

# 广西桂林：“全域提质”畅通城市治理微循环

■中国城市报记者 郭文治 孟航

“‘红色物业’真是暖心，不仅清除了小区的积存垃圾，更增设了门禁系统、监控设备、消防设施，小区面貌焕然一新！”广西壮族自治区桂林市羊角山小区居民周荣成说。

羊角山小区建成于1993年，由于物业服务的长期缺位，路不平、灯不明、管不通等城市居民小区“老年病”症状愈发严重。

2019年，该小区成为桂林市“红色物业”试点小区之一，通过小区党员组建物业志愿服务队、辖区单位提供基础物业、成立业委会实行自收自管式物业服务等举措。一年多来，拆除违建2000多平方米，修筑小区道路1000多平方米，重建2个小区大门，组建“红袖标”义务治安巡逻队，开展邻里守望活动，“共建、共治、共享”理念已深入人心。

“国际旅游胜地”“国家历史文化名城”“国家智慧城市试点城市”……桂林市城市治理体系和治理能力现代化的背后是树立全域党建理念，建强“2+6+10”政策体系、实施“契约化”共建、探索“微社区”管理，全面构建区域统筹、条块协同、上下联动、共建共享的城市基层党建共同体工作格局。

## 建立“2+6+10”政策体系 高水平打造城市党建示范样板

“当时心里只有一个信念，全力保障辖区内近5000户居民的生命安全。”桂林市象山区南门街道翠竹路社区党委书记汤瑛说。

今年9月，汤瑛获得全国抗击新冠肺炎疫情先进个人。

时间倒转到今年的1月23日，那天，从武汉来桂的李某一家5口入住翠竹路社区鸣翠新都小区，先后被确诊患上了新冠肺炎。

面对突发的疫情，汤瑛将社区“滴水象山·党员工作室”打造为抗疫指挥部，实行社区党员24小时战斗值班制度，组建“先锋突击队”，在3天内完成辖区4860户居民的地毯式排查。至2月6日小区解除隔离时，社区党组织为居民购买、分发生活物品180多批次，清理生活垃圾200多公斤，101名居民顺利度过隔离观察期。

翠竹路社区取得抗击疫情的胜利并非一朝一夕之功。近年来，该社区创建“滴水象山·党员工作室”城市党建品牌，内设帮扶解困、党群议事、志愿服务等9个功能服务站，在社区党群服务中心设置接待联络

处；实施资源清单、需求清单、服务清单服务制度；组建“一线”联络员队伍、“全天候”党员队伍、“经常性”党员志愿者队伍。目前，累计开展知识讲座、志愿服务等公益活动80多场（次），为社区居民办理好事实事600余件、调解群众纠纷110余件。

“一段时间以来，城市基层党组织政治功能更加强化、工作机制更加完善、组织架构更加健全、整体效应更加凸显、队伍素质更加过硬、基础支撑保障更加夯实。”桂林市委组织部相关负责人谈及近些年城市基层党建的变化时说道。

桂林市下发《关于推进新时代城市基层党建全域提质聚力增效的实施意见》，建立“两项机制”，党委领导、组织部门牵头抓总、相关部门密切配合、各级上下联动的城市基层党建工作机制、党员领导干部联系城市基层党建工作制度。到具体落实中，各城区四家班子领导每人重点联系1个社区党组织，带头领办创办党建项目，指导社区建设，确保各项举措有效落实。

桂林市构建以全领域政治引领、全方位领导责任、全覆盖组织架构、全业态互联互通、全要素队伍建设、全流程保障支撑为主要内容的“六大体系”，通过分层分类开展全员培训、组建党建联盟、搭建网格（小区）党支部、楼栋党小组等举措，推动实现城市党员教育培训率达100%、“双报到双服务”活动参与率100%、网格（小区）党组织覆盖率100%，并按照分别不少于500平方米、300平方米落实城市社区和居民小区公共服务场所。

为确保城市基层党建重点任务落实，桂林市推行街道管理体制机制改革行动、深化示范引领提升专项行动、党的组织和工作覆盖专项行动、社区党组织标准化规范化、星级化建设行动等“十大专项行动”，有效提升城市党建整体效应。

预计到2021年底，全市将打造3个示范城区、8个示范街道、60个示范社区、100个示范小区，打造城市基层党建特色品牌，实现党建品牌100%全覆盖。

## 实施“契约化”共建 抱团式书写组织共建共同宣言

“没想到社区党组织履约这么快，自从加装了空调排水管道，走在小区里面，再也不用担心被空调滴水滑倒了。”秀峰区秀峰街道乐群社区居民麻泽刚说。

居民口中的约定是什么？近日，乐群社区的一些居民反映，空调外机排水直接从墙面滴下，滴水聚集在地面影响市容，造成出行不便。街道社区党组织收到诉求后，开展“契约化”共建，联合驻区企事业单位、系统行业、新兴领域党组织制定解决方案，已为社区完成近100处空调排水管道安装。

