

汽车救援员：

道路险情的“急救师”

本报记者 张云河 人民网记者 王 勇

新职·新知 37

“有车抛锚，赶快出发！”广西南宁绕城高速上，一辆小型轿车因电瓶亏电无法启动，滞留在应急车道，在高速车流中存在较大安全隐患。接到监控中心调度指令，汽车救援员——广西交通投资集团南宁高速公路运营有限公司青秀分公司应急服务分中心主任玉大熙立即带队赶赴现场。

抵达后，救援人员严格按照安全规范，在车辆后方摆放反光锥筒、开启警示灯，快速

划定安全作业区域。专业人员熟练使用搭电宝、绝缘搭电线、应急工具箱，蹲在路边接线检测，俯身检查底盘与线路，手上沾满机油与灰尘。通过规范电路搭接、故障排查与应急启动，仅十余分钟便帮助车辆恢复正常行驶，及时消除占道风险，保障主线车流平稳通行。

“行车遇困，随叫随到。以前自嘲是‘拖车佬’，现在是道路险情的‘急救师’。”这是玉大熙真实的职业感受。如今，“汽车救援员”已入选人社部等三部门发布的《中华人民共和国职业分类大典》，更具专业化、规范化。这一群体如何高效处置故障、守护出行顺畅？记者走进柳南高速救援一线探访。



▲玉大熙（左一）与交警、路政工作人员一起指挥车辆通行。

专业施救，做车辆故障的“急救人”

寒来暑往，昼夜交替，高速公路突发状况从不分时段。一批像玉大熙一样的退伍军人与交通从业者，扎根柳南高速排障救援一线。

玉大熙说：“方向盘握在手里，吊钩挂在车上，牵系的都是每一辆受困车辆的安危。”这句话正是汽车救援员们的共同心声。在高速公路中，一次及时处置、一次精准救援，既关系车辆财产安全，更直接影响整条道路的通行秩序。

2021年5月2日晚，正值“五一”假期出行高峰，泉南高速南宁方向K1457伶俐段发生多车追尾事故。夜间车流密集，二次事故风险极高，有司乘人员受伤。救援团队抵达后，迅速开展现场管控与人员疏散，对伤者进行先期安抚保护；待医护人员接手后，立即投入清障作业，快速拖移事故车辆、清理路面，全力保障道路尽早恢复通行。

2022年6月，泉南高速柳州方向K1444六景段两辆货车追尾，驾驶室严重变形，驾驶员被困，常规破拆难以施展。在统一调度下，救援、交警、消防、医护多方联动，反复勘察研判后科学制定方案，利用清障车实施精准反向拉力分离车辆，配合液压设备拓展救援空间，最终成功救出被困人员，为生命救治抢下黄金时间。

类似的应急处置在救援一线常态发生。从雨夜连续作业为主减少财产损失，到驱车远程预警规避重大风险，再到妥善处置落石、火情等突发险情，汽车救援员以快速响应与专业操作，成为高速路上可靠的应急力量。多年来，汽车救援员们救助大量受困车辆及司乘人员，以常态化坚守织密高速安全防线。

智慧攻坚，做路网保畅的“支撑者”

柳南高速是广西车流量最密集的交通大动脉，节假日流量饱和、事故多发，传统被动救援模式难以满足保畅需求。行业实践证明，一线救援需要科学方法、专业技能与机制创新。

“光靠蛮干不行，摸透规律、练硬本领，才能快稳准完成救援。”玉大熙说，立足实战，梳理事故规律与易堵路段，他总结形成“抬轿式现场快速清障法”“万向轮快速挪车法”等实用方法，大幅压缩处置时长，提升道路恢复效率。

某次假期，在对一辆起火货车的救援中，玉大熙和同事采用了非常规的“抬轿式”施救法，较快完成救援，保障道路畅通。

►玉大熙参与道路救援。

▼玉大熙进行汽车救援。

本版照片除署名外，均为受访者供图



针对保畅痛点，运营部门构建“12110”巡逻清障与定点管控结合体系，科学布设救援点位，优化力量配置，实现快速响应。同时深化“一路多方”保畅“四个一”模式，推动交警、交通执法、高速运营、医疗、应急协

