

成都市金牛区： “红色画笔”绘就理想社区

■中国城市报记者 郑新钰文图

1960年7月18日，四川省成都市金牛区成立，因区政府邻近金牛坝，得名金牛。

建区以来，金牛区逐步从农耕、城镇向城市化转型，发生了翻天覆地的变化，创造了“西部第一区”的辉煌。

如今，当城镇化进入下半场，社区治理成为重头戏，品质社区也成为了这个迈入“花甲之年”老城区的新追求。

近日，中国城市报记者来到金牛区，在几天的采访中，记者了解到，提升基层治理水平，打造宜居社区，金牛靠得是“一条红线”。

党建+自治 老旧小区换上“新衣裳”

在这个老旧小区占比达到80%的老城区，如何有序进行院落治理和改造，是一个重要课题。

在抚琴街道西北街社区力作苑小区，楼虽旧，但小区柳绿花红，整洁干净，“社区好、大院好、我才好”的大字写在小区的文化墙上。

但在改造前，这里可不是这个样子。“我们小区是全区少数民族居民最多的小区。过去，垃圾废品把路都堵了，花坛破败不堪，环境一片狼藉。”说起从前的样子，老住户刘建生一声叹息。

刘建生不是没有想过办法，但几经折腾后接受了现实：没钱没权难组织，只好“修修补补过日子”。

回忆起过去，刘建生觉得有点儿“不堪回首”——1992年修建的这座小区系非物管小区，配套不齐、管理缺位，居民之间矛盾纠纷突出，小区环境脏乱，治安案件偶发。

为彻底改变小区面貌，金牛区充分运用当地党建引领社区发展治理体制机制优势，将基层党建与基层治理紧密结合，区委组织部发挥“核心”作用，街道党工委和社区党委深入调研，创新了“党建+居民自治”治理模式。

2019年初，小区设立党支部，构建起“党支部+自治管理小组”的居民自治体系。党组织来了后，小区自治管理小组开启一系列“变身”行动——

针对私搭违建，首先实施拆违改造，发动居民组建拆违专班，制作了拆违告知书，逐户告知宣传并签字确认；

针对小区道路环境，定期组织居民开展大扫除活动，对院内车辆乱停放现象进行清理整治；

针对缺少活动场地的问题，协调腾退50平米房间打造

成邻里之家，打造120平米文化墙，使居民议事有场所、活动有场地……

如今的力作苑，正如它的名字一样，呈现出团结和谐、秩序井然、共治共享的生动画面。

“这儿是我们自己划的停车线；这儿是我们自己修建的‘力作亭’；这是小区多民族舞蹈队、西北街歌唱艺术团、西北街藏族舞蹈队的活动照片。”介绍起小区的新颜，自治管理小组副组长刘鸣滔滔不绝，退休不退岗的她，是小区的“组织担当”。

在刘鸣眼中，老旧小区更要有有人情味。据介绍，小区每年组织为“90岁以上老人集中办寿宴”“百家宴”等活动，动员每个家庭拿出一个菜分享，营造起邻里相亲、守望相助、敬老爱老的浓厚氛围。

面对未来，小区党支部和自治管理小组有了新的打算——他们准备拿出小区收益结余的10余万元，争取街道和社区的支持，逐步对楼栋外观进行改造。

“我们相信，在党的领导下，力作苑的明天会更加美好灿烂。”说这句话的时候，刘建生的眼里带着光。

值得一提的是，金牛区目前已出台《金牛区关于深化和完善党建引领小区治理的实施方案》《小区（院落）党组织规范运行指导细则（试行）》《深入开展“党建引领聚合力、小区治理解难题”专项攻坚行动的实施方案》；分类施策建成13个特色治理小区（院落），编制《金牛区居民参与小区善治手册》，总结完善经验，为全区推广复制奠定坚实基础。

“我们大力推进商品房小区业委会、物业服务机构依法履职。鼓励安置小区、老旧院落成立院落管委会、自治委员会，引导小区骨干、意见领袖和居民代表广泛参与小区（院落）治理，积极破解老旧小区（院落）治理难题。”金牛区组织部副部长朱明鸿如是向记者表示。

联动+示范 把服务送到群众家门口

在家门口学摄影、看展览、上瑜伽课、听风筝大师讲述自己的作品和手艺……这些在沙河河源街道新桥社区都能如愿。

“之前我在这儿学了摄影，老师教得特别细致，手机、相机摄影都学了，技术大幅度提升。”成都市民张惠每个周末都要来新桥社区党群服务中心“打卡”，提起这里的各项服务，张惠特别来劲：“有一种幸福叫住在新桥社区！”

