

老人在泰康之家养老社区参加活动



为有品质的养老出实招

泰康：坚持“投资于人” 守护“银龄生活”

当前，随着人口老龄化进程加快，康养需求加速释放，失能、失智老人照护问题日益突出，如何提供有温度的专业服务，保障老年人生活品质，成为亟待破解的重要课题。与此同时，养老服务领域面临人才缺口，部分照护人员的专业素养与日益增加的复合型需求之间仍有差距——“供”与“需”、“量”与“质”的双重挑战交织叠加。

2026年《政府工作报告》提出“必须坚持投资于物和投资于人紧密结合”。作为“新寿险”的先行者，泰康保险集团股份有限公司（简称“泰康”）始终坚持以人为本，践行商业向善理念，历经30年创新探索，打通金融保险业与实体服务业壁垒，构建覆盖全生命周期、有效衔接的“医养康宁”服务体系，今后仍将坚持“投资于人”，着力打造高质量人才队伍，以实际行动回应民生需求，为破解社会养老难题提供可落地、可复制的泰康方案。



泰康之家·和平府记忆照护区怀旧走廊

聚焦养老需求痛点：从“内部造血”到“体系共建”

失能、失智老人照护是养老服务的重点板块。泰康旗下泰康之家构建起覆盖失能、失智老人的全方位照护体系。作为“养医融合”的先行者，泰康之家创新医养融合模式，让老人不出社区就能享受专业医疗保健服务。

专业的背后，是泰康对“以人为本”的深刻理解与长期投入。这种投入，也成为泰康践行并坚持“投资于人”的体现。当前，我国正经历深刻的人口变局，“投资于人”是对全人群、全生命周期人的能力提升和潜力开发的投入，养老、健康、技能培训是重要内容。

泰康响应积极应对人口老龄化战略，基于对寿险行业发展规律的深刻把握与自身30年的实践积淀，将“服务端”概念融入传统寿险体系，开创“支付+服务+投资”三端协同的“新寿险”商业模式，整合个人养老筹资、养老产业融资以及养老服务投资等金融服务，创新性地为金融保险服务与康养实体服务相结合，构建覆盖全生命周期的健康养老服务体系。

这一模式的创新，不仅重构了寿险商业逻辑，更为“投资于人”理念落地提供实践样本。

泰康的“投资于人”实践体现在3个维度：在需求端，泰康深刻洞察消费者对健康管理、财富管理多元需求；在供给端，泰康持续加强人才培养与专业能力建设，以高素质人才队伍提供高品质服务、有效满足消费者需求，增强从业者的职业认同感与社会荣誉感；在价值观层面，致力于推动国人养老观念深刻变革，倡导积极老龄观、健康老龄化。

为了让模式创新与落地服务形成合力，泰康发起北京泰康溢彩公益基金会，并努力让这份合力惠及更多城乡老人。成立7年多来，基金会聚焦普惠养老等领域，尤其关注欠发达地区养老机构人才短缺、设施陈旧等问题。

北京泰康溢彩公益基金会通过“溢彩千家”“溢彩培训”和“溢彩星光”三大助老公益项目，赋能养老机构、养老从业人员和养老社会组织，构建“公益养联体”，助推养老生态建设和行业创新，帮助更多老人享有健康美好生活。其中，“溢彩千家”项目已资助养

老机构460家，捐助适老康复设备；“溢彩培训”项目累计培训养老从业人员及居家照护人员等14.9万人次；“溢彩星光”项目资助社会组织开展社区助老服务，累计服务各类老人超7万人次。

从一张床位到一套体系，从一个社区到一方天地，泰康用专业与温度，走出了一条从“内部造血”到“行业赋能”再到“体系共建”的创新路径。

破解养老供给困境：从“补足数量”到“提升质量”

养老服务的提质升级，关键在人。《2025养老护理员职业现状调查报告》预测，今后五年，我国老年人口总量将从3.26亿人增至近4亿人，照护依赖人口增至4000万人以上，5年净增超过850万人，护理员缺口达550万人。

2025年3月，民政部、人力资源社会保障部联合印发《关于加快推进养老服务技能人才职业技能等级认定工作的实施意见》，明确对从事养老服务技能类职业（工种）的技能人才实行职业技能等级制度，形成“八级工”职业技能等级（岗位）序列，以畅通职业发展通道，促进养老服务技能人才优化结构、提升素质、壮大规模。

2025年7月，人力资源社会保障部正式将“养老服务员”纳入第七批17个新职业名录，我国养老服务行业迈向专业化发展新阶段。泰康之家·燕园的养老服务员李庆港成为首批实践者。今年初，其领衔的养老护理员技能大师工作室获评“2025年昌平区技能大师工作室”，将为北京市养老服务标准化、专业化、品牌化建设提供人才支撑和创新样本。

泰康之家·燕园护理师衣美静是一名00后，她的日常工作涵盖长辈生活的方方面面，从协助洗漱用餐、生活护理，到康复协助与深度心理陪伴。如今，她已成长为高级技师，带教40余名新员工。

像李庆港、衣美静这样的青年养老从业者，在泰康有个统一的



泰康之家·燕园护理师衣美静在护理区与老人下棋



泰康之家·燕园工作人员为老人庆祝百岁生日

名称，叫“青春养老人”。这支由管家、社工、文娱活动师、运动指导师等组成的“1+N”多学科养老服务团队，平均年龄32岁，其中90后、00后占比达50%，大专（含）以上学历占比达75%，他们将专业所学与社会实践相结合，在“银发事业”中追求人生价值、绽放自己的光彩。

如今，泰康在养老服务技能人才培养方面已探索出一条可借鉴的企业路径。泰康与大约260所职业院校合作培养人才，并每年与近50所院校共建“泰康班”等人才培养项目。学生在校完成理论知识学习后，进入泰康之家进行半年深度跟岗实习。针对高层次人才储备，泰康启动“千人计划”，以3年为周期，培养既懂照护又懂管理的复合型人才。泰康之家自主开发的“1+X”医养个案管理”证书，已成为近120所高职院校养老相关专业学生的重要技能证书。

除自身体系内从业者，泰康还将目光投向了更广阔的基层养老从业群体，帮助更多人提升职业认同感。2022年起，北京泰康溢彩公益基金会联合民政部社会福利中心等单位发起“溢彩守护”公益行动，致力于挖掘和宣传优秀养老服务人才，2025年行动升级为“溢彩康养人”项目，并在2025泰康溢彩公益节上正式启动。项目在全国遴选并赋能100名优秀养老服务人才，除了面向传统养老职业岗位，还包括老年人能力评估师、养老顾问等新兴职业岗位，泰康将宣传推广优秀养老服务人才事迹，也将通过“溢彩千家”“溢彩培训”等项目为他们提供支持。泰康以公益力量持续赋能高素质养老服务人才队伍建设，让平凡岗位上的坚守与奉献被看见、被尊重。

在这场照护的双向奔赴中，泰康用专业守护、人才赋能、公益力量，致力于让更多老年人安享幸福晚年，让更多养老服务人才被看见，为我国养老事业和养老产业发展贡献更多力量。

数据来源：泰康保险集团股份有限公司