同联动，打破信息壁垒，形成一体化救援格局。

为推动行业规范发展，一线骨干牵头编写《排障救援应知应会》手册，整理近15万字工作笔记，实现操作流程化、场景清单化、案例模板化。在系统化支撑下，

柳南高速应急30分钟到场率、2小时清障率保持高位，事故量、伤亡率、拥堵率实现“三下降”，相关模式入选交通运输部“平安交通”优秀案例。汽车救援从单一清障，升级为路网高效运行的重要支撑。

玉大熙坦言，目前汽车救援员行业社会认知度不高，常年在车流中作业，安全风险突出，在复杂场景下还可能面临多重压力。大家期待社会给予更多理解与尊重，完善安全规范与制度保障，提升队伍职业认同感与归属感。

薪火相传，做专业队伍的“传承者”

“一个人跑得快不算本事，一支队伍能打硬仗，才是高速保畅的底气。”在汽车救援领域，技能传承、人才培养，是行业行稳致远的关键。

作为广西交通投资集团南宁高速公路运营有限公司“凤娟标杆”保畅组首席标杆，玉大熙主动扛起导师带徒责任，将实战经验、操作技巧、风险判断毫无保留地传授给年轻队员。新设备难懂，就带着大家反复实操；案例棘手，就组织全员复盘研讨；高风险演练，亲自示范护航，叮嘱大家吃透参数、练熟流程、守住底线。

在言传身教下，一批批年轻队员快速成长为业务骨干。团队培养出大量专业人才，多名队员在全国清障救援技能大赛中斩获佳绩，推动队伍向技能化、专业化、规范化不断迈进。

汽车救援员们没有惊天壮举，却在警铃响起时闻令即动；他们不在聚光灯下，却始终守护在最需要的地方。“从个人坚守到团队协作，从经验摸索到体系成熟，从简单拖移到智慧保畅，我们就是要在平凡岗位上，以专业、规范、高效的行动，守护路网畅通与万家平安。”玉大熙说。

汽车救援员常常扎根路网一线，一头连着万千司乘的平安归途，一头系着路网运行的高效畅通。他们以专业为刃、以责任为盾，在风霜雨雪中闻令即动，在复杂险情前沉着应对，用日复一日的坚守与付出，构筑起道路安全的坚实屏障。

从应急处置到技术创新，从单兵作业到多方协同，从被动施救到主动防控，汽车救援员早已不只是简单的“拖车佬”，更成为守护交通秩序、保障出行顺畅、服务群众平安的重要职业力量。正是无数默默坚守、逆行向前的救援身影，让高速旅途更安心、更有序、更温暖。

“用爱奔跑 点亮星梦”公益马拉松举办

本报记者 康 朴 民生周刊记者 贾 伟

日前，在“世界提高孤独症意识日”之际，由华东师范大学体育与健康学院组织举办的“‘用爱奔跑 点亮星梦’——2026 KDL 公益马拉松全国校园联跑行动”在全国39个城市同步举行，万余名孤独症儿童、家长和志愿者参加活动。

本次活动以华东师范大学（上海闵行校区）为主会场，同步联动全国30所高校、15所中小学、4家

康复医院、5所特殊教育学校共同举行；哈尔滨体育学院依托冬奥场地，让孩子们在奔跑中感受冰雪文化；河北师范大学发挥专业优势，在陪伴与辅导中传递温暖；长春师范大学以趣味路线强化参与体验，传递“无竞赛、重体验”理念……各分会场因地制宜推出形式多样的活动，让孤独症群体走出家门，更好地融入社会。

