

海南省东方市：织密党员服务网络 提升城市基层党建水平

■东方市委书记 田丽霞

近年来,海南省东方市坚持以基层党建引领社区服务创新,不断构建和完善城市党建工作组织体系,夯实城市党建服务阵地平台,引导党员干部参与城市治理,不断提升城市形象和居民幸福感,为海南自由贸易港建设营造更加和谐文明的社会环境。

坚持社区统筹 完善服务体系

坚持一切工作到支部,突出社区党组织在城市党建的核心地位,不断织密以城市党建为引领的党员服务组织体系。

探索城市区域化大党建。东方市按照“共建、共联、共治、共享”的理念,出台城市区域化党建工作实施意见,整合区域内各领域党建资源和社会资源,将143家单位党组织划分到7个城区社区,覆盖全市5600多名在职党员,成立“区域党建共建理事会”,构建“社区吹哨,各领域党组织和党员共同参与”的区域化党建工作新格局。

推行“社区+网格管理”新模式。7个社区按照人口规模,结合地理方位,划分打造89个综合型网格,将网格内党的建设、社会保障、综合治理、应急管理、退役军人服务等功能进行整合,探索“一个网格管治理”;面向社会招聘89名社区专职网格员,实行定人、定岗、定责,打造专业化网格管理队伍。

实行“网格+巷长(楼长)”治理机制。我们组织发动有热心、有爱心的离退休党员担任7个社区193条重点小巷的

巷长,形成“社区支部书记管理、网格员包片、巷长联巷、楼长包楼”的治理模式,让巷长成为治理城市社区邻里的“绣花针”,通过推行“三必到、五必访”工作法,走访入户16730多人次,调解矛盾纠纷170多件次,有力维护了城区和谐稳定。

加强基础建设 夯实服务阵地

突出加强社区治理基本阵地、基本制度、基本保障建设,确保城市治理有地议事、有人干事、有钱办事。

推进社区服务阵地提档升级。3年来,东方市累计投入资金780多万元,修缮6间社区活动场所,升级改造7个社区便民服务站,完善党务政务公开栏,实行各项制度上墙,配备现代化办公设备;新建23个小区物业、业委会等两新组织党员活动室,打造集党员活动、协商议事、便民服务、矛盾调解、文化活动为一体的党群服务中心。

落实服务经费和人员保障。我们将社区年办公经费纳入市级财政预算,每年投入370多万元用于保障社区办公和服务群众,确保社区有钱办事;做强专职化社区干部队伍,注重选拔善于谋划、年富力强、经验丰富的党员担任社区党组织书记;在配备网格员、巷长等专职服务队伍的同时,面向社会公开招聘12名社区专职工作者,并纳入全市干部培训序列;畅通专职工作者竞选社区“两委”班子、优秀社区书记考录乡镇公务员渠道,增强社区干部岗位吸引力,目前已有9名专职工作

者进入社区“两委”班子。

完善市、镇、社区便民服务制度体系。东方市完善市行政审批服务、乡镇便民服务中心和社区便民服务站三级便民服务体系,梳理整合户籍办理等16项便民服务事项进入社区站点,推行职能业务骨干到社区驻点服务,建立“一次性告知”“首问负责制”等工作机制,实行民事代办“一站式”服务。3年来共为群众代办各类事项3928件次,开展民主议事决策166件次。

凝聚队伍力量 筑牢服务支撑

坚持党建引领,注重发挥党员先锋模范作用,广泛凝聚志愿服务力量,逐步形成“党员带头、党群携手”的城市共建格局。

实施“在职党员进社区”活动。我们组织单位党组织和在职党员进社区报到开展志愿服务,明确具体工作任务,做到社区群众“点单”,社区党组织“下单”,志愿服务的党组织和党员“接单”,让平时在社区“潜水”的在职党员干部“冒泡”,带动居民群众自觉参与社区治理、卫生整治、志愿服务等,实现各领域党员干部居民在区域化党建中联手服务、共建共治。

开展“六项活动进社区”活动。东方市结合党支部主题活动日活动,开展共助“三创”、认领微心愿、走访慰问、志愿服务、健康义诊、普法宣传“六项活动进社区”等活动,切实做到共过组织生活,共享党建资源,真正实现资源双向开放,优势

互补。截至2019年底,驻区单位与社区党组织联合开展主题党日120多场次,共同认领并实现群众微心愿534个,惠及群众1102人,划分“三创”示范区10个,走访慰问12600余人次,开展扫黑除恶等普法宣讲32场次,提供健康义诊和各类咨询服务50多场。

