

山东省德州市平原县： 精简审批提速增效 流程再造惠民安商

■中国城市报记者 叶中华 通讯员 王亚群

流程再造,就是打破一切不合时宜的思想观念、体制壁垒、机制障碍,实现政务服务和社会管理的科学化、制度化、最优化。近年来,山东省德州市平原县以提升群众和企业满意度为初衷,通过流程再造不断探索提升政务服务效能的新路径,力求把政务服务做到最优,实现“数据多跑路,群众少跑腿”的改革目标。

足不出户 高效办理救助申请

“这样就申请完了?准成吗?”“放心吧,大爷,咱这个小程序功能可强大呢,现在您的申请已经通过了。”

7月8日,平原县社会大救助中心的工作人员林姍来到龙门街道办事处水坑王村村民王玉明家,通过“德救助”微信小程序为他一键办理了救助申请。整个过程下来只用了半个多小时。

“真是太方便了!我岁数大,跑腿不方便。这不,大救助中心的工作人员来我家,在手机上操作,一会儿功夫就完成了。”办理完救助申请的王玉明兴奋地说。

“如果按照传统的审批程序,工作人员核对王玉明的家庭收入、个人资产等信息,需要在市、县来回跑,半个多月才能办完。现在有了‘德救助’平台,居民户籍地、居住地以及逐

级申请等限制已经被打破。借助大数据分析,平台可自行核对信息,研判辖区居民情况,能够第一时间完成审批。”林姍说。

今年3月,平原县作为德州市的试点先行县,高位推进社会大救助体系综合管理平台建设,投资150万元构建起了“全面覆盖、部门联动、社会参与、平台支撑、数据共享”的社会救助体系,实现了社会救助申报办理“一窗受理、协同办理、一口办结”。

据了解,为推进社会救助服务的流程再造,平原县筛选出减免缓交诉讼费用、自然灾害民生综合保险等12项不便于下放的事项后,将城乡低保、特困供养等其他32项救助业务全部下放到乡镇,实行村级即时申报、社区帮办代办、乡镇确认审批、县级备案监管的新模式,让群众就近申办、全城通办、多点可办、少跑快办,享受到便捷高效的救助服务。

目前,平原县已成立县级社会大救助中心,并在12个乡镇(街道)设立了工作站,在66个社区(中心村)设立了服务站,在855个村(居)明确了协理员,形成了横向衔接、纵向贯通、服务高效的工作网络;对民政、教体、住建、卫健等20个部门的44项救助职能进行了全面梳理,并对部门救助政策、数据信息和社会救助资源进行梳理汇总、深度融合,明确了各项职能的救助政策、标

准条件、审批流程。

“一业多证” 变“一业一证”

“这是您的行业综合许可证,请您收好。”“谢谢您。”

7月16日,计划开拉面馆的康兆梅在平原县行政审批服务局拿到了《行业综合许可证》。她发现,自己虽然只拿到一张证件,但上面不仅标注了经营者名称、许可证编号等基本信息,还以二维码的形式收纳了《食品经营许可证》《门店招牌许可》《营业许可证》三个证件,只要用手机一扫,“隐身”的许可证便即刻显现。

“以前大家开店时需要准备多套材料、跑多个部门、办理多个证照,现在只需要准备一套材料、跑一个窗口、办一张证件就搞定了全部行业许可。我14号提交申请,今天就拿到了证件,只用了3天,真是太快了!”康女士兴奋地向记者展示着她刚刚拿到的《行业综合许可证》。

“一张综合许可证开店”模式的实行和推广得益于平原县今年大力推广的“一业一证”改革。该县力求在行政审批的流



平原县商户及消费者扫描行业综合许可证上的二维码,可看到“隐身”许可证。
孙晨晨摄

程再造上再深入、再精简,首批梳理出35项办理频次较高的“一件事”,然后将“一件事一次办”准入后涉及的多个许可证合并为一个行业综合许可证,所有许可信息以二维码的形式整合至其中,变“一业多证”为“一业一证”。

据了解,今年以来,平原县行政审批服务局通过“审批事项再提速”,将个体营业执照办理时限由承诺1天压缩至半天,将食品经营许可证办理时限由承诺10天压缩至5天,将门店招牌许可办理时限由承诺7天压缩至3天。而通过推行“一件事一次办”“一业一证”改革,该局将多个事项审批时限在“再提速”的基础上又缩减了5.5天,大大节约了时间成本,进一步营造了“流程更简、时限更短、服务更优”的市场准入环境。同时,平原县行政审批服务局还通过设立企业开办专区、再造企业开办流程,配备企业开办专员、免费刻制“四枚公章”、加深政银合作、延伸帮办链条等各项配套措施,减少企业新开办环节,提高企业开办效率,降低企业开办成本,进一步激发市场主体发展活力和动力。

“制度创新、流程再造的‘减法’增加了群众和企业的满意度,也让市场活力倍增。截至目前,平原县新增企业748家、个体工商户1463户、免费刻制公章208个。”平原县行政审批服务局相关工作人员说。

项目审批手续 “一链、一站、一日办结”

近日,在平原县德百奇石文化颐养园项目建设现场,工人们正顶着烈日紧张地施工中。项目现场负责人王守盛向记者介绍,目前项目奇石城楼主体和假山全部完工,商业街完成50%,新建住宅完成60%,

博物馆完成23%,预计明年4月份建成运营,届时年接待游客或可达24万人次。

“项目进展能如此迅速,得益于今年5月12日德百奇石文化颐养园项目在平原县行政审批服务局同时领取到工程规划许可证、直发包备案、施工许可证、经营权证等3个标段的16张证书。”王守盛说,之前一个标段的整套手续办下来需要48天,而现在项目3个标段的证书实现同步办理,仅用8天就能完成。

近年来,平原县大力推进流程再造,创新推出了项目主辅并行审批、“容缺后补”、全程帮办等12项服务举措,在山东省率先开展规范行政权力公开运行工作,建立了重点项目1个工作日“五证齐发”制度,让要素跟着项目走,促进审批服务再提速。在2019年度山东省营商环境评价中,平原县位列全市第一、全省前列。

在今年疫情防控期间,联化科技二期项目在德州市第一个完成了“不见面”开标,全市第一张全程电子化施工许可证在平原县颁发;4月14日,位于平原县的德州泰鼎新材料科技有限公司同时领取《建设工程规划许可证》《建设工程施工许可证》等5项审批证件,所有审批手续实现“一链、一站、一日办结”。“疫情防控期间的高效率办事,再次展现了平原县在流程再造中形成的优渥的营商环境。”平原县行政审批服务局相关工作人员说,目前平原县各项证照办理时限已压缩至法定时间的1/2,今年将通过再提速,把办理时限压缩至法定时间的1/4。

值得一提的是,该县全面完善帮办代办服务网络,为企业提供从立项到竣工的全程免费帮办代办服务,截至目前,企业帮办代办服务量占到总办件量的70%以上。



北京:“多杆合一”优化城市空间

为高效利用城市有限的空间资源,保护城市景观及环境,北京市今年重点推进东城区崇雍大街、朝阳区CBD、海淀区中关村西区等20余条道路“多杆合一”建设,并对核心区100余处电力箱体开展“隐形化、小型化、景观化”治理,打造新型城市形态范本。

中国城市报记者 全亚军摄