



宝骏变速箱故障被点名 汽车消费还有哪些顽疾

中国城市报记者 刘唤宇

每年,央视“3·15”晚会被视为各行业的“照妖镜”,汽车行业也不例外,是历年晚会曝光的“重灾区”。

今年受疫情影响,推迟了4个月的“3·15”晚会终于在7月16日晚播出,上汽通用五菱宝骏成为了此次唯一被曝光的车企。

当前,消费者对各大汽车品牌、车型的投诉依然处于增长态势。汽车质量投诉平台汽车门网发布的2020上半年汽车质量投诉分析报告显示,2020上半年汽车门网共收集整理车主有效投诉37118宗,“车身及电气”“发动机”和“售后服务”相关问题成为上半年投诉重点。

宝骏汽车因变速箱 缺陷被点名

2017年10月,河南省驻马店市的赵先生花费14万元购买了宝骏560汽车,然而,在2019年2月的一天,车子在路上突然失去动力。赵先生说,发生故障前,车辆没有任何明显的特征,行驶时踩油门却怎么都不走。

无奈之下,赵先生只能将车拖到4S店进行维修,故障原因很快就找到了。4S店明确表示需要换变速箱,坏是小概率事件。

广东省中山市的杨先生也遇到了同样的情况,只开了一年的宝骏560在更换变速箱不到4个月,突然在高速上失去了动力。杨先生的车被厂家召回维修,而5个月,车辆新换的变速箱再次出现问题。

记者了解到,面对越来越多的车主反映类似问题,4S店

给出的解决方案都是更换变速箱,但一些车多次更换后问题依旧存在。

修也修不好,一旦超过三包期限还得自掏腰包。天津市车主姜先生表示,购车花了14.3万元,退车费用却不到6万元,产品的缺陷只能由消费者买单。

2018年3月,上市仅3年的宝骏560汽车突然宣布停产。如今购买此款车型的车主们投诉无门,看不到一丝彻底解决问题的希望。

记者注意到,宝骏部分其余车型也存在变速箱问题:2019年7月,宝骏宣布召回2018年1月15日至2018年10月11日期间生产的部分2018款宝骏530DCT自动挡汽车,共计20406辆;2017年10月20日至2018年12月24日期间生产的部分2017款宝骏730DCT自动挡汽车,共计12252辆。召回原因与此前宝骏560DCT版本如出一辙:由于发动机控制模块(ECU)软件标定原因,可能引发变速器离合减震弹簧滑块受异常冲击,极端情况下车辆动力输出中断,存在安全隐患。

今年“3·15”晚会曝光后,宝骏汽车在第一时间发出声明,表示已成立专项工作组进行调查,为切实解决此批次车型的用户疑虑,已开设“宝骏560 DCT专属热线”,提供专人沟通与服务。

中国法学会消费者权益保护法学研究会副秘书长陈音江在接受中国城市报记者采访时表示,晚会还没结束,部分被曝光企业就开始道歉、自查和整改。表面上看,似乎是企业的一种担当、一种责任,但实际上,这种担当和责任要打一个

大大的问号。因为在问题曝光前,他们只顾谋取非法利益,根本没有把消费者的权益当回事,没有尽到经营者的责任和义务。有的企业甚至当面说一套,签协议留一手,毫无信誉可言,毫无经营底线。

陈音江认为,这些被曝光的企业,除了要依法承担相应责任,还要真正寻找问题的根源,找到症结,堵上漏洞,不再愚弄消费者智商和损害消费者的权益。

车辆被召回 消费者苦等半年

事实上,“3·15”晚会上曝光的情况只是冰山一角,汽车消费领域依然存在许多乱象,让消费者苦不堪言。

2019年11月,长安福特汽车有限公司宣布,根据《缺陷汽车产品召回管理条例》和《缺陷汽车产品召回管理条例实施办法》的要求,向国家市场监督管理总局备案了召回计划,决定自2019年11月8日起,召回2014年9月4日至2017年6月9日期间生产的部分福特锐界,共计203,004辆。

家住河南省禹州市的小德在2016年购买了一辆福特锐界,属于需要召回维修的批次。收到召回短信后,小德立即与禹州当地4S店联系。原本以为很快就能解决,但令小德意外的是,此次召回竟然让他苦等了7个月。

在今年春节前,4S店告知小德无货,直到6月份问题仍未解决。小德告诉记者:“这期间,4S店没有主动打过任何电话告知进度,我询问却一直被推诿。”

无奈之下,小德致电许昌市区的某4S店询问,在告知车牌号后,工作人员表示稍后回复。在等待数小时未收到反馈后,小德再次拨通电话却被告知此前对接的工作人员已经下

班,需要继续等待。“这次我实在忍不了了,又打过去,对方让我报一下车架号,扯皮半天,最后说明天可以搞定,这才算彻底解决。”小德说。

记者向禹州市的涉事4S店致电询问,工作人员表示具体原因不清楚,年前的情况并不知情,此后由于疫情影响,所以一直没有货,直到4月份才陆续恢复正常。但公开资料显示,长安福特已于2月10日陆续复工。

