

AI“坑老”， 守护伞要撑好！

——“老年人需要什么样的AI”系列报道②

本报记者 霍曼含



扫描二维码
看融媒中国主页

一通视频电话打来，对面是许久未见的“孙子”，熟悉的面容和声音，焦急地诉说自己出了急事，需要5万元周转；去银行转账，工作人员却提示账户存在风险，给孙子拨去电话确认，对方大吃一惊：“我根本没跟您要过钱！”

这是发生在郑州市民李奶奶身上的真实案例，是骗子使用AI换脸和拟声技术伪造了李奶奶孙子的形象进行

诈骗。

眼下，一些基于AI技术实施的新型欺诈正以更隐蔽、更精准的方式侵蚀老年人利益。这些不法分子是如何借助AI精准“围猎”老年人的？互联网平台、家庭、社会应当如何行动起来，为老年人提供更多安全感？记者进行了采访。

“AI让骗子更省事了”

家住浙江的小米发现，奶奶最近点赞的视频不太对劲：“基本都是AI生成的数字人，一口一个‘姐姐’，让老人点赞关注、进直播间买东西。”最让她担心的是，奶奶对视频深信不疑，“视频里的人说什么信，有时还为此和家人吵架，好像那些才是自己的亲人。”

这样的新闻不在少数。有的老人迷上短视频里长相帅气、频繁嘘寒问暖的数字人，茶饭不思，手写情书；有老人对AI换脸“名人”“专家”的推荐语深信不疑，花大价钱购买来历不明的药品、医疗设备……

公安部数据显示，2025年上半年，全国电信网络诈骗涉案金额超百亿元，仅2025年第一季度全国AI换脸、拟声诈骗案件数量就环比激增45%，其中老年群体受骗占比达38%。

老年人为什么成为AI诈骗受害“重灾区”？北京互联网法院法官封瑜处理过大量涉老年人网络侵权案件，据她观察，当前许多老年人在线时间变长了，但甄别骗局能力很有限。

截至2025年12月，我国60岁及以上老年网民用户规模达1.73亿人，老年群体互联网使用率超过53%，其中不乏智能手机的深度用户。

触网带来了方便，也增加了风险。北京互联网法院发布的《涉老年人网络消费类案件司法保护白皮书》（后称“白皮书”）显示，2018年9月至2025年9月，该院共受理涉60岁以上老年人网络消费纠纷案件1009件，案件量年均增长率达23.5%，覆盖老年人日常生活消费各个领域。

“许多老年人虽然高频使用互联网，但习惯于依赖过往社会经验，相信‘眼见为实’‘见面三分亲’，根本没想到技术已经发展到了可以换脸、模拟音色的程度。”封瑜说。

白皮书指出，老年人普遍存在孤独排解、健康焦虑等“精神空巢”下的特定心理需求，易被不良商家利用。一位社区工作人员告诉记者，不良营销乃至诈骗往往瞄准老年人此类心理，过去是通过送鸡蛋大米、随叫随到、嘘寒问暖拉近关系，现在AI让骗子更省事了，他们甚至不需要线下出面，几分钟生成一个视频，就可以几十个账号同步发给很多老人。

不愿掉队反“中招”

还有一些老年人不愿被时代抛下，渴望学习新技术，但在追赶、学习的过程中，骗子反而有机可乘。

在某消费者服务平台上检索“AI”“老人”等关键词，会出现不少涉及“AI培训”的投诉案例，金额从几百元到近万元。被投诉的商家往往



曹一作（新华社发）

打着“零基础学AI搞钱”等广告旗号，标榜“任何年纪都能学会”，承诺“包教包会”“没赚到钱就退费”。但实际上这些课程要么复杂低质、不实用，要么内容与宣传严重不符，“货不对板”，甚至“收割完学费就走人”。

2026年初，杭州退休职工刘大姐在短视频平台刷到题为“只需一部手机，借助AI技术就能轻松躺赚美金”的直播间，累计向对方转账52.8万元，最终血本无归；86岁家住上海的王先生也遭遇了类似骗局，市场监管部门介入后才追回钱款。还有公开案件显示，有“老师”甚至公开传授开通分期付款的具体操作步骤，诱导经济困难的老年人办理网贷支付相关课程费用。

这些AI培训类骗局为何能精准“收割”老年人？

有分析指出，一方面，不法商家深谙人性弱点，利用老年人的养老经济焦虑，利用虚假收入截图等进行煽动、引导，让人防不胜防；另一方面，一些经济水平与教育水平相对较高的老年人担心被时代抛弃，有学习AI的意愿和热情，但数字素养和防风险意识不足，致使上当受骗。

