

“封”住外卖食品安全隐患

怎样打通外卖一次性封签推广堵点

■中国城市报记者 邢 灿

南京市民的外卖,又上了一道食品安全锁。7月25日,江苏南京市场监管局联合饿了么外卖平台在全省率先发布南京“餐饮外卖一次性封签使用规范”地方标准,从分类、材质、信息及使用四个方面对外卖封签做出了详细规定,首批20万个封签已现场发放给外卖平台的餐饮商家代表。

据了解,一次性封签是一种一次性易碎贴,用于食物包装袋的封口处,贴上之后遇到外力撕毁便无法复原。消费者在收到外卖后可以凭借封签的完整度判断食品在配送过程中是否被打开。

当前,外卖一次性封签推广情况如何?有何堵点?

外卖使用封签的多为大型连锁餐饮企业

近日,记者实地走访了北京市部分经营外卖业务的商家,发现目前在外卖上使用封签的多为大型连锁餐饮企业,如麦当劳、肯德基、西贝莜面村、眉州东坡等。封签多由这些企业自行设计或定制,封签上面往往印有企业名称、宣传语或温馨提示等信息。

北京市朝阳区眉州东坡六里屯店外卖经理郭杨告诉记者,店内发出的外卖包装袋上会贴有一次性封签,这些封签由公司总部统一设计定制。“另外,对于一些汤水较足的菜品,门店也会用保鲜膜对餐盒进行包裹,保鲜膜在防止汤水外溢的同时,也起到了封签的作用。”郭杨说。

走访中记者注意到,部分餐饮企业还为外卖上了“双保险”。以西贝莜面村为例,除了

在外卖包装袋上贴有封签外,西贝莜面村的外卖餐盒上也贴有封签。

此外,还有一些餐饮商家及企业选择用自动封口机封装外卖,以降低外卖在配送途中面临被污染的可能性。

北京市朝阳区旺顺阁鱼头泡饼棕榈泉店的工作人员向记者介绍,之前门店外卖也采取封签的做法,但发现还是不能完全避免食物被污染,最后公司决定采用可以起到完全封闭作用的一次性铝箔方形快餐盒。不过,该工作人员也向记者坦言,相比此前,一次性密封餐盒让包装成本增加了近一倍。

而对于外卖使用一次性封签,受访的大部分消费者表示支持。经常点外卖的王志伟对记者说:“外卖使用一次性封签很有必要,现在叫外卖的人越来越多,大家都很担心外卖食品会在配送的路上出现安全问题。”

“土味”保护措施或存安全隐患

包装袋系死结、订书器定死包装袋、透明胶带缠包装袋……

相比大型连锁餐饮,在保障外卖配送环节的食品安全方面,小型餐饮企业采取的保护措施略显“土味”。

此类措施虽然能在一定程度上防止外卖在配送环节出现污染等问题,但多数消费者仍不能完全放心。“很多外卖包装袋束口处即使系得很紧,也能被解开。”王志伟认为,一些“土味”保护措施很难起到一次性封签的作用,甚至还存在其他安全隐患。“一些外卖用订书钉封签,顾客在打开外卖的过程中,会有订书钉掉进食物里的可能。”他说。

事实上,像王志伟这样的担忧已多次变成现实。在大众点评上,记者注意到,不时有关于顾客在外卖食物中发现订书钉的投诉。

一次性封签为何在小店难以推行?从事餐饮行业多年的李先生告诉记者,关键在成本。“虽然单个一次性封签成本不高,但积少成多,长期使用势必会增加成本。而这些小店本身就是小本经营,盈利能力有限。此外,一次性封签的使用也意味着工作程序的增加,一些夫妻小店在人力上也很难做到。”李先生说。

推广封签,成本难题怎解

成本,已经成为一次性封

签推广的拦路虎。

2018年,济南市在山东省率先开始推广使用的“食安封签”,但在实行一段时间后,“食安封签”一度在当地难寻踪迹。对此,济南市场监督管理局相关负责人曾在当地电视问政节目中坦言,“食安封签”难寻踪迹,主要原因还是费用问题。

事实也确实如此。以浙江省玉环市为例,全市共有1151家线上餐饮单位,网络订餐年均订单量在1000万单以上,若要实现“食安封签”全覆盖,每年需投入50万元的成本。

如何解决棘手的成本问题?专家建议,可通过广告的精准确投放实现成本转移,进而推动一次性封签的推广。具体

而言就是,允许封签上印制相关的食品内容广告,以广告费来承担印制费。

这种想法也在部分城市中得以验证和实现。为解决封签成本问题,打造可持续、全覆盖的封签投用运作模式,浙江省玉环市市场监管局引入“广告招商”,允许企业、商家在封签上印制广告,将封签制作费转移到广告收益上,力求实现封签推广使用长效化。

此外,为了进一步推广外卖封签,玉环市还推出监督举措。消费者如果发现外卖食品未封签或封签不规范,可通过微信小程序“外卖封签有奖监督平台”登记投诉信息并拍照取证,经核实后,由平台支付消费者话费充值费用20元/单。



江苏镇江:上好安全课 快乐度暑假

近日,江苏大学急救协会志愿者走进镇江市宝塔路街道李家大山社区,为小朋友开设暑期安全课,向小朋友传授伤口包扎、心肺复苏、防溺水等安全知识和救护技能,帮助孩子们快乐安全度暑假。

中新社发 石玉成摄

我国首部养老服务纠纷处理规范出台

■中国城市报记者 郑新钰

7月29日,在民政部召开的2020年第三季度例行新闻发布会上,民政部养老服务司副司长李邦华表示,为进一步保障老年人身体健康和生命财产安全,维护养老机构合法权益和正常服务秩序,民政部会同部门联合印发了《关于规范养老机构服务行为 做好服务纠纷处理工作

的意见》(以下简称《意见》)。

“目前,全国共有各类养老机构4.23万个,床位429.1万张,收住老年人214.6万人,入住养老机构已经成为重要的养老方式。”李邦华介绍,养老机构作为养老服务的提供者,在养老服务纠纷的预防和减少方面具有很强的主动性。《意见》结合养老机构服务纠纷的一些特点,提出了一系列要求和建设:

第一,总体上要求养老机构建立健全安全管理制度,压实安全主体责任,加强人员的教育培训,不断提高安全意识和能力,避免疏忽大意和能力不足等原因引起的纠纷。老年人特殊的身心特点决定了养老服务是一个高风险行业,养老机构必须高度重视服务安全问题,最大限度防范风险。

第二,在老年人入住前,养

老机构要做好老年人的入住评估、签订服务协议,做好风险告知,就老年人的基本状况、服务方案等达成一致。老年人代理人也要充分告知老年人的相关信息,不要隐瞒,避免没有事先约定或者约定不详引起纠纷。

第三,在服务的过程中,养老机构要从安装视频、加强档案管理、规范护理日志等方面入手,做好重点场所和重点环

节的服务记录,避免发生服务纠纷之后口说无凭,加强内部岗位管理和自我监督提升。

第四,服务纠纷刚发生时,养老机构要快速反应、及时处理,避免事态恶化和矛盾升级。《意见》要求养老机构制定突发事件应急预案,提高应急处置能力。如果出现老年人受伤等情况,养老机构应当本着老年人权益优先的原则,先将老年人送医治疗。