

扎根边境，守护中欧班列——

这里有群年轻的铁警

本报记者 张一琪

开车在新疆维吾尔自治区阿拉山口市转了一圈，用时没有超过20分钟。谭萌告诉记者：“这就是整个阿拉山口。”

出发前，原本以为阿拉山口市会是一座繁华的边境小城，实地走访后发现，这里格外静谧。当天还下了雪，又给这座小城增添了几分宁静。

“其实生活在阿拉山口还是挺苦的。”谭萌是新疆维吾尔自治区乌鲁木齐铁路公安局奎屯公安处阿拉山口站派出所所长，“一方面是自然条件恶劣，另一方面是基础设施也不够完善。”

这里自然条件确实恶劣：一年中8级以上大风天气超过180天，五六级的风只是平常。而此次走访，也让记者对“基础设施不够完善”有了直观的感受。

但当记者来到阿拉山口站派出所时，却感受到一股昂扬的青春气息，大风丝毫阻挡不了铁路警察们的热情。这支20多人的队伍，平均年龄不到29岁，他们用青春守护着每年从阿拉山口经过的数千列中欧班列。或许艰苦，但这些年轻的铁警甘之如饴。



铁警在风雪天气开展巡线工作。

张瑾瑜摄

选择

阿拉山口站派出所（以下简称“阿拉山口所”）有一对90后姐妹花——张瑾瑜和乔新茹，看着柔弱，内心却充满坚定和执着。

乔新茹是山东临沂人，家乡与阿拉山口市相隔数千里。来到阿拉山口工作，一是为了就业，二是因为对这里充满了好奇。“来这里之前，我只知道阿拉山口是边境，每年要经过好多中欧班列。我很好奇边境是啥

样，中欧班列是啥样的。”

从警察学院毕业后，通过公安联考，乔新茹来到了阿拉山口所。刚来的时候，乔新茹心里充满期待，但也有些不适应。

“报到第一天，所长带我们参观了国门。看到雄伟的国门，自豪感油然而生。”乔新茹描述着当时的心情。

之后，乔新茹还去了解了阿拉山口所日常负责的巡线点位。当走进换装库时，她不禁感叹：“好大，走不到头。”阿拉山口市有亚洲最大的换装库，总长一公里。“能够参与守护中欧班列这项任务，给我带来了强烈的使命感。”带着对祖国的自豪和对工作的使命感，乔新茹在阿拉山口扎下根。

让乔新茹感到不适应的是气候。“干，这里实在是太干了。每天早上醒来，打个哈欠，都感觉脸很疼。”她准备了一个超大水壶，每天早起先来一壶，一天要喝三四壶，“到哪儿我都抱着水壶。”能喝水成了乔新茹给大家的一个比较深的印象，她戏称自己为“水牛”。讲到这里，坐在旁边的张瑾瑜忍俊不禁。

张瑾瑜年长乔新茹几岁，乔新茹一直叫她姐姐。张瑾瑜是新疆昌吉人。虽然是疆内，但是来往交通也不易，“每次放假回家，都要先坐一晚上火车到乌鲁木齐，然后再坐长途汽车到昌吉。”

张瑾瑜之前一直在公安处机关工作，但内心更向往一线工作，于是她多次提出请求。去年，她得偿所愿，调来阿拉山口所做外勤巡线工作。

一线的苦是实实在在的，光是风，就让张瑾瑜适应了好一阵子。“第一次去巡线，小伙伴跟我说把帽子戴好，我没在意，结果一出门，帽子就被吹走了。”张瑾瑜回忆说。

但张瑾瑜决心坚定。刚调来时，她长发及腰，每次巡线之后，头发都粘在一起，“收拾起来太费劲了”。于是，张瑾瑜心一横，把头发剪短了。

“留了那么长时间，不心疼吗？”记者问。

张瑾瑜笑了笑，“我不心疼，我妈心疼。”谈起妈妈，张瑾瑜有点激动。虽然从小妈妈对她十分严厉，但自从工作以来，却越来越心疼她，“她说未来我在哪儿，她就要在哪儿，要好好照顾我。”