值得注意的是，针对此类问题的监管、追责也存在一定困难。

在一则关于“诱骗80岁高龄老人购买AI剪辑课程”的投诉中，由于老人不会一次性转账，分多次用红包形式向商家付款，没有开发票，增加了维权的难度。

封瑜告诉记者，在涉老年人网络消费类案件中，“证据固定难”是一个常见现象。

“很多老年人本身更喜欢打电话，不容易留下文字记录；有商家会以‘让孩子看到，会担心你乱花钱’等为由，引导老人删除聊天记录；还有不法分子以优惠、返利、小礼品等为诱饵，引导老人暴露个人信息，进而将交易转移至微信群等私密空间内，脱离平台监管。”封瑜说。

谁来撑起“守护伞”？

面对AI等新技术带来的风险，政府部门、街道社区、互联网平台等需要形成合力。

作为最贴近老年人生活的基层组织，社区应主动发挥作用，收集老年居民在日常生活中的实际痛点，整合街道辖区内的专业资源，有针对性地开展安全宣讲与普法活动。

3月30日，南京市鼓楼区中央门街道观音里社区举办了一场以“揭秘AI诈骗，守护财产安全”为主题的普法讲座，邀请专业律师现场拆解“AI伪装亲友求助”等典型骗局的运作逻辑，随后与独居老人互动，给出“约定家庭暗语”“不轻易在社交平台发布自己的照片语音”“有不确定的信息先联络社区网格员”等实用防范建议。

互联网平台承担多重责任：应对AI生成内容进行标识；如果算法持续向用户推送已被证实为虚假的内容，如明星已经公开辟谣的信息，平台应承担相应责任；明确面向老年人群体的服务平台应承担更高的审核义务。封瑜指出，售卖医疗器械与保健药品、提供居家养老服务的平台有责任加强审核，为老年人提供合法合规的商品和服务。

今年全国两会期间，全国政协委员郑军建议，在反电信网络诈骗法的基础上，出台涉人工智能应用的安全评估和问责条款，明确利用AI技术对老年人实施诈骗属于法定从重情节，强制平台对涉老内容实施更严格的算法审核。他还建议设立涉老线上消费“冷静期”，对私域营销纠纷实行举证责任倒置。

平台也不能只是“被动防御”，更应主动作为，如根据老年人的媒介使用习惯，设置“长者模式”“银发模式”等，在用户申报年龄、性别、喜好等信息后，精准推送反诈提示、优质普法内容等，用技术保障老年群体权益。

在司法层面，2026年2月，最高人民法院发布五起依法惩治电信网络诈骗典型案例，明确对跨境电诈、犯罪集团首要分子、针对老年人作案等重点情形依法从严从重惩处。

封瑜表示，面对AI“围猎”，仅靠单一主体加强防范远远不够，需要社会不同主体各司其职，形成合力。比如，检察院可发起公益诉讼，帮助老年人维权；消费者协会接到老年人投诉后，可及时跟进案件线索，推动问题解决；家庭可以多一些耐心和陪伴……各方都积极主动行动起来，才能为老年人撑起AI时代的“守护伞”。

新媒视点

共同守护老年人的「AI热情」

申琦

当前，人工智能技术已深度嵌入医疗、消费、公共服务等场景，越来越多老年人展现出学习使用AI的浓厚兴趣。从语音查询到图像生成，从信息检索到创意表达，AI工具为老年人打开了新的参与空间，提升了老年人的信息获取效率和生活便利程度。

但老年人学AI，有效渠道有限。市面上打着AI名头的课程质量参差不齐，甚至存在推销诱导、虚假宣传等乱象。怎么解决老年人学AI遇到的“没处学”“学不懂”“易被骗”等问题？这是需要重视的新问题。

在我们看来，这要从课程供给的适老性、社会支持的体系性、老年人的学习规律三方面综合考量。

在课程设计方面，当前老年大学、社区讲座、线上课程等路径各有短板：老年大学传统课程占主导，针对AI的专题课程凤毛麟角；社区讲座即便涉及AI话题，也多为碎片化临时活动，缺乏系统性、连续性；线上付费课程鱼龙混杂，有不法商家以“造星”“暴富”为诱饵，层层加价、退费无门，老年人面临较高安全风险。至于家庭内部的“代际反哺”，也常因子女耐心不足或知识有限而难以深入。

归根结底，老年人需要的不是零散知识点、高深理论或充满套路的“收割课”，而是真正从老年人生活经验出发、符合老年人接受习惯、尊重老年人学习节奏的课程体系。这些课程要做的，是提供适老、分层、有陪伴的学习路径，帮助老年人建立对AI的基本认知、应用能力和风险防范意识。

从生活场景出发，实现即时收益。老年人往往看重解决当下问题，课程应从具体痛点切入，如用AI查医保政策、让AI读出药瓶小字、用AI规划出行路线等，每节课攻克一个生活难点，时长尽量不要超过30分钟。教学内容要拆解到具体操作的每一步，少用术语，多用生活语言，让老年人直观理解AI能为“我”做什么。

