为民、惠企、护生态，“电靓河北”服务品牌不断擦亮——

从“用上电”迈向“用好电”

本报记者　**吴雪聪**

夏夜，河北保定西大街人潮涌动。一枚单店日销近2000个的网红冰柿，近来一跃成为古城文旅新宠。“电力稳了，冷库冻得住、生产线跑得欢，咱这冰柿一年四季不断供！”冰柿加工商、保定沃隆农业负责人郭子龙点赞道。

从秋季鲜果变身“四季爆款”，这一枚小小的冰柿，正是电力深度融入经济社会肌理的鲜活注脚。今年一季度，河北省全社会用电量超1370亿千瓦时，同比增长5.79%。作为京畿要地、工农业大省，电能不仅在河北“供得上”，更呼唤“用得好”。

如何从“用上电”迈向“用好电”？放眼燕赵大地，一场从“基础保障”迈向“精准赋能”的供电服务变革，正悄然涌动。



图①：邢台供电公司员工在信都区境内的一处光伏电站巡视。　陈　雷摄



图②：6月6日，沧州供电公司员工在泊头市富镇抢修受损的10千伏富张线，守护安全用电。　王　斌摄



图③：石家庄供电公司员工在万花（西富）Ⅱ回220千伏线路工程进行吊装组立作业。　刘美君摄



图④：沙河市供电公司员工对10千伏石盆线0533线路进行巡视检查。　彭晓伟摄

匠心为民 服务网络深入基层

满足民生所需，是供电服务的起点。电力的触角能延伸多远，往往决定着服务的温度能抵达多深。

“八月金秋果农忙，七沟八梁竹竿扬，机器隆隆震村响，板栗丰收电保障……”石家庄市赞皇县三六沟村，是远近闻名的“太行板栗第一村”。但鲜有人知，这个村的自然庄墙板沟村，曾是河北南网最后一个通电的角落。

2006年6月29日，随着一声清脆的合闸，墙板沟村正式通了电。78岁老人时群群激动地把家里的煤油灯送给供电公司：“有了电，这东西再也用不着了！”

如今，“退休”的不只是煤油灯。墙板沟村村民李占福指着家中的第三代电动板栗脱蓬机，笑得合不拢嘴：“脱得快，剥得净，电动机器省力又省心。”

板栗苗娇贵，过去靠人挑水浇灌、手工剥壳，树苗成活率低，果子也小。20年间，国网河北电力持续对三六沟电网进行升级，新建变压器6台，新建、改造线路21.7公里。通了电，大家伙买上水泵、置办电动脱蓬机，产量节节高。

在三六沟村坚守25年的电网服务站员工贾立杰，累计巡线里程超30万公里。望着漫山遍野的板栗林，他朴实地笑道：“用电的事，得给大家办好，看着大伙日子越过越红火，觉得自己这活干得更有意义。”

服务的深度，不仅在于翻山越岭的抵达，更在于关键时刻的从容应对。

8月酷暑，用电负荷攀升。在石家庄燕山站，2台带电作业机器人正在高空中挥舞机械臂。在地面工作人员精准遥控下，精细的触手在线路上“穿针引线”，不到30分钟便完成了一次带电接引工作。

“这些年，机器人应用场景明显更多了，它可以替代人进入高温、高压、高危环境，干起断接引线、加装绝缘护罩等带电任务，作业效率提升近30%。”国网石家庄供电公司带电作业中心党支部书记吴灏表示，科技赋能让“迎峰度夏”的大考多了份从容。

技术赋能之外，机制的革新更添保障。

6月5日下午，一场短时雷暴大风突袭保定市望都县，致使部分区域停电。国网保定望都供电公司当班“指挥长”张淑彦闻令而动，迅速跨域调配最近的抢修人员和物资。14分钟后，受影响的5500余户居民家中重新亮起灯光。

“真没想到这么快！业主们都还没下班到家，电力就恢复了。这效率，没话说。”望都县尚科房地产物业经理郭永生感叹道。

速度的背后，是去年9月起创新实施的“指挥长制”——过去，客户侧、电网侧往往各自处于“信息孤岛”，抢修和服务资源分散；如今，指挥长可整合人员、车辆、物资等核心资源，从“分散作战”迈向“全域统筹”。