进步

白佳明是黑龙江伊春人，在吉林上大学，在新疆就业，从祖国的东边来到了西边。

“当听说我想来新疆工作，父母和姥姥姥爷都很支持我，他们都觉得我长大了。”白佳明大学毕业后，通过国家公务员考试考上了铁路公安。两年前，他被分配到阿拉山口所工作。

个子高高、不善言辞的白佳明刚来时，经常腼腆地站在人群后。作为经常接触旅客的铁警，这种性格或多或少都会影响开展工作。

在当时的所长的帮助下，白佳明努力改变自己，主动多与同事和旅客接触、交流，逐渐变得自信起来。“现在搞法治宣传，我都不怯场，能和旅客侃侃而谈。”他对自己的变化很满意。

要说对白佳明影响最大的，还是一次帮助旅客的经历。当时他正在阿拉山口站执勤，一位坐轮椅的老人和家人来乘车。白佳明立刻和同事上前提供帮助。但是他当时有一点私心，“帮助旅客是应该的，但我想着能攒一点宣传素材。”

阿拉山口站比较特殊，没有地下通道，到另一侧的站台需要穿越铁轨，所以路程长，而且中间很颠。为了防止老人颠得不舒服，白佳明和同事在上下站台和穿越铁轨时

都是抬着轮椅过去。最后他们顺利把老人送到车厢，没有误车。

“当时，他们一再向我们道谢，我非常不好意思，那点私心显得有点不合时宜。”白佳明说起来有点羞愧，“但这件事也让我明白了一个道理，人民警察不是非要执法办案，只要能为人民群众排忧解难，工作就做到位了。”

对于这一点，所里的其他人也深感认同。在采访中，许多人向记者分享了工作中平凡的小事。白佳明找到了做警察的意义，而王智博则是找到了在集体中的快乐。

王智博是甘肃白银人，做警察前，在会计事务所、银行都干过，但他总是不能很好地融入集体，先后辞了工作。

听说有老乡在新疆这边做铁路警察，王智博就萌生了想法，于是报名参加国考，顺利考到了这里。

来到阿拉山口所工作之后，王智博有所改变。谭萌作为所长，对他要求很严格，但是该批评批评，该鼓励鼓励。“所长批评完，就绝不会再提第二次。这反而让我提醒自己，不能被一块石头绊倒两回。”而且谭萌还经常关心他的生活，同事们也给了他许多帮助和鼓励。

久而久之，王智博感受到了在这个集体中的快乐，变得越来越开朗，与领导和同事相处得非常融洽。王智博现在还积极参加铁路公安局、公安处组织的各类活动，在不久前的知识竞赛中还拿了第二名。

坚守

一群90后能长期坚守在条件艰苦的边境，离不开对工作的认同感。

哈斯巴根是个高大威猛的蒙古族小伙子，从小就当警察，高考时报了警察学院。大学期间，每个假期他都会前往基层派出所实习。毕业之后，通过国考进入了铁路公安队伍。

在来到阿拉山口所之前，哈斯巴根做过司机，也搞过宣传，这两份工作符合他的兴趣——开车和摄影。但随着工作年头增长，哈斯巴根逐渐明白基层派出所才是适合自己发展的天地。于是，他调到了阿拉山口所。

碰巧那时谭萌也调回到了阿拉山口所，两人还有些渊源——谭萌的父亲是哈斯巴根中学时的体育老师。谭萌有意识地培养哈斯巴根，希望他能够更快成长起来。



上图：铁警在列车上与旅客面对面交流，倾听诉求、解答疑问，用温情服务温暖旅客出行路。

右图：铁警对罐车底部管线接口进行细致检查。



广东深圳南山街道：

“4Fu”解锁基层治理新路径

本报记者 程远州

“这是连平的鹰嘴蜜桃干，今天要寄给社区困难家庭。”下午4点，广东省深圳市南山区南山街道荔林社区福园小区里，荔林社区关爱中心理事长尚庆河刚安排好“四点半课堂”的志愿者，又忙着对接河源市连平县农特产品帮扶事宜。

