

## 海南省海口市龙华区： 聚焦“四力”推动城市基层治理创新发展

■海口市人民政府副市长、海口市龙华区委书记 凌 云

作为省会城市的中心城区，海南省海口市龙华区始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照中央和省委、市委关于加强和改进城市基层党建工作的新部署、新要求，对标自贸港建设需要，以党建为引领，以探索基层治理“四力”为路径，不断提升城市基层治理能力和水平，为推动经济社会高质量发展、加快自贸港建设，提供了坚强有力的组织保证。

### 坚持高位统筹 凝聚城市基层治理合力

龙华区位于海南省海口市主城区，经济总量占全市半壁江山，是全省人流、物流、资金流、信息流的核心聚集区。随着自贸港建设进程加快推进，社会结构日益分化、社会生活日益多样化、社会个体日益多元化，新的经济社会组织大量涌现，这也对加强和改进城市基层党建工作提出了新的更高要求。

坚持党的全面领导，强化党建引领，是贯穿城市基层治理的一条主线。为此，龙华区牢牢抓住这条主线，主动适应城市发展新形势新任务新要求，坚持高位统筹，以制度建设为基础，以体系建设为框架、以创新组织建设为驱动，构建起“大党建”格局高效推进城市基层治理。

制度建设方面，不断优化顶层设计，制定出台党建引领城市基层治理“1+3+N”制度，即出台一个总要求，配套制定三个系列文件和N项制度清单，构建起

城市基层党建制度体系的“四梁八柱”，为加强城市基层党建工作提供了制度保障。

体系建设方面，龙华区注重加强城市基层党建的系统性和整体性建设，聚焦破解城市基层党建条块分割、各自为政等问题，建立健全区委是“一线指挥部”，街道工委是“龙头”，社区党组织是“战斗堡垒”的三级联动体系，设立区级党建服务中心和镇（街道）党建工作站，明确区、街道、社区三级党组织职责，健全完善党建工作联席会议制度，打破行政隶属壁垒，统筹整合街道社区、驻区单位、各个行业和领域党组织力量资源，努力构建“区域统筹、条块协同、上下联动、共建共享、互联互动”的城市基层党建工作新格局。

创新组织建设方面，龙华区探索在条件成熟的社区成立社区“大党委”，吸收驻区单位党组织负责人为社区大党委兼职委员，兼职委员不改变隶属关系，不占用原街道社区班子成员编制，破解社区和区域党建条块分割体制下的属地管理难题；探索实施“红色物业”工程，建立健全“街道党组织+社区党组织+小区党组织”三级架构，把支部建在小区里，推进党建引领小区治理精细化，推动物业服务与社区治理协调发展。

### 坚持创新驱动 焕发城市基层治理活力

城市发展需要活力，城市基层治理也同样需要，为此，龙华区创新城市基层

党建工作思路，因地制宜，精准施策，从楼宇党建、园区党建、非公党建等领域入手，集中打造了一批城市基层党建工作示范点，不断焕发城市基层党建活力。

玉沙社区曾是海口最大的“城中村”，为适应新时代发展需要，龙华区突破传统思维方式，在网格里建立楼栋党支部，打造基层战斗堡垒，前移化解基层矛盾的关口，将党员作用发挥在了最前沿。短短几年，玉沙社区获得“全国先进基层党组织”“全国示范社区”“全国最美志愿服务社区”等荣誉称号，浓厚的都市气息使这里成为远近闻名的“明星社区”。

如今，在龙华区，像玉沙社区这样在党建引领下实现华丽转身的例子比比皆是。我们通过评定星级党组织和星级书记、推行党建工作联席会议和民情议事厅等机制，发挥街道和社区联结辖区内各领域党组织的“轴心”作用，做到“小事不出社区、大事不出街道”。曾是“三无小区”的国贸大院，如今也重新焕发生机。党建+社会治理不但令这一老旧小区环境大变样，也让这里的老党员们有了开展活动的阵地。2019年9月20日，龙华区国贸大院党群活动中心案例从全国4000多个案例中脱颖而出，被评为全国城市基层党建创新案例优秀案例。

