

后厨失守，暗藏食品安全隐患

“上大学时我就爱吃这家的饺子，吃起来方便，又比较合口味。初入职场的王女士告诉记者，‘后来看到了这家店的负面新闻，但基于情怀和信任，我还是下了两单，没想到遭到了无情‘背刺’。”

第一次，王女士在外卖的饺子里发现了一只小虫子，还安慰自己这或许是意外。不信邪的她3天后再次下单，又吃出了不明异物。

“我之前去过这家的线下堂食店，印象还不错。”她解释道，“但哪能想到，他们既有做堂食的店，也有不做堂食的店。而我点的这家偏偏就是不做堂食的外卖店。”

这一案例只是无堂食外卖乱象的冰山一角。人们也许从新闻中看到过这样的场景：胡同深处、回收站旁，“看不见的厨房”藏身于此，十几平方米的操作空间昏暗逼仄，有的员工赤膊上阵、徒手抓取食材，店内苍蝇乱飞，灶台墙壁上凝结着发黑的油垢；背街小巷、写字楼内，十几家外卖档口“挤”在一处，他们共用证照、资质造假，为了通过平台“必须有堂食条件”的审核，伪造店内环境照片进行虚假宣传……

北京德和衡律师事务所高级合伙人、律师马丽红归纳指出，实践中最常见的违法行为集中表现为以下三类：一是无证照经营或伪造、冒用食品经营许可证，部分商家“一照多开”规避监管；二是使用过期、变质食材，违反原料采购索证索票制度；三是在不符合卫生标准的场所加工食材，存在交叉污染风险。

“法律上，这些行为可定义为违反食品安全管理义务的违法行为。”马丽红说，“情节严重的，还可能触犯《中华人民共和国刑法》，构成生产、销售不符合安全标准的食品罪。”

数据显示，截至今年6月，中国网上外卖用户规模达5.69亿人，占网民整体的50.7%。另据中国消费者协会发布的2025年度“共筑满意消费”消费维权年主题调查报告显示，在服务类消费中，对网络订餐消费不满意的消费者占比已从2024年的10.6%增至2025年的15.7%。

对此，中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江表示，无堂食外卖若不纳入有效监管，不仅会消耗社会信任、影响消费信心，更将直接威胁消费者生命健康安全，带来严重后果。

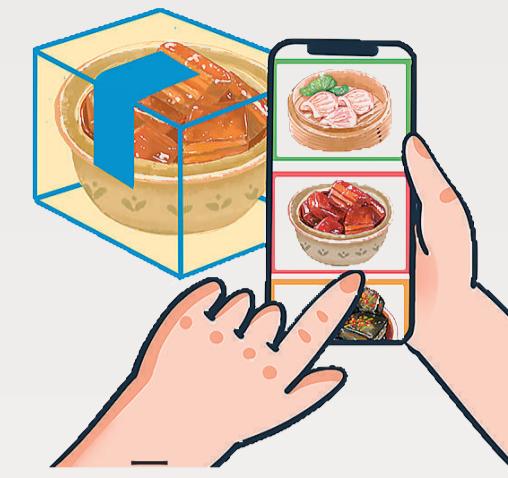
“黑心作坊”为何屡禁不绝

今年7月，江苏南京一家专营外卖的小龙虾店因违规使用草酸清洗小龙虾，被市场监管部门吊销食品经营许可证，处以高额罚款并清出外卖平台。

该店铺曾在外卖平台上月销量逾千，是评分4.9的“网红店铺”，看似生意红火、品质可靠。但到了现场才发现，其实际的食材加工地点位于狭窄的走廊通道，一筐筐小龙虾浸泡在散发着酸臭味的溶液中，备餐环境污秽不堪。

无堂食黑厨为何屡禁不止？

马丽红认为，无堂食外卖不设线下服务、仅通过网络接单，这种经营模式规模较小、隐蔽性强，客观上增加了监管难度，致使传统监管模式难以全面、高效覆盖。商家被发现的风险小，不易受到外界监督，加之受利益驱使，容易滋生不诚信经营甚至违法行为。



