

新疆阿勒泰喀纳斯边境派出所贴心服务群众

寒潮中的暖心守护

本报记者 贺 勇 李亚楠

调整角度、拉力，冲下路基的车辆在一次次的拖拽下，慢慢往上爬。

“走！”随着指挥声，新疆阿勒泰边境管理支队喀纳斯边境派出所民警王艺程猛踩一脚油门，警车后面牵引绳拽着的一辆橙红色越野车被拖上路基。经过检查，车辆没有损伤。“天冷路滑，为了你们的安全，开慢点！”王艺程刚叮嘱完司机，听到对讲机又响了：“前往观鱼台方向路段有车辆滑下路基，请迅速救援！”

从上午9点开始，派出所教导员王佳不停接到出警电话。“正赶上寒潮，车被冻得打不着火的、路滑上不去坡的、不小心冲下路基的……常常一上午就有十几起甚至二十几起。”王佳说。

冰天雪地里的20起救援

车外气温已经接近零下40摄氏度，经过1个多小时救援，在车外指挥的民警阿依托尔·艾力眉毛、睫毛和额前的发丝已经结上了霜花，厚厚的棉裤和皮靴无法抵挡寒风，身上已经冻透了。

但前面几百米处还有游客等待救援，来不及回派出所取暖，阿依托尔和王艺程开车继续往前走。“一会儿你开车拖拽，缓一缓，我下车指挥。”看同事冻得够呛，王艺程说。

另一边，民警刘爱龙和另一位同事刚刚帮游客把车推上了打滑的坡道，又接到通知，准备拿着备用电源出门给游客的车充电，“天太冷，一早上起来好多车打不着火”。

太阳逐渐升高，寒意渐退，中午1点多，大部分游客都进了餐馆就餐，接警电话也暂时消停了，几位民警才回到派出所，带进来一阵冷风。“手脚和腿上都是冰的，穿再厚也没用。”王艺程边说边从身上扯下几片已经没有了温度的“暖宝宝”。

王佳数了数：“一上午出警救援20起，大家辛苦。抓紧时间吃个午饭，下午按计划会进行一次巡逻，其余人继续等待接警救援。”

吃饭时，王艺程聊到，晚上还有一个救援高峰时段，气温逐渐下降，部分游客晚餐会喝酒，民警们要一直巡逻到最后一家营业场所闭店，“喝醉了万一没走到住的地方去，这么冷的天，那可不是小事！”

喀纳斯边境派出所辖区总面积817.63平方公里，除了护边巡逻外，最重要的任务就是服务当地群众和游客。派出所将警力前移、警务前置、服务前伸，打造“一站式”便民服务模式，在景区换乘中心、老村、新村等游客量多的地方设立了边境旅游警务驿站。

“乘车排队、占座抢座等引发矛盾纠纷，耳机、外套丢了，车门打不开了……游客第一反应就是打110或者到警务驿站找警察。”阿勒泰边境管理支队政委陈磊说，听起来都是鸡毛蒜皮的小事，但必须当作大事来办，解决好老百姓的急难愁盼，让群众更有幸福感安全感，才对得起身上的警服。

406面锦旗背后的故事

派出所的一间陈列室里，挂满了红色的锦旗。“这是一部分，其他的没地方挂，就收起来存放了。”王佳说，一面锦旗背后就是一个故事，从2020年到现在，派出所共收到了406面锦旗。

翻开一面锦旗，是给王艺程的。2024年1月10日，王艺程24岁生日，刚好轮休。吃完晚饭返回派出所的途中，接到通知，喀纳斯景区因持续强降雪引发多起雪崩事件，造成交通中断及游客滞留，需要多部门联合救援被困游客。

“这次支援非常危险，参加支援的民警需要登记信息，万一遇到危险，方便联系家属。”王佳说。王艺程什么话都没说，放下身份证就出发了。

王艺程带着警犬开始沿路搜救，那只平时非常温顺的警犬，从来都是王艺程往哪儿走它就跟到哪儿，但是那天它一反常态显得很暴躁，拽着王艺程往前走。“刚被它拽着走了几步，‘推山雪’就从我们身后落下来了，差一点被埋在里面。”王艺程说。

