

湖南省引导广大党员干部求真务实、真抓实干——

从实际出发 按规律办事

本报记者 袁 泉 颜 珂 孙 超



郴州市汝城县文明瑶族乡沙洲瑶族村“半条被子的温暖”专题陈列馆前，党员重温入党誓词。

在实干担当中淬炼思想

奔流向北的湘江在湘潭划出一道大弧线，湘潭市主城区与湘潭县易俗河镇隔河相望。两岸市民多年来为过江而烦恼：曾经“一船摇橹过江去，半日才能把家还”；而后虽可绕行其他过江大桥，可通勤压力日增，常常得40分钟以上。2017年，连接南北的下摄司大桥项目上马，却又因为各种原因两度停工。钢筋生锈，野草蔓长，市民们江边漫步，寂静的工地让人揪心。

期盼多年的“民心桥”，为何成了“堵心桥”？举债铺摊子、盲目上项目……政绩观错位下的发展“冲动”，一度让湘潭背上沉重债务包袱，留下多处像下摄司大桥一样的“半拉子”工程。

工作“解题”，离不开思想“解扣”。纠治政绩观偏差，一切从实际出发，体现在“新官理旧账”的担当作为中，也体现在“民有所盼、政有所为”的责任使命上。

为啃下“半拉子”工程“硬骨头”，湘潭“开源节流”、多元筹资：优化工程项目降成本，盘活全市闲置土地和资产“资源换资金”。开工8年后，下摄司大桥得以顺利通车，数千名市民自发来到桥上庆祝。

思想是行动的先导。湖南引导党员干部在学思践悟中校准思想坐标，在实干担当中淬炼思想、敢为善为。

自2023年始，湖南省就持续开展和深化“一树两严”专项整治，要求各级党员干部坚持实事求是、自觉按规律办事。学习教育开展以来，湖南坚持对标对表，精准纠偏。省委常委班子带头把自己摆进去、把职责摆进去、把工作摆进去，重点列出征收拆迁逾期未安置等8个方面具体问题，逐一明确牵头省领导、责任单位，“一项一策”制定解决方案。

政绩观偏差有哪些具体表现？省委组织部多家省直单位全面起底近年来通过各类途径掌握的政绩观偏差突出问题，围绕4个方面16个问题梳理出68类具体表现；将梳理的20个“表现在下面、根子在上面”政绩观偏差问题转交相关单位，督促主动认领，推动整改整治。

2026年新年伊始，湖南省主流媒体推出“担当作为开新局”专题系列报道，突出报道全省“担当作为优秀干部”典型。此前，全省范围内选树的91名担当作为优秀干部被省委通报表扬。

树“风向标”，优“指挥棒”。湖南省对工作业绩突出、一贯表现优秀的干部优先提拔重用，对工作不力、成效不佳且不承担不作为的干部进行组织调整。同时，持续完善分类考核机制，市州、省管企业、省管本科院校差异化设置高质量发展考核指标，省直单位按五类进行分类定等，切实增强可比性、体现差异性。

以实干实绩推动高质量发展

当前，长沙白泉河综合整治工程正加紧推进。去年10月，湖南金辉建设集团有限公司与70余家企业竞逐，一举拿下工程标的。公司投标管理部经理严涛感慨：“‘机器管招投标’让民营企业在与央企、省属大型企业的同台竞技中心里更踏实。”

招投标领域曾经问题多发。湖南在全省范围推行“机器管招投标”改革，探索在公共资源交易领域用机器管范本、管招标、管投标、管评标、管监督组织。招投标新“范式”，既是湖南优化营商环境的“自我革命”，也体现创造性落实全国统一大市场建设的担当与作为。

政绩观连着发展观。湖南以新发展理念为指引，紧紧抓住高质量发展这个首要任务，以实干实绩作答时代考卷。

立足全局谋一域。2025年12月18日，海南自由贸易港启动封关运行。仅5天后，位于海南省东方市的湘琼先进制造业共建产业园（下文简称“湘琼产业园”）内，三一海南智造基地正式投产。

