



## 通关有速度 ——落地到入境的无缝衔接

一年有多少人从北京口岸出入境？  
答案是千万级规模。2024年，北京口岸出入境人员量突破1800万人次，全年出入境外国人484万人次。其中每一名旅客的信息，都要经过边检民警的查验。

“每一处通关细节，都是展示首都形象的窗口，因此我们必须尽全力提升服务水平和通关效能。”北京边检总站执勤四大队执勤一队副队长闫盛桦说。参加工作17年，闫盛桦一直在一线。他打了个形象的比方：“如果说出境的人流是‘绵绵细雨’，那入境就是‘暴风雨’，具有短时集中性，多个航班扎堆一到，验放的压力立马就上来了。”

“暴风雨”是否影响通关体验？记者在机场模拟体验了一把全流程：入境卡可提前填写、地面指引标识清晰、多语种服务组沟通交流……从落地到入境，整个过程平稳丝滑。

下午3时左右，恰逢一趟越南航班抵达，一个28人的旅行团在大厅排队办理入境手续。记者实测计时，平均每人通关用时1—2分钟。

“现在旅游团入境流程优化了不少，我们这样一个大团，基本半小时到40分钟就能搞定，很方便！”越南导游武胜告诉记者。

如何提高服务效能？这背后，是一系列真招、实招——

一方面，硬件升级：迭代更新快捷通道68条，增设40组填卡台和爱心座椅，新增旅客候检区域面积750平方米；

另一方面，机制创新：设置临时入境许可专区，实现在同一条通道既签发临时入境许可，又办理边检入境手续；

“黑科技”也少不了：研发航班流量预测程序，根据客流动态调整中、外旅客通道数量，提高通关效率……

“过去执勤，住是凭经验、看现场，现在加上科技手段，相当于有了一个‘智慧大脑’。”闫盛桦介绍，当智能预测到客流量峰值时，业务量较大的首都国际机场三号航站楼，还会在入境执勤现场启动“双排并检”模式，大幅提高通关效率。

## 服务有温度 ——执法过程有人文关怀

边检管理，不仅有速度，还要有温度。

随着中国“免签朋友圈”不断扩大，入境旅客越来越多。如果语言不通，在一个陌生的环境中，旅客往往半靠比画、半靠猜，多有不便。如何才能让更多外籍人士感到舒适、温暖？

“你好，有什么可以帮忙的吗？”在二号航站楼入境大厅，“春语”多语种服务组成员、民警艾喜玲正用俄语与一名外籍游客交流。几分钟后，便协助他完成入境卡填写。

“我们成立‘春语’多语种服务组，就是希望像‘春雨’一样，为有需要的旅客送来一场‘及时雨’。”执勤四大队执勤三队副队长刘军欢介绍，去年3月，该小组正式成立，成员们发挥各自的外语专业优势，提供英语、俄语、法语、德语等多种语言服务。

这可派上了大用场。去年9月，在入境大厅里，一名年轻的韩国导游弄丢了团体签证，急得满脸通红，把背包翻得乱七八糟。见状，韩语专业的民警原琳赶紧上前沟通。在她的联系下，韩国航空公司一同配合，果然在仁川机场找到了团体签证。

## 北京边检：

# 几点钟的北京，他们都见过

本报记者 吴雪聪

## 我在中外交流第一线

夜晚11点半，北京。寒夜静谧，多数人已进入梦乡。此刻，一辆警车从首都国际机场附近悄然出发。

半个小时后，车上的移民管理警察们，将在首都国际机场二号航站楼边检执勤现场开启夜班值守。在验证台内，他们经历高强度的问询、审

核、录入，验讫章抬了又落。一个班次内，一人最多会验放出入境旅客400余人次。

6个小时下班后，天已熹微，东方既白。“因为工作性质，几点钟的北京我们都见过。”这是许多边检民警的工作常态。他们既是执法者，是一个个“国门卫士”，亦是服务者，是首都对外开放的一道窗口。