▶喀纳斯边境派出所民警正在骑马执行巡逻任务。
本报记者 李亚楠摄

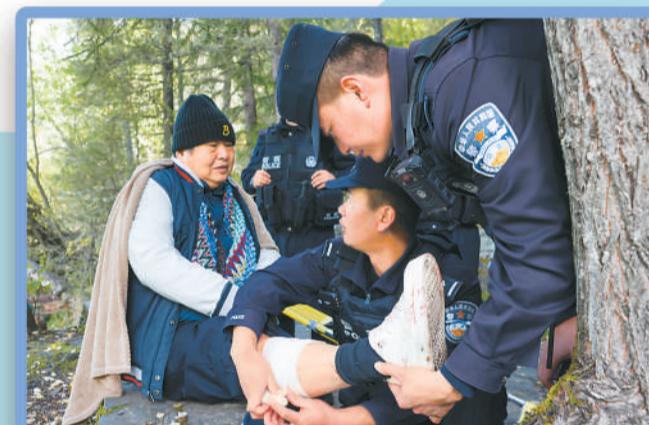
▼喀纳斯边境派出所民（辅）警正在挂拖车钩。
王友波摄



▼喀纳斯边境派出所民警和“喀湖义警”正在对被困车辆情况进行检查。
赵桂锐摄



▼喀纳斯边境派出所民警正在用纱布为受伤游客伤口止血。
王友波摄



25名义警的温暖力量

晚上10点半，刘爱龙的微信响起，“喀湖义警”微信群里，民宿老板朱登洋发来一张照片，游客的车辆困在路边的积雪中。“在哪里？”刘爱龙一边回复消息，一边准备出警。不到一个小时，在刘爱龙和朱登洋的合作下，被困车辆被拉了出来。

朱登洋经常和派出所打交道：“有啥问题都找警察，大事小事，他们都想办法给我们办。”朱登洋说，看到喀纳斯景区内警力有限，自己也想帮帮忙，贡献一份力量。

“我们派出所只有两辆车可以参与冬季救援，真是

顾不过来。”王佳说，了解到商户们的想法，派出所经过走访，吸纳了辖区内25家商户，于2025年11月3日成立了“喀湖义警”，经过专业培训后，统一配发了车标、马甲等，参与辖区内的各类救助。

2025年12月28日，一辆车载着7名游客冲下路基发生侧翻。民警带着义警，一共9辆车参与救援。义警们准备了水和食物还有应急药箱，将被困车内的7名游客解救出来并分批送下山，其中一名义警将他们带到自己的餐厅吃饭，只收取了成本价。

目前为止，这支义警队伍已经参与救援数百起。“有的义警的车，保险杠、绞盘在救援时被拉断了。燃油的费用，也是他们自己承担。”陈磊介绍，参与救援的义警，派出所会记录相应的积分，2026年“五一”之前会根据积分进行相应表彰，并颁发“义警商户”的牌匾，以此鼓励更多商户参与到景区救援工作中。

▲游客与民警握手，表达对其帮助的感谢。
王友波摄

“对于我们来说，听到最多的话就是游客说的‘谢谢’，我们最开心的也是听到这两个字。”朱登洋说，“派出所帮我们不少，我们再把这份温暖回馈到其他人身上，让更多游客愿意来喀纳斯。”

坚守在世界海拔最高的国门

本报记者 贺 勇 阿尔达克

新疆喀什，红其拉甫口岸，海拔5100米。清晨，世界海拔最高的国门缓缓开启。寒冬腊月，红其拉甫国门前气温已降至零下25摄氏度。一批悬挂红绸、满载货物的车辆缓缓驶近，红其拉甫海关关员朱岩紧了紧防寒服，逆着凛冽寒风迎上前去。

这里是中国与巴基斯坦唯一的陆路通道，也是中巴经济走廊的咽喉要地。年关渐近，这条跨越喀喇昆仑山脉的“天路”进入繁忙的时节。确保这条战略通道安全畅通、高效便捷，是红其拉甫海关关员的关键任务。

