

智慧仓运维员：

管理仓库“数字大脑”

本报记者 张腾扬

新职·新知 39

走进位于河北廊坊临空经济区的河北百洋诚达医药有限公司物流中心，一个1.2万平方米、高10多米的巨型空间映入眼帘。室内温度常年锁定在17摄氏度，宛如一个存储药品的巨型“保温箱”。31岁的智慧仓运维员许鹏裹

着略厚的工作服走在里面，脚步声被低沉的机器嗡鸣声吞没。他指着那片密集得像蜂巢一样的散装药品货架说：“现在有15层，全是机械在打理。”

远处，一台CTU（料箱机器人）正沿着货架垂直攀升，它的“手”精准地伸向目标仓位，轻轻一抱，一个蓝色的料箱就被揽入怀中，转身，送到分拣工作台。

眼前这条智能化药品分拣线，像树枝一样蔓延。一箱箱药品在

“树干”上通过自动扫描完成精准分拣，去往各个出口，而后出库打包，根据订单发货。

往里走，一个方头方脑的“四向穿梭车”从整装药仓的封闭式轨道上滑过，背着一整个托盘的药品箱行进。

许鹏收回目光：“这里有6000多个零货货位。以前，分拣要在地面铺开摊平了；取货时，一人管5个巷道，顶天儿能拣到5层。现在，通过料箱机器人，货可以码放15层。效率高了好几倍。”



▲ 许鹏在仓库里调试设备。

从“管人”到“管机器人”

时间倒回5年前。刚从校园毕业的许鹏在青岛总部的旧仓库工作，同样是设备管理员，却从事着完全不同的工作内容。

“当时最先进的设备就是叉车和空调。”他笑着回忆，“那时候就是纯人工。来了订单，我下去通知领队，大家拿着打印出来的条子，推着小蓝车，满仓库跑。货架低矮，人得猫着腰，一箱一箱地核，一箱一箱地搬。核对一遍，再打包。错了？就得追回来重发。”

那时，学车辆工程的许鹏，干的却是“人海战术”的调度和简单设备维护。他记得那会儿仓库总是很吵，人声、脚步声、货箱落地的闷响，混杂着一种粗粝的活力。冬天还好，夏天仓库里也常年低温，工人们穿着棉袄干活，汗水和冷气一激，身上容易起些奇奇怪怪的小疙瘩。“湿气重，”他摸了摸手臂，“干久了，身上都有‘脂肪粒’。”

彼时的设备管理工作也简单：叉车轮胎扎了钉子，换。空调滤网脏了，洗。每天定时拿着温湿度计去记录，确保药品存储环境达标。他像是一个仓库的“杂役”，哪里有故障就去哪里。

改变发生在2023年。公司决定在廊坊临空经济区筹

建一座全新的智能物流中心。领导问他：“要不要出来试试，学点新东西？”

许鹏心动了。“智能化的东西没接触过，但这肯定是大趋势。”

许鹏一头扎进施工现场，跟着设备安装的工程师，一节货架一节货架地看，一根线一根线地捋。“设备运转基本原理得懂，数据怎么传过来的？它为什么会动？干了活之后，数据又传到哪里？”他重新捡起大学里学的那些电器、自动化、机械原理的知识，但这一次，知识是“活”的，是在和那些钢铁对话中重新被激活的。

“过去我管的是人，告诉他们去干啥。”许鹏总结得很干脆，“现在我管的是设备，给它们下指令去干啥。虽然都是‘管’，但逻辑不一样。人是活的，你得考虑情绪、体力，还得协调人际关系。铁是死的，你给它指令，它就走；它不听，你就得去修它。”

这是一种从社会性管理向技术性管理的彻底迁移。现在，他的“属下”是6台CTU、无数个传感器、一套复杂的WCS（设备控制系统）和总长约270米的输送线。他的新课题，是如何理解这些“铁家伙”的语言——那些闪烁的光电信号、系统日志里跳动的代码以及电机转动时细微的响声。

从“简单操作”向“深度运维”迈进

“自动化是好，但出了问题，也真是麻烦。”许鹏的眉头微皱，这是他每天最核心的挑战。

新职业带来了新技能需求：设备诊断。过去，叉车坏了，人们能看见轮子瘪了；空调坏了，能摸到风不凉了。但如今，故障是“无形”的，它藏在一根网线、一个光电开关或一段代码里。

“我首先要判断，是硬件问题还是软件问题。”许鹏说，“硬件好办，看看是不是卡住了，电机是不是烧了。软件就麻烦点。我不写代码，但系统给我们开放了一些简易的指令。比如我可以手动给它写一个终点指令，‘告诉’这个停住的货应该去哪儿；或强制写一个数据包，告诉系统这货到下一站，可继续往下走。”

