

# 内蒙古呼和浩特： 党建巧落子 治理全盘活

呼和浩特，蒙古语意为“青色的城”。作为内蒙古自治区的首府，这座现代化的草原都市正在通过制定和落实一系列政策措施，在高质量发展的道路上阔步前行。

然而，在推进城镇化的过程中，呼和浩特市也面临着不少“烦恼”：如何破解社会治理中的“疑难杂症”？又如何推动城市经济社会发展提档升级？

日前，中国城市报记者来到呼和浩特市，走访中记者发现，这座“青色的城”在不断探索中找到了社会治理的“红色密钥”。



呼和浩特市赛罕区人民路街道兴康社区开展“忆初心 担使命”主题党日活动。  
兴康社区供图

■中国城市报记者 郑新钰

## 延伸触角 为民服务

赛罕区人民路街道兴康社区是一个多民族聚集的社区，少数民族占社区总人口的24.57%，有蒙古族、满族、回族等10个少数民族居住在此。

兴康社区的党委书记李宜珊，30岁出头。作为一名年轻的社区“家长”，面对2758余户、超7000人的多民族居住社区，如何治理？又如何提供精细化服务？

兴康社区的办法是党组织向最基层延伸。社区被划分为5个网格，建立了3个网格党支部；再往下走，社区有63栋楼，设立了35名楼栋长，成立了2个楼栋党小组，加上6户党员中心户，一个立体的党组织构架由此形成：社区党委—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户。

“有了这个网络，党组织就做到离群众最近、懂群众最多、帮群众最快。”李宜珊说，社区专职工作人员只有7位女同志，要不是靠着“四级立体党建”架构，“分身”也忙不过来。

在一次老旧小区改造中，二次供水项目要安装加压泵房。“大家都要吃水，凭什么加压泵房就要修到我家来？”一些居民不理解的声音纷至沓来。

“群众不支持，我一个人纵有三头六臂，改造的事也没法开展。”李宜珊回忆称，“我们首先去党员中心户做工作，他们都是老党员，有威望、有号召力，说通之后再由他们去做群众工作，这才让改造工作得以顺利进行下去。”

如果说解决基层治理的难点、痛点是社区工作的方向，那么聚焦群众所需、所盼就是社区工作的目标。

兴康社区有一支老年合唱团，由于资金紧张全团只有一套演出服，网格员在一次入户走访中得知此事，随即反映给社区党委。

“李书记通过自己的努力，四处为我们找赞助，拉来了一批全新的演出服。”这件事让团长陈福林感动不已：“组织的关怀和温暖我们记在心。”

纵向上，兴康社区通过“四

级立体党建架构”夯实组织根基；横向上，社区党委又依据党员兴趣爱好、专业特长，设立志愿服务党支部、文体曲艺党支部、同心党支部三支功能性党支部，为不同民族、不同年龄、不同需求的群众提供精准服务。

如今，在兴康社区，小事不出网络，大事不出社区，民族团结的生动画面随处可见，这也是呼和浩特城市基层党建工作的一个缩影。近年来，呼和浩特市聚焦城市经济社会转型发展关键环节和人民群众治理需求，积极推进城市基层党建引领网格化治理各项工作，推动各项服务、管理、资源和力量向网格集聚，有效提升城市基层党组织党建引领、快速反应、精准落实、服务群众能力。

## 先锋引领 带动治理

体系再好，没有人，服务也难到位。

李一之至今还记得她刚到社区上班时的场景：没有办公室，工作地点就是辖区大院和居民家里，走家串户是她每天的主要工作；24小时待岗，谁家有事随时召唤，马上就得过去。那是1993年，李一之24岁。

她大概怎么都没有想到，社区工作一做就是27年。如今的李一之已是回民区通道街三顺店社区党委书记。

在她看来，三顺店社区能从社会治理的难点转变为明星社区，最关键的是靠党组织的坚强引领和广大党员发挥先锋模范作用。

“我们社区有13个党组织，596名党员。”提起自己社区的“红色力量”，李一之一脸的骄傲与自豪。

作为社区的“红色领头人”，李一之总是冲在最前面。居民家下水道反复堵塞需要人下地沟疏通，她下；困难居民需要人帮扶，她出钱照顾；市里的综合治理工作得不到居民理解，她挨家挨户地劝说；居民想要开展社区活动，她组织协调……