记者得知,许昌市的4S店表示可以给予一定的保养优惠作为补贴赔偿,但小德认为诚意不足。“之前4S店对我态度非常好,但是东西太贵了,没有选择继续消费。自从我免费保养用完了,4S店态度就变了,这次召回推诿扯皮让我更失望了。”小德说。

根据《民法典》第一千二百零六条规定,产品投入流通后发现存在缺陷的,生产者、销售者应当及时采取停止销售、警示、召回等补救措施;未及时采取补救措施或者补救措施不力造成损害扩大的,对扩大的损害也应当承担侵权责任。

陈音江表示,在召回期间产生的各种费用都应当由企业承担,企业应当及时完成召回、补救,而不是让消费者继续驾驶隐患车辆长达半年之久。

“今年疫情期间完全不能流动的时间是很短的,如果企业表示是因为疫情导致召回延后,那么企业必须主动举证,拿出国家相关部门的公示公告,证明确实是因为疫情导致物流到不了某地,否则不能随意‘甩锅’。”陈音江说。

强制性收附加费用

记者在调查中发现,在购买新车时,消费者除了需要支付车款外,还不得不支付一些额外费用。

家住北京的茶君有过3次

购车经历,每次的收费问题都让他有苦难言。“10年前我第一次买车就被收取过各种费用,之后两次也不例外,而且还没办法拒绝。”茶君向记者透露,购车时必须交出库费、贷款服务费、上牌费等费用,且价格不菲。

茶君认为,上牌手续非常复杂,4S店收取一定费用可以理解,但随意要价的做法难以认同。而且,支付的贷款服务费不给开发票,强制定性为双方自愿行为。

如果选择全款购车而非贷款购车,优惠力度是否会有差异?记者向北京多家4S店致电得知,贷款购车会有更大优惠,全价14万元的车落地差别可能会在4千元左右,车价不同优惠力度会有差异。

有业内人士表示,4S店口中的出库费也叫做PDI检测费用。PDI,英文Pre-delivery Inspection,意思是交货前检查,而在交付车辆时,除了检查,还要把运输模式关闭掉,但新购车辆要正常使用就必须关闭运输模式。

对此,不少网友表示,消费者购买商品,卖家完全有义务向买家证明自家产品没有问题,费用不应由消费者承担。

2017年2月,商务部发布的《汽车销售管理办法》第二章第十条规定,经销商应当在经营场所以适当形式明示销售汽车、配件及其他相关产品的价格和各项服务收费标准,不得在标价之外加价销售或收取额外费用。

“出库费、检测费、管理费,都是不合理收费。”陈音江表示,4S店必须合理收费,不能随意叫价。4S店应当在显著位置对所有收费项目进行公示,且真实的收费情况不得超过收费范围和标准。此外,消费者有权利自主选择收费项目,店家不仅要提供实质的服务,还不能强买强卖。

渤海银行成功在香港联交所主板上市

宋 翱

7月16日,渤海银行在总部天津通过网络连线方式成功在香港联交所挂牌上市。该行董事长李伏安、行长屈宏志和渤海银行股东代表及中介机构代表等出席了上市仪式。李伏安、屈宏志代表渤海银行敲响了开市锣。

本次渤海银行股份发售价为每股4.8港元,募集资金总额

约为134.70亿港元,成为今年以来国内银行的首个IPO项目。渤海银行拟将发行所得款项净额用于补充资本金,以促进业务持续健康发展。本次渤海银行H股IPO共获得9名基石投资者认购。

近年来,渤海银行以“最佳体验的现代财管家”为长期愿景,致力于打造科技银行、生态银行、开放银行、敏捷银行。截至2019年12月31日,渤海

银行总资产达人民币11,169亿元,同比增长8.0%,2019年全年实现营业收入人民币284亿元,净利润人民币82亿元,净利润同比增速达15.7%,高于全部全国性股份制上市商业银行。自2018年以来,渤海银行不良贷款率呈现逐年下降趋势。2017年至2019年拨备覆盖率与全国股份制上市银行相比居第四位,风险控制体系和资产质量稳健运营的状态得益

于该行全面主动的风控理念,以及把风险管理融入战略、融入绩效考核、融入过程控制,通过智能化和数字化提高风险预警和预控的能力。2017年至2019年该行核心一级资本充足率、一级资本充足率、资本充足率均符合银保监会的规定。

手握全国性金融牌照,依托香港作为国际金融中心的地缘优势,渤海银行服务网络稳健布局。截至2019年末,渤海

银行拥有33家一级分行、30家二级分行、127家支行、54家社区小微支行,并设立了香港代表处,网点总数达到245家,具备了辐射全国的网络优势。通过香港登录国际资本市场,渤海银行将进一步彰显全国性股份制银行的品牌优势,充分凸显新兴年轻商业银行的后发优势,彰显借力天津北方航运中心、参与“一带一路”建设的国际化金融创新服务优势。