人民日报海外版

2026年8月20日 星期四

责编：潘旭涛 邮箱：hwbjzb@126.com

贵州省引导党员干部下沉一线，直面难题

用好“问题清单” 书写“民生答卷”

本报记者 **马跃峰 黄 娴**

“下雨天过桥，以前直发慌，现在很踏实。”贵州省六盘水市水城区阿戛镇仲河村村民严令龙走过新修的仲河大桥，笑容灿烂，“自从反映了问题，桥面变得平整了，护栏也加高了。”

这座建于20世纪70年代的老桥，年久失修，安全隐患突出。在树立和践行正确政绩观学习教育中，六盘水市交通运输局将其列入问题清单，纳入2026年“十件民生实事”，投资157万元进行加固改造，并同步推进全市10座危桥改造，畅通群众出门路。

树立和践行正确政绩观学习教育开展以来，贵州省紧密结合实际，以56项重点任务清单、25项负面事项清单为牵引，按月制定重点任务安排。党员干部下沉一线，直面难题，把“问题清单”变成“民生答卷”。

问需于民，敞开大门“列清单”

解决民生急难愁盼问题的第一步，是敞开大门“列清单”。

“办酒席最怕和邻居撞期，场地不够，处处受限。”在不久前的一场院坝会上，安顺市关岭自治县百合街道同康社区居民郭永慧说出憋了许久的话。一旁的居民管入学点头插话：“这事盼了好久，能不能给解决？”

同康社区是当地大型易地搬迁安置点，红白喜事操办是家家户户躲不开的事。社区仅有一处办事点位，过去场地狭窄，基础设施设备不完善，若遇到两家人同时办事，场地紧张、无处承办。

居民你一言我一语。一旁的百合街道党工委委员何雪瑞边听边记，把诉求录入街道民生实事清单。

第二天，施工方实地踏勘，细化方案。两个月后，广场地砖全部换新，蓄水池修好，场地一下子拓宽。说起新变化，管入学竖起大拇指：“街道和社区实实在在解决了大难题。”

“树立和践行正确政绩观，先要问需于民。”何雪瑞说，街道持续用好清单化落实机制，不断补齐安置区便民服务短板。到目前，办理民生实事12件。

把群众的“心头事”变成干部的“案头账”，不只有院坝会这一种方式。

赶场天，铜仁市德江县共和镇的居民发现，一个熟悉的身影又“出摊”了。社区居民文红民走到摊前：“之前退耕还林项目剩的5万元补助金，拖了好多年没结清，要咋办？”

“当月先兑付1.5万元，剩余的款项3个月内全部结清！”回话的，是共和镇党委书记陈颖。在学习教育中，共和镇创新服务模式，依托乡镇赶场日开设便民接访摊位，统筹信访、民政、农业等职能干部及各村党支部书记驻点服务。

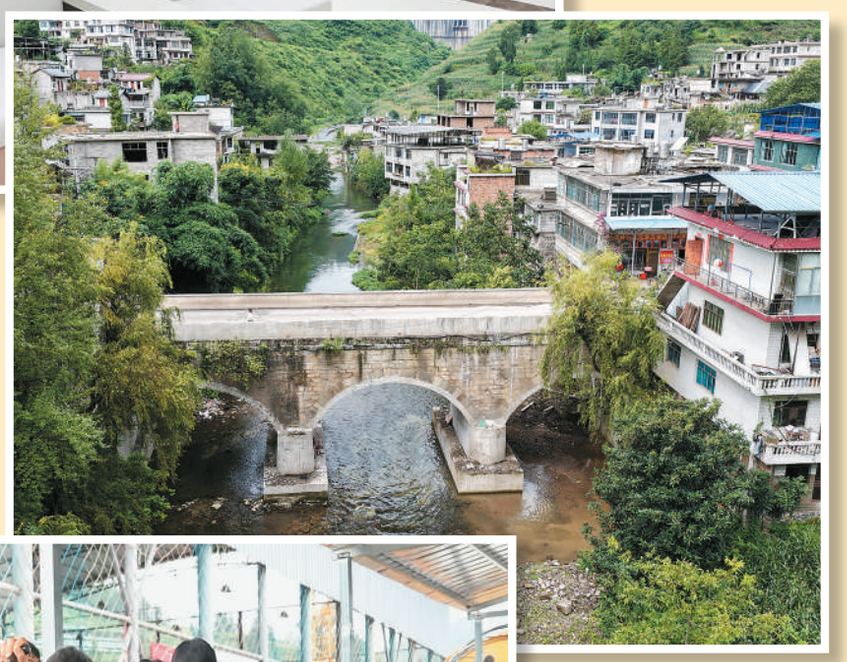
翻开陈颖的“出摊”台账，上面密密麻麻记满了群众的心事和办理进度：术后补助发放滞后的问题，已现场办结；盐井村暴雨致通组路塌方、十余户群众出行受阻，已调度机械进场抢修，疏通道路……

