

实探辽宁营商环境之变

本报记者 郝迎灿 胡婧怡

在辽宁鞍山高新区的一处新建楼盘售楼处内，购房者络绎不绝。“以往，商品房完工后，需要对接多个部门分头验收，企业要反复准备材料、多次奔波，经常因为材料不全、部门意见不同步而耽误验收进度，影响后续销售。”该项目负责人党彬介绍。

针对企业痛点，鞍山市住建部门牵头，将涉及住建、自然资源、人防等多个部门的10项关键验收事项进行整合，真正做到“一套材料、一网办理、一次办好”，实现流程重构与审批提速，办理时限由以往的至

少40个工作日压缩至现在的最多15个工作日。

“分头多次验收”变为“联合一次验收”，是辽宁下好营商环境“先手棋”、奋力开创振兴发展新局面的生动缩影。从企业办事的痛点难点到群众办事的堵点卡点，从干部履职的作风短板到法治建设的薄弱环节，辽宁正以实打实的举措、看得见的变化，让企业感受到暖意、让群众收获便利，为经济社会发展注入动力。

近日，记者走访企业、采访群众，实探辽宁营商环境之变。

作风之变—— 管理就是服务

方大集团东北制药人力资源部经办员张娜的办公室里一直放着两只大拉杆箱：“过去给员工办理退休手续，这两个大拉杆箱装着厚厚的档案，跟着我到人社部门，往返多个窗口，反复沟通补件，可谓立下了‘汗马功劳’。”如今，这两只大拉杆箱“退休”了。

2025年12月30日，沈阳市人社局养老处工作人员走进东北制药，开展退休审批现场办公暨座谈活动，将政务服务“窗口”直接搬到企业一线，让员工退休办理实现从“多头跑、反复补”到“一站办、一次成”。当天，针对档案出生时间与身份证信息不一致、调转材料缺失等退休办理常见堵点，人社局审批工作人员现场进行政策解读并逐一解决。

针对东北制药这样退休业务办理量较大的企业，沈阳市人社局计划每个季度到企业开展一次现场办公，“工作人员‘下沉’办公，不仅是一次便民服务，也是一次政策入企，有效打通政策落地‘最后一公里’。”沈阳市人社局企业养老处副处长齐卫军说。

干部作风是营商环境的“晴雨表”。“门难进、脸难看、事难办”曾经是群众办事难的真实写照；在今天的辽宁，这种现象正在被逐步改变。

2025年11月，辽宁省委书记许昆林主持召开联系企业座谈会时表示：“省委决定实行领导干部联系企业制度，从省级领导干部做起，每位省领导联系20家重点企业，以上率下，靠前服务，带动全省上下持续优化营商环境。”

今年1月4日，辽宁召开“新年第一会”，面对企业群众反映突出的问题，会议一连部署“坚决整治服务意识不强、官本位思想突出”“坚决整治政府不诚信、承诺不兑现”“坚决整治吃拿卡要、以权谋私”“坚决整治关系文化盛行”等8个重点领域，以雷霆手段整治干部作风顽疾，推动干部从“管理者”向“服务者”转变。

“气瓶使用人和车主不一致，加不了气。”最近，铁岭市市民王美丽买了一辆二手厢货车，可头一回加气就卡了壳。原来，问题出在气瓶“户口”上，车辆虽过了户，但气瓶“户口”还在前任车主名下。更麻烦的是，这辆车是沈阳的一个二手车商从本溪市回收的，原车主早已失联。

王美丽忐忑中拨通了本溪市市场监督管理局的电话求助。电话那头，工作人员张鑫在电脑前核验车辆信息，对照出厂材料，提交变更……两小时后，一张电子版《气瓶使用登记证》传到了王美丽的手机上。“作风真的不一样了，不用找人托关系，工作人员尽心尽责帮忙解难题。”王美丽感慨。

有此感受的不仅王美丽。记者在采访中发

“一次办”；过去的“被动应付”，正在转为“主动服务”。

效能之变—— 制度+技术，提升办事 便利度

日前，辽宁公开披露了一起破坏营商环境的典型案列，充分暴露出基层政务服务中存在的顽疾——行政效能低下、漠视群众诉求、履职尽责缺位：2025年底，一位在丹东凤城市购房的外地群众终于收到了居住证，但这张证她整整等了4年半。

“群众递交材料后，涉事民警在系统内连续两次误操作，不但没有反思自身、纠正问题，反而对群众的多次询问产生不满，用正在办理、等通知等理由搪塞，甚至编造‘凑够人数才能一起办’的说法。”丹东市纪委监委办案人员杨笑介绍。直到2025年11月21日，办事群众再次来到这家派出所，接待她的是另一名社区民警，当天就完成了网上受理，证件于11月27日寄出。

