

江西省南昌市东湖区： 党建引领让邻里中心走进百姓心中

■中国城市报记者 杜英姿 郭文治

东湖区地处南昌市中心老城区，不少老旧小区存在房屋破败、设施老旧、功能缺失、公共管理服务跟不上等问题，现有的条件越来越难以满足居民群众对美好生活的需求。2019年以来，东湖区面对社区治理“新时代之问”，充分发挥党组织的政治引领作用和服务功能，以邻里党建为载体，创新实施“1+5+X”社区邻里中心建设，打造集教育、医疗、助老、商业、文体等多元服务功能于一体的社区邻里中心，老中青阶梯配置、吃住行全面覆盖，走出一条服务好群众的新路子。

时刻惦记着身边的老人

东湖区彭家桥街道文教路北社区党委致力于解决小区空巢老人吃饭问题，开办了“幸福食堂”。食堂开办后，社区干部主动上门联系老人家属，为老人提供送餐服务。独居老人陈大爷的儿子陈斌激动地握住社区干部的手说：“社区真是为我们解决了大问题，老人不仅吃饭有了着落，而且饭菜既营养又干净，还可以和老伙计一起聊天，整个人欢乐了许多。”“幸福食堂”现在每天平均为28名老人提供就餐服务，送餐志愿者也增加到了21名。

时间银行、幸福食堂……这些都是东湖区在坚持党建引领，坚持高标准、高目标持续推进居家养老服务工作推出的创新举措，旨在满足老人多样化的需求，逐步完善居家和社区养老，保障老人衣食住行、医疗保健、学习教育、健身娱乐、情感慰藉、法律咨询、生活援助、参与社会等功能。服务设施方面，按照“就近便利、便民利民”原则，东湖区在新建住宅小区、新建住宅和连片改造居民区、棚户区项目分别按照每百户不少于20平方米和15平方米建筑面积配建社区居家养老服务设



南昌市东湖区彭家桥街道文教路北社区党委开办“幸福食堂”，解决小区空巢老人吃饭问题。南昌市东湖区组织部供图

施，总面积分别不得低于200平方米和150平方米，床位数5张以上。截止目前，全区已建成73个社区居家养老服务中心。

不能亏了孩子的教育

东湖区作为省会城市的核心建成区，城市人口密度极大，随着国家“二孩”政策的出台，“入园贵、入园难”的问题尤为突出。为此，南昌市东湖区结合“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，分两类推进邻里中心幼儿园建设工作。对普惠性学位充足的社区，不断加强对社区幼儿园的日常运营管理和业务指导，着力提升幼儿园办园水平；对普惠性学位不足的社区，不断加快新园建设、回收小区配套园、创办小微园进度，确保每个社区有充足的普惠性学前教育学位。2019年全区共完成9个社区邻里中心幼儿园试点建设任务，2020年底将完成22个社区邻里中心幼儿园建设，为社会提供6510个学前教育学位。

东湖区充分发挥多年深耕形成的教育资源优势，由各社区党组织牵头，依托社区党群服务中心开办了“三点半课堂”，定期邀请教师志愿者和结对高校学生志愿者，为小学生提供自主阅读、科普活动、作业辅导、拓展训练等教育服务，家

中无人接送看护或接送看护有困难的可优先申请进入“三点半课堂”。全区共有1744名教师志愿者和352名高校学生志愿者广泛参与其中，近一年来服务学龄儿童26000余人次。

打造“一刻钟卫生服务圈”

墩子塘街道马家池社区裘大爷是社区的空巢老人，患有冠心病、支气管炎、关节炎、前列腺炎等多种老年疾病，平时看病买药都不方便。社区邻里中心建设后，社区党总支考虑到辖区老人众多的实际情况，设置了家庭医生医疗服务点，为他们提供便捷。裘大爷自从签订家庭医生服务协议，家庭医生医疗服务点坐诊医生定期上门为他检查身体，极大满足了裘大爷的医疗服务的需求。

依托辖区内三甲医院全省最多、综合实力全省最强的医疗资源集聚优势，东湖区全面启动“15分钟社区卫生服务圈”建设工作，依据社区卫生服务机构的服务能力、区位优势等因素，通过不断完善社区卫生服务网络，合理分区、统筹划片，做到每个邻里中心均有一所社区卫生服务机构与之对应。东湖区积极推进“三级医院+社区”医联体建设，积极争取南大一附院等多家综合性医院参与基层医疗卫生服务

点建设，建立“首诊在社区，大病到医院，康复回社区”的分级诊疗机制，推动社区卫生服务中心打造特色科室。东湖区做优家庭医生签约服务内涵建设，依托网站、微信公众号、微信群、手机APP等方式，搭建家庭医生与签约居民的交流和服务平台，通过各种信息化平台提供在线签约、预约、咨询、健康管理、慢病随访、报告查询等服务。

群众需要啥，我们提供啥

民以食为天，食以洁为先。为最大限度方便居民的生活，东湖区要求新建的社区要引进品牌便利店、农贸市场、餐饮、药店、快递等业态，建设社区型商业中心。对已建成的社区，要充分利用周边空置或过剩的资源，建设改造标准社区生鲜便利店。