边检工作到底是什么样的？验证台外，他们又是怎样的人？记者来到北京边检总站执勤四大队，一探究竟。

签证没丢，大家松了一口气。最终，经多方沟通，另一班从韩国飞往北京的航班将签证带至北京，旅行团中的全部游客得以顺利入境。

“这个过程只用了2个多小时，通关后，韩国导游向我们竖起了大拇指，我由衷地感到高兴！”原琳说。

验证台是一线执法关口，但也见证了许多温情时刻。

在岗位坚守38年，民警文国银经手了近百万本护照。“我们的态度、语言，甚至一个眼神，都可能影响别人对中国的印象，我们不仅是执法者，也是服务者，要有人文关怀。”他感慨道。

文国银始终记得验证台前的一幕。几年前，一个德国旅行团入境，候检过程中，一位先生满脸期待地问：“长城离机场远吗？我一直盼着去那儿看看。”

“坐巴士大概一个多小时，沿途风景也很不错，您肯定会喜欢。”文国银立刻叫来会德语的同事一起回复，同时，两人还贴心叮嘱，长城台阶多，要穿舒适的鞋子。

“中国真热情，谢谢你们！”通关时，德国旅客一边向两位民警热情道谢，一边兴奋地和同伴讨论长城之行。“看着他脸上洋溢着对中国之旅的期待，我们心里也特别温暖，这种‘被需要’的价值，比任何荣誉都珍贵。”文国银说。

## 专业有深度 ——把看家技能刻进DNA

当一名边检民警，到底是什么体验？

“坐在验证台，喝不了水，不能碰手机，在一个相对嘈杂的环境中，不停问询、核验，大脑飞速运转，一个标点、一个数字、一个字都不能错，人多的时候，盖验讫章的虎口都震麻了。”执勤四大队民警闫筱向记者坦言。

今年是闫筱调至北京工作的第3年。原先，她在天津国际邮轮母港执勤，出入境旅客以中国人为主。从天津到北京，从海港到空港，外国人数量多了、证件种类多了、语言要求高了，大夜班也随之变多了。

“累是累，但特别锻炼人，业务水平提高得很快！”去年9月，国家移民管理局组织开展中级检查员专业能力等级评定考试，闫筱顺利通过。“我的业务能力不断提升，执勤更有底气了。”她开心地说。

年轻人“冲锋在前”，“老把式”也不遑多让。工作38年，文国银练出了一身“看家本领”：人像比对、证件鉴别、应急处突、风险研判……样样不落。

“我没事就拿新旧、真假的护照样本在手里摩挲，感受纸张的质感。”文国银一边说，一边津津有味地向记者介绍起来：真护照有韧性、有纹理；假护照软塌塌，或者滑滑的。一天摸几百遍，他的手指早已磨出茧子，形成肌肉记忆。

文国银还有“收集癖”：一看到新式护照样本，就想办法拿来仔细研究。国徽、字体、水印、安全线等防伪点，全记在本子上。哪个国家的国徽是鹰，哪个是狮子，哪个是十字架，资料页用了什么特殊油墨，“我就像背课文一样，在脑子里过上一遍又一遍。”文国银说。

时间久了，受职业影响，生活中的他也十分重视秩序和流程：买东西前必列清单，做家务先想好步骤，收纳整理要分类……“我这一辈子，就干了边检这一件事，于我而言，它早就不仅是一份工作，而是一种融入骨髓的生活方式。”文国银说。

今年“十一”假期，闫筱又是在验证台上度过的。“我们已经习惯了，越到假期，边检口岸越忙碌。”以前在海港工作，每到中秋节，她就在岗位上拍一张海上月圆的照片，分享到家人群内；若是轮到除夕当天值班，她就打个视频电话给父母拜年。

“时间长了，家里人也就理解了我们的工作性质，执勤时一般不来打扰，

除非是急事才会打电话。”闫筱说，“家人守护我们的小家，我们在岗位上更安心地守护大家。”

截至今年10月底，北京口岸出入境外国人超过520万人次，同比增长约34.2%，已超去年全年出入境外国人总量。加快开放的步伐，让每一个边检人与时代同频共振。

“从优化查验流程到提升服务效能，从护航重大活动到助力日常往来，我们希望在细节处体现人文关怀，为首都高水平对外开放注入边检‘温度’。”北京边检总站执勤四大队大队长张晓晖说。