无堂食更要规范化

本报记者
倪嘉慧

青年友好街区、青年友好社区、青年友好城市……最近，在许多新闻报道中，青年友好成为一个高频词汇，不少城市都在加码推动青年友好型城市建设，让青年能工作顺心、生活舒心，从而吸引更多的青年前来工作定居。

青年兴则民族兴，青年强则国家强。促进青年更好成长、更快发展，是国家的基础性、战略性工程。2017年，党中央、国务院印发《中长期青年发展规划(2016—2025年)》，对青年工作作了重要部署。2020年，共青团中央印发《关于“十四五”时期推动〈中长期青年发展规划(2016—2025年)〉纵深实施的意见》，明确提出要推动“青年发展友好型”城市建设。2022年，共青团中央

留得住不是停留在口头上的承诺，而是落在实处的行动，说白了，就是要解决好青年的后顾之忧。现代城市生活，就业创业、住房医疗、子女教育、父母养老等各个方面都是青年需要面对的问题。如果这些问题没有得到有效地解决，那城市对青年的吸引力就会大大下降。

因此，青年友好，不能只是叫得响亮，更应该落得细致，把文件中的一个个规划，化为吸引、鼓励青年的一项项行动和实践。城市要在高质量发展的实践中，不断为青年创造更多适合自身发展、可供选择的机会，满足青年多样化、多层次的发展需求，让城市和青年“双向奔赴”。目前，不少城市相继出台了诸多举措，也

城市对青年更友好 青年在城市更有为

张一琪

等17个部委联合印发《关于开展青年发展型城市建设试点的意见》，在全国范围内推动试点建设青年发展型城市，探索经验。

无论是青年发展，还是青年友好，核心都是聚焦青年。

首先，城市需要大量的人才，青年是城市发展未来。面对人口老龄化的压力，青年的创造力和活力不仅能够推动城市建设，更能拉动消费，让城市更加生机勃勃。观察可以发现，吸引青年人才的城市，产业集聚效应明显、科技创新场景丰富。富有创新精神的青年，在集中了有实力的基础研究单位、丰富的应用场景和有利于创新的氛围机制的城市，更能够激发创造力。今年年初引起轰动的浙江杭州“六小龙”，就是一个例证。因此，吸引青年，对城市管理者来说不是一门“选修课”，而是一道“必答题”。

其次，生活是一个长期的过程，吸引青年，不仅仅是引得来，更要留得住。

社会 杂谈

无论是深夜加班后的慰藉，还是雨天宅家时的方便，如今，外卖已深度嵌入人们的日常生活。但许多人也会担心，自己点的外卖出自一些食材来源不明、卫生环境堪忧的无堂食小店。

何为无堂食外卖？主要是指专营外卖的食品经营场所，不设堂食区域，仅保留厨房及操作间，多分布于居民楼、厂房等场所，具有经营成本低、线上运营等特点。他们有

的借虚假宣传包装成高评分店铺，隐身逼仄居民楼内无证经营，将隔夜食材重新加工上市……这些“小作坊”藏在隐秘角落，成了消费者看不见的“网下黑”。

为什么无堂食外卖成为社会关注的焦点？其背后的各类乱象为何屡禁不止？各方又该如何发力，推动无堂食外卖规范经营？记者对此进行了采访。

全问题，压实各方主体责任，提升消费透明度。

此外，各地也在积极探索无堂食外卖监管治理新模式。例如，今年7月1日起，重庆正式实施《无堂食外卖经营服务规范》，这是全国首个聚焦无堂食外卖全链条服务的团体标准；广西开展外卖餐饮点选活动，消费者通过外卖平台真实下单，随后由工作人员现场查验封样，突击检查店铺后厨；河北平山县创新运用“互联网+智慧监管”模式，在后厨关键区域安装摄像头并联网监管平台，实现远程、实时、非接触式巡查……