许鹏介绍，他需要同时理解物理世界（机械结构、

电机、传感器）和数字世界（网络通讯、数据库、WCS逻辑）。这是一种“跨界”的、新的复合型能力。工具不再只是扳手和万用表，还包括键盘和软件操作界面。

“我的知识结构还远远不够。”许鹏坦言，“要再往上走，真正的系统级故障，比如数据库崩溃、核心算法出现问题，我们处理不了，必须得对接软件工程师。”他说，下一步如果公司要求自主进行更深度的维护，他们就必须接受专业的编程和系统架构培训——从“简单操作”向“深度运维”迈进。

持续学习，跟上智能化的步伐

“以前在青岛旧仓库，同样的仓储量，需要的人数是现在的两倍多。”许鹏感慨，“现在体力活儿少了，更多是动脑子。以前是搬箱子，现在是看系统。”

他指了指货架上那些闪着绿灯的CTU：“一台30多万元，能用5年左右，算下来一年六七万成本，但它工作效率高，更安全。”

“智能化的核心不是‘无人’，而是‘人尽其才、物尽其用’。”许鹏道出了他对智能仓储转型的深层理解。在他看来，自动化设备是把劳动者从高强度、低附加值的作业中解放出来，让他们有机会走向更需要判断力、创造力和技术素养的岗位。

谈及未来职业发展，许鹏深有感触：“以前我们招人，看的是体力好不好、能不能吃苦。今天不一样了，我们需要的是懂一点机械原理、有一些计算机基础且愿意学习新东西的年轻人。”他说，自己边看边问边琢磨，硬是从一个“门外汉”成长为能独立诊断大部分故障的技术骨干。“公司给我们提供了很好的平台，设备厂家来安装的时候，我们会全程跟随，不放过任何一个学习机会。”

此外，许鹏还说，不等公司组织系统的技能培训，自己也会主动学习，不断掌握更高层次的编程逻辑和系统维护能力。

“不能只会‘换灯泡’，还得学会‘看电路图’。”他笑着说，语气里带着对新挑战的期待，“智能化的迭代很快，我们要是不学习，就跟不上设备的‘大脑’了！”



料箱机器人搬运中。

本文图片均为来敬完摄

今年夏天，四川南部县图书馆新馆正式揭牌投用，馆内各功能区相容有序、大方舒雅，亲子共读、自习研学、文献查阅和融融，浓厚的书香氛围萦绕全场。

与此同时，该县改造完成15处多功能运动场地，实现县城运动场馆在周末、节假日向大众免费开放，最大程度释放基础设施社会服务效能。

近年来，四川省南部县深入践行“人民城市人民建、人民城市为人民”理念，问需于民、问计于民、问效于民，持续推动城市结构优化、品质提升、文脉赓续、治理增效。

俯身倾听 找准民生“需求点”

“干部把群众的话记在了心里。”站在小区后山，看着崭新稳固的防护栏，居民冯朝杰由衷感叹。谁能想到，就在20天前，这段陡坡路没有任何防护。

这样的变化，源自一次社区走访。冯朝杰回忆，一天清晨，滨江街道振兴街南段社区党总支书记张晓丽敲开了家门。“冯哥，最近生活还顺利吗？有没有什么难事、烦心事，都可以跟我说。”

一句暖心话，打开了冯朝杰的心扉。面对上门问需的干部，他道出了担忧：小区后山陡坡路没有防护栏，出行存在安全隐患。

现场查看后的张晓丽当即下定决心，尽快安装防护栏。

随后，张晓丽迅速对接相关部门，详细上报隐患，协调专业人员实地踏勘，反复沟通整改方案。从诉求收集到现场核实，从部门协调到施工落地，仅用20天，一道长76米的安全护栏立在了陡坡旁。

今年以来，南部县通过线上调查、线下“敲门”等渠道，收集意见建议3460条，涵盖道路畅行、安居提质、保供无忧、优教优医等9方面66项具体任务、101个子项目，并出台《宜居南部·幸福家园九大行动方案》，对各项任务实行项目化、清单化、责任化管理。

厚植宜居沃土 托举幸福栖居

四川省南部县持续推进城市更新

本报记者 王明峰

广集众智 激活发展“好思路”

“旧管网积水漏水的问题要解决”“楼道墙面脏了，能不能刷白翻新”“加装充电桩”“电线下地”……南部县丝绸小区改造征求意见会上，居民关于小区改造的点子不断涌现。

因建城年代早，丝绸小区部分基础设施老化、配套功能缺失、环境较差，直接影响居民居住品质。

2025年，丝绸小区改造立项。项目怎么建？哪些方面亟需改？群众最有发言权。

“根据居民建议，兼顾实用、可行与惠民，我们反复推敲打磨，优化调整方案。”南部县房管局负责人周鸾说。

群众的“金点子”，是工作的“硬法宝”。一场源自民意、惠及民生的老旧小区提质变革就这样落地，而在南部县每个民生项目的背后，都有相似的过程，正是一场不分你我的小板凳会、摇着扇子的院坝会乃至充满“火药味”的研讨会，最终开出了尊重与团结、汇集了群众的智慧与干部的担当。