龙华区还把创新延伸到了非公企业党建工作领域，成立了复兴城创新创业园党委，实现党的建设和互联网产业融合发展，吸引阿里巴巴、爱奇艺、普华永道等知名企业入驻园区；海垦花园夜区党群活动中心通过打造教育、文化、联

动、服务的“四大阵地”，为党员群众提供一站式多元化服务，以党建引领促进海垦花园夜市点燃海口“夜经济”；观澜湖集团党群活动中心实现楼宇党建助推总部经济发展；鼎彝古玩城和丁村火车头万人海鲜广场设立党员示范店，营造公平诚信经营环境；海底捞餐饮公司党支部开展“党建牵手扶贫”捐赠和招聘活动，受到社会各界好评。

### 夯实基层基础 激发城市基层治理动力

基层是社会治理创新最活跃的地带，也是社会矛盾的前线。如何更好地理顺街道社区管理体制和运行机制，推动重心下移、力量下沉、权力下放，龙华区主要从两个方面夯实基层基础，为推进城市基层党建工作提供了坚实保障。

一方面，推动街道社区扩权赋能。龙华区以机构改革为契机，以强化街道工委职能作用为突破口，赋予街道工委对职能部门派驻街道机构负责人的人事考核和选拔任用征得同意权，不断优化街道社区机构设置，实现职能、资源、服务、管理下放基层，进一步激发基层党组织内生动力；同时，学习借鉴“枫桥经验”，大力推行“互联网+社区+网络”服务，推动全区政务服务“一张网”延伸到社区，让群众“在家门口办好身边事”。

另一方面，推动社区松绑减负。龙华区全面推行社区工作准入机制，严格落实审批准入和“费随事转”政策，既管住

行政事务随意下放的口子，也有序推动各类资源向社区汇集，让社区有能力、有资源、有条件开展工作。

### 突出精细化管理 提升城市基层治理能力

城市治理是提升城市品质、满足人民对美好生活向往的着力点，也是城市现代化的必答题。龙华区突出“以人民为中心”的基层党建工作理念，确立以街道社区党组织为核心，社区居民为主体，驻区单位、两新组织等共同参与的基层治理架构，像“绣花”般精细治理城市，实现党建与各项工作深度融合、相互促进。

创新社会治理手段，把矛盾和问题化解在一线。以玉沙社区和滨海新村社区为试点，推广“三级民情议事厅”，通过把辖区居民投诉的问题和反映的情况纳入三级议事厅，从第一级到第三级逐级解决，着力协调解决社区矛盾，夯实自治管理成效；实行“党组织+12345+网格化”，逐步提升基层党组织、党员服务群众质量和城市管理精细化水平，2018年、2019年龙华区12345热线办件综合排名居全市第一。

探索共建共治共享格局，把资源力量拧成一股绳。党的十九届四中全会提出要建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。如何把这一重要部署落到实处基层治理中，关键要发挥党统领全局、协调各方的领导核心作用，全域统筹多元融合，让广大人民群众成为社会治理的最广参与者、最大受益者、最终评判者。

在应对新冠肺炎疫情大考中，龙华区以共建共治共享的模式，发挥党建引领作用，在防控一线灵活组建临时党支部16个，全覆盖到11个镇街129个村居，把党建引领作为党员队伍“集结号”，不断聚集抗“疫”力量，社区工作者、物业、居民群众、自愿者齐心协力，在战“疫”中实现共建共治共享。龙华区也成为全市首个由中风险转入低风险的区域。

## 福建省建瓯市： “双带双创”绘就城市高质量发展同心圆

■建瓯市委书记 陈建新

城市，让生活更美好；党建，让城市更活跃。福建省建瓯市在推进城市基层党建工作中，探索实践“双带双创”党建工作机制，通过构建贯穿市委、街道党工委、社区党委、网格（小区）党支部、楼栋党支部的五级党组织的“红色经纬”和贯穿街道社区、单位、行业党建的“红色经纬”，下足“绣花”功夫，织密“红色经纬”，破解城市基层党建发展瓶颈，激活城市治理“神经末梢”，描绘出城市绿色发展、高质量发展的新图景。