经济回报并不高，李书记做工作为何还要这么拼？“我爱我的社区！社区就是我的家，居民就是我的亲人，大家把我

推选出来，我就有责任把社区的事做好。”如她的名字一样，真心为群众服务，是李一之一以贯之做的一件事。

在三顺店社区，提起李一之，无人不竖起大拇指：“李书记是我们的主心骨。”

“领头雁”有威望，社区工作就有吸引力。在李一之的带动下，不少党员纷纷站出来，担任单元长和楼道长，协助社区工作。

尤其是在新冠肺炎疫情防控期间，党员们不仅一呼百应，还带动居民群众共抗疫情——党员协助社区各监测点工作人员发出入卡、登记、巡逻；居民志愿者积极进行防疫宣传；群众树立主人翁意识，严格督促



呼和浩特市回民区通道街三顺店社区开展社区活动。三顺店社区供图

家庭成员养成良好卫生习惯……疫情期间，社区涌现出了一批“党员模范”“防控先锋”和“志愿标兵”。

不仅如此，社区党支部的吸引力还体现在，通过党建引领吸引了35家社会组织、爱心企业和志愿团队入驻社区，他们发挥专业优势，参与社区管理建设。

“体系归体系，方法归方法，最关键的还是人。抓治理必须依靠党员和群众。正是因为有他们在，组织架构才得以落实。”李一之说。

据介绍，为了充实社区工作力量，解决人的问题，呼和浩特市委以深化社区工作者职业体系建设为抓手，招聘1000名社区工作者到街道社区一线工作，缓解社区工作者队伍年龄结构老化和城市基层党建工作中新生力量不足难题；同时，深入

推行三岗十八级岗位等级序列，不断健全选拔培养、激励保障和管理监督机制，保障社区工作者岗位服务持续性。

## 创新形式 融合共建

新城区老缸房街12号航苑小区建设于1990年，尽管是一座老小区，但并不影响它焕发新的活力。

小区环境干净整洁、物业管理井井有条、邻里关系和谐美满……谁曾想到，几年前这里还存有一堆“老大难”问题：基础设施落后、物业服务满意度低、管理不规范……人民群众的获得感和幸福感一度递减。

了蟑螂和老鼠，严重影响到了周围居民的生活。

“当时这个单元里的房子都卖不出去。”李大爷回忆称，居民反映过，街道、社区、公安、消防的人也来过，但这位业主拒绝清理，大家也束手无策。

直到“红色物业”成立后，联合党组织派日富物业航苑项目部负责人董小宁负责处理，这才发生了变化。

“劝说了整整三个月！我先与她交朋友，跟她聊天，时间长了，她终于打开了心门，同意物业对房屋进行清理。”董小宁提到，当时物业清理完所有垃圾后，社区联合党组织又协调了爱卫办的工作人员对整栋楼进行消杀作业。

拆除违建、清理垃圾、硬化道路、规划停车位……如今小区的变化让老住户们看在眼里、喜在心头，日子越过越舒心，大家对“红色物业”的认可度也越来越高。

“红色物业”建立后，物业公司的效益又有哪些变化？李海俊是日富物业的总经理，同时也是公司党支部书记，在这个问题上，他最有发言权。

“因为是老小区，以前老住户们对缴纳物业费很是抵触，在收取物业费的过程中，矛盾也频发，但‘红色物业’让物业管理与社区治理融为一体，让物业企业与社区党组织成了一家人。”李海俊说，“过去物业费缴纳比例不足50%，如今能达到85%以上。”

航苑小区“红色物业”只是呼和浩特市融合创新党建模式的一个缩影。目前，呼和浩特市打造了27个“红色物业”党支部，实现社区物业党建联建；同时创新党组织设置和活动方式，在商圈楼宇普遍建立新领域党组织，实现党的组织和党的工作全领域全覆盖。

值得关注的是，针对城市基层党组织出现的基础信息采集整理信息化、智能化、精准化不足和各类信息化平台重复建设的现实问题，呼和浩特市正在整合搭建“呼和浩特市基层党建引领基层治理一体化信息平台”，让该平台成为提升基层党组织战斗力、密切联系群众的有效途径，逐步探索出具有首府特色、时代特征的城市基层治理新模式。