分层教学，尊重差异。老年群体在数字素养、学习动机上存在显著差异，应构建阶梯式课程。比如，初阶课以科普祛魅、基础操作为主，让老年人“敢用”；中阶课聚焦创意应用、场景深化，让老年人“会用”；高阶课侧重风险防范、批判思维，让老年人“善用”。同时，培育安全意识要贯穿全学段，从不随意输入个人信息到识破AI合成诈骗，结合真实案例，深植防风险思维。

稳定陪伴，注重线下共学。老年人需要有始有终的学习旅程，而非“打一枪换一个地方”。可考虑推行“1+N”教学模式，即一位讲师带5至8名学员，确保每人都能即时解惑。教学团队应保持相对稳定，鼓励学得快的“种子学员”或退休教师任主讲，年轻人当助教提供技术兜底；课后发放大字版操作指南，课程视频随时可回看，建立班级群组、助教驻守答疑，使老年人时时可学、可问、可提高。

提升老年人AI素养也不能仅依靠课程，还需全社会形成合力。政府和社区应将老年AI教育纳入基本公共文化服务，鼓励老年大学开设AI课，支持社区培育种子教师和共学社群。特别要关注城乡差异，农村老人许多仍困于没有智能手机或不会基础操作的“接入层”，需先补上“数字启蒙”课。学校、互联网平台及其他社会公益组织可联合开设老年人AI素养培训课、工作坊等，提供网络教学资源，推动适老AI教育普及发展。企业应摒弃赚快钱心态，开发适老惠老、价格透明、有保障的产品，将技术能力转化为社会福祉。

只有让AI课程成为跨越数字鸿沟的桥梁，老年人才能在持续学习中提升能力、扩大参与，银发经济才能从被动满足需求转向长期繁荣。全社会都应行动起来，提供有利环境和支持，让老年人在数智时代真正被看见、被需要，守护好老年人学AI、用AI的动力和热情。这也是老年AI教育的时代价值。

（作者为复旦大学银龄未来实验室教授、复旦大学AI向善与数智养老研究中心主任）

面向共建“一带一路”国家 AI智能气象预报应用示范项目启动

本报北京电（记者李红梅）不久前，由科技部立项、中国气象局地球系统数值预报中心牵头承担的重点研发专项——“面向共建‘一带一路’国家的AI智能气象预报应用示范”项目正式启动。

该项目由中国气象局地球系统数值预报中心牵头，联合兰州大学、中国人民大学、国家气候中心等9家国内单位、高校，以及蒙古国、埃塞俄比亚、喀麦隆、塔吉克斯坦、乌兹别克斯坦等5个共建“一带一路”国家气象部门、科研院所等单位共同实施。

项目聚焦共建“一带一路”国家的实际需求，依托中国在人工智能、气象卫星、数值预报等领域的技术积累，构建物理与数据双驱动的智能气象预报系统，并建立本地化适配机制，推动合作模式从技术输出向联合研发与能力建设转变。项目计划研发5个核心AI模型，涵盖多圈层观测智能融合、智能短临预报、区域降尺度等关键领域，同时研制智能气象预报一体机，可灵活适配不同国家的基础设施。

项目负责人、中国气象局地球系统数值预报中心副总工程师韩威介绍，该项目坚持“授人以渔”理

念，通过联合研发、数据共享、应用示范等多种方式，推动AI技术在合作国本地化落地。项目计划在不少于6个国家部署并稳定运行6个月以上，气象灾害预警覆盖人口预计达到1000万，并建立联合实验室，助力合作国家打造本土气象科技能力。项目研发的核心AI模型将集成至“妈祖”（MAZU）方案中的气象早期预警业务平台，依托这一成熟的技术底座向合作国家提供系统化服务。

当前，共建“一带一路”国家正面临严峻的极端天气气候事件挑战。与此同时，沿线多国普遍面临气象观测站点稀疏、计算资源不足等困境，“气象鸿沟”成为制约其防灾减灾和可持续发展的瓶颈。此前，中国气象局推出的早期预警中国方案“妈祖”（MAZU）已在巴基斯坦、埃塞俄比亚等国家实现落地部署与实时应用，以开源共享的理念织就“气象丝路”。应用示范项目的实施，将进一步提升合作国家气象防灾减灾能力，赋能农业、交通、能源等重点行业，搭建起中外气象科技合作的坚实桥梁，以技术共建、成果共享弥合“气象鸿沟”，为构建人类命运共同体注入更坚实的气象力量。



3月14日，江苏省徐州市睢宁县邮政分公司的工作人员在睢城街道红叶社区，向居民普及电信网络诈骗防范、个人信息保护等知识。
洪星摄（人民视觉）