“产能和订单同步，投产当天，已经手握东南亚和非洲地区1亿元的订单！”三一集团董事长向思龙介绍，得益于海南自贸港“双15%”的税收优惠和委外加工15%企业所得

税减免政策，一台从印尼收购的二手挖掘机在这里进行再制造后再出口，单台可节省关税及运费3.2万元。

立足“湖南产业所长”与“海南政策所特”，湖南主动服务和融入国家重大战略，以湘琼产业园为载体，探索自贸试验区和自贸港联动发展新路径，将内陆腹地的产业、技术、资本优势与海南自贸港开放、政策、区位优势深度嫁接融合。

立足当前谋长远。政绩有“显”有“潜”，高质量发展不是百米冲刺，而是考验定力与耐力的“马拉松”。湖南立足省情，着力破解高质量发展中遇到的结构性矛盾，既做好稳就业、稳企业、稳市场、稳预期的当下“必答题”，也做实打基础、增后劲的“长效功”。

主导产品从粗钢、螺纹钢向硅钢、汽车用钢、高强度钢等“三钢”方向延伸——被称作“十里钢城”的娄底市，近5年来开启了一场转型升级的产业“长跑”。

2023年，湖南省出台《湖南省现代化产业体系建设实施方案》，提出合理控制钢铁、水泥、平板玻璃等产能，加快产品结构调整和高端化发展。娄底市顺势而为、谋变求新，推动1200万吨粗钢向高端产能延链升级。自省内第一块“取向硅钢”下线以来，娄底市以“链式思维”推动“三钢”产业链不断延伸，“三电一钛”（电机、变压器、小家电、钛材料）产业集聚成群。

“有为”“有效”同发力。2026年是湖南“企业服务年”。为持续打造市场化、法治化、国际化一流营商环境，湖南部署四大行动，剑指八类痛点堵点问题。

在湘潭高新区，湖南长力重工科技有限公司遭遇雨污管道接入难题。湘潭高新集团帮代办专员李志富联动多部门现场会商、量身定制方案，彻底扫清了项目建设障碍。

在浏阳经开区，园区跨省对接审批，服务先行。视讯传感技术有限公司从上海成功迁入，企业负责人未踏出上海一步，公司便已落地园区。

看“成绩单”，也盯“问题账本”。到今年年底，湖南还将对“企业服务年”活动进行一次深度“体检”，真正推动服务企业从“一阵风”向“常态化”转变。

推动一件件民生实事落地见效

去年12月，湖南湘江新区的姜女士将一



湖南省博物馆与湖南烈士公园实现“馆园融合”。

赵 持 摄



位于长沙市的一处“骑手驿站”。

徐 行 摄

面烫锦旗旗递到长沙市信访局工作人员手中。房子住了大半辈子，产权却长期“悬在半空”，交易、入学、贷款处处碰壁。如今，跨越近30年的“安居”路，终于画上圆满句号。

事情始于1996年。姜女士等原芙蓉区11户拆迁群众缴清购房款后，却因开发企业注销、产权关系混乱、房改手续繁杂，迟迟拿不到房产证。

去年3月，这一信访事项被长沙纳入年度“集中治理重复信访专项行动”重点清单；5月19日，长沙市信访联席办牵头召开专题会议，召集多部门“会诊”，最终明确以“参照拆迁安置方式”为住户办理产权登记的核

心路径，为僵局破题。

信访工作事关群众切身利益。如何扎实做好这一“送上门的群众工作”？

湖南信访工作“321”机制（省委书记、省长每3个月1次、市州党政正职每2个月1次、县市区党政正职每个月1次研究信访工作），着眼压实各级“一把手”责任，破解重复信访体量大、化解难问题。抓实属地责任之外，湖南省级领导分头包联政法、城乡建设、农业农村等7个重点领域，推动行业主管部门同案同改、类案化解，出台系统的政策性解决方案。

目前，全省已形成14个市州和7个重点民生领域协同治理的“14+7”工作格局。截

政绩观是党员干部从政、谋事、创业的“总开关”，是衡量党员干部履职尽责、干事创业的一把标尺。有什么样的政绩观，就会有怎样的工作追求和施政行为。行走三湘大地看变化，从很多人和事上，都能体会这句话的深刻含义。

