人民日报海外版

2026年9月17日 星期四

责编：潘旭涛 邮箱：hwbjzb@126.com

天津市——

把“关键小事”办成暖心实事

本报记者 **龚相娟**

走进天津市红桥区铃铛阁街道铃铛阁社区，一座两层砖红色小楼很显眼。绿色招牌上印着“红石榴大食堂”“便民大食堂”，墙上贴着很多小装饰——“人间烟火气 最抚凡人心”“吃好喝好 别留烦恼”。着急走的，在窗口买了带走，不着急的推开门走进屋内，找一张方桌，坐等一碗热乎锅巴菜、一套煎饼果子……

社区居民张大爷说：“街区变成网红‘景区’后，游客多了，居民们一度守着美食却吃不上早点。现在有了社区食堂，我们不用排大队了，下楼就能吃上热乎饭！”

一间社区食堂，一碗热乎早点，一件日常又具体的民生小事，是群众心中所盼，也是精准体察民生温度、衡量工作成效的一面镜子。

开展树立和践行正确政绩观学习教育以来，天津聚焦“关键小事”攻坚克难，回应百姓迫切诉求，把学习教育成效转化为一件件看得见、摸得着的民生实事。

聚焦民生细微实事，以精准服务回应百姓期盼

西北角是天津传统美食早点的聚集地，被网友称为“碳水天堂”，在网络上火出圈后，街区核心区域日均客流可达三四万人次，节假日高峰突破20万人次，客流激活了街区消费活力，带动了商户增收，但也挤压了居民的生活空间。“本地居民吃不上楼下早点。”居民的声音反馈到了社区、街道。

面对这个突如其来的“新考题”，铃铛阁街道党工委琢磨破解之道，不能“一限了之”，扩容才是长远之计。但新场地从哪来？资金从哪来？经过多番讨论，有了办法：“办公桌往后挪，百姓餐桌往前摆！”

压缩行政办公区域，把街道相邻的两个社区铃铛阁社区、西关北里社区党群服务中心合并办公，铃铛阁社区办公区从一楼搬到了二楼，挤出100多平方米区域，改造成社区食堂。

为确保饭菜贴合居民口味，街道党工委秉持共建共治共享理念，联动社区、商户、居民多方力量，引入拥有20余年餐饮经验的本地老商户进驻运营。餐馆经营者穆瑞梅大姐以前就在社区里有个小“门面”，街坊邻居都认识她，但店面比较小，顾客多了没地方坐，如今搬进新食堂后，店面面积变大了。

4月初，取名为“红石榴大食堂”的社区食堂正式营业，成功破解了网红街区“吸引游客”与“服务居民”的矛盾困境。“作为社区合伙人，食堂经营所得部分收益定期捐入铃铛阁街道红石榴公益慈善基金，基金再反哺街区建设，实现多方共赢。”铃铛阁社区党委书记任翠蓉说。

老旧小区的日常琐碎中，连着群众实实在在的切身利益。

和平区南市街裕德里社区建成于上世纪80年代，共有11栋楼32个楼门。随着机动车保有量逐年攀升，停车矛盾日积月累，居民下班后最头疼的就是“抢车位”。

社区公共空间先天不足导致的“停车难、乱停放、通道堵”是很多老旧小区绕不开的治理顽疾。为有效缓解停车难问题，社区与街道办事处、区城市管理委、物业公司、居民代表等多方联动开启停车治理攻坚行动，调研机动车数量，梳理现存空间利用情况，清理长期闲置的边角空间、废弃的“僵尸车”，拆除废旧过时设施，收拾出30多个车位空间，截至目前，社区内部共划出160多个车位。

“不能简单一划车位就完事儿，要定规矩，出一个内部停车管理办法，省得以后再有矛盾”；“车辆登记要‘三证合一’，确保是本小区业主的车辆”；“车位统一编号管理，停车收费标准、收支情况全部在小区公告栏公示……”居民代表提出的意见建议，都得到了充分吸纳，并逐项落地执行。

社区内部停车空间不够，街道办事处又联系附近商场地下车位，夜间商业停车场空闲，向居民提供错峰停车服务，提高现有资源利用率。

“停车问题是动态变化的，尤其是在老旧小区，需要我们持续关注、挖潜扩容。”裕德里社区党委书记刘洋说。

今年以来，和平区党员干部累计走访群众2万余人次，推动解决群众急难愁盼问题1447件，群众获得感、满意度持续提升。

一件件民生实事落地的背后，是全市党员干部践行群众路线的深刻体现。政绩为人民而树，把解决好群众身边的小事、难事作为履职尽责的出发点和落脚点。

厚植发展沃土，主动靠前纾解企业发展难题

树立和践行正确政绩观，既要办好群众生活中的烦心事，也要服务好企业成长中的忧心事。天津着力培育良好产业生态和营商环境，让各类市场主体安心经营、茁壮成长。

换电柜进小区，要走哪些流程？有哪些环节需要提升效率？南开区学府街道办事处设立助企服务专员，让“企业上门找政策”变为“政策上门找企业”。助企服务专员带着政策文件，送到企业办公地。