激发“新东方人”(“候鸟”)党群公益服务热情。我们充分调动来自五湖四海的“新东方人”党员共建美好新东方热情,坚持以兴趣爱好为指引,采取搭平台、给经费、帮培训等方式帮助建立老年大学、东方广电志愿者服务队、“新东方人”志愿者协会、“候鸟”艺术团等志愿服务团队;组织引导“新东方人”深入基层一线开展“三创净摊”、文艺下乡、志愿服务、交通劝导、书画展览、赠送对联等系列文化公益活动,为东方城市建设增添一抹“绿色”。

“新东方人”志愿者服务队组织48名党员开展社会文明大行动、“三创”工作、文明交通劝导、文明旅游绿色环保活动130余场次,并荣获2019年海南省志愿服务项目大赛银奖。

完善制度建设 激发服务热情

坚持以制度治党,逐步建立研究、督导、考评的城市基层党建制度体系,保证志愿服务有持续的生命力,提高城市基层党建科学化、规范化水平。

坚持示范引领到位。东方市将城市党建引领城市基层治理能力作为全市基层党建工作的主要内容,定期研究重大事

共盟、服务共抓、阵地共用”四大目标。

因地制宜加强党建品牌建设,创新“互联网+”,全力打造“智慧党建”新模式,建立“智慧城市”“12319”等载体,构建“网格—社区—街道—职能部门”四级智慧党建服务平台。

注重商务楼宇、商圈市场等新兴领域企业文化与党建文化相融合,促进居民自治、物业服务等“乡规民约”与党建文化相融合,加强民族教育、民风民俗等传统民族文化与党建文化相融合,着力打造一批“连心聚力”“暖心和谐”“民族团结”“特色文化品牌,努力彰显地区特色,打造城市基层党建“新引擎”。

以推进城市治理、服务居民群众为目标,推行“一楼一主题,一门一特色”的“楼门文化”,延伸基层党建触角,实行“书记项目”管理方式,明确每个城区街道至少打造2个具有鲜明特色的楼门文化示范小区,带动提升城市基层治理能力。

展现党建坚强力量 实现服务群众“零距离”

锡林浩特市坚持以人民为中心的发展思想,始终把为群众谋利益作为加强城

市基层党建工作的出发点和落脚点,坚持带着问题去调研、实事求是抓落实,开展“敲门纳谏”“到家门问事”等活动,把“改”字贯穿始终,聚焦为民服务解难题,不断巩固和拓展“不忘初心、牢记使命”主题教育成果。

建设以市级党群服务中心为“龙头”,覆盖全市11个苏木(镇)、街道和22个嘎查(村),67个社区的1+14+N+Y”三级党群服务中心,着力打造解决民生实事、便民利民服务的15分钟生活圈,进一步补齐基层治理短板。

基层党建工作队伍不稳定、待遇保障不到位等堵点问题,制定印发了《锡林浩特市社区工作者职业体系建设方案》,在“两委”民选正副职试点推行社区工作者职业体系,设定“三岗八级”等级序列和“六位一体”薪酬体系,打造一支思想境界高、治理能力强的基层工作者队伍。

为有效解决基层干部、牧民党员、居民党员教育培训途径少及牧区地域居住分散等问题,在苏木(镇)和街道规范设立了基层党校,开展了党的教育、实用技术等丰富多彩的学习活动139场次,将时时能解惑、处处受教育的

江西省九江市浔阳区：党建引领推进社会治理现代化

■九江市浔阳区委书记 宋细妹

近年来,江西省九江市浔阳区委认真贯彻落实习近平总书记视察江西重要讲话精神,实施“五化”工程,推进“三化”建设,不断提升党建引领基层治理的质量与水平,着力打造“实力、活力、魅力、和谐”现代化浔阳。

从“五化”到“三化” 筑牢城市党建四梁八柱

浔阳区委始终把城市基层党建作为“一把手”工程,树立“一盘棋”理念,坚持“一体化”推进,创新探索“组织一体化、服务多元化、治理网格化、配套标准化、队伍专业化”的城市基层党建“五化”工程,在此基础上,落实江西省委要求,大力推进基层党建标准化、规范化、信息化“三化”建设,统筹抓好各领域党建工作,着力提高城市基层党建工作质量。

