

国际邮轮复航为时尚早?

■中国城市报记者 张亚欣

新冠肺炎疫情的不稳定性,也让世界邮轮业的复苏充满了不确定性。

近期,国际邮轮市场表现较为“热闹”,部分邮轮公司已经或即将复航:地中海邮轮的鸿图号在8月中旬就已驶离意大利城市热那亚,前往地中海;歌诗达邮轮公司也计划于近期恢复服务,并将推出两艘专为意大利居民服务的邮轮;我国重庆长江黄金游轮有限公司旗下长江黄金2号也已开启多条国内航线。

然而,并非所有邮轮都能顺利如期复航。日前,公主邮轮公司宣布取消公主邮轮旗下两艘邮轮于2021年初的环球航线及环南美航线;冠达邮轮和水晶邮轮也陆续宣布取消2021年初部分航次;维京游轮也取消了今年一整年的航行,并宣布直到2021年才会恢复巡航,因为“最近的事件表明,疫情的恢复将是零星的,自由跨越边境的能力仍然需要一段时间”。

这意味着,国际邮轮业刚产生不久的复苏苗头或将因疫情的反复不确定性而被再度熄灭。同时,“国际邮轮何时才能大面积复航”再次成为业内人

士及广大游客热议的话题。

复航邮轮花式防疫

一直以来,邮轮业堪称休闲度假产业的重要支点,更是被冠以“漂浮在海上的黄金产业”的名号。但是,疫情暴发初期,日本外海的钻石公主号和美国外海的至尊公主号两艘邮轮均出现了群聚感染现象,导致所有乘客被封锁在船上隔离检疫。受此影响,当时仍未结束航程的邮轮都无法正常靠岸,只能一味在海上“流浪”,这也为游客的内心里蒙上了一层阴影。

因此,对于已经复航的邮轮而言,防疫是各种工作里的重中之重。

“邮轮行业应时刻有防患于未然意识。”在皇家加勒比游轮集团亚洲区主席刘滔楠看来,按下重启键之后,邮轮就应做好“上船一船上一下船”三道防线策略,落实疫情防控措施,尽可能减少病毒细菌传播的渠道,推动邮轮旅游安全性进一步提升。

据了解,已复航的地中海邮轮鸿图号为保证顺利运营,也增添了一些新措施,包括按指定时间抵达邮轮码头以及通过体温检查、医学回顾、健康问

卷和核酸检测对旅行者进行筛查。据悉,每一位游客在登上鸿图号之前,均已进行核酸检测;上船后,游客通过腕带进行非接触式活动,如在不接触把手的情况下打开舱门、支付款等,而腕带的核心功能是有利于接近和追踪接触者;船上还特意设立了可通过电话访问的全新信息中心,旅客无需亲自前往前台,便可致电宾客服务中心获取所需信息。此外,鸿图号也降低了载客量,首次载客量约2500人,是疫情前正常载客量的70%。

我国的长江黄金2号邮轮为保障全船人员的安全,在船上设置了隔离间并配备相关防护用品及专业医护人员;在游客离船游览景点时,每日对邮轮公共场所、客房用具、设施、餐具进行两次全面消毒;每间客房均配置有“水冷内循环系统”,以保证客房及船内空气流通;厨房人员按照严格要求进行二次更衣、佩戴口罩及手套,同时加强对菜品烹饪流程及温度的监控。与宏图号一样,长江黄金2号邮轮亦减少了载客量,按照载客率不超过50%的要求,复航后首次载客270多人。

“搁浅”邮轮停航不停业

尽管部分邮轮已重新起

航,但疫情下国际航班往来数量减少和人们旅行需求的下降也让邮轮“收客难”成为显著问题。对于眼前的邮轮业而言,首要任务是保障公共卫生安全,复苏的核心动力依旧是乘客信心。