一走进新桥社区党群服务中心，映入眼帘的便是社区的



成都市金牛区枣子巷中医药文化特色街区夜景。



金牛区沙河源派出所新桥警务室提供多项便民服务，为居民打造家门口的派出所。

“成长记忆”照片墙：从传统农耕乡村、到生产资料市场、再到如今的大美公园社区……社区经历的华丽蜕变，让人禁不住啧啧称赞。在党群服务中心内，记者看到，应有所有的服务设施吸引着居民前来使用；带娃、看书、上网、喝茶、健身，各种功能区满足了不同群体的需求，丰富的培训课程每天都不重样。

值得关注的是，摄影文创元素不仅充斥在党群服务中心的每个角落，更是该社区打造的一张国际名片。中国当代艺术影像馆、摄影文创特色街、府河摄影公园、熊猫驿站……新桥社区之所以能找到自己的品牌，开创“社区+产业+生态+商旅”的新模式，也正是因为找准了“党建引领下的社区提案工作机制”这个抓手。

记者从新桥社区党委了解到，社区特别规划了党建指导站、心馨微党校、议事会和群众工作之家、社区警务室等场地，为开展党建活动调动辖区居民党员、企业党组织等党建力量，充分发挥党员的先锋模范作用提供载体；并以社区党员干部、居民骨干引领带动群众充分发挥“战斗队、宣传队”作用，先后

成立了摄影队、国学组、太极拳健身队等群众性组织，让居民每天都能感受到不一样的精彩。

如果把新桥社区视为金牛区的特色品牌社区，那么说到特色品牌街区，就要把目光转到西安路街道枣子巷社区。

夜幕降临，华灯初上，夏日的枣子巷很是热闹，街区两旁花丛中、灌木间，“萤火虫”灯光拖着大小的光斑扑闪。

街道巷口，一场由社区党委协调组织的“泡泡娃枣子树下音乐会”正在进行中，现场六位小朋友化身“街头艺人”，他们的歌声，让这个夏天变得更加活力起来。

带着近现代风格的建筑，以灰白色、砖红色为主基调，枣子巷与一街之隔的宽窄巷子，整体风格也相辅相成。此外，由于成都中医院大学坐落在这条街区里，因此中医药主题成为了街区的亮点。

从一条破旧、拥挤的老街巷，转型成为成都市第一条按照《公园城市一体化设计导则》建成的特色街区，枣子巷的经验在于，通过党建引领推动社区场景营造，实现“三区融合、一体打造”，即通过“街区、校区、社区”联动实施一体打造、

有机更新，呈现主题式商业文化旅游街区。

新桥社区和枣子巷社区只是金牛区通过示范引领，营造多元体验场景的一个缩影。

“我们建立了区领导、区级部门对口联系机制，‘一对一’全过程陪伴式指导11个示范社区、12个示范小区创建。”朱明鸿表示，如今在金牛，社区有变化、市民有感受、社会有认同正在成为现实。

创新+智慧 治理有思路、生活更“懂你”

穿过成都金牛区星科北路——这条被誉为“回家的路”的新晋“网红”打卡点，一座具有设计感的白色小楼引人注目，一个个与社区治理相关的空间设计、承担各种功能的“盒子”点缀其中……这里就是金牛区在全国建立的首个社区发展治理创享中心。

据金牛区委社区发展治理委员会副主任权秦琦介绍，创享中心分别设置了社治联创基地、社治服务超市、休闲娱乐空间等功能分区，可以为社治创享家提供优质的共享办公空间，休闲娱乐平台；与此同时，创享中心还计划推出社治开放大学、社治服务超市、社治研究院、社治全媒体、社治云支持等系列产品。

如今，创新的血液正流淌在金牛区社区治理的方方面面，而“智慧”基因，正融入城区发展的动脉——

聚焦停车难这一问题，金牛区按照“政府支持、国企牵头、市场参与”模式，联合ETCP公司共同开发“成都智慧停车客户端”并进行了市场化运作；

聚焦“社区老年人多、年轻人忙”这一突出矛盾，金牛区与中国电信合作建立“孝行通智慧养老云平台”，绘制全区老年人“关爱地图”，为困难老人配置智能家居安全设备；

聚焦“中心城市出租房屋多、流动人口多”这一特点，金牛区社治、政法部门同公安系统紧密联动，利用“天府市民云·金牛门户”试点建立小区人脸识别门禁系统……

此外，金牛区委组织部、区委社治委、区教育局、区民政局等7个部门还联动开发集党务、政务、生活等97个服务项目为一体的“天府市民云·金牛中心”APP；打通社区发展治理服务中心（站）、金牛融媒体、“大联动·微治理”、“天府市民云·金牛中心”四大平台，建立民意诉求“网上收集、后台转交、网格中心派件、处理结果网上发布”新机制，及时解决老百姓难事、急事、揪心事。

值得关注的是，未来，金牛区将创新党建引领双链融合的社会治理机制，加快构建发挥党委总揽全局、协调各方作用，构建社区发展治理强基础、优服务、惠民生的高线，筑牢社会综合治理防风险、促法治、保平安的底线。