三级联动一体推进。浔阳区建立区、街、社区三级联席会议制度,区委常委会、党建工作领导小组作为“神经中枢”,系统推进城区各领域党建与街道社区党建有机联结;5个街道党工委吸收30个大型辖区单位、“两新”组织等党组织负责人担任兼职委员,推动区域共驻共建;72个社区党组织运行“一委一居一中心”模式,与120个市区单位签订共建协议,成立社区党建联盟,开展组织联建、队伍联议等内容的“八联”活动,形成上下联动、条块结合的党建工作格局。

八张清单分类指导。浔阳区围绕“组织设置、领导班子建设、经费保障、活动场所”四个方面定标准、“党员队伍建设、组织活动、运行机制、服务群众、

工作任务、党建责任”六个方面立规范,制定八张工作清单(街道社区、农村、机关、国企、学校、公立医院、非公组织和社会组织),下发实操手册,向328个基层党组织下派156名党建指导员,建立44个县级党员领导干部支部联系点,将一个个“盆景”连成一片片“风景”,提升城市基层党建整体效应。

双向发力支持基层。我们坚持人、财、物、政策向基层倾斜。一是优化硬件建设,浔阳区是老城区,既有社区办公服务用房狭小破旧的“历史欠账”,也有中心城区“寸土寸金”改造成本高的现实难题。2016年底,全区72个社区中办公服务场所面积200平方米以下的有59个。我们采取国资调剂、公建配套、改造提升、整合共享等方式,先后改善52个社区办公场所条件,确保到2021年社区办公服务场所全部达到200平方米以上。

二是落实党员社区报到,市区两级3100余名在职党员到社区亮身份,开展各类志愿服务,特别是在城镇脱贫解困中,1389户贫困群众实现党员结对帮扶全覆盖,投入4000万元,提供就业帮扶岗位1100余个,确保今年全面完成城镇脱贫解困任务。三是加大经费投入,2016年以来累计投入社区党建、社区创建、社区建设经费1.3亿元,使每个社区党建工作经费达5万元、服务群众专项经费达20万元以上。四是改善城居环境,2016年以来启动棚改项目37个,拆除旧房130余万平方米、违章建筑2.5万平米,改造老旧小区674个,边街小巷117条,新建一批口袋公园、小微绿地。

从“痛点”到“拐点” 建强街道社区战斗堡垒

“上面千条线、下面一根针”是长期困扰街道社区党组织的痛点。自中央出台《关于加强和改进城市基层党建的建设工作的意见》后,浔阳区打通了各种体制机制堵点,推动力量和资源下沉,让基层迎来了“有时间办事、有力量办事、有信心办好”的拐点。

扩能赋权做强街道。按照“四办一中心一大队”模式,我们将街道原有的18个内设机构整合为党政办、便民服务中心、综合执法大队等6个职能部门,变“向上对口”为“向下服务”,使管理体制更加简约高效;取消招商引资、协税护税职能,改变过去35个职能部门多头考核街道的做法,由区委、区政府统筹安排高质量发展目标考评,让街道腾出更多的时间和精力抓党建、抓治理、抓服务;赋予街道对区职能部门派出机构负责人的人事考核权、征得同意权等6项权力,下放80项审批服务执法事项,进一步加强街道的统筹协调功能,增强“话语权”。

减负增效做实社区。浔阳区既做好松绑减压的减法,又做好提质增效的加法。一是队伍提质,出台社区工作者管理办法,对社区党组织书记参照干部管理模式,由组织部门进行备案管理;选优配强“头羊”,目前全区社区党组织书记平均年龄44岁,大专以上学历占比77%;打通上通下达,从优秀社区党组织

书中考选街道副科级领导干部和事业编制人员3名。二是待遇提标,建立“阶梯式”报酬模式,2019年起大幅提高社区工作者报酬和社区退养人员补贴,平均增幅76%,其中社区党组织书记的报酬达到新录用应届大学本科毕业生就业工资转正定级后的科员工资水平。三是工作提效,建立社区工作综合考评制度,取消对社区工作“一票否决”事项32项、取消调整由社区出具的20项证明材料,清理不规范挂牌,让社区告别“万能居委会”。