对此,上海工程技术大学管理学院副院长叶欣梁在接受记者采访时表示,疫情防控形势稳定后一般会迎来行业回弹期,但邮轮由于自身的特殊性,需要更长的时间来渡过此次难关。各企业需要加强邮轮安全的宣传,提升游客对邮轮安全的认知,降低游客对邮轮安全的担忧。未来邮轮旅游的恢复,需要政府、企业、高校、研究机构联手开展“信心计划”,多方式、多渠道消除旅客对邮轮的担忧和恐慌。“另一方面,也应进一步推动完善邮轮保险体系。邮轮保险体系是有效应对突发事件的重要基础,企业及相关管理部门应设立邮轮突发事件的团体保险,建立风险处置基金,将其作为今后承担应急公共事件处理的资金来源,从而减少游客的担忧。”叶欣梁说。

邮轮企业无论是想方设法破解“收客难”问题,还是在复航边缘反复观望与试探,归根结底都是为了解决营收问题。邮轮行业的停航,并不仅仅使

众多邮轮公司“颗粒无收”,还使它们要大量支付维护费用、停泊费用以及人工成本。

事实上,为减少停航期间的损失,国外个别邮轮公司还推出了“幽灵船之旅”,即只要支付一些费用,游客就可以走近处于停工期的空邮轮进行参观。截至目前,包括玛丽皇后2号、伊丽莎白女王号和维多利亚女王号,还有P&O邮轮公司的不列颠尼亚号等均已加入“幽灵船之旅”行列。

资深邮轮行业从业者朱源将此举称之为“妙招”。他认为,“幽灵船之旅”是一举两得,既为沿海地区增添了新的旅游项目,成为当地吸引游客的亮点,同时也可通过充分利用闲置资源,弥补邮轮公司的经济损失。

寒冬尚未过去 复航仍有风险

记者通过梳理分析全球几家大型邮轮公司今年前两个季度的财报不难发现,整个邮轮行业如履薄冰。皇家加勒比集团财报显示,其Q2总收入从去年同期的28亿美元骤降至1.756亿美元,净亏损16亿美元;嘉年华邮轮此番损失同样惨重,Q2总营业收入7.4亿美元,同比下降84.7%,营业利润为-28.13亿美元,同比下降646.21%……

“但眼下依旧不是邮轮复航的最佳时机。”叶欣梁说,全球疫情依然快速蔓延,国际上复航的邮轮上依然有疫情案例出现,如之前复航的海达路德旗下罗尔德·阿蒙森号上,158名船员中有36人感染;保罗高更号邮轮在太平洋航行途中,出现一名病毒检测呈阳性的美国乘客……

对此,景鉴智库创始人周鸣岐亦表示,邮轮旅游产品特性就决定了要让大量游客在旅途中长期处于一个相对封闭的空间内,而且这种特性很难被调整或改变。因此从当前的情况来看,疫情如果再次反复,可能会令消费者对于邮轮旅游安全的不信任感再次攀上高位。因此,复航须谨慎。

在不少业内人士看来,虽然不少邮轮公司已相继发布明年的航线计划,但疫情对邮轮业的影响将持续,具体到什么时候终止仍不确定。

北京第二外国语学院中国文化和旅游产业研究院高级研究员王兴斌指出,此前疫情造成全球邮轮停航,从目前全球疫情发展态势来看,短期内恢复的可能性不大,邮轮业的寒冬可能仍会继续。

“虽然疫情依然存在不确定性,但不少邮轮公司积极尝试复航。同时,部分国家逐渐开始允许邮轮复航。”叶欣梁认为,各方都在积极努力推动邮轮复航,为邮轮复航作更加充分的准备,助推邮轮行业度过寒冬。“这是个循序渐进的过程,各方都要有耐心和信心。”叶欣梁说。

车险综合改革将于9月19日正式实施

日前,银保监会官网发布《关于实施车险综合改革的指导意见》,意见自9月19日起开始施行,这意味着车险综合改革将正式实施。

机动车辆保险是与人民群众利益关系密切的险种,长期以来是财险领域第一大业务,社会关注度高。2019年我国车险承保机动车2.6亿辆,保费收入8189亿元,占财险保费的63%。

中新社发 姚俊摄