作为食品安全的第一责任人，餐饮商家必须依法合规经营，加强自我约束，筑牢食品安全防线。陈音江指出，商家应亮证经营，并在资质经营范围内开展食品餐饮外卖服务，“要确保食材来源可追溯，并主动采取‘明厨亮灶’措施”，不能私自在民房等不符合标准的环境中开展食品经营活动。

平台也要把好“入口关”。业内人士表示，要严格履行对入驻商家的资质审核义务，日常通过技术手段加强管理监测。同时畅通维权渠道，推动和完善平台的客诉响应与赔付机制。一旦发现存在损害消费者合法权益的行为，及时采取相应措施，如约谈、限流、下架、向有关部门报告等。

消费者权益保护与社会监督是规范市场秩序的关键一环。陈音江建议，消费者点外卖时要尽量选择正规渠道，务必查看商家资质，优选有“明厨亮灶”的店铺。签收外卖时要注意查验“食安封签”是否完好，一旦发现问题可拒收，同时及时留存证据，为有效维权提供依据。

多方共治，守护“舌尖上的安全”

如何让消费者吃得放心、舒心？答案在于形成部门监管、行业自律、平台治理、社会监督的合力。

马丽红建议，监管部门应扮演好“规则制定者”和“终极裁判员”角色。一方面完善法律法规与标准体系；另一方面强化线上线下一体化、多部门联合监管机制，利用大数据、AI等技术手段提升监管效能，并严格执行执法。

“对于违法违规行为，监管部门应严厉查处、公开曝光。这既能对不法商家形成震慑，也能为消费者提供消费教育和警示。”陈音江说。

今年10月，国家市场监管总局发布了《网络餐饮服务第三方平台提供者和入网餐饮服务提供者落实食品安全主体责任监督管理规定（征求意见稿）》，聚焦外卖食品安



曹一作（新华社发）

福建省漳平市：

探索新模式，守好“钱袋子”

“没想到我们反映的问题这么快就解决了，现在灌溉农田方便多了！”11月上旬，福建省漳平市芦芝镇月山村村民老陈对前来回访的纪检监察干部竖起了大拇指。

今年5月，芦芝镇纪委监察组在入户走访中接到群众反映，月山村部分水渠由于未进行硬化处理，导致杂草丛生、淤泥堵塞，影响了农田的灌溉。为解决好群众的烦心事，芦芝镇纪委监察组及时向镇党委反映。

过去，农村小规模工程项目需要经过

预算审核、招标代理、聘请监理单位等环节，程序繁琐、环节众多，不仅耽误工程施工进度，还增加了建设成本。为解决这一问题，芦芝镇月山村农田水渠灌溉项目决定采取“竞争比选”的简易发包模式，并成立由镇、村干部、相关技术人员组成的竞争比选评审小组来确定施工方，以此节省招标代理费用。同时，成立由村纪检委员、村民小组长组成的村级监督小组，承担原监理单位的工作，不仅节省了监理费用，还激发了群众参与村级事务监督的热情，对项目进行有效监督。

项目施工过程中，芦芝镇纪委监察组依托小微权力监督平台，把工程项目动议、发包、施工、验收等关键环节搬进“阳光直播间”，邀请村民线上参与监督，并在小微权力监督群公开公示项目从决策到竣工验收、结算审核等信息，让群众心中有本“明白账”。

据悉，芦芝镇月山村农田水渠灌溉项目试行“竞争比选法”后，省去预算审核、招标代理、聘请监理单位等环节，共节约5500元左右的施工成本。

“现在乡镇的试点项目从启动到完工平均施工时长从原本的全周期3个月左右缩短至2个月左右，综合成本平均下降了10%左右，减轻了镇村干部的负担。”漳平市纪委监委相关负责人表示。

（苏吕唯 郑政圆）



进入冬季，浙江省绍兴市上虞区上浦凤凰山遗址公园水杉林树叶陆续泛黄变红，色彩斑斓的水杉林在冬日暖阳映照下美如画卷，吸引不少市民和游客前来赏景游玩。图为12月7日，游客在凤凰山遗址公园游玩。

潘伟峰摄（人民视觉）