在华东师范大学（上海闵行校区）主会场，活动特别设置了“用爱奔跑”组和“点亮星梦”组：“用爱奔跑”组主要面向8周岁以上，具有一定运动能力的孤独症青少年，由志愿者全程陪伴在校园进行环跑；“点亮星梦”组则面向8周岁以下的孤独症儿童，按照游戏化、情境化、体验化原则，在环跑沿线设置11处趣味打卡点，让孩子们在轻松愉快

的氛围中感受运动带来的快乐。

活动中，有的孩子在志愿者帮助下完成任务，高兴得手舞足蹈。而家长看到这一幕，露出了欣慰的笑容。

“通过一次次俯身示范、牵手同行、加油鼓励，我切身体会到这种陪伴不是简单的帮助，而是需要用心帮助他们更好地融入社会这个大家庭。”大学生志愿者殷婷婷说。

“孩子以前抗拒参加集体运动，这次他竟然跑完了全程！”一位孤独症儿童的妈妈开心地说，“相比从前，孩子更加积极主动地参加集体活动，跟小伙伴进行友好互动，这让我对科学运动干预充满了信心。”

据悉，华东师范大学体育与健康学院自2024年首次发起KDL“世界孤独症意识日”公益马拉松，2025年拓展为全国校园联跑行动，逐步形成了以体育为媒、以融合为核心、以公益为桥的品牌行动。

活动组织者、华东师范大学体育与健康学院教授汪晓赞表示，为了让更多人了解孤独症群体，感受到科学运动干预的意义和价值，华东师范大学体育与健康学院以KDL（Know it, Do it, Love it，即知之、行之、乐之）运动干预体系为核心，不仅发起一年一度的全国校园联跑行动，同时还将打造“孤独症儿童运动干预”微专业，希望以运动为桥梁，凝聚更多学校、企业、公益组织等社会力量，培养更多专业性人才，共同助力更多的孤独症儿童健康成长。

图为活动现场。

主办方供图



“过去送检，带着‘大块头’跑几百公里，周期长、花钱多。现在好了，权威平台就在家门口，加急件隔天就能出报告。”在江苏省工业物联网装备（热工仪表）计量中心，江苏亚龙测控集团总经理吴金龙说。

仪器仪表产业是江苏省金湖县的优势产业，此前一直面临“计量精度高、送检成本高”的痛点。为了帮助企业解决问题，金湖县市场监管局没有选择“等企业找上门”，而是主动将省级计量中心引荐落地。当企业遇到技术难题时，这里的专家随时能帮忙，让“产学研检”从纸面走进生产线。

走进江苏华尔威科技集团的生产车间，全流程质量管理体系正高效运转，该企业拥有“江苏精品”认证，成为行业标杆。

“精品”炼成并非一帆风顺。过去，不少企业“重生产、轻质控”，品牌意识淡薄。为了补齐这块短板，县市场监管局的干部们将服务端口前移至生产一线，当起了企业的“品牌辅导员”。

“我们建立了优质企业质量培育梯队库，对入库企业实行‘一企一策’精准帮扶。”该局质量管理科科长王礼亚介绍。从邀请专家上门“一对一”把脉问诊，到指导申报材料，干部们下的都是“绣花”功夫。

江苏润仪仪表有限公司的办公室里，一面挂满专利证书的“荣誉墙”格外引人注目。近两年，这里新增了13件授权发明专利。

“以前很多企业不懂怎么布局专利，创新成果得不到保护，相当于捧着‘金饭碗’要饭。”金湖县市场监管局知识产权科科长张燕说。为此，他们从“坐等上门”到“主动敲门”，专人对接企业研发团队，从专利挖掘到维权保护，提供全链条指导。

靠前服务带来的效果是立竿见影的。2025年，全县新增授权发明专利235件，新增量位居淮安第一，仪器仪表产业贡献突出。

金湖县市场监管局党委书记、局长曹福生说：“干部的真政绩，不写在纸上，也不挂在墙上，而是写进企业的心里。未来，我们要继续做好‘金牌店小二’，更好服务企业。”

民生新事

江苏金湖多措并举服务企业——

从「坐等上门」到「主动敲门」

李广忠 李琴