整合资源做优服务。浔阳区依托72个社区“一站式”党群服务中心,打造“15分钟服务圈”,试点周末服务,开展代缴代办等便民服务;壮大大社区“朋友圈”,推进社区、社会组织、社会工作“三社联动”,依托“浔阳志愿者之家”社会组织孵化器,培育纠纷调解、教育培训、公益慈善等各类社会组织126个,引导其积极参与社区服务,使其成为党组织领导下的社区工作力量;发挥“浔阳义工联合会”平台作用,广泛吸收医护人员、教师、律师等10类专业人员组建志愿服务队伍,开展助老服务、法律咨询等专业公益服务,更好地满足群众差异化需求。

从“分治”到“共治” 激活市域治理神经末梢

市域社会治理重心在基层,只有通过党建引领,充分整合行政、市场、社会、群众等各方力量,打破条块分割分治的壁垒,形成条块共建共治的格局,打通“最后一公里”,才能解决好群众最急最忧最盼的问题,才能激发群众参与基层治理的热情,从“旁观者”变为“参与者”,凝聚起基层治理的强大合力。

推进多元共治。浔阳区探索市域社会治理现代化新路子,由街道联合整合公、检、法、司等部门,创新打造浔城多元调解服务中心,设立调解室、心理咨询室、纪委监委信访接待室、检察接待室、仲裁庭、巡回法庭、信访代办区等功能区,形成“五室两庭一区”的多元调解服务体系,让矛盾纠纷化解“最多跑一地”。优化网格细治。浔阳区构建“街道党工委—社区党组织—片区党支部—网格党小组”网格化管理体系,整合原有的综治、城管等网格资源,推进“多网合一”,综合设置295个社区网格,街道干部下沉担任网格指导员,社区“两委”成员担任网格长,选举2725名楼栋长、志愿者、退休党员等担任网格员,动态掌握辖区信息,提升社区党组织快速反应、精准落实和服务群众的能力。

促进基层自治。社区党组织牵头,成立186个居民事务理事会,吸纳理事会成员916人,组建党员服务队135支、青年志愿服务队114支、社区爱心帮扶小组413个,联合联盟超市等商企成立“爱心银行”,按志愿服务时间进行奖励,激励志愿服务常态长效;在全省首创浔城志愿服务协会,注册会员从2017年的400余人,发展到目前的8900余人,累计开展公益服务时长25万小时。

内蒙古自治区锡林浩特市：争当城市基层党建排头兵

■锡林浩特市委书记 张锦明

近年来,内蒙古自治区锡林浩特市始终牢记习近平总书记提出“把人民放在心中最高位置,全力为群众排忧解难”的殷切嘱托,坚持以高质量党建引领高质量发展,紧扣自治区“五化协同、大抓基层”工作思路凝心聚力,推动基层党组织全面进步全面过硬,努力争当全区城市基层党建排头兵。

凝聚齐抓共管合力 建强城市基层党建堡垒

锡林浩特市坚持城市大党建理念,构建全国城市基层党建示范市建设“1+5”工作体系,大力推行街道社区“大党(工)委”工作机制,由市委常委担任定点联系的街道联合党工委书记,负责领导和统筹街道区域化党建工作;由共建(包联)单位党组织书记,轮流担任社区联合党委书记,每届任期一年,共商社区发展事务,共解社

区管理中存在的堵点难点问题,形成市委领导下,多领域党组织共同参与的区域化党建工作模式,切实加强基层党建工作。

街道层面建立横向联动工作机制,强化街道统筹协调功能,建立健全和充分发挥四级街路长的作用,做好市容、环境整治、交通秩序管理等工作;同时,构建街道统筹、部门联动、共治共享的城市基层党建新格局,形成党建引领基层治理的规范延伸,实现发挥组织功能、组织优势、组织力量最大化。

紧扣“大抓基层 固本强基”思路,把握好“一类党组织抓引领、二类党组织抓提升、三类党组织抓转化”原则,采取以“党支部自评、党员群众测评、基层党建(工)委初评、市委组织部终评”等方式,评定和打造出政治功能强、队伍建设强、组织生活强、作用发挥强、群众工作强的“五强”党支部,全面提升基层党组织战斗堡垒作用。

强化党建引领 打造城市基层党建品牌

锡林浩特市以党的政治建设为统领,坚持把“不忘初心、牢记使命”作为加强党的建设的永恒课题和全体党员、干部的终身课题,切实发挥城市基层党组织“党建引领+业务指导+日常服务”功能,推进街道社区党建、单位党建、行业党建互联互通,引领245家共建机关企事业单位、“两新”组织,组建大党(工)委,实现“项目共建、品牌