



8月底,山东省泰安市委书记崔洪刚带队南下广东深圳、东莞及广西南宁、湖南长沙等地,同正威国际集团、宝能集团、广东中天集团、皇氏集团、拓维集团等大企业、大集团对接洽谈、签订项目合作协议,泰安市招商引资再上新台阶,其优势与底气何在?

筑巢引凤。良好的营商环境便是崔洪刚带队引凤归来的信心和底气。据悉,2018年、2019年泰安市连续被评为“中国企业营商环境十佳城市”,并入选“全国政务服务20大典型案例”。今年,是泰安创建“泰好办”政务服务品牌三年行动的第二个年头。

何为“泰好办”?有何“好办法”?效果真“泰好”?近日,中国城市报总编辑杜英姿带队赴泰安实地调研、采访。

# 山东泰安:打造“泰好办”营商品牌

■中国城市报记者 杜英姿 叶中华

## “一业一证”改革 “减证”惠企

初秋的泰安,天高云淡,令人心旷神怡。

在泰安市委宣传部同志的陪同下,记者一行步入岱岳区行政审批服务局,从-1楼至5楼逐层参访了经济和社会事务、不动产登记、自助服务、婚姻登记、税务、社保、市场准入(商事登记)、投资建设项目和公共资源交易等服务区。

“从办理营业执照到领取发票,仅用了两个小时,政府为我们企业节约了时间。我为这样的政务效率点赞。”在市场准入科的窗口,记者遇到刚办完“一业一证”的山东腾辉新型环保科技有限公司法定代表人李祥美。他告诉记者,原本需跑七个部门的手续在这里仅两小时就办结了。

岱岳区行政审批服务局局长张辉介绍,这里共设置服务工位260个,进驻各类政务服务事项342项,就好比“一站式购物”中心,同时,本着能减则减、能合则合原则,力推改革见实效。“我们公司属于休闲农庄行业,如果在过去,要获得取水许可、食品经营许可证、公共场所卫生许可、出版物零售单位设立变更审批、公众聚集场所投入使用营业前消防安全检查等5张证书,需要组织一班人用三个月的时间来办理,现在只用五六天的时间准备材料,一天时间就拿到了综合许可证。”鲁商九女峰(泰安)乡村振兴有限公司经理于在武告诉记者。

据悉,泰安承接并起草了山东省20个行业“一业一证”改革试点中的19个行业综合许可规范,作为全省“办事标准”;牵头开发8个行业网办系统,构建起一章审批、一次告知、一书承诺、一表申请、一窗受理、一同勘验、一并办结、

一证准营的“八个一”市场准入准营新模式,办事环节平均减少71%以上,申请材料平均减少81%以上,审批时间平均减少80%以上。目前,泰安市共发出行业综合许可证202张,改革经验被山东省市场监管局发文推广。

## “全科+自助” 社区服务方便办

在岱岳区行政审批服务局“泰好办服务终端”前,市民尹女士把身份证放在机器上扫描一下,机器就打印出了自带红章的房产证了。记者还看到,市民仅凭一张身份证,通过手机支付,不到两分钟,即可在“泰好办”自助服务终端完成当年的社保、医保缴费及新生儿的代缴费。“我老家在泰安其他区县,平时一直都在岱岳区做生意,以前每到缴社保、医保费的时候都要回老家办,来回得一整天,非常麻烦。今年社区安放了自助终端机,现在缴费不用出社区,就可以就近办理了。”正在办事的家住岱岳区粥店街道的市民贺立臣说。

岱岳区共部署了65台“泰好办”自助服务终端,实现了区、镇、城市社区三级政务服务场所全覆盖,群众可就近选择、自助办理全市范围内灵活就业人员和城乡居民医保社保缴费、个人房产证明等证明查询打印以及“异地通办”“全城通办”等事项60多项。