### 带动力： 党建引领 一体化运作

今年7月1日，建瓯“党建带群建、群建壮党建”主题公园正式开园。

时光倒回至26年前。1994年，建瓯市小松镇率先探索出“双带双创”党建工作机制：党支部带领群众奔小康、党员带头奔小康，创小康村、创小康户。500多名党员带动136名团员、致富能手等，组建86个“帮创帮促”小组，带领6000多户村民脱贫致富。该机制被福建省誉为体现了党的建设的水平，“贵在与中心结合、贵在实效”。

从农村走向城市。26年来，建瓯市以大党建格局夯实农村基层基础，并在此基础上不断探索新时代城市党建“双带双创”新载体，构建起组织共建、资源共享、机制衔接、功能优化的城市基层党建工作新格局。

窗口向社区延伸，做到人财物同步下放。同时，建立服务项目负面清单管理，使社区能够集中精力抓治理搞服务。

### 让“小社区”实现“大作为”

城市发展的核心在人，面对基层力量薄弱、队伍结构不优、工作激情不高的实际，我们重点围绕“选优配强力量、提升待遇和经费保障”三个方面，以社区工作者职业体系建设改革为突破口，在全省先行提出“七化”工作法，从人员配置、进入渠道、职业培养等方面提出具体措施，夯实基层基础，强化基层保障，让小社区有大作为。

选优配强人员。澄城县通过“选拔一批、充实一批、外引一批”，推进社区党组织书记职业化、选派社区第一书记全覆盖、配备副书记等举措，多渠道注入源头活水，优化社区党组织书记队伍。我们通过组织社区工作者到上海、浙江等地举办专题培训，开阔眼界，转变思路；开展“书记活党建”活动，相互交流经验，全面提升综合素质。

待遇鼓励激励。全县推行“社区干部一社区”“两委”干部—公务员或事业单位工作人员—镇（街）领导岗位”渐进式晋升机制等举措，拓宽社区工作者晋升空间。2019年底澄城县在全省率先建立“四岗十八级”等级序列，社区人员待遇月平均

提高800元左右，有效激发了他们的工作激情，让社区成为锻炼干部、吸引人才的“聚宝盆”。

强化经费保障。澄城县将每个社区每年工作经费和服务群众经费从8万元提高到30万元，保障各项工作顺利开展；建成街道“一体四中心”、社区党群服务中心以及“彩虹庭”“星火服务站”，形成覆盖全县的“15分钟”生活圈，把服务做到了社区群众的家门口。

### 让“冷资源”迸发“热能量”

在几年的探索实践中，我们体会到，如何让街道社区将驻区单位“统”起来，与各领域真正“联”起来，让城市治理“活”起来，“握指成拳”合力加速城市发展，是工作的重中之重，为此，我们通过抓实“党员共管、服务共做、难题共治、活动共办”四项机制，盘活城市闲置资源，推动各领域资源向基层汇聚，服务居民群众。

党员共管。澄城县深入开展“在职党员回家”活动，将在职党员编入网格党支部和先锋服务队，完善“党员双评”制度，开展“党员服务日”“我是党员我先行”等活动；每年组织“两代表一委员”、社区居民对共驻共建单位党组织、党员志愿者进行民主评议，并将评议结果与党的建设和干部年终考核挂钩。

服务共做。澄城县建立组织、资源、

需求和服务“四项清单”，推行“彩虹”志愿服务党建品牌，构建县有服务站、街道有总队、社区有支队的服务体系，实施服务积分管理和礼品兑换，累计注册志愿者1683人，开展服务850余次。目前，全县已形成“习风亭”“成长驿站”“康乐家园”等服务品牌。澄城县建立非公企业党建联合会，实现党建互动，服务联动。特别是在疫情防控期间，我们充分发挥华元实业公司党委的示范引领作用，先行在8个小区试点开展“社区党建+星火便民服务”活动，为居家隔离的群众提供便利。

难题共治。澄城县建立镇街统筹、社区划片、单位包联、物业参与“四方”联动、项目化下单的“四联一单”工作模式，推进小区党组织“全覆盖”，实行网格长、楼栋长、网格员“两长一员”网格化管理，开通“民情直通车”信息平台，先后解决了管道铺设、车辆停放等民生问题520余件。疫情期间，全县组建了198个小区疫情防控临时党支部，累计3600余名党员干部主动亮身份，参与联防联控。