从12人的小区公益小团体，成长为拥有3200余名注册志愿者、服务覆盖6个社区的5A级社会组织，荔林社区关爱中心的发展历程，正是南山街道孵化、扶持、辅导、赋能“4Fu工作法则”的鲜活实践。

南山街道有41万常住人口，是深圳人口密度最高的街道之一，商务区与城中村交织，利益诉求多元，年均受理民生诉求事项2.6万件。传统以行政指令为主导的治理模式难以满足精细化服务需求，“小马拉大车”的困境，倒逼街道探索基层治理新路径。

2018年，时任福园小区业委会主任的尚庆河，在社区党委动员下牵头成立“福园小区关爱之家”。街道孵化专班协助团队梳理社区需求，锚定助老、扶幼、社区融合三大服务方向，还在小区协调出专用服务场地，让这个草根团队有了“家”。

“新冠疫情发生后，我们带着志愿者主动站出来，协助社区做好防疫值守、物资配送等工作。”尚庆河说，街道党工委给予指导，让他们在疫情防控中发挥作用，迅速壮大。在尚庆河看来，“4Fu工作法则”中的“孵”，就是提供成长土壤，让有生命力的社会组织自然萌发。

“扶”和“辅”更多体现在平台建设上。2021年6月，在街道孵化专班的支持下，福园小区关爱之家完成民办非企业单位注册，正式更名荔林社区关爱中心。“街道帮我们申请到每年5万元的民政资金，还带我们参加公益创投。”尚庆河说，团队逐渐走向专业，成立仅3个月就成为深圳市唯一的广东省社区社会组织示范点。

队伍壮大了，规范化运作就成了关键。南山街道成立社区社会组织党支部书记工作室，定期组织学习培训，请专业老师授课。“从政策解读、项目设计，到财务管理、规章制度建立，都有专业指导。”尚庆河说，荔林社区关爱中心建立起完善的运营机制，升级为法人组织，所有公益项目都有评估、有流程、有台账。

3年多来，南山街道通过书记工作室和治理学堂，共培养骨干221名，7家社会组织升级为法人，其中，荔林社区关爱中心于2023年获评5A级社会组织，成为广东省社区治理的示范标杆。

如果说“孵、扶、辅”是为社会组织“塑形”，那么“赋力”就是引导其嵌入基层治理全局，成为“治理合伙人”。在街道引导下，荔林社区关爱中心的服务边界不断拓展，从开展义剪、组织“四点半课堂”等社区内民生服务，逐渐延伸到关爱特殊群体、开展跨区域帮扶、组织民主议事等多个领域；服务范围也早已突破荔林社区的边界，陆续承接桂湾、向南、北头等6个社区的志愿服务项目，参加活动的志愿者来自深圳全市各地。

“4Fu工作法则”的核心，就是通过结构化赋权、系统化培育，激活社会力量的内生动力，实现社会组织与社区共生共荣。”南山街道相关负责人介绍。

如今，越来越多社会组织在南山街道扎根成长，成为基层治理的“主力军”：荔秀时装行业协会助力产业升级，风华楼联合破解居民出行难题，南山南粤剧团传承非遗文化……截至目前，南山街道已孵化社会组织200余家，通过政府引导资金撬动社会捐赠物资价值超120万元，服务覆盖超60万人次。

近日，南山街道“4Fu工作法则”获评第四届中国城市治理创新优秀案例。评审专家认为，该做法探索了一条通过结构化赋权培育社会力量，实现政府治理与社会调节、居民自治良性互动的可行路径。



“10分钟托育圈”惠民生

四川省乐山市近年来持续提升托育服务质量，构建“10分钟托育圈”服务体系。通过推行公办引领、民办补充、社区嵌入的多元共建模式，形成免费公益型、普惠为主型、特需定制型的多层次供给格局，灵活推出全日托、计时托、临时托等服务模式，满足多样化托育需求。图为乐山市金苹果果泰幼儿园，老师带领托育班的孩子们一起玩耍。

李华时摄（人民图片）