“这样一来，全流程协同效率比以往提升了40%。”国网河北电力配网中心相关负责人段昕介绍。

从点亮一盏灯，到守护万家烟火气，“用好电”的承诺，正化作一次次服务响应，融入百姓生活的细微脉搏。

迭代更新 不断满足社会新需要

当下，电网已成产业发展的关键基础设施。如何接住经济社会发展中用电需求的“增长压力”？答案是：与需求赛跑，用精准服务破题。

在石家庄普兴电子半导体材料生产园区，身着无尘服的工人正操控设备，在毫米级碳化硅原石上逐层叠加微米级外延层——这些肉眼不可见的“地基”，关系着芯片制造的成败。

“依托常态化企业走访机制，我们提前摸排，获悉企业扩产计划，预判企业将产生用电升级需求，需新建10千伏专线，增容15000千伏安。”国网石家庄市鹿泉区供电公司大客户经理刘菲表示，提前掌握需求后，公司第一时间启动“扫码办”极简服务，线上受理、专班推进，7个工作日就完成10千伏专线的方案编制与答复。同时，组建“1+N”多专业联合服务专班，全程跟进项目建设，全力保障企业新增生产线顺利投产、满负荷稳定生产。

重大项目的“大需求”要稳稳托住，同时，街头巷尾的“微诉求”也值得细致关照。

在石家庄市正定县旺泉古街，榨汁摊摊主陈雪丽把用电插头插入终端，她拿出手机，用APP扫描二维码，摊位霎时亮堂起来。“手机扫一扫，摊位就通电了，真是方便不少。”

这是国网正定县供电公司依托“网上国网”APP创新推出的“码上用电”服务。小微经营主体常有短时、流动、灵活的用电需求，有了“码上用电”，夜市地摊等临时性客户可免去繁杂报装流程，实现“即扫即用、即时结算”。

多措并举，让各类经营主体轻装前行。目前，国网河北电力已出台相关政策，将低压办电“零投资”范围拓展至160千瓦及以下各类民营经济组织，更多小微企业将享受到政策红利。

面对汹涌而来的新能源浪潮，电力服务也在不断开辟新场景。

2025年，河北省新能源汽车销量同比增长7.8%，“十五五”时期国网河北电力预计将面临600万辆电动汽车的充电接入需求。如何解决“买车易、充电难”的问题？

在邯郸市丛台区汉成华都小区，新能源车主常智慧正通过“网上国网”APP办理充电桩申请手续。“没想到只用一张身份证，线上就办好了充电桩申请，效率太高了！”他说。

据介绍，当前，国网河北电力正全力服务充电基础设施建设。在居民充电桩报装方面，公司推行“一证受理”申报，打通居民充电桩接电“最后一米”；在公共充电桩报装中，公司配合政府部门实施“高效办成一件事”服务，让充电运营企业报装“一表申请、一套资料、一次办理”，省时又省力。

据统计，2025年，国网河北电力供电区域全社会用电量突破3000亿千瓦时。数据背后，是电力服务在广阔生产生活场景中的更新迭代，更是一场从“基础保障”向“精准滴灌”的深刻转型。

环保升级 绿电覆盖全面扩大

用好电，还要用上“绿色电”。近年来，河北正加速迈向新型能源强省，在多能互补的能源供给格局中，电网如何发挥好“枢纽”作用？

“正是有了供电企业的高效服务，才让我们这座巨型‘充电宝’实现良性发展。”望着整齐排列的240个电池仓，邢台市羊范镇龙岗储能电站工作人员安东阳十分感慨。

龙岗储能电站于2025年12月并网投运，是河北南网投运容量最大的电网侧独立储能项目。该站总储电量可达120万千瓦时，如同一座“绿色银行”，吸纳着光伏、风电等绿色能源。按每天充放电一次计算，电站一年峰谷转移电量超3.6亿千瓦时，相当于减少燃烧标准煤11.28万吨，减排二氧化碳30万吨。

“我们专门在220千伏羊范变电站扩建了1组220千伏并网间隔，确保电站提前1个月投运，让绿色动能早日‘上岗’。”国网邢台供电公司变电检修中心副主任贾冬明介绍。

截至2025年底，河北南网风光新能源装机达5317万千瓦，占比超60%，风光储、水光储、风光沼储等多元微电网集群加速布局；清洁能源消费体系也在不断完善，2025年，国网河北电力完成绿电交易49.6亿千瓦时、绿证交易235.2万张……一组组数据背后，是广袤燕赵的“好风光”，正转化为驱动高质量发展的“绿色动能”。

