越的“数字鸿沟”。老年人如何适应，谁来帮助老年人，这是摆在社会面前的一道必解的题。

数字时代、智能时代给人们创造了越来越多的便利，提供了越来越好的学习、生活、工作体验，然而，对于不少老年人而言，数字时代的劣势反而成了劣势，成了一种障碍，成了一种不便。对于无智能手机、不会或不敢使用智能手机、不会上网的老年人在数字时代面临的一些尴尬和困境，社会必须正视，必须拿出解决的办法。

诚然，眼下青少年、中年等群体是数字时代的主角，这些人也比老年人更适应数字时代的方式和节奏，但数字时代不该将老年人抛弃和遗忘，不该将老年人边缘化，不该减少老年人共享社会经济发展成果的资源、机会和选择，不该堵住或窄化老年人的生存路径，不该降低老年人的便利指数。

实际上，很多老年人，尤其是接受过一定程度的教育、年龄不算太大的老年人，都有融入数字时代的愿望，只不过他们接受新鲜事物较慢，记不住一些使用程序，或者操作不熟练，因而匹配不上数字时代的“网速”，难以顺畅地享受相关数字便利。也有一些老年人对网络支付等缺乏信任，怕上当受骗，对数字生活持观望、犹豫甚至抵触的心理。这些老年人大都属于数字可塑群体，只要对他们抱有耐心，加以必要的指导、帮助，完全可以让其中一大部分老年人享受到无障碍的数字生活。

子女及其他晚辈应该承担起对老年人的数字反哺责任，以手把手示范的方式多教一教老年人使用智能手机，使用各种常用的APP，体验在线挂号、扫码点餐、扫码支付、网络购物、网约车出行等数字操作。同时，基层街道村居、老年人社团、老年学校、公益组织等可针对老年人的现实困难和需求，给老年人举办手机培训班或数字培训班，给老年人创造学习交流数字技能的平台。手机等智能产品的生产企业、APP程序设计运营商等也应开发设计一些功能简单、操作便捷的智能产品或程序，以适应老年人的操作特点。

当然，有一部分老年人因种种原因没有智能手机，或者实在难以学会一些数字技能，或者实在不愿意“触网”。对于这样的老年人，晚辈或他人应该积极提供“代办服务”，而医院、车站、餐馆等服务单位也应该在数字服务通道之外再为老年人开通传统服务通道。

我们身处数字时代，请为老年群体架起超越数字鸿沟的“便利桥”。只有社会各界尽到责任，让越来越多的老年人跨过数字鸿沟，搭上数字快车，享受数字便利，数字时代才能成为全民共享的时代。