“解决空调滴水问题看似小事，背后却是人力、物力、财力的多重投入，组织联建强化了街道社区党组织在城市



党建中的‘轴心’地位，推动

各领域党组织打破行政隶属壁垒，有效破解民生难题。”秀峰区秀峰街道党工委书记曹洋说。

如何找到解决问题的“钥匙”？桂林市推行“四约机制”提升社区共建水平。一是“商约”，城区党委组织部联系签约单位，组织召开“商谈会”，商定共建内容、参与方式、参与时间等；二是“签约”，签约单位列出服务“菜单”，以“居民群众点单、社区党组织下单、党员志愿者接单”的模式，为社区居民提供服务；三是“履约”，签约单位根据契约内容和年度工作清单，组织开展社区党建共建活动，完成情况按季度在党务公开栏进行公示，并实行“账单式”挂牌销号；四是“评约”，建立社区党建“契约化”共建纪实档案，对履约尽责、清单完成情况进行全程纪实。

桂林市还建立了“契约化”共建联建员制度，“社区党组织书记+驻社区共建联建员”月例会制度、履约情况“双报告”制度等“三项制度”，让社区共建共治走向制度化、长效化。

## 探索“微社区”管理 一体化搭建社会治理幸福家园

“你看，只要扫一扫‘博望e家’的二维码，就可以反馈诉求，物业公司会第一时间为我们提供优质、高效、快捷的服务，很方便。”桂林市象山区博



今年疫情防控期间，象山区翠竹路社区党委书记汤瑛带领党员干部深入辖区企业开展防疫宣传。

照有必要的设施设备、有党建宣教阵地、有统一的对外形象，面积不少于300平方米或每百户居民不少于30平方米的标准建设居民小区党群服务中心。管理服务精细化：推广“积分超市”等做法，认领需求开展服务的可按积分兑换相关资源和服务，对无人认领的需求项目通过组织协调、购买服务等方式统筹兜底解决。推广“微心愿、微资源、微项目”三微服务，打造集党建、就业、社保、卫生等诉求反映、政策咨询、民生服务为一体的综合服务网络平台。服务队伍专业化：在小区建立志愿者服务站，每个小区至少有1个党员骨干主导的志愿者服务队伍，积极培育一批受群众好评的先进典型。在小区设立党员示范岗、先锋岗和责任区，推动党员积极认岗。民主建设常态化：推行“五方会谈”机制，建立小区自治联席会议制度。工作保障制度化：按照不少于5000元的标准落实建设启动资金，每年不少于3000元的标准落实党组织工作经费。

创建“红色物业”，打造“红色管家”，是桂林市推动居民小区共建共治共享的有力举措，通过建立健全社区“两委”、小区党组织、业主委员会和物业服务企业议事协调机制，搭建“周末议事厅”“吹哨报道”“红色便民”等协商议事平台；开展“十佳红色物业企业”评定，针对组织建设、制度建设、阵地建设等方面设置体检指标，按照“企业自评、街道把关、城区筛选、市级评定”的程序，为相关物业企业授予“十佳红色物业企业”称号。（图片由桂林市委组织部提供）

望园小区居民黄沥方说。

在象山区博望园小区党群服务中心，1000平方米的场所内设置了党群综合服务区、党群综合活动区、党群文化区、智慧便民区，配套建立了12个特色功能室。

据象山区平山街道党工委书记王晓黎介绍，通过建强小区党组织，打造小区党群服务中心，有效破解小区治理中存在的问题。博望园小区党群服务中心的成功试点，带动平山街道辖区191个居民小区推广“智慧便民”“圆桌会议”等模式，今年以来，共解决各类问题1700多件。

象山区将党群服务中心试点覆盖到小区一级是桂林市推行居民小区“微社区”管理，推进城市居民小区基层党组织“六化”建设的一个成功案例。

桂林市委组织部组织二科相关负责人介绍，“六化”是指组织建设标准化：采取规范小区单独建、分散小区联合建、社区派人兜底建等方式，灵活设置小区、楼栋等党支部、党小组。按照设置科学、班子健全、调整及时、党小组划分合理推进居民小区党支部标准化规范化建设。阵地建设规范化：按