在换电柜进小区过程中，学府街道办事处公共安全办、社区和相关企业组成联合工作组，赴现场勘查解决电力引接问题，与物业、居民沟通协调，从点位确定到设备落地全程跟进，原本预计要耗时1个月的流程，不到20天就完成了。

如今，“车电分离、以换代充”的模式已经在学府街道多个社区落地，既解决了居民电动车充电难、安全隐患大的痛点，也让企业快速打开了应用场景。

在门店拓展阶段，企业门头商标注册未完成，卡在了审批环节，街道办事处主动协调综合执法等部门，创新推出“前置承诺制”，允许企业在承诺限期内补全手续的前提下，先行安装门头，同时同步规划店前停车与展车空间，既守住了合规底线，又把门店筹备周期压缩了近一半。

“从安家到深耕，街道办事处站在企业的立场上想问题、解难题，这种踏实的服务让我们敢放心在这里干事业。”灵迅时代（天津）新能源科技股份有限公司董事长丁彦予深有感触。

在宁河区，岳龙镇“红瑶”甘薯的销售企业不断迎来好消息。凭借黏糯无丝的优良品质，市场版图持续扩大，从京津冀走向全国，2025年首次走出国门，实现出口东南亚；今年6月份，岳龙甘薯入选2026年第一批全国名特优新农产品名录；近期，公司又迎来俄罗斯订单……

新鲜甘薯保鲜期短易腐烂，如何压缩时间快速通关对企业来说至关重要。宁河海关立足鲜活农产品特性，优化“绿色通道+预约查验”组合服务，主动对接企业出口计划，提前掌握发货节奏，让企业通过预约即可享受优先派单、优先查验。

宁河海关还实行“5+2”预约查验制度，设立并公开属地查检预约电话，企业在节假日期间如有属地查检需求，可提前向海关提出申请，海关核实后第一时间做好加班安排，由具备相应资质的作业人员按照预约时间及时开展查检作业。

“海关关员在企业申报后即时响应，当天即可完成现场查验和证书签发，做到即报即检、即检即放、即放即签。与常规流程相比，企业等待查验时间从两三天压缩至半天以内。”宁河海关副关长李贵勇说。

9月初，宁河海关对出口鲜甘薯启动出口农食产品“批次检验（检疫）”模式。该模式是海关总署推出的一项属地查检创新举措，将“同一生产加工企业使用同一批原辅料，在生产工艺及质控体系、检验标准及检疫要求保持不变的条件下生产、包装，出口同一国家（地区）的产品”确定为一个“批次查检单元”。在首次申报批次检验检疫合格后，后续批次结合视频验证、现场抽检、海关核查和产品风险监测等作业结果，不再重复现场查验及抽样送检。

宁河海关综合考量企业安全管理水平、产品质量特性、信用状况等因素，选取天津市一亩红瑶农业科技有限公司开展首批试点。新模式落地后，企业整体通关时间大幅缩短。

“海关不仅帮我们打通了出口通道，还手把手指导我们规范生产、严控品质，让我们更有底气开拓俄罗斯市场。”天津市一亩红瑶农业科技有限公司销售经理王正兴说。

天津海关将职能优势转化为服务实效，围绕“津关24条（2026版）”举措，不断深化口岸与属地协同联动，坚持靠前服务、精准帮扶，针对出口环节堵点、难点问题靶向施策，助力更多天津产品扬帆出海。

优化城市公共服务，用精细治理赋能文旅提质增效

自2025年上合组织峰会在天津举办后，“上合效应”持续释放，天津旅游市场热度持续攀升，2026年天津市入选“全国游客满意十佳城市”。天津市交通、文旅、城管、热门景区等相关部门单位不断完善出行服务、拓展便民举措、升级文旅消费体验，为天津文旅消费增添新亮点，进一步激发城市消费活力。

游客携带大件行李箱出行不便，怎么办？天津轨道交通运营单位在客流密集、游客集中的重点点位，布设169台自助寄存柜，最大可容纳28寸行李箱，让游客“轻装游津”。对天津站、天津西站等重点车站共计100组闸机实施宽通道改造，相较普通闸机增加了近一倍的横向空间，给乘客创造更加畅通、便捷的出行环境。

上线境外银联卡刷卡过闸功能，在全网地铁闸机直接刷卡即可秒速通行。优化天津站、天津西站等20座车站一体化指引标识，确保乘客快速辨识出行方向。持续点亮夜间地铁，累计完成761处“红铆钉”地铁徽标安装工作，方便乘客辨别地铁车站。累计打造48座主题车站、35个特色服务岗，常态化开展站长接待日、志愿服务等活动，提升市民游客对轨道交通的认可度、满意度……

“立足乘客出行细微需求、城市发展长远需求，我们持续加强补网强网、完善设施设备、拓展便民举措，以高品质轨道交通服务，赋能城市文旅发展、便利市民游客出行。”天津市交通运输委员会轨道交通处处长杨亮说。

从细节入手，提升市民游客出行体验。在天津地铁7号线肿瘤医院站收尾工程建设中，中建六局项目团队以“不占路、少扰民、保畅通”为施工理念，通过优化技术方案不断提升建设质效。