除了这种极端个例，居住证办理是否有可改进的空间？一场全省居住证“立等可取”的政务便利化改革随之实施。

以往，居住证申领需经提交材料、审核、省级制证、发放等环节流程，时长在7至15个工作日。“居住证‘立等可取’的关键难点，不是需要打印快，而是需要核验快。”辽宁省公安厅治安总队副总队长刘智军表示，全省公安系统随即开展警示教育，20天内完成权限下放、技术升级、流程再造等全链条优化。

“通过全省统一的居住证管理系统，各地实现数据共享、业务协同。同时，实体居住证制作权限由制证中心集中生产下放到各户籍派出所窗口现场制作，办结时间压缩到5至20分钟。”刘智军介绍，居住证“立等可取”政策实施仅3天时间，全省就发放了1.5万张“立等可取”居住证。

提升行政效能，不能仅靠“人盯人”“催着办”，更需依靠制度创新与技术驱动。2025年12月，辽宁省印发2026年优化营商环境行动方案，围绕5方面提出24项重点任务，全面提升企业群众办事便利度。

据辽宁省数据局相关负责人介绍，全省将实施“一事”同事同标、“一门”集中办理、“一窗”综合受理、“一网”全程网办、“一端”智能服务、“一线”接诉即办、“一端”集成共享“七个一”提升工程，持续深化“不见面审批”和“高效办成一件事”改革，推动更多政务服务“一次不用跑”“立等可取”。

辽宁还深入实施“免申即享、直达快享”改革举措，综合运用流程重塑、数据赋能等方式，为企业和群众办事减环节、优服务、增便利。“我们没提交任何申请材料，钱就到账了！”前不久，辽宁亿金电子有限公司负责人发现公司账户自动收到45.8万元高新技术企业奖补资金，“以前是我们到处打听、准备材料、跑部门，现在政策主动找上门，资金静默到账，体验完全不同。”



▲在辽宁省盘锦市政务服务中心，工作人员为市民介绍业务办理流程。 资料图片

▶辽宁省庄河市税务局工作人员入企宣传优惠政策。 付丽摄



▶在辽宁省朝阳市，朝阳浪马轮胎股份有限公司工人在车间进行设备检查。 仇一军摄（人民视觉）

▼辽宁省沈阳市和平区南湖公园景色。 邹新江摄（新华社发）



观念之变—— 依靠法律 信賴程序

一份涉企案件生产经营影响评估表和一份“腾退+重组”的案件办理新方案，摆在了抚顺市中级人民法院执行局局长罗跃辉的案头，几页纸里的内容牵动着500余家商户的存续发展。

这一新方案的出炉，源于抚顺中院此前成功执结的一系列金融借款案件。执行裁定生效后，被执行人却仍占用抵债的某大型手机房产，用于对外出租经营。那段时间，抵债房产内的500余户承租商户忧心忡忡，一旦搬迁，生意肯定受影响。

如何兼顾金融债权实现、商户权益保护和民生就业保障，成为新方案能否平稳落地的关键。在充分开展涉企案件生产经营影响评估的基础上，抚顺中院创新施策，引入专业第三方商业地产管理公司接手运营。“这一举措既助力金融机构顺利收回房产，又让第三方管理公司妥善安置商户、留住员工。”罗跃辉介绍，最终，整场执行移交工作仅耗时10多个小时，全程平稳顺利，500多家商户免于搬迁折腾，市场运营没有出现“断档”。

一个个案件是优化营商环境的“试金石”。2021年以来，辽宁全省法院便在立案、审判、执行全流程，全面推行涉企案件生产经营影响评估

机制，坚持依法采取契合企业现状、对企业影响最小的司法措施，力求以最优方式使涉案企业活下来、留得住、经营好，防止“办了案子，垮了厂子”。

法治是最好的营商环境，规则是最强的“定心丸”。“熟人好办事”“托门子、找路子”曾不少企业经营

者面对审批、执法、纠纷时的无奈选择；而如今，随着法治建设不断深化，规则意识日益增强，越来越多的企业和群众选择依靠法律、信賴程序。

风力发电塔筒，通过与管理部门签订承诺书后自行核查，在高速公路路口几分钟就被放行。

之前，对于超大、超宽设备，企业不仅要等运管部门现场核查以后才能审批发件，在高速口还要挨个复核，费时费力。如今，得益于辽宁省交通运输厅构建的“事前核查+信用免检”大件运输审批机制，企业运输效率大大提升。