当天，摊位累计收集民生诉求40余件，当场办结20余件。陈颖表示：“对较为复杂、无法即时解决的事项，全部建立台账，明确时限、专人督办、限期销号。”

把问题找准、找具体，动态完善问题清单。贵州省级层面工作专班制定审核问题清单工作指引，建立日常联络服务指导机制，省、市共派出55个督导组，督导154个地方和单位，实现专班人员分片常态化联络指导全覆盖。



◀贵安新区政务服务大厅 **贵安新区组织人事部**供图



▶六盘水市水城区阿戛镇仲河大桥 **陈贞良**摄



◀镇远县龙舟协会运动员在龙舟训练基地教学生们划龙舟。 **镇远县融媒体中心**供图

服务下沉，精准发力解难题

问题清单列出来了，更重要的是“销号”。

清晨，黔西南布依族苗族自治州贞丰县城内，商店老板韦荣龙正在卸货。几名穿着税务制服的工作人员走了进来。韦荣龙一愣：“以为哪里出了岔子。”

“经营中，有没有税务方面的困难？”工作人员笑着问道。

“新开的店，能享受啥政策？”“有些客人要开发票，不太会操作？”韦荣龙问。税务干部掏出政策清单，详细介绍税费优惠政策；点开手机，分步演示：“先登录电子税务局，点屏幕下方‘办&查’……”韦荣龙凑近屏幕，跟着操作：“以后用手机就能操作，方便多喽。”

为破解办税缴费堵点难点，国家税务总局贞丰县税务局在学习教育中推出“清单式”走访。税务干部手持政策清单与问题清单，逐户上门、对单讲解，像“家庭医生”一样为个体工商户做“税务健康诊断”，把政策送到家门口。

“目前，全县税务事项中96%的事项已实现‘非接触式’办理，简单业务即来即办。”国家税务总局贞丰县税务局第一税务分局（办税服务厅）局长龙天才介绍，通过升级24小时自助办税区、开设简事快办窗口、乡村振兴“微税站”等举措，让纳税人缴费人“少跑路、快办事”。

服务下沉、精准发力，清单上的难题逐一解决。

家住毕节市金沙县的慢阻肺患者郑从超，曾长期被一件“小事”困扰：定期进城取药。“来回折腾，花车费不说，还搭上大半天时间。”他的烦恼，也是许多慢病患者的心声。

在学习教育中，群众的“药盒子”问题被列入金沙县人民妇幼集团医院的清单。医院创新推出“慢病快递员”服务，病情处于稳定期，经专科医生评估确认、需长期规律服药的慢病患者，可通过来院、电话、微信等渠道提出寄药申请。

“药寄到家门口，再不用专门往县城跑了。”郑从超晃了晃手里的药盒，笑着说，“报销结算后，会收到药品和物流凭证，费用一目了然。”该项目自今年2月运行以来，解决不少病患的取药难题。

立足实际、分类施策、服务下沉，精准发力解难题，贵州各地拿出实实在在的举措。贵州省直机关工委组织与群众生产生活关联度高、问题反映集中、系统性短板突出的省直部门召开行业性系统性突出问题整治工作推进会，持续推动上下贯通、条块结合抓整改；贵阳市花溪区聚焦群众反映最强烈的教育配套短板，倒排工期、挂图作战，全力提速项目建设，派出专员督导，解决片区适龄儿童就近入学难题；黔南布依族苗族自治州公安机关全面梳理群众诉求，将农村驾考路途远、校园周边出行险、节假日通行堵等突出问题纳入民生问题清单，逐项攻坚销号；遵义市红花岗区针对不动产“登记难”问题，成立专班、深入一线，14个“登记难”问题项目全部化解。



▼遵义市红花岗区一名群众领取到不动产权证书。 **胡发霞**摄



▲黔南布依族苗族自治州公安交警深入校园开展交通安全宣传活动。 **黔南州公安局交管支队**供图

建章立制，从“当下改”到“长久立”

