

北京泰康溢彩公益基金会 以公益项目育康养人才

截至2025年底,我国60岁及以上人口约3.23亿人,占总人口的23%。随着人口老龄化进程加速,老年人照护需求向多元化、专业化、品质化、智能化方向不断升级。建设一支有情怀、有技能、可持续的现代化养老服务人才队伍,既是破解养老服务供给短板的关键抓手,也是推动养老事业高质量发展的重要支撑。

为积极应对人口老龄化国家战略,北京泰康溢彩公益基金会(简称“溢彩基金会”)立足公益定位、发挥资源优势,在“溢彩千家”等助老项目的基础上,自2022年启动“溢起守护”公益行动,到2025年全面升级打造“溢彩康养人”公益品牌,以项目迭代、体系构建、模式创新等实践,走出了一条公益力量深度参与、协同赋能养老服务人才队伍建设的有效路径,为守护银发群体、托起幸福夕阳注入了强劲公益动能。

项目迭代升级,让职业价值被看见

养老服务人才是养老服务体系的重要支撑力量。随着养老服务师等新职业被纳入国家职业分类大典,养老服务内容正从传统生活照料向专业化、复合型服务转变,养老从业者的职业认同不断增强。

为让更多养老服务人才获得社会关注与认可,2022年,溢彩基金会联合民政部社会福利中心等单位发起“溢起守护”项目,以发掘优秀养老服务人才、传播行业价值为中心,初步实现了“让养老人才被看见、被理解”的目标。2025年,为加大对养老行业人才的支持赋能,进一步助力养老服务人才队伍高质量发展,溢彩基金会联合民政部社会福利中心、中国社会福利基金会等单位,在“溢起守护”项目的基础上进行整合升级,发起“溢彩康养人”养老康护人才薪火公益计划。“溢彩康养人”项目精准对接养老服务专业细分需求,每期在全国遴选100位覆盖养老服务全岗位的优秀养老人才,在关注传统养老岗位的基础上,新增老年人能力评估师、养老顾问等新兴职业优秀人才挖掘方向,实现覆盖人数更多、赋能范围更广、岗位分类更细的多维升级,力求全方位展现养老服务人才的多元样貌与专业价值。

项目实施以来,一个个鲜活的人物故事接连涌现,让养老服务的专业价值与人文温度被更多人看见、理解和尊重,更让默默扎根一线的养老服务从业者收获了继续坚守的信心与力量。

郝青青在北京市石景山区民族养老院工作了20年,从一线护理员到养老院管理者,为失能失智老人撑起一个充满专业照护的温暖家园。

在山西省晋城市,做了17年社区工作的韩玉霞,用7年时间与矿区转岗的女职工们把旧楼改造成厚福综合为老服务中心,并将其打造成为五级养老机构。这里不仅成为110位老人安享晚年的天地,更成为转岗女职工成就自我的大家庭。

广西壮族自治区灵山县新阳社会工作服务中心负责人陆林锋,辞职返乡深耕县域老年社会工作9年,让农村老年人享受到专业的养老服务,他也在农村养老一线跑出了青春“加速度”……

一个个生动鲜活的“溢彩康养人”案例向社会展示了养老服务从业者的重要作用,他们是守护老年人日常生活、提升老年人晚年幸福感的关键力量。“溢彩康养人”项目旨在为更多有志于投身养老服务行业的年轻人树立职业榜样,吸引更多新鲜力量涌入康养领域。

专业浇灌成长,让人才更有底气

提升养老服务职业吸引力,既需要社会认同的“面子”,更离不开专业赋能的“里子”。溢彩基金会聚焦行业痛点与人才需求,构建了标准化、数字化、普惠化、实战化的养老服务人才赋能体系,为人才成长提供全周期支撑,助力康养人在专业道路上行稳致远。

“溢彩培训”养老从业人员赋能项目通过线上线下培训有机结合,推动养老服务提质升级。针对养老机构管理者、护理骨干、一线护理员、老年社工等不同岗位,溢彩基金会量身定制分层分类培训内容,编印了《养老服务机构管理者培训》《养老服务机构护理骨干培训》等指导手册及《泰康溢彩养老护理技能口袋书》,把一线实操经验转化为便捷可用的标准化指导手册。

以“行业需要什么人,就培养什么人”为方向,2023年,溢彩基金会

上线培训平台,汇聚创新研发的150余门精品视频课程,涵盖护理技能、机构管理、心理关怀、应急处置等内容,打破时间与空间限制,解决基层养老服务从业者“没人教、没法学、学不会”的痛点,让持续学习、便捷学习成为常态。