闭环问效 提升居民“获得感”

城市中的一些空余地，久不打理，极易成为无人问津的杂乱角落。南部县因地制宜，将这样的零星地块规划建设成口袋公园。今年已启动6个口袋公园建设。

位于滨江街道的五洲星口袋公园，4月开工，7月初建成，4000余平方米的闲置地蝶变为多功能运动场。

“健身器材、运动场地、停车位、公共厕所一应俱全，很满意。”市民对新建成的公园津津乐道。

五洲星口袋公园周边是居民高度聚集区。“缺少‘一老一小’的文娱和学习场所。”有了这样的民意反馈，社区把整改和提升纳入议事日程，确定建设“一中心七站点”综合服务矩阵，打造全龄友好型社区。

南部县坚持群众评判导向，严格“实施、评价、整改、提升”全链条闭环，努力把民生实事办到老百姓心坎上。

青海西宁城东区：

小事暖民心 实干践初心

本报记者 乔 栋

走进青海西宁市城东区“同心·共富工坊”，绣娘们围坐桌前，彩线翻飞、银针流转，一幅幅精致的青绣作品悄然成型。指尖走线的“簌簌”声、姐妹们的闲谈笑语，交织成动人的民生烟火乐章。这是城东区以民生微实践行正确政绩观的生动缩影。

“我做刺绣20多年，最大的心愿就是让河湟刺绣这门老手艺传承下去，让它火起来，带动身边姐妹增收。”伊莲手工编织队带头人冶生莲谈起创立初衷，话语朴实而真诚。

城东区立足实际需求，摒弃粗放式帮扶，精准对接困难群体就业诉求，因地制宜打造特色共富工坊。

目前，全区建成14个特色共富工坊，覆盖手工、美食等多个本土特色领域，依托线上直播带货拓宽产品销路。工坊累计带动10049名群众稳定就业，务工人员人均月增收超2810元，整体营业额突破1.56亿元。

中南关片区商业布局一度零散杂乱、业态单一同质化，不仅制约辖区商贸经济高质量发展，更难以满足群众日益增长的高品质休闲消费需求。

为破解老街发展瓶颈、回应群众美好生活期盼，城东区依托下南关成熟商业基础，创新探索“老街带新街、新街兴民生”的良性发展路径。片区科学规划设置191个标准化经营摊位，规范经营秩序、优化空间布局。同时专门设置公益专属摊位，常态化吸纳生态保护、非遗传承等公益项目入驻，厚植街区文化底蕴；开设创业帮扶专属摊位，以每日20元的低摊位费大幅降低群众创业就业门槛，全力扶持小微创业、个体经营。

自开街运营以来，中南关同心街日均客流量保持在2万至3万人次，已成为西宁新晋网红打卡地和可感可及的民生惠民示范街区。

外卖骑手、网约车司机等新就业群体，

是城市运转的“毛细血管”，日复一日穿梭街头、风雨无阻奔波忙碌，却长期面临租房难、租房贵、居住散、维权难的现实困境。

“每天跑单十几个小时，就想下班能有个舒服便宜的住处。”从事外卖行业两年的陈嘉欣，此前租住房屋每月普遍1500元以上，通勤远、开支大，深夜归家还时常打扰家人休息。

大众街街道梨园社区党委在走访摸排中，精准捕捉新就业群体的安居痛点，主动联动结对友谊村党支部，打破资源壁垒，深度盘活村集体新建公寓闲置房源，专门面向外卖骑手等新就业群体推出专属保障性租房，租金比同区域市场价低20%至30%，用实打实的优惠政策温暖城市奋斗者。同时，联合夏都红骑手东峰外卖党支部，建立“摸排—审核—匹配—签约—管护—调解—关怀”全链条服务机制，实现申请零门槛、入住高效率、服务全兜底。如今，已有多名外卖骑手顺利入住专属公寓，拥有了属于自己的温暖港湾。



近日，江苏省无锡市旺庄街道新光社区聚焦老年群体和新就业形态劳动者就餐需求，引入移动餐车，提供平价“窗口式”餐饮服务，将便民助餐点嵌入“15分钟便民生活圈”，切实提升群众获得感。

图为社区居民在“融享”巴士餐车前选购午餐。

潘正光摄
(人民视觉)