解决一个问题，“销号”一个问题，巩固一套办法。

“您看一下，没问题的话，签个字。”贵安新区政务服务大厅“简事快办”专窗前，工作人员递出办结凭证。市民李丽芬低头看了眼手机：“过去排队半天，今天从进门到办完，10多分钟搞定。”

此前，贵安新区政务服务大厅空间布局不合理、服务资源利用不均衡，群众办事“来回跑、排长队”。

问题被列入清单后，贵安新区先进行“物理瘦身”：9项经营许可事项纳入“贵人智办”试点，591项“掌上办”事项清单细化上线，5项“云勘验”试点打破时空限制。

没有只是“头痛医头”，贵安新区持续从制度层面“动刀”，出台“简事快办”政务服务模式工作方案，推行“繁简分流”改革，设立25项高频简易事项专窗……如今，群众平均等候时间缩减66.7%，办事效率提升60%以上。

从“当下改”到“长久立”，改变不只停留在政务大厅。

碧波荡漾，鼓点铿锵。黔东南苗族侗族自治州镇远县文德中学龙舟训练基地里，30多名青少年挥汗如雨，龙舟制作传承人李启发很欣慰：“有了训练基地，在岸上看长辈划船的娃娃，现在有了机会上船。”

变化始于一张问题清单。在一次主题调研中，李启发向来访的党员干部道出隐忧：“龙舟制作工序繁琐、学习周期长，愿意沉下心学艺的年轻人越来越少。”另一边，学校也反映，学生热爱龙舟，却无处可练、无人可教。

非遗传承“断代”风险、青少年缺乏系统训练平台、传统技艺产业化程度不高……问题列入清单，镇远县迅速行动，推动校企共建龙舟运动员培育基地。

没有止步于“改一时”，镇远县将“问题清单”变成“制度清单”：文旅部门出台县级非物质文化遗产项目代表性传承人认定与管理办法，从认定条件到年度考评作出全链条规范；教育部门与本土企业签署战略合作协议，搭建“低年级储备、中年级培养、高年级骨干”三级梯队，打通“校园普及—专业提升—赛事实战—人才输送”的非遗人才成长完整通道。

举一反三抓好建章立制，切实防范和纠治政绩观偏差。贵州坚持破立并举抓，指导参学单位梳理查找现行制度机制中不符合正确政绩观要求的规定，做好“废、改、立”。截至目前，全省新建制度537个、修订499个、废止128个。

找准问题 精准发力

黄 娴

民生无小事，枝叶总关情。贵州各地在学习教育中，将一个个群众急难愁盼的“心头事”转化为干部的“案头账”，把一份份“问题清单”当作“履职清单”，用一件件实事书写着“民生答卷”。这背后，折射的是对“政绩为谁而树”这一根本问题的清醒回答。

为民造福是最大政绩。党员干部干事创业的出发点和落脚点应当是人民。政绩不是“盆景”，而是要让群众得实惠的“实景”。心里装着百姓，眼里才能看见问题；把群众的“烦心事”当成“自家事”，政绩观才不会跑偏。

找准真问题，关键在于眼睛向下、脚步向下。问题从哪里来？绝不能在办公室里“想当然”、在材料堆里“找亮点”。群众急难愁盼的问题，藏在院坝会的拉家常里，藏在赶场天的“摊位”前，藏在那些“憋了许久”的心里话中。只有敞开大门、问需于民，带着诚意走下去、坐下来、听进去，才能把准民生脉搏，列出一份货真价实的“问题清单”。

解决问题，关键在真刀真枪、一抓到底。问题列出来，不能悬而不决、久拖成疾。从“问题清单”到“满意清单”，中间靠的是真抓实干。这个“干”，不是大呼隆的“一阵风”，而是对准病灶的精准发力；不是避重就轻的“选择性整改”，而是啃硬骨头的动真碰硬。群众家门口的桥修好了没有、药送到手里没有，把一件件看似不起眼的“小事”办妥了，就是有说服力的政绩。

管住长远，必须从“解决一个问题”上升到“规范一类领域”。头痛医头、脚痛医脚，只能治标不治本；举一反三、建章立制，方能管长远见长效。好的制度，犹如一剂固本培元的良药，让干部多些规则意识、少些随意行事，让正确政绩观的践行有章可循、有规可依。把解决问题的有效做法固化为制度，才能让群众长久受益，让好作风生根发芽。

政声人去后，民意闲谈中。把民生小事当成履职大事来办，把“问题清单”变成惠民利民的“成效清单”，这才是经得起时间检验、群众评判的真政绩。