活动共办。我们常态化开展“四个一”主题活动，做活“示范创建”和“双服务”两项载体，组织开展“微心愿”征集认领，架起了党群干群“连心桥”；先后举办“我们都是追梦人·万里疆小微”“最美共驻共建单位”“最美社区工作者”评选、街头快闪、小记者跑街等活动，提升了居民的获得感、幸福感。

全市建立了上到市委、下到楼栋党小组的五级组织网络架构，成立社区大党委15个、小区党支部73个、楼栋党小组142个，实现党的组织和党的“红色经纬”和贯穿街道社区、单位、行业党建的“红色经纬”，下足“绣花”功夫，织密“红色经纬”，破解城市基层党建发展瓶颈，激活城市治理“神经末梢”，描绘出城市绿色发展、高质量发展的新图景。

### 带动力： 党建引领 一体化运作

今年7月1日，建瓯“党建带群建、群建壮党建”主题公园正式开园。时光倒回至26年前。1994年，建瓯市小松镇率先探索出“双带双创”党建工作机制：党支部带领群众奔小康、党员带头奔小康，创小康村、创小康户。500多名党员带动136名团员、致富能手等，组建86个“帮创帮促”小组，带领6000多户村民脱贫致富。该机制被福建省誉为体现了党的建设的水平，“贵在与中心结合、贵在实效”。

从农村走向城市。26年来，建瓯市以大党建格局夯实农村基层基础，并在此基础上不断探索新时代城市党建“双带双创”新载体，构建起组织共建、资源共享、机制衔接、功能优化的城市基层党建工作新格局。

### 带动力： 党建引领 一体化运作

全市建立了上到市委、下到楼栋党小组的五级组织网络架构，成立社区大党委15个、小区党支部73个、楼栋党小组142个，实现党的组织和党的“红色经纬”和贯穿街道社区、单位、行业党建的“红色经纬”，下足“绣花”功夫，织密“红色经纬”，破解城市基层党建发展瓶颈，激活城市治理“神经末梢”，描绘出城市绿色发展、高质量发展的新图景。

### 带动力： 党建引领 一体化运作

全市建立了上到市委、下到楼栋党小组的五级组织网络架构，成立社区大党委15个、小区党支部73个、楼栋党小组142个，实现党的组织和党的“红色经纬”和贯穿街道社区、单位、行业党建的“红色经纬”，下足“绣花”功夫，织密“红色经纬”，破解城市基层党建发展瓶颈，激活城市治理“神经末梢”，描绘出城市绿色发展、高质量发展的新图景。

### 带动力： 党建引领 一体化运作

全市建立了上到市委、下到楼栋党小组的五级组织网络架构，成立社区大党委15个、小区党支部73个、楼栋党小组142个，实现党的组织和党的“红色经纬”和贯穿街道社区、单位、行业党建的“红色经纬”，下足“绣花”功夫，织密“红色经纬”，破解城市基层党建发展瓶颈，激活城市治理“神经末梢”，描绘出城市绿色发展、高质量发展的新图景。

境舒民心、橙色温暖亲民心、青色柔和安民心，打造“五色”文化，绘就温馨幸福社区。2019年11月，福宁社区“三联绘五色”工作法被福建省民政厅确认为第二批优秀社区工作法。

在建安街道，“党建+巷长治”的社会基层治理改革正如如火如荼地进行。该街道地理位置特殊，30多条巷子四通八达，社会治理难题较多。去年3月开始，建安街道从首批6条巷子开始试点，目前24条巷子铺开改革，分为总巷长、巷长、楼栋长等5级架构，通过“巷长吹响”，向上可以把问题反馈给市直部门，向下可以收集居民建议和意见、送政策到基层，打造共建共治共享的治理新格局。

此外，建瓯市着力构建城市基层治理“共建共治共享”格局，量身打造福建省首个移动政法服务平台——“闽事理”平台。这一服务平台，融合诉求录入、高效分流、精准管理、信息发布、掌上数据中心等八大系统，方便了社区居民反映诉求、基层减负和领导决策。“闽事理”平台自去年运营以来，累计注册用户数达15万余人，受理信访事项及各类诉求516件，已办结475件，办结率高达92.05%。