为实现从“我们提供什么群众就用什么”到“群众需要什么我们提供什么”的转变，社区党组织通过上门入户走访、召开座谈会等方式，充分听取居民意见，及时与入驻企业沟通对接，引导企业丰富服务内容、提升服务能力和消费体验，促进线上线下互动融合，实现线下体验、线上下单、便捷支付、网订店取、配送到家、服务上门等“一站式”服务。

滕王阁街道民巷社区居民

万阿姨是一个老“民巷”人，感慨最多的就是社区邻里中心建成之后，带给社区居民最大的好处就是便利，出门只需要走几步路就可以去社区便利超市买好各种所需的生活物资，买东西的时候还可以顺带帮儿女收快递，比以前方便多了。

满足群众多种服务需求

东湖区社区党群服务中心以“党建引领、空间共享、服务多元”为建设理念，旨在打造“党内生活、为民服务、幼儿教育、协商议事、文体活动”等多功能于一体的综合阵地，使之成为团结引领群众的政治中心、宣传教育群众的文化中心、联系服务群众的便民中心。近年来东湖区先后投入数千万元建设社区党群服务中心，花大力气解决社区办公及活动用房问题，通过购买、租赁、内部调剂、共驻共建等方式，不断解决活动场地不足、用房面积不够、服务功能区不多的问题，充分满足群众的多种服务需求。到目前为止，全区共有27个社区党群服务中心面积在600平方米以上。

走进董家窑街道紫金城社区党群服务中心，室内宽敞明亮，基础设施齐全，乐曲悠扬、歌声回荡，社区的戏曲爱好者们围坐在一起正在社区教室里热火朝天地排练着。社区党群服务中心设置有社区图书阅览室、乒乓球室、排练室、多功能厅等功能区，均免费对外开放，还安排志愿者定期打扫卫生，为社区居民提供了干净舒适的活动环境。老党员王师傅说：“以前很多时候就是窝在家里看电视，总觉得缺点什么。自从党群服务中心和社区邻里中心建成后，邻里几个就将活动地点改在了这里，开开心心、散散心，拉拉家常，精神需求得到了很好的满足，心里也是暖暖的。”

点评

邻里党建：打造群众家门口的服务阵地

■李德

习近平总书记指出，要坚持以人民为中心的发展思想，坚持共建共治共享，坚持重心下移、力量下沉，着力解决好人民群众关心的就业、教育、医疗、养老等突出问题，不断提高基本公共服务水平和质量，让群众有更多获得感、幸福感、安全感。近年来，江西省南昌市东湖区始终坚持以人民为中心的发展理念，强化党建引领，加强社区邻里中心建设，积极打造家门口的党群服务阵地，满足了社区群众对美好生活的向往，夯实了党在

基层的执政根基。

一是创新载体，加强服务阵地建设。东湖区通过创新服务群众的载体，加强“1+5+X”社区邻里中心党群阵地建设，把社区邻里中心打造成为集“党内生活、为民服务、幼儿教育、协商议事、文体活动”等多功能于一体的党群服务阵地，及时满足社区群众对养老、教育、医疗、商业、文体等基本公共服务的需求。例如，彭家桥街道文教路北社区党委开办的“幸福食堂”，解决了小区空巢老人长期以来困扰的吃饭难问题。2019年以来，东湖区通过

加强社区邻里中心幼儿园试点建设，在一定程度上解决了国家“二孩”政策的出台后面临的“入园贵、入园难”等突出问题。

二是完善机制，不断提升服务质量。东湖区通过完善服务群众的体制机制，创新服务品牌，持续为群众提供高质量的基本公共服务。东湖区坚持党建引领，高标准、高目标持续推进服务群众的创新举措，不断提升了服务群众的水平和质量。例如，东湖区逐步完善社区居家养老中心的衣食住行、医疗保健、学习教育、健身娱乐、情感慰藉、法律咨询、生活

援助、参与社会等功能，增强了社区老人的获得感、幸福感。通过建立家庭医生签约服务机制，极大满足了社区空巢老人的医疗服务需求。东湖区充分发挥教育资源的优势，积极打造“三点半课堂”服务品牌，为辖区中、小学生提供形式多样的优质教育服务。

三是党建引领，充分整合服务资源。东湖区坚持党建引领，践行党的初心和使命，把党的政治建设放在首位，充分整合各领域资源，精准满足社区群众日益增长的多元公共服务需求。东湖区积极整合辖区内三

甲医院资源，推动南大一附院等多家综合性医院参与基层医疗卫生服务点建设等，打造了服务群众的“15分钟社区卫生圈”。东湖区坚持需求导向，秉承“群众需要什么，我们就提供什么”的服务理念，在深入群众进行调研的基础上，整合辖区内的品牌便利店、农贸市场、餐饮、药店、快递等各领域资源，为群众提供便捷支付、网订店取、配送到家、服务上门等“一站式”服务，打造了群众家门口的服务体系，有效提升了群众的获得感和幸福感。（作者系中国浦东干部学院教研部副教授）