聚焦经济欠发达地区、边疆地区等地区养老服务人才队伍建设短板,溢彩基金会自2019年起与民政部社会福利中心深度合作,把专业照护知识、先进管理经验输送至新疆、西藏、甘肃、青海、四川等地,有效破解当地养老人才匮乏、技能薄弱、资源不足等难题,一批又一批基层养老服务工作者通过培训更新理念、提升技能,把更规范、更温暖的服务送到更多老人身边。

同时,溢彩基金会联合民政职业大学、行业专家等举办线下系列培训,组织学员走进泰康之家等养老机构沉浸式学习,让先进理念、服务流程、管理经验转化为可落地的实操能力。截至目前,溢彩基金会已累计培训养老从业人员及居家照护人员15万人次,有效提升从业人员的专业能力与综合素养。

此外,溢彩基金会还积极支持全国养老护理职业技能大赛北京赛区选拔赛、上海紧缺养老人才培训、上海市养老服务高质量发展与老年社会工作创新发展论坛等活动,为一线优秀人才搭建了风采展示、交流提升的广阔舞台。

5月21日,溢彩基金会联合中国社会福利基金会,将在中国科学院举办“溢彩康养人”首次集中赋能活动,50位“溢彩康养人”代表将齐聚北京,开启AI智能照护与老年心理关怀深度研学。此次培训也将成为溢彩基金会人才赋能从“普惠培训”向“精准提质”的重要标志。



郝青青与老人在一起



陆林锋看望村里老人

聚合公益力量,共筑尊老爱老生态

养老服务人才队伍建设是一项系统工程,需要政府、行业、公益、社会协同发力、同向而行。面对长寿时代的行业新趋势、人才新需求,溢彩基金会通过构建“宣传引领+培训赋能+落地捐赠+行业联动+社会倡导”一体化全链条支持体系,推动形成尊重、赋能、成就康养人才的良好生态,助力养老服务成为有尊严、有前景、有未来的朝阳事业。

在实践路径上,溢彩基金会依托“溢彩千家”项目覆盖31个省(自治区、直辖市)、资助500家养老机构的硬件基础,为一线康养工作者打



天津市津南区福汇养老院创办者高倩与养老院的老人



溢彩基金会为北京石景山区民族养老院捐赠护理床

造设施完善、服务规范的职业环境,让专业照护有载体、有支撑;依托“溢彩培训”项目推动养老服务人才队伍建设,通过研发教材和课程,为一线康养工作者提供线上线下结合的公益培训;依托“溢彩星光”项目将专业服务延伸至社区与家庭,支持社会组织开展多元化养老服务,让人才价值在基层一线充分释放,让老年人在家门口就能享受优质服务。“溢彩”系列项目同频共振、一体推进,实现了硬件强基础、软件提能力、服务暖人心、榜样树风尚的闭环效应。

在协同机制上,溢彩基金会持续深化与民政部门、科研院所、行业组织、新闻媒体等的务实合作,以公益实践服务国家养老服务人才队伍建设。通过联合开展标准研究、技能培训、行业交流与示范创建,推动优质照护经验、管理模式与服务标准向基层下沉;通过全媒体传播矩阵,让优秀康养工作者的事迹走进公众视野,持续提升养老职业的社会吸引力。基金会将康养工作者定位为长寿时代守护民生幸福的重要力量,积极引导全社会理解、尊重、关爱养老服务从业者,助推养老行业高质量发展。

在长效生态构建上,溢彩基金会始终秉持长期主义,坚守公益使命担当。依托泰康大健康生态体系,溢彩基金会持续输出成熟照护理念、运营经验与服务模式,以公益资源开放共享助推行业整体进步;以“溢彩康养人”项目为纽带,凝聚政府引导、行业协同、社会参与的强大合力,为养老服务人才队伍建设注入温暖持久的公益动能。

站在新起点,我国养老服务事业正迈向高质量发展新阶段,养老服务人才队伍建设迎来前所未有的发展机遇。溢彩基金会将持续深耕养老公益赛道,携手社会各界伙伴,共同打造一支有情怀、有技能、可持续的现代化养老服务人才队伍,为积极应对人口老龄化、加快建设老年友好型社会贡献坚实力量。

数据来源:北京泰康溢彩公益基金会



溢彩基金会为养老服务人才提供公益培训



让生命流光溢彩