曾经，统计造假有之，面对历史遗留问题不敢较真碰硬也有之……这些问题的表现各有不同，但根子上，都是政绩观出了偏差。纠偏先纠思想。湖南明确提出，要“逐条对照要求查找思想上、工作上、作风上的差距”，为纠政绩观之偏，找到了标尺。

怎样创造政绩？关键靠实干。如今，越来越多党员干部深入一线察民情、惠民生，以实干担当书写新答卷。湖南省博物馆游客排队、日晒雨淋的“老大难”问题，过去长期未能优化解决。有关部门立足实际推进“馆园融合”，打通烈士公园与省博的连通通道，实现空间互通、业态共享，一举盘活两大文旅地标。实践证明，树立和践行正确政绩观，就要严格落实“四下基层”制度，摒弃坐在办公室想办法、拍脑袋做决策的工作模式，让求真务实、真抓实干成为干部履职的常态。

家门口缺少体育锻炼设施，新就业群体权益保障不足，部分重复信访问题久拖成疾……如何看待、如何对待这些细碎、棘手的民生问题，往往最能检验干部的初心成色。树立和践行正确政绩观，就要解决好为谁创造业绩、创造什么样的业绩、怎样创造业绩的问题。

针对具体可感的民生问题，湖南省领导领办，各部门联动，全省各级干部主动下沉走访，解决问题既有决心，也有办法。针对历史问题，多部门联合会诊，靶向施策，类案化解；聚焦社会发展中的新问题，大兴调查研究之风，实事求是精准诊断、开方……

一枝一叶总关情。只有从人民群众普遍关注、反映强烈、反复出现的问题出发，把就业、教育、医疗、住房、养老等问题一个一个问题解决好，才能让人民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

显功看得见、摸得着，折射雷厉作风；潜功不显山、不露水，但关乎长远，甚至决定事业兴衰成败。湖南坚持两手发力，既全力以赴做实即期见效的“显功”，又久久为功做深利长远的“潜功”，护航全省高质量发展稳步前行。

“潜”是“显”的基础，“显”是“潜”的结果。身处新的挑战与变局之中，既要敢闯敢干、攻坚克难，抓好当下惠民利民、赋能发展的显性工程；也要沉心静气、埋头苦干，深耕夯实基础、培育动能、化解风险的隐性工作。显绩与潜绩并重、当前与长远兼顾、始终坚守人民立场，才能创造出经得起检验的实绩。

至今年5月上旬，湖南信访总量同比下降6.6%，重复信访量同比下降29.4%。截至6月14日，中央交办的湖南民生领域信访问题集中治理1808件信访事项已化解1805件。

针对民意反馈渠道重复、信息不通的问题，湖南建立民意一体化平台。各部门数据互联、信息共享，群众诉求“一窗受理、进度可查”。

中国工会十八大代表、顺丰快递员黄波没想到，自己提出的“社区药店为骑手提供饮水、休息服务”的建议，竟催生一场“温暖接力”。长沙市委社会工作部、市场监管局迅速行动，老百姓大药房等爱心企业依托门店，建成了上千个可以免费接水、休息、充电的“爱心驿站”。

如今，“爱心驿站”进一步提质升级，被纳入2026年度湖南省委省政府民生实事清单。这些驿站依托商户、药店、岗亭、街道社区广泛布局，传递着城市温度。

“骑手友好”场景建设还有哪些堵点？湖南省委社会工作部两企三新党建处处长刘贞科亲身体验外卖员工作，更加理解“配送难”的复杂：“必须分类施策，把关爱新就业群体的政策做实做细。”

组织平台发动骑手报送、梳理12345热线相关投诉……湖南对全省居民小区开展摸排，“人能进车不能进”“人车均不能进”等问题被“分门别类”。整改行动随后全面铺开——1035个小区实现骑手可骑车进入，541个小区通过增设取件柜、简化登记等方式优化配送。针对全省149个高校校区和配送时间过长的189个小区，专班跟进、优化管理，推动“进门难”问题得到根本性改观。

“要把正确政绩观体现在求真务实、真抓实干上，围绕全省经济社会发展的目标任务，沉下心来、踏踏实实地干，实事求是找准问题，有针对性地推动整改整治，真正做到以实干出政绩。”湖南省委书记沈晓明说。

「潜」功实做 为民担当

袁 泉