

AI训练师：让人工智能更“懂”人

本报记者 杨俊峰

最近，一群特殊的AI（人工智能）“引路人”——AI训练师悄然走红。他们专注于将人类的语言习惯、思维模式与情感倾向注入算法模型，通过海量数据的精准标注、场景化的任务设计，帮助机器突破“机械执行”局限，真正理解人类意图。

从智能客服的对话逻辑到自动驾驶的环境判断，从医疗影像的分

析辅助到教育平台的个性化推荐，AI训练师正以专业能力搭建起人机沟通的桥梁，让人工智能更“懂”人。当下，这一新兴职业正随着人工智能产业的爆发式增长，成为连接技术与人文的重要纽带，推动科技向更有温度的方向演进。近日，本报记者采访了几名来自不同地区和行业的AI训练师，让我们一起来听一听他们的故事。



百度山西数据标注基地数据标注师 郭梅

“转行不转弯，AI带我认识时代，我教它认识世界”

今年38岁的郭梅原就职于山西传统矿业单位，每天“抬头是山，低头是煤”。

现在，她成为了一名数据标注师，很多人也叫她“人工智能训练师”。面对年龄+转型的双重难题，用郭梅自己的话说，从没想到自己的工作能跟自动驾驶、人工智能有关。

2018年9月，百度与山西省转型综合改革示范区签约，在当地建立了数据标注基地，机缘巧合之下，郭梅加入数据标注基地，参与到了人工智能的科技前沿工作。

经过百度山西数据标注基地体系化的培训，郭梅掌握了自动驾驶、图像分类、语音识别等数据标注的能力，还参与了大模型相关的数据标注。从一开始每天只能标注两三百张图像，提升到

每天能完成1300多张，再到成为业务组长，郭梅成功实现了从传统行业到新兴行业的职业转型。百度在港交所二次上市时，郭梅作为新职业代表之一与百度高管共同敲响了上市锣声。“转行不转弯，AI带我认识时代，我教它认识世界。”郭梅对本报记者说。

提到做过的项目，郭梅印象最深刻的是几年前参与的人脸识别标注项目。“因为人脸识别和百度‘AI寻人’这样的寻人平台密切相关，标注的每一个点都有社会意义。”郭梅说。

百度“AI寻人”是百度于2016年底推出的一项AI公益服务，求助者只需在网站首页上传走失亲人的照片，即可与民政部登记的走失人口信息进行快速比对，得出系统对比之后的结果。

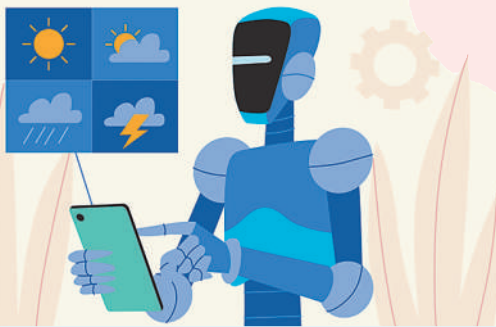
作为一名母亲，郭梅对丢失儿童的家庭的伤痛感同身受，她开始理解人脸数据标注这份工作的意义，“每多标注一个点，每提高

0.1%的准确率，就可能让一个家庭早日团聚。”

在AI帮助家庭破镜重圆的故事中，也有郭梅的参与。这是AI暖心应用的场景，也让科技变得更有温度。

百度目前有上万名AI训练师在训练AI，他们有不同的名字，却拥有相同的使命。近年来，百度已培养超15万名AI数据标注师，并将此合作模式拓展到多个省市，为当地提供更多的AI就业岗位。

郭梅说：“AI训练师的工作给予了普通人一个离科技更进一步的机会，让我们也可以为人工智能贡献一份力量。”



陕西省宜君县农民兼爱豆科技AI训练师 王梅梅

“我给AI‘喂知识’，它们越聪明，我的生活就越有奔头”

在陕西省铜川市宜君县，46岁的王梅梅每周一清晨都会准时走进县城的写字楼。她的工位上没有锄头与种子，只有一台电脑——这位曾经的农妇，如今是一名持证上岗的人工智能训练师。“我给AI‘喂知识’，它们越聪明，我的生活就越有奔头。”她笑着说。

2021年之前，王梅梅的生活半径是家里的30多亩旱田。农业机械让她从繁重的农活中解放出来，却也让她陷入“无事可做”的焦虑。当听说县里新开的科技公司招聘“会电脑就行”时，她忐忑地参加了面试。“那时连人工智能是啥都不懂，紧张得连头都不敢抬。”回忆当初，王梅梅有些感慨。

这家名为宜君县爱豆科技有限公司的企业，是当地政府为振兴乡村经济引入的AI数据标注公司。“我们刻意降低门槛，就是想让县乡女性有机会拥抱新职业。”公司负责人张蕊介绍。