“今日第47辆，单据核对无误，放行！”朱岩的声音在寒风中略显沙哑，呼出的热气在极寒中瞬间凝成霜雾。朱岩和同事们始终紧绷安全与效率两根弦，在每一个查验环节都做到细致入微、万无一失。

高原之上的通关“加速度”，源于一场实打实的流程革新。过去，受多重环节限制，跨境车辆通关耗时漫长，“卸货入库、驾驶室过夜”曾是往来司机的常态，极寒天气里的等待更添奔波之苦。

针对这一痛点，乌鲁木齐海关创新推出“公路口岸+属地直通”监管模式，大刀阔斧简化通关流程，将原本繁琐的16项通关环节压减至7项，实现流程“瘦身”、效率“提速”。2024年4月，该模式在喀什成功落地，真正实现“喀什就地装货、直达红其拉甫国门出境”，将以往按“天”计算的通行时间，大幅压缩至以“小时”衡量。

如今，货物从喀什启运，经红其拉甫口岸完成跨国旅程，全程仅需6至8小时。H986大型检查系统精准扫描排查风险，申报、查验、放行各环节环环相扣、无缝衔接，让这条高原通道既安全可控，又高效便捷。

高效通关的背后，更藏着直抵人心的暖意。“师傅，年货都备齐了吧？返程前记得提前联系报关员办好手续，别耽误行程。”旅检大厅里，海关关员迪拉热·莫合塔尔总是笑着对出境人员多叮嘱一句。她在工作中发现，不少人自驾出境采购年货时，误以为出境手续已涵盖返程流程，容易因手续不全而耽搁归途，便主动把这句提醒变成了工作习惯。

2025年10月底，一辆入境货车行至半路突发轮胎漏气，被困在冰封的路面上。正在执勤的海关关员迪力夏提·阿卜来海提和同事发现后，立刻拎起口岸常备的维修工具，俯身钻到冰冷的车底。扳手拧螺丝、打气泵补胎压，两人在寒风中默契配合，很快就排除了故障，帮司机解了燃眉之急。

“在这自然环境极端、路况复杂的高原，光懂业务还不够。”迪力夏提说，常年坚守在这里的海关关员，早已练就了维修、急救等多项技能，成了往来司机中最信赖的“高原车医”。

在旅检大厅内，专设的“特殊人群通道”常年备有热水、爱心手推车和急救药品，工作人员全程帮扶引导，仅2025年以来就已保障160余名老幼病

残孕旅客快速通关。“在这片‘生命禁区’，能用我们的坚守换来旅客的安心与顺畅，再苦再累都值得。”迪力夏提的话语朴实而坚定。

塔什库尔干塔吉克自治县边民互市贸易区，也见证着海关关员的专业与担当。为推动边民互市政策落地生根、惠及更多边民，海关关员代洪兴和同事们主动沉下身子，深入周边乡镇、走访贸易企业，历时两年完成1.9万名边民的信息采集与录入工作，确保边民互市贸易管理系统顺畅运行。如今，贸易区蓬勃发展，直接催生150多个就业岗位，让不少边民在家门口实现稳定增收。

针对巴基斯坦樱桃等保鲜要求高的特色农产品，红其拉甫海关更是量身定制全链条通关方案，优化查验流程、开辟绿色通道，打通“巴基斯坦田间采摘—红其拉甫口岸通关—中国市场上市”的快速通道，全力守护这份“鲜甜”。“这套成熟的保障机制已经就位，只待来年春暖，产销旺季再次开启，我们一定全力保障农产品新鲜直达。”代洪兴充满信心地说。

从忙碌的查验现场，到与巴方的高效协调；从主动上门帮企业完善申报材料，到耐心为边民答疑解惑、普及政策；从寒风中抢修车辆，到为特殊旅客暖心护航……红其拉甫海关人用无数个细微而扎实的行动，在帕米尔高原的冰峰之间，织就了一张既高效严密又暖意融融的通关保障网络。



冒严寒 保供电

近日，新疆遭遇大范围寒潮天气。国网新疆电力公司组织工作人对辖区线路开展特巡，保障极寒天气下电力稳定供应。图为新疆送变电有限公司员工利用无人机巡视线路。

张灵军摄