

党群心连心 邻里一家亲

■广东省惠州市博罗县委常委、组织部长 孙伟存

近年来,广东省惠州市博罗县深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九届四中全会精神,紧紧围绕为民服务这一宗旨,实施“党群心连心·邻里如亲”城市基层党建工程,着力建强街道、做优社区,精细服务、精准治理,赋能提效、深化拓展党建引领城市基层治理的新路子。

筑牢一条动力主轴 注入组织运转“润滑剂”

博罗县总面积2858平方公里,常住人口约110万人,城镇化率58.68%,位于广州、东莞、惠州三市交界的地理中心,受惠于发达城市群的辐射带动,属于较高质量快速城市化的综合实力强县。

博罗县理顺体制机制,联结街道社区主轴,打破条块壁垒,建构了开放融合、快速反应的组织体系。

一是县城撤镇设街。改革开放后,博罗县城中心区罗阳和龙溪两镇城市进程加速,配套设施齐全,常住人口基本居民化,但长期以来一直是乡镇建制,既要负责招商引资上项目,又要提供公共服务抓治理,任务繁重难以兼顾。为此,博罗县学习贯彻抓城市基层党建的新理念新方法,优化调整城市区划,将县城中心区罗阳和龙溪撤镇设街,搭建“一城两街道”的城市总体格局。

二是改革街道体制。博罗县制定《深化镇街体制改革完善基层治理体系实施方案》,弱化街道招商引资和协税护税等职能,赋予街道公共管理、公共服务等权力,优化街道内设机构,将原有的10个内设机构调整为12个,强化了街道基层党建、基层治理、服务群众的机构和力量。建立街道党建联席会议制度,打破“条块分割”壁垒,推动辖区内机关企事业单位“组织共建、活动共联、资源共享”。罗阳街道党工委去年召开党建联席会议5次,推动征地拆迁等15项重点难点问题顺利解决。

三是提升社区治理水平。全县优化社区党组织设置,构建社区党委一片区党支部一楼栋党小组三级党建网格,把党组织覆盖到基层社会治理的神经末梢,全县36个社区共设置6个党委、7个党总支、72个党支部,组建402个“党建+”网格;重新拆分罗阳街道下辖社区,按照“成熟一个、设立一个”的原则,将8个居民人数超万人社区拆分成19个规模适中社区,保障社区服务压力不超载、服务质量不降低;推行社区工作者职业体系建设,按照300户/人的标准招



博罗县罗阳街道西区社区党总支召开党建联席会议。

聘一批具有社工证的社区职业工作者,探索建立一套四岗16级的薪酬体系,将社区职业工作者的月收入从3000元提高到平均4500元、最高6800元的水平,激励社工专业人才向社区流动。在疫情防控新冠肺炎疫情工作中,街道社区党组织与各领域党组织上下联动、左右协调,形成联防联控、群防群治强大合力,全县2000多名社区党员、800多名社区网格员开展地毯式排查、立体式宣传、暖心式服务,筑牢捍卫群众生命健康安全的“第一道防线”。

写好融合共建大文章 架起党群共建“连心桥”

博罗县是全国新时代文明实践中心建设试点县,写好融合共建这篇“大文章”,能事半功倍、相得益彰。在实践中,博罗县聚焦为民服务宗旨,推动两个“国字号”载体共建、项目通融、活动互动,不断提升城市基层党建整体服务效应。

一是服务阵地融合共建。我们将党群服务中心(站)与新时代文明实践中心(所、站)同步规划建设,累计投入3000多万元,在县、街道、社区、住宅小区、产业园区、企业行业等各级各领域建成45个党群服务中心,矩阵式为党员群众提供党建指导等10余项综合服务,覆盖服务80多万名党员群众,让老百姓在日常生活中切实感受到党就在身边。

二是服务资源互联互通。全县整合“党建服务融平台”和文明实践便民需求网络平台,利用信息技术实现群众需求项目化管理,梳理出资源、需求、项目“三张清单”,为居民提供全方位、多元化、定制式贴心服务。截至目前,共收集75个单位提供的资源服务293项,党

员群众需求103个,发布公益帮扶、文明创建、教育培训等项目97个。

三是服务活动结对联办。博罗县实施“部门下沉、共建一流”制度,组织92个县直机关企事业单位党组织到结对社区报到,开展共建活动100多场次,受益群众6000多人次;深化“党员带头、社工支撑、义工助力”的“三工联动”服务模式,印发《博罗县“三工联动”组团服务工作制度》,集结社区党员干部以及结对共建县直单位在职党员干部组成“党工”队伍1万多人,社工机构派出社会工作者组成“社工”队伍500多人,志愿者队伍派出志愿者组成“义工”队伍8万多人,联合开展党员期盼、群众需求的各类活动,推动机关服务基层、党员服务群众。新冠肺炎疫情期间,县直单位党组织派出110名党员干部脱产常驻街道社区防控一线,将100多名社工、2000多名志愿者组织起来,把各级党群服务中心(站)打造成抗击疫情“桥头堡”,设立健康咨询服务站66个,24小时电话热线接受咨询400多次,探望困难群众和独居长者500多人,为贫困家庭学生提供网课设备500多套,在特殊时期发挥了关键作用。