每到节假日，和平区热门景点五大道游客络绎不绝。五大道街三盛里社区以党群服务中心提升改造为契机，在多样化供给、精准化适配、人性化关怀等方面发力，打造集议事交流、游客歇脚、便民服务、文化传承于一体的多元阵地。积极发展沉浸式、体验式、互动式消费服务场景，让百年街巷既有古韵风华，更有民生温度。

一桩桩实事接续落地，一个个难题逐步破解，津沽大地上，党员干部正以实干校准政绩坐标，把学习教育成果转化为服务群众、干事创业、推动城市高质量发展的强大动能。



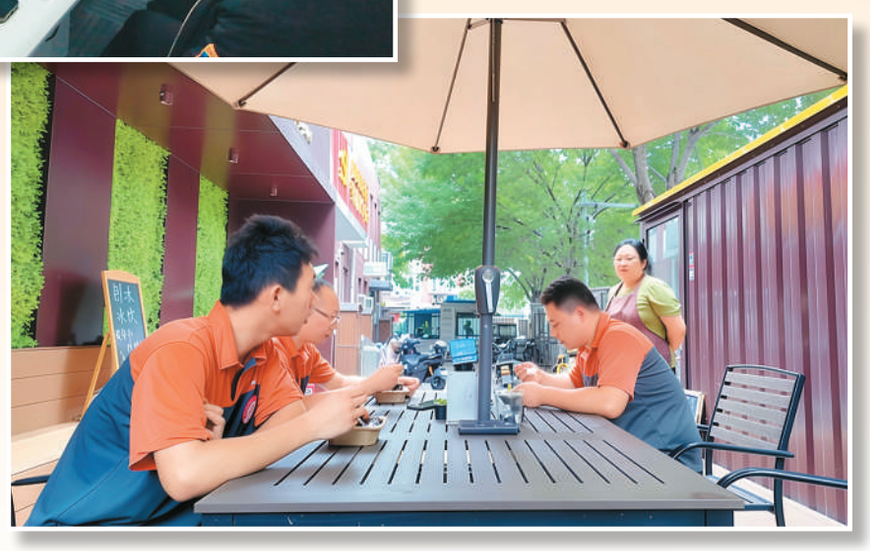
◀红石榴大食堂 **铃铛阁社区**供图



▶宁河海关关员对出口甘薯进行现场查验。 **宁河海关**供图



◀学府街道办事处工作人员赴企业召开协调会，沟通解决换电柜进小区问题。 **南开区融媒体中心**供图



▶户外工作者在和平区南营门街道“且停亭”服务点休息就餐。 **南营门街道**供图

取舍之间 照见初心

龚相娟

“办公桌往后挪，百姓餐桌往前摆！”天津市红桥区铃铛阁街道铃铛阁社区压缩办公空间腾出场地，改成便民食堂的取舍之道，让人心头一暖。

一桩看似不大的民生实事，背后是有限资源配置的取舍：压缩办公空间之“减”，换来公共服务阵地之“增”，映照出天津党员干部坚守正确政绩观的为民初心。

像铃铛阁社区这样向内空间做减法、向外服务做加法的治理实践，在天津还有很多。

办好民生事，首要在于“看见”藏在街巷烟火里的细微诉求。和平区南市街道新文化花园社区，针对工作中发现的“服务阵地不足、商居矛盾突出”问题立行立改，将辖区内一处闲置银行网点，升级改造为800平方米的便民“会客厅”，只留出50平方米作为社区党群服务中心办公区域；针对户外劳动者无处就餐、休息的难题，南市街道庆有西里社区打造“南蜂港湾”——专为外卖骑手、快递小哥、网约车司机等新就业群体设立的综合性服务驿站；面对快递小哥深入街巷，成为“社区熟人”的岗位优势，南营门街以昆明路社区亲民化改造为试点，办公面积压缩30%、服务功能拓展50%，打造“且停亭”服务点，服务户外劳动者，并升级拓展出助老送餐、“爱心兑换”等互助功能……这一系列举措，把有限空间资源优先投向群众需求，用心打通服务群众的“最后一公里”。

破解基层治理难题，关键在坚持“把人民群众的小事当作自己的大事。”中心城区土地寸土寸金，基层主动压缩、让渡办公空间，用来建设便民食堂、户外劳动者驿站、居民文体活动场所。每一次空间调整取舍，都检验着基层干部的责任担当，也彰显着基层治理的价值排序。

让出的是空间，收获的是民心。将有限空间优先向群众服务倾斜，在取舍之间沉淀下厚重的民生潜绩。这一基层治理理念与生动实践，正是对“政绩为谁而树、树什么样的政绩、靠什么树政绩”时代命题的有力作答。

向内空间做“减法”，为民供给做“加法”，群众的需求指向哪里，工作的重心就要落向哪里。天津广大党员干部聚焦群众柴米油盐、吃穿住行的现实痛点，于细微处用情用力纾解民忧，把为民理念转化民生实事，以实干笃行提升群众的获得感、幸福感、安全感。