不止于“发绿电”，更令人欣喜的是，电站本身也在悄悄变“绿”。

6月30日，雄安新区启动区东北部首座变电站——220千伏复兴站建成投运满一周年。这是雄安的首个圆形钢结构变电站，也是首个全生命周期近零碳变电站。

“开工前，我们整整策划了一年。”复兴站业主项目经理乔军坦言，团队从设备选型、智能化系统、绿色建材、装配式建（构）筑物技术等方面研究了15大类降碳措施，历经19版方案打磨，一座与众不同的变电站才逐渐成形。

从楼梯拾级而上，在复兴站的屋顶，只见数百块光伏板整齐排列，在阳光下熠熠生辉。为了让光伏板全年最多天数处于发电效率最高状态，屋顶由北向南专门设计了9米的高度落差，形成6.21度夹角。“光伏年平均发电量35.64万千瓦时，可供站内充电桩、空调、风机、智能充电座椅使用。就这一项，每年就能让变电站减少碳排放207.1吨。”乔军介绍。

当电流化作暖流，当服务精准滴灌，当绿色成为基因，澎湃电能将更好服务经济社会高质量发展。从“用上电”到“用好电”，国网河北电力正将“电靓河北”的品牌承诺，书写在燕赵大地的一寸寸热土之上。

（**庞彦娟**、**石静**参与采写）

浙江上虞打造精细化碳足迹管理体系——

助力传统化工产业绿色出海

本报记者　**康　朴**

8月初，走进浙江省绍兴市杭州湾上虞经济技术开发区，一股绿色新风扑面而来。智慧大屏上，绿色碳排放数据实时跳动；现代化车间里，机器轰鸣，井然有序。在这里，一套精细化的碳足迹管理体系，正帮助传统精细化工产业褪去“高碳标签”，拿到扬帆出海的“绿色通行证”。

作为集聚染料、医药、新材料等产业的外向型园区，杭州湾上虞经济技术开发区精细化工产业优势突出，年出口额超72亿元。但近年来，国际绿色贸易壁垒不断加码，碳足迹核算不精准、国际认证流程烦琐、成本偏高成为企业出海路上的“拦路虎”。

长期以来，国内企业多沿用国际商业数据库通用因子核算碳排放，易出现碳排放高估情况，不仅增加核算成本，还会在国际供应链审核中面临被误判为高碳排放的风险。

为破解这一难题，上虞区联合清华大学环境学院，量身打造产品碳足迹管理体系，建起工业园区本土化碳足迹因子数据库。该数据库涵盖22种大宗化学品及四大类园区配套服务核心数据，为全区企业碳足迹精准核算筑牢了数据底座，让企业算碳账、减碳排有据可依。

“如今杭州湾上虞经开区实现了对园区内公共基础设施所提供服务或产品碳足迹的科学核算，这一核算数据也可被园区企业乃至上下游公平、便捷地使用。”清华大学环境学院研究员田金平介绍。

精准的碳足迹管理，让企业绿色转型看得见、摸得着。在浙江自立高温科技股份有限公司，全生命周期碳足迹管理系统实现原材料采购、生产加工、物流运输全环节碳排放实时追踪。“我们针对性改用绿电、应用中低温节能技术，全流程碳排放降幅近20%，成功斩获全国耐火材料领域首张绿色产品认证证书。”公司相关负责人表示。

绍兴市生态环境局上虞分局相关负责人介绍，上虞已累计核发48张碳足迹相关认证证书，区域产业完成从“无据可依”到“有数可查”、从“重复认证”到“一次互认”的跨越。

绿色是先进制造的鲜明底色，也是产业出海的底气。该负责人表示，上虞区将持续迭代本土化碳数据体系、优化碳足迹认证服务机制、完善行业低碳标准体系，以精细化、系统化碳治理持续推动传统化工产业绿色蝶变，助力更多本土企业深耕全球市场，在国际贸易蓝海中稳步前行。



8月10日，河北省秦皇岛市西港花园内，一艘巨轮缓缓滑入水中。由中交一航局建造的这艘万吨级自航甲板驳船将出口西非，这也是我国海外定制化工程船舶出口领域的又一成果。图为该自航甲板驳船入水。　曹建雄摄（人民图片）