区分三种城市形态 疏通区域治理“减压阀”

在博罗县城,老城区、新城区、城乡结合部分别代表着城市建设进程的三个不同发展阶段,三个区域的城市面貌、人员结构和公共配套差异明显。如果没有结合区域特点,想用一副药方包治百病,基层治理成效会大打折扣。博罗县把基层党建和基层治理紧密结合起来,坚持因地制宜、精准发力、分类施策,切实提高基层治理针对性

和实效性。

一是老城区实施巷长快办制。老城区留守老人多、平房日久失修、小街小巷纵横交错,制定《罗阳街道老城区巷长管理办法》,将治理重点放在解决群众身边事、民生微实事上。在罗阳街道西区、东区两个位于老城区的社区推行巷长快办制,选任12名巷长,每周巡街走巷掌握民情,调解矛盾纠纷。市县财政每年为每个社区配套15万元服务群众专项经费,解决群众身边发生水管破裂、家电维修等微急烦心事。

二是新城区发展小区党建。新城区住宅小区林立、物业管理规范、双职工较多,将治理重点放在红色物业和住户互助上。我们加强社区物业党建联建,发展10个物业公司负责人、9个业委会主任入党或协调由党员担任,“唤醒”居住在小区的1389名党员主动登记信息发挥作用,在23个住宅小区建立党支部,通过支部引导建立业主委员会,监督物业提供高质量服务。我们开发“邻里E家”信息化管理平台,在罗阳街道江南社区、观华社区、西区社区等6个社区试运行,采取线上线下结合,把辖区居民事务、群众需求、意见建议、投票评价等20项信息集成到平台上,用信息化手段高效解决问题、服务群众。城市绿洲住宅小区建成小区党群服务站,组建3个兴趣小组丰富住户业余文化生活,组建2个互助小组解决双职工子女课业辅导问题。

三是城乡接合部设立党员联系户。城乡接合部配套设施不均、人口结构复杂、老乡聚集居住、矛盾隐患较多,将治理重点放在宣讲法规政策、疏导矛盾误解上。社区党组织在各个“老乡”群体中挑选先进分子发展党员,一个党员联系一群老乡,定期召开党员联系户就子

女入学、社保医保等群众关心的政策法规开展义务宣讲。街道党工委定期开展便民服务进郊区等活动,让群众享受公共服务“送上门”的便利。龙溪街道党工委在疫情防控新冠肺炎疫情期间,组织1700多名党员联系户和志愿者深入城乡接合部开展外来人员排查摸底、防疫知识宣传等工作,服务居民7000多人次。

坚持四项问民举措 测准基层民意满意度

群众认可满意是我们所有工作的出发点和落脚点,检验着我们工作落实情况、成效成果。但当前,一些基层解决问题的机制存在一定的“真空地带”,有时工作重心与群众需求对不上号,有时工作的方法方式让群众产生误解,有时工作成效还达不到群众预期,影响了群众对我们工作认知认可、参与配合以及建议评价。为了从根本上改变这一状况,博罗县通过向群众问政、问需、问计、问效,真正做到从群众中来

到群众中去。一是问政于民。我们通过各种方式直接听取普通百姓建议和意见,找准影响改革发展的困难和问题,对已有的发展思路不断纠偏、完善、深化。在今年的县“两会”上,博罗县委在广泛听取群众意见的基础上,决定调整优化发展思路,聚力推进沿东江经济带建设,受到与会人大代表和政协委员的一致好评。

二是问需于民。博罗县采取线上线下“大问需”的形式,线上设立问需平台随时收集需求,线下街道党工委每年开展一次群众需求大调研,社区党组织每季度开展一次常规问需调研,党建网格员随时随处问需,找准群众所需所想所盼。罗阳街道党工委开展党代表直联群众活动,收集群众“微心愿”,推动解决交通、治安、环保、公共设施建设等问题228个。

三是问计于民。我们相信群众的智慧,从群众中启思路寻对策,才能找到群众满意的解决问题方法。九村社区第一书记通过逐户走访、邀请专家策划、召集居民代表议事等多形式问计于民,找对了旧城改造的良方妙策,将一条古旧老街巷打造成为具有浓郁明清风情的中医药专业街,成为县城独特的文化标志。

四是问效于民。工作成效好不好不能老婆卖瓜自卖自夸,还得群众说了算。全县建立成效检验机制,各部门、街道社区定期对一段时间的工作采取电话抽查、发放问卷等形式作群众满意度调查,选取实践中群众满意度较高的好经验好做法进行制度固化,去年以来,各街道党工委共固化形成10条为民服务制度,切实防止问题反弹,形成“管长远”的效应。