（李方漪、赵研参与采写）

图①：民警在维持候检队伍秩序。  
图②：外籍旅客在向民警咨询。  
图③：民警在验证台内执勤。

北京边检总站供图



## 海关答疑

## “刁难”中“难”的读音

杜老师：  
有人把“刁难”的“难”读成二声nán，这种读法是否妥当？  
谢谢。

上海读者 董女士

董女士：  
“难”字有二声nán和四声nàn两种常用读法。读二声nán的时候，表示：  
1、困难，不容易。例如：  
(1) 这事有点难(nán)办。  
(2) 第二题是一道难(nán)题。  
(3) 这件事把我难(nán)住了。  
(4) 为了全村的发展，再棘手的事也难(nán)不倒我们。  
例(1)(2)中的“难”是形容词，(3)(4)中的“难”是动词。  
2、不舒服的。例如：  
(1) 这是地方特色食品，闻起来有点难(nán)闻，吃起来挺香的。  
(2) 那件乐器坏了，声音难(nán)听，明天我去修一下。  
“难”读四声nàn的时候，表示：  
1、灾难，遭受灾难的。例如：  
(1) 我们要同舟共济、患难(nàn)与共，共同前进。



## 跨境电商零售进口商品如何征收税款

### 宁波海关：

近期是网络促销季，我想在京东、天猫等跨境平台购买一些保健品、化妆品，但对跨境平台购物的相关税收政策不太了解，可否详细介绍一下？  
消费者 刘先生

### 刘先生：

根据《财政部、海关总署、国家税务总局关于跨境电子商务零售进口税收政策的通知》(财关税〔2016〕18号)和《财政部、海关总署、国家税务总局关于完善跨境电子商务零售进口税收政策的通知》(财关税〔2018〕49号)，跨境电商零售进口商品的税款征收有非常详细的规定，具体如下：

### ■ 购物限值

跨境电商零售进口商品的单次交易限值为人民币5000元，个人年度交易限值为人民币26000元。

### ■ 税收政策

在限值以内进口的跨境电商零售进口商品，关税税率暂设为0%，进口环节增值税、消费税按法定应纳税额的70%征收。计

税价格超过5000元单次交易限值但低于26000元年度交易限值，且订单下仅一件商品时，可以自跨境电商零售渠道进口，按照货物税率全额征收关税和进口环节增值税、消费税，交易额计入年度交易总额，但年度交易总额超过年度交易限值的，应按一般贸易管理。

例如，A女士在跨境平台购买了一块手表，计税价格为4000元，根据归类关税率为10%，增值税率为13%，因其计税价格没有超过单次交易限值，则A女士无需缴纳关税，只需缴纳4000×13%×0.7=364元的增值税。

### ■ 特殊商品

化妆品及护肤品是消费者通过跨境渠道进口的主要商品，因此，特别提醒关注：在跨境平台购买的高档化妆品及护肤品如计税价格大于10元/毫升(克)或者计税价格大于15元/片

(张)，则除增值税外，需额外加征15%的消费税。

例如：B女士在跨境平台购买了一瓶某品牌眼霜，含量为20克，购买价格为425元/瓶，该眼霜的计税单价为21.25元/克，高于10元/克，故需额外加征消费税。根据归类，该商品关税率为5%，增值税率为13%，消费税率为15%。因其计税价格没有超过单次交易限值，则B女士无需缴纳关税，消费税按照货物消费税计税公式计算，则为425/(1-15%)×15%=75元，再按70%计算，则应该缴纳75×0.7=52.5元，增值税先按照全额消费税计征，最后再按照70%计征，则应该缴纳(425+75)×13%×0.7=45.5元。

### ■ 其他注意事项

另外根据相关规定，和消费者生活密切相关的商品中，进口糖类商品(税号17011400、17019100、17019910、17019990、17029011、17029012、17029090、21069061、21069062)，网购保税进口每人每年合计不能超过2公斤。糖类商品主要涉及甘蔗糖、砂糖、甜菜糖以及这些糖类的水溶液或者蔗糖含量超过50%的糖类固体混合物。稻谷大米类商品(税号10061089、10062020、10063020、10063080)，每人每年进口合计不能超过20公斤。涉及商品包括长粒米、糯米、糙米等。  
(宁波海关关税处一级主管董丽雅)