办事遵法度，服务有温度，市场主体投资兴业更有热度。山东先达农化股份有限公司董事长王现全在辽宁投资8年，项目从一期扩至七期，资金持续追加：“我们看中的不仅是这里的产业基础，更是日益完善的法治环境和可预期的政策环境。”

辽宁省鞍山市持续推进城市更新

城市“高颜值”化作市民获得感

本报记者 郝迎灿 胡婧怡

春风吹拂，辽宁省鞍山市东郊的千山湾公园内，南沙河如丝带蜿蜒，玉珑岛似青玉静卧河水中央，栈道与观景台上散步、赏景的市民络绎不绝。不远处，新建的七号桥横跨南沙河两岸，架起鞍山主城区至千山5A级景区的交通纽带，往来车辆川流不息。

“过去，南沙河河道狭窄，雨季洪水泛滥，老七号桥常年超负荷运转。”鞍山市住建事务服务中心副主任蒋大鹏介绍，2023年3月起，鞍山市借助PPP（政府和社会资本合作）模式启动千山湾改造，新建桥梁、拓宽河道，增设湖心岛、栈桥观景台等设施，历时两年实现“治水、通路、塑景”，行洪工程化身市民公园，曾经的城市伤疤成为鞍山的新地标。

近年来，鞍山市以内涵式发展为主线推进城市更新，将城市更新与生态修复、产业转型、民生改善相结合，让城市“高颜值”转化为市民实实在在的获得感。

在位于城市核心的站前商务区，曾经的钻石城商场如今成为钻石SOHO商业中心快手电商直播基地。中庭处的绿植、休闲椅、园艺小品等为商场增添盎然生机，每当夜幕降临，进驻的各大品牌直播间灯火通明，玻璃

构造的建筑璀璨生辉。而就在两年多前，这里还因业态陈旧、设施老化、业户纷纷退出，经营一度难以为继。

针对老城区可供新开发的土地资源少和业态调整导致楼宇闲置的双重矛盾，鞍山“腾笼换鸟”，推动城市转型与经济转型的互动并进。钻石城商场与火热的电商产业成功对接，快手电商直播基地项目仅用90天就实现了落地。

“我们在这里举办了东北地区首届大规模的快手电商超级双选会，500多家企业、200余名网红达人参与，当天就有70余个品牌落地。”钻石SOHO商业中心负责人李佳慧说，目前基地直接带动500多人就业。站前商务区内的3座立交桥下空间同样重获新生。新

增的197个停车位缓解停车难题，1.3万平方米的补植增绿让绿意蔓延，柱体与护坡上的彩绘如灵动画卷，6处休憩广场、1处台地花园如今成为市民休闲好去处。

不做大拆大建，改造因地制宜。2021年至今，鞍山共盘活闲置厂房153宗164.75万平方米，闲置土地1251.44公顷，闲置楼宇6.18万平方米；街头巷尾的三角地改造成618个口袋公园。

走进立山区深沟寺街道静海社区，只见漆黑的柏油马路串联起各栋居民楼，新粉刷的小区外墙在蓝天的映衬下格外明亮。漫天“飞线”和遍地垃圾早已成为昨日旧景，几位老邻居正在花园的凉亭晒太阳、唠家常……“老旧小区改造征求居民意见，飞线入地，水、

气、暖、通信统一规划，避免了重复建设。”深沟寺街道办主任王生亮说，“有了好环境，大家共同维护，这些空地上的花草、边角的装饰都是居民们共同设计打造的。”

既扮靓“面子”，也抓好“里子”。近5年，鞍山累计完成城市老旧管网更新改造近1500公里，城市安全韧性进一步加强。2019年至今，鞍山已开工改造城镇老旧小区211个、2340栋，惠及居民24.4万户，开工改造城中村3个，惠及居民3000余户。

鞍山建好城市的同时也注重城市管理，以大型商超、城市综合体为试点，推行“包卫生、包绿化、包秩序”的“门前三包”责任体系；建设“鞍废清”建筑垃圾收运监管平台，统筹建筑垃圾排放、运输、处置全流程监管；搭建“智慧城管”平台，让“随手拍、马上办”成为市民参与城市治理的便捷通道……

“我们将以城市更新为引擎，持续推动城市功能品质不断改善，构建共建、共治、共享格局，共同绘就环境整洁、秩序优良、氛围和谐的城市新图景。”鞍山市住建局副局长张鸿说。