

广东省潮州市：微党建聚起大能量 老城区焕发新活力

■中国城市报记者 杜英姿 郭文治

近年来,广东省潮州市湘桥区以打造全省城市基层党建示范区为契机,贴合潮州老城区基层治理和旅游经济发展实际,深度挖掘城市党建资源,以一个个精品化党建微项目为切入点,聚焦群众所思所盼,从细微处精准发力,着力构建共建共治共享的城市基层治理新格局,为老城区经济社会发展添加强劲党建推动力和治理新活力。

理论先行 “微讲堂”讲述大文章

潮州古城核心区面积为2.33平方公里,区域范围内有户籍人口5.8万人,区域人员分布密集、公共活动场所较少,基层理论宣讲面临着缺少平台、缺少场地的尴尬局面。

为破解这一难题,湘桥区以太平街道义兴社区党总支为试点,利用民居客栈亲近居民、场地开阔、气氛轻松的优势,大胆尝试在民居客栈搭建起理论宣讲“微讲堂”,以百姓喜闻乐见的方式,用群众听得懂的“大白话”,推动习近平新时代中国特色社会主义思想进古城小巷。这一接地气的做法深受群众欢迎,迅速在老城区各社区党组织推广复制。驻点多了,内容也不断丰富,各社区应民众需求实行“菜单式”理论学习宣讲模式,不仅将贴近居民的方针政策、民生问题、正能量故事等添加进“菜单”,还密切结合古城发展和居民生活实际需要,从传统文化保护传承、基层治理、垃圾分类等与群众生活密切相关的问题入手,将习近平新时代中国特色社会主义思想讲深讲透。目前“微讲堂”已进驻老城区80多家民居客栈,举行主题宣讲200多场,把理论学习融进了潮州区域特色,融入了居民的日常生活,在古城深深扎下根,结出硕果。

夯实基础 “微阵地”发挥大作用

湘桥老城区的社区党群服务中心面积都不超过200平方米,受场地、位置等条件限制,很多便民利民服务都无法拓展。

为此,湘桥区想方设法将服务“窗口”前移,陆续在新桥东路、新桥西路、开元广场、西湖畔商圈设立4个以“湘桥党群服务”为主题的便民服务站,在古城沿街开辟出“微阵地”,把党群服务推到人流量最多、最显眼的大路旁。比如,在开元广场便民服务站,不大的空间里摆了两张长长的休息凳,饮水机、插座、共享雨伞应有尽有,时时还可以看到有社区党员志愿者在此设立咨询服务平台,为旅客居民们提供旅游咨询、行李寄存、饮水休息等一系列便民惠民服务;西湖畔党建商圈服务站还成为市场监管服务队、交通管理服务队、卫生管理服务队、法律咨询服务队等8支党员先锋服务队伍的“根据地”,定期为商圈商户提供全方位服务,及时帮助商户解决生产经营遇到的困难,初步形成“党建引领、社会参与、关注公益、共建文明”的运行模式,为商圈经济繁荣发展保驾护航。

精细管理 “微治理”撑起大平安

湘桥区积极探索把基层党建同基层治理紧密结合的新路子,努力构建社区党组织统一领导、职能部门积极协同、广大群众广泛参与的治理格局。构建三级网格,充实工作力量,各街道按照属地划分,以社区为一级网格,居民小组、小区为二级网格,巷道、楼栋为三级网格。街道党工委发挥统筹协调作用,将综治、派出所、卫生等部门人员下沉到社区治理一

线,同时各社区党组织依托党员设岗定责、党员楼长巷长等制度,将支部党员、楼长巷长等多方力量充实到治理网格。

目前,湘桥老城区已有巷长楼长共184人,充分发挥了区域人员熟、情况明的工作优势,成为协助社区治理的中坚力量。在疫情防控工作中,进一步织密织细党组织覆盖网络,成立了38个小区、巷道正式或临时党支部。在支部引领下,党员带头冲锋在前,主动承担区域内入户排查、防控宣传、清洁消毒、出入测温等工作,引领小区、巷内居民群众科学防控,筑牢生命健康防线,支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用得到突显。

针对古城旅游热度不断加温带来的治理压力,湘桥区坚持以党建为引领,组织动员群众积极参与社区治理,组建起大叔大妈义警巡逻队、义务监督队、文明劝导队等多支古城治理服务队伍,“枫桥经验”得到生动实践。太平街道党工委发动18名退休老人组建起秋晖文明劝导队,终年无休驻点牌坊街,协助街道完成交通管制、铺户监督、卫生清理、纠纷化解等工作,尽心尽力维护古城旅游环境、守护社区平安。

凝聚力 “微平台”搭建大联盟

湘桥区出台《全面实施党建联席会议制度工作方案》,推动各社区党组织积极对接区域内机关、学校、医院、非公企业、社会组织等单位,签订共建协议,按照“区域共商、共建、抱团发展”的思路,建立需求清单、资源清单、项目清单、问题清单,搭建起社区党建大联盟。