据悉,目前泰安推出的“泰好办”自助服务终端共430台,以提升自助服务功能实用性、多样性、集成性为目标,实现了“自助申报、便民查询、证明打印、自助缴费、视频连线、全市通办”六大功能于一体,并加强部署应用,实现城市社区和农村区域化党群服务中心全覆盖,让更多企业和群众在“家门口”就能享受

到优质高效的政务服务,设备运行以来共办理各类事项上百万件次。

## 简政放权优化营商环境

2018年9月26日,泰安在山东省率先揭牌成立了第一家市级行政审批服务局,拉开了山东省集中行政许可权改革的序幕,并入选山东省改革开放40周年最具影响力的事件之一。

行政审批制度改革伊始,泰安市行政审批服务局和市司法局共同研究拟定改革“五大原则”。每项改革之前由市行政审批局起草、市司法局合法性审查、有关部门参与评估论证、征求企业和民众意见,共同研究制定出台相关规范性文件,现已出台有关规范性文件40件,坚决杜绝行政审批改革过程中的“无证驾驶”。

近期,在泰安市行政审批服务局政务服务大厅办理施工许可的泰安泰实地产有限公司副总经理杨振鹏颇感获得政策实惠利好之多:“此前,非国有资金建设的项目如需办理施工许可,先要办理合同价备案业务,持备案表再办理农民工保证金等相关手续。如今,合同价备案取消后,企业带着双方签订的合同,就可直接到住建部门办理相关手续,减少了企业申报环节,缩短了业务办理时间;质监安监备案和施工许可合并办理,只需把必要的材料报到总窗口,一切填报、上传工作由窗口工作人员代办,而且只需跑一次,就能把质监备案、安监备案、施工许可都办完了,最大限度地减少企业人员‘跑腿’次数。”

近两年来,泰安市坚持法治引领,在山东省率先向县市区下放市级行政权力4120

项,率先推出“贴心代办,一次办好”,同时坚持除法律明文规定为县级权限的事项外市级也可办理的原则,实现真正意义上的市县同权;依法再造审批流程,率先推行证明事项告知承诺制国家试点。泰安行政审批和政务服务已基本实现“太好找、太省事、太快捷、太满意”的目标。

“要落实好关于持续深入优化营商环境的各项改革任务,做到手续再精简、审批再集中、权力再下放、时间再压缩。”崔洪刚要求,泰安市各级各部门要强化责任落实,强化领导,强化监督,强化考核,确保营商环境建设取得扎实成效。

为此,泰安健全审批服务监督体系,建立以考核办法和《大厅巡查制度》《窗口服务投诉制度》《“背对背”评议制度》《服务对象回访制度》等四个配套制度为内容的“1+4”考核管理体系,实行周考核、月通报制度;制定出台“好差评”实施办法,通过现场服务“一次一评”、网上服务“一事一评”、移动客户端等多种形式,推动形成“线上+线下”“厅内+厅外”“内部+外部”相结

合的立体式评价;组建22人的社会监督员队伍,及时听取意见建议,强化经常性暗访巡察;面向社会开展“金点子”征集活动,对采用的意见建议、投诉举报,经评选给予红包奖励和表彰,有效提升群众参与监督的积极性和自觉性;加大媒体对具体改革内容宣传力度,积极发挥新闻媒体的监督作用。

泰安营商环境持续优化,2019年实行“七十五证合一、一照一码”,在山东省率先试点“证照通办改革”,新登记各类市场主体7.26万户,增长18%。

“我们为打造‘泰好办’政务服务品牌,开展三年创建行动明确了时间和目标。”泰安市市长张涛表示,自2019年至2021年,第一年通过实施智慧政务惠民工程等措施,实现品牌家喻户晓,企业和群众普遍受益;第二年通过全科无差别“一窗受理”等措施,实现企业和群众对品牌的认可度、满意度达到90%以上;第三年通过构建市、县、乡、村“一体化”政务服务体系等措施,将“泰好办”品牌打造为全国有知名度、有影响力的政务服务品牌。



泰安市民在岱岳区行政审批服务局自助服务终端前办理业务。  
孙永强摄