数据标注就是对图片、文本、语音等原始数据进行注释或标记，让AI模型能“理解”并学习数据中的特征和规律。2020年初，作为人工智能训练师的一个工种，数据标注员被纳入国家职业分类目录。

王梅梅的同事中，很多人都曾一边务农，一边打工赚钱：马帅帅曾做过导游、幼师，家中有15亩地，主要种苹果与核桃；王海莉做过纺织工，家中有30亩地，主要播种玉米……想要给机器人当“老师”，这些连鼠标都用不利索的农村女性，首先得大量学习。

坐在电脑前，王梅梅给一段文本打完主题标签后，又忙着将一段语音转化为文字，并标注说话人的情绪。“公司会定期培训我们。”王梅梅说，“随着人工智能的快速发展，对准确性的要求越来越高，我们必须以零误差通过考试才能开始标注工作。最多的一次，我在一天

内切换了7个任务，考了7次试。”

如今，宜君县爱豆科技有限公司已累计完成超60.7万项数据标注任务，实现产值3500余万元，员工人数达到240余人，超过70%都是宜君县及周边的农村女性。她们从最基础的电脑操作学起，如今已成为持证上岗的人工智能训练师。

经济独立带来的改变肉眼可见。王梅梅现在月收入4000元。“丈夫孩子都夸我厉害！”更让她自豪的是，她学会了用AI查询玉米病害，“科技真能帮到庄稼人”。

张蕊说，这些女性最大的变化是自信起来了：“她们从自我怀疑到自信满满，甚至能用专业术语讨论技术问题。”夕阳西下时，写字楼里的“AI老师”们结伴回家。田埂上的岁月已成背景，屏幕前的未来正徐徐展开。

讯飞医疗AI医学研究员 胡萍萍

“我们工作的每一分努力，都在为提升医疗安全添砖加瓦”

在安徽省合肥市讯飞医疗科技股份有限公司的实验室内，胡萍萍正坐在电脑前仔细核对一份医学指南数据标注的准确性。作为一名AI医学研究员，她的工作内容是为AI打造一套“医学大脑”，让机器不仅能记住专业医学知识，更要理解医生的思考方式。

4年前，胡萍萍从消化内科医生转型为AI训练师。

“转行的契机源于我在之前工作中观察到的一个强烈需求：医学知识正在爆炸式增长，任何一名医生都难以穷尽所有最新文献和案例。同时，基层医疗机构对高质量医疗资源的需求也非常迫切。”胡萍萍说，“我当时就在想，有没有一种方法能解决这个‘需求鸿沟’，将人类最新的医学智慧‘固化’下来，成为一个随时可调用、永不疲倦的助手，去赋能一线的医务工作者？”

2021年，胡萍萍接触到讯飞“诊疗助理”时，发现它已能帮基层医生做多科室常见病初筛，当时讯飞医疗正招募有临床背景的AI训练师，希望能用自己的医学背景，为AI注入专业医生的“灵魂”，让技术服务于全民健康。“大模型技术展现了惊人的理解和生成能力。这让我意识到，这或许就是解决那个‘需求鸿沟’的关键钥匙。”胡萍萍说。

“我的工作就像是AI在医学领域的‘导师’和‘质检员’。”胡萍萍对本报记者说，“我

所在的团队，核心任务是将前沿的人工智能大模型技术，与专业的医学知识相结合，训练出能够理解医学语言、辅助医生进行知识检索、分析诊疗逻辑，甚至参与医学教育的‘医疗AI助手’。”

胡萍萍的日常工作就是为这个AI“备课”——准备高质量的医学教材（数据），设计科学的“课程”（算法策略），并不断地进行“测验”和

“纠偏”（模型调优），确保它输出的医学观点准确、可靠、有据可循，最终目标是让它成为一个严谨、有用、值得信赖的医疗工具。“让AI真正成为每名医生的诊疗助理，每个居民的健康助手”。

在工作中，有一件事让胡萍萍印象深刻。“在一次模型测试中，我们输入了一个症状非常不典型的早期胰腺癌病例。”胡萍萍说，“起初，AI和许多初级医生一样，给出了常见胃病的诊断。但我们设定了要求它列出‘警示症状’的环节。在引导下，AI成功关联到了‘无痛性黄疸’‘体重进行性下降’等关键危险信号，并提示需要进一步进行影像学检查。”

“这证明我们训练的‘思维链’是有效的。AI可以成为一个永不疲倦的‘警戒哨’，帮助医生减少因症状不典型而造成的漏诊。这背后可能挽救的就是一个家庭。这让我坚信，我们工作的每一分努力，都在为提升医疗安全添砖加瓦。”胡萍萍说。

“从事这份工作，我常常觉得，我们既是医学传统的继承者，也是技术未来的开拓者。每一次对模型的调优，都是在为未来的智慧医疗大厦添砖加瓦。”胡萍萍说，“我相信，当医者的仁心与AI的匠心相结合，最终受益的将是我们每一个人。我们会怀着对生命的敬畏，一步一个脚印地走下去。”

杨俊峰制图

技术