制度建立以来,各社区党组织以党建联席会议为纽带,定期召集各共建单位,探讨协



潮州市太平街道义兴社区利用民居客栈打造“微讲堂”,向居民群众宣讲党的政策,听取群众意见建议。

商社区治理、发展、服务等问题,统筹整合各单位资源优势,有序地组织开展平安建设、文化惠民、扫黑除恶、扶贫济困等各项行动,破解单靠一方资源匮乏的难题。比如,湘桥街道开元社区党支部在市委政研室、区科协、中国银行开元支行等共建单位的支持下,先后开展了书歌巷、开平第一小区、开元广场等项目的改造,清理卫生死角、疏通地下管网、铺设水泥路面、建设党建文化广场,大幅度改善了社区人居环境;金山街道中山路社区党支部发掘辖区文化资源,联结市老干部局、潮乐社团、潮锣鼓社等单位开展写春联送祝福、潮剧表演、二十四节气令鼓等系列文化惠民活动,切实提升群众幸福感、满足感。

服务民生 “微实事”传递大温暖

服务群众、造福群众,是城市基层党建工作的出发点和落脚点。湘桥区始终坚持“以人民为中心”的服务原则,采用“线上线下”相结合的形式广泛

倾听群众呼声,让群众“提要求”,力求把群众最关心和最迫切的民生问题解决好。

各社区党组织搭建起邻里议事厅平台,定期召集驻委干部、巷长楼长、社区居民、党员代表等召开议事大会,反馈热点难点问题,群策群力商讨办法;社区“两委”干部经常性深入群众,定期走访居民铺户,了解社情民意。还创建“湘桥党群服务”微信公众号,群众可以通过该平台向社区提出需求,经社区党组织审核发布,最后由社区党员认领落实,形成群众需求与党员志愿服务的精准对接。比如,在疫情防控工作中,群众反映废旧口罩无处丢弃,社区立即行动在各个角落设置了专用的废弃口罩收集桶;得知生活困难群众无防护物资,社区干部和党员志愿者扛着粮油米面、带着口罩酒精上门送关怀;居民反映买不到口罩等物品,社区党组织马上反馈给上级部门并发动社会热心人士募捐纾困,一件件困扰民众的烦事难事得到圆满解决,党组织的关怀关爱不断传递到群众的心坎上。(图片由潮州市委组织部提供)

以精品党建“微项目”推动社区治理创新

■李德

近年来,广东省潮州市湘桥区以一个个精品化的党建微项目为切入点,逐步形成以微讲堂、微学习、微阵地、微平台、微治理、微实事为载体的党建引领社区精细化治理体系,及时、精准解决群众身边的急、难、险、愁问题,激发了社区治理活力,有效提升了群众的幸福感、获得感和满意度。

以“微讲堂”“微学习”为载体,增强学习效果。“微讲堂”打破了传统的学习宣讲模式,突破以往党建课堂时间、空间的限

制,形成了多维的“微学习”模式,具备随时随地交流、分享的时效性,克服了以往传统教学模式的信息滞后性,实现由被动接受向主动学习的良性转变,实现由浅表教学到深层领悟的质性飞跃。基层“微讲堂”依托科技支撑,借助互联网、大数据、信息化的优势,将其作为传播党和国家最新政策的扩音器,使每位党员可以突破地域限制,充分利用碎片化时间,将习近平新时代中国特色社会主义思想学深、悟透,切实增强“四个意识”坚定“四个自信”做到“两个维护”。

以“微阵地”“微平台”为依托,提升服务水平。一是通过搭建社区党建大联盟,充分整合党建资源,强化社区党群服务中心“微阵地”的综合功能。坚持问题导向需求导向,创新群众协商议事机制,及时解决群众身边的揪心事、烦心事、操心事,不断提升服务群众的水平与质量。二是坚持科技支撑,结合微时代新媒体的特点,充分利用新媒体平台,做好党建工作宣传。培养专业党务人员,充分利用微博、微信等新媒体,运用“微平台”传递正能量,进一步提升党建工作和服务群众的水平。

以“微治理”“微实事”为手段,激发参与活力。积极探索基层党建同基层治理协同发展的新路子,以高质量推动基层社会治理创新。一是建立健全党员能力培养机制,创新体制机制,推动各类治理资源下沉一线,各部门积极协同,激发党员干部、广大群众广泛参与社区治理活力。例如,组建起大叔大妈义警巡逻队、文明劝导队等多支古城“微治理”服务队伍。二是探索务实高效的基层党员队伍服务模式,把党的支部建在治理微网格,推动党建网与治理网相

融合,顶层设计与基层创新有效衔接。三是加强制度建设,完善党员干部激励与监督机制。严肃组织纪律,坚持内部监督与外部监督相结合,引导党员干部和社会多元主体在社区治理中发挥先锋模范作用,构建共治共建共享社区治理共同体。例如,通过“线上线下”相结合,以“微实事”形式,实现群众需求与党员志愿服务的精准对接,以高质量党建推动社区治理体系和治理能力现代化,实现群众对美好社区生活的向往。(作者系中国浦东干部学院教研部副教授)