

疫情促互联网医疗站上风口

■中国城市报记者 张亚欣

“站在风口上，猪都能飞。”小米创始人雷军的一句话，点燃了无数人的创业热情，也让站在风口上成为各行各业的目标，毕竟有东风，谁都想搭一班。时至今日，“互联网+”时代的到来令互联网与传统行业进行充分融合，也创造出新的发展机会，不断倒逼传统行业转型升级，同时，国家也愈加正视“互联网+”这股东风。

7月15日，国家发展改革委、中央网信办、国家卫生健康委等13部门联合发布了《关于支持新业态新模式健康发展激活消费市场带动扩大就业的意见》(以下简称《意见》)。《意见》明确提出，积极发展互联网医疗，以互联网优化就医体验，打造健康消费新生态。

风口上的互联网医疗该如何发挥优势?

疫情让互联网医疗不再“轻如鸿毛”

“远程诊疗、在线指导、线上复诊……”其实，互联网医疗并不是新鲜词汇。早在2018年7月，国家卫生健康委员会和国家中医药管理局组织制定了《互联网诊疗管理办法(试行)》《互联网医院管理办法(试行)》《远程医疗服务管理规范(试行)》等。

很长一段时间以来，对于绝大多数医疗机构来说，互联网平台更像是“鸡肋”一般的存在，有的甚至只是一个类似“摆设”的样子工程，这也是一直以来令业界诟病的地方。然而今年年初，突如其来的新冠肺炎疫情令各方对互联网医疗有了崭新的认识：互联网医疗不再“轻如鸿毛”，而是一种必要的补充。互联网技术的应用，不仅缓解了医疗资源不足的压力。同时，又极大满足了人们“不能出门、但要看病”的需求。

李兰娟院士：

AI+区块链 将对打造一体化公共卫生应急响应发挥作用

■中国城市报记者 刁静严

今年，新型冠状病毒在全球范围内蔓延，大众对公共健康的关注达到了前所未有的高度。近日，中国工程院院士、传染病诊治国家重点实验室主任李兰娟在2020世界人工智能健康云峰会“AI+公共卫生”专题论坛上，聚焦AI推动医疗健康新变革，分享了中国抗疫成果及人工智能在防疫中的应用。她表示，疫情防控中，AI在公共卫生、疫情研判、情绪管

同时，国家也加大了对互联网医疗的政策扶持，今年3月，国家医保局、国家卫生健康委联合印发《关于推进新冠肺炎疫情防控期间开展“互联网+”医保服务的指导意见》，明确常见病、慢性病患者在互联网医疗机构复诊可依规进行医保报销。

互联网医疗赋能慢病管理

疫情令无接触诊疗逐渐成为刚需，无接触诊疗不仅有效降低了患者线下的感染风险，缓解线下医院的就诊压力，同时也满足了疫情下慢病患者和轻症患者的居家治疗与用药需求。

《中国互联网慢病管理行业蓝皮书》显示，随着人口老龄化和居民健康意识提升，加之政府对于线上平台复诊、处方药开具、医保支付的开放以及基层家庭医生的推广，中国互联网慢病管理市场将快速发展，市场潜在规模达人民币3000亿元。

此外，蓝皮书还指出，中国的慢病人群基数较大，预计到2024年，中国的高血压、心脏病患者将达到3.8亿人，慢性呼吸系统疾病、慢性肾病、糖尿病、慢性消化系统疾病的患者也都在1亿人以上，恶性肿瘤患者达500万人。这些慢病患者具有治疗周期长、无法治愈、病因复杂等特点，其治疗需进行长期健康管理以减缓病程，预防并发症。

“我奶奶是糖尿病患者，需要定期去医院检查、取药，但自从疫情暴发，去医院就成了一件不好办的事儿。”北京市民姚焱告诉记者，疫情期间，定点医院号难挂不说，她也担心奶奶常常出入医院增加感染风险。

疫情常态化下，与姚焱奶奶有同样需求的人不在少数。巨大的市场也在不断催生和倒逼行业新业态的发展，越来越

多的互联网医疗平台受到公众的关注。

医联正是看到了互联网医疗的广阔前景，专注于做好患者的互联网慢性病管理。如何利用数字化赋能行业，是他们眼下的发展重点。医联相关负责人在接受记者采访时指出，医联借助互联网技术手段，为就医不便的慢病患者开通“慢病云诊室”，提供治疗建议、电子处方、送药上门、用药指导、心理辅导、生活方式干预以及医保支付等一站式慢病管理服务，实现“从诊到药再到支付”的服务闭环，降低患者外出染病风险。

规范发展是关键

无规矩不成方圆，任何行业的发展都离不开“规范”二

字。值得注意的是，《意见》明确提出，要规范推广慢性病互联网复诊、远程医疗、互联网健康咨询等模式。

如何规范行为?亦成为现阶段各家互联网医疗机构应注意的问题。医联方面表示，在专家的指导下，医联将结合临床指南和临床路径，制定科学、有效的互联网慢病管理标准，为患者提供一系列有效、低价、可及的院外慢病管理服务，从而使患者的疾病得到有效控制。

企鹅杏仁是由企鹅医生与杏仁医生合并而成，致力于为国人打造全新的医疗健康生态系统。其相关负责人告诉记者，他们也一直致力于构筑完善的医疗体系，为患者提供高品质的医疗服务，“在规范推广慢性病互联网复诊、远程医疗、互联网健康咨询方面，我们将

不断优化诊疗流程，完善信息安全方面机制建设，提升家庭医生的医疗服务质量，以家庭医生为联结纽带推动分级诊疗，促进优质服务资源下沉基层，助力基层医疗的健康发展，形成线上线下融合的一站式医疗健康服务体系。在家庭医生医疗体系的基础设施搭建完成的基础上，以患者以及家庭为中心，实现线上到线下的医疗闭环，从而为大众提供全周期的健康管理。”

此外，业内专家也指出，尽管互联网医疗在我已提倡和发展了多年，但目前仍有诸多不完善的地方，互联网技术也并不是“即插即用”，而是要顺应医疗行业的转型和医改的方向，充分发挥出互联网自身优势，才能真正解决医疗行业的“痛点”和“短板”。



四川盐源：义诊暖人心 服务到家门

7月14日，四川省泸州市江阳区对口帮扶盐源县指挥部组织城市医务工作者开展医疗巡诊活动，医疗专家们进村入户，为村民送药、送健康，让彝乡群众在家门口享受优质医疗资源。据统计，该市近年开展巡回义诊25次，为群众提供义诊服务7000余人次。图为眼科医生李开明为村民义诊。

人民图片