### 带动力： 党建引领 一体化运作

全市建立了上到市委、下到楼栋党小组的五级组织网络架构，成立社区大党委15个、小区党支部73个、楼栋党小组142个，实现党的组织和党的“红色经纬”和贯穿街道社区、单位、行业党建的“红色经纬”，下足“绣花”功夫，织密“红色经纬”，破解城市基层党建发展瓶颈，激活城市治理“神经末梢”，描绘出城市绿色发展、高质量发展的新图景。

### 带动力： 党建引领 一体化运作

全市建立了上到市委、下到楼栋党小组的五级组织网络架构，成立社区大党委15个、小区党支部73个、楼栋党小组142个，实现党的组织和党的“红色经纬”和贯穿街道社区、单位、行业党建的“红色经纬”，下足“绣花”功夫，织密“红色经纬”，破解城市基层党建发展瓶颈，激活城市治理“神经末梢”，描绘出城市绿色发展、高质量发展的新图景。

### 带动力： 党建引领 一体化运作

全市建立了上到市委、下到楼栋党小组的五级组织网络架构，成立社区大党委15个、小区党支部73个、楼栋党小组142个，实现党的组织和党的“红色经纬”和贯穿街道社区、单位、行业党建的“红色经纬”，下足“绣花”功夫，织密“红色经纬”，破解城市基层党建发展瓶颈，激活城市治理“神经末梢”，描绘出城市绿色发展、高质量发展的新图景。

## 陕西省渭南市澄城县： 精细化做强做优县级城市基层党建

■澄城县委书记 王万庆

陕西省渭南市澄城县地处渭北高原东北部，辖9镇1办160个行政村15个城市社区，是一个典型的西北地区城镇化快速推进的县级城市。近年来，随着产业转型和龙头企业集约化发展，扶贫易地搬迁大量农村居民进城、新经济和社会组织不断涌现，既为经济高质量发展注入了强劲动力，也给加强城市基层党建带来了新课题新挑战。

作为全国城市基层党建示范点，我们积极适应这一形势，坚持把城市基层党建与创新城市治理深度融合，以“共享城市、幸福澄城”为目标，探索推行“五化一体”（组织网络化、基层治理一体化、服务群众精准化、核心引领示范化、运行保障长效化），打造城市基层党建综合体”工作模式，以城市基层党建联席会为依托，以街道社区党组织为核心，以辖区各领域党组织为驱动，引领和带动各类组织、群团、资源共同参与城市基层治理和服务群众。尤其是

2019年以来，我们坚持将城市基层党建与全县“十个高质量”“四县同建”紧密结合，重点做好街道体制改革、社区工作者职业体系建设、街道行业互联互通等工作，进一步做强街道、做实社区、做优服务，促进城市基层党建向系统化、精细化、品牌化迈进，构建与高质量发展相适应的城市基层党建新格局。

### 让“无力管”变成“强枢纽”

澄城县始终把“街道明责赋权、增能减负”两项工作作为改革的着力点，以系统思维“排兵布阵”，先后出台《深化街道管理体制实施方案》等指导性文件，重点抓好权责关系调整、管理权限下放、减负瘦身等改革内容，从制度上为构建以街道社区为枢纽，全面统筹、系统推进、开放融合的城市基层党建综合体提供保障。明责赋权转移重心。澄城县建立“权责清单”，明确了街道主要承担的城市基

层党建、公共服务等8项主要职责，11类站所和事业单位划归为街道属地管理，增加了街道对驻区单位及主要负责人在创先争优、文明创建等方面的审核建议权，强化街道社区年度考核话语权；2018年在全市率先取消了街道承担的招商引资、项目策划等工作任务，推动工作重心转移到抓党建、抓治理、抓服务上来。增能减负协调运转。澄城县深化街道体制改革，在党政机构和力量配备上，按照“6+3”模式，设置为“六办一站两中心”，涵盖综合执法、公共服务、政务服务等领域，实现了由“对应上级部门”到“对应基层需求”的转变，特别是街道党群服务中心、网格化管理服务中心的设立，执法力量的下沉，让群众感受到“一站式治理服务”更加便捷。

严格社区准入制度。我们针对基层“忙事务”“轻服务”的实际，制定《澄城县社区工作准入制度》，将进入社区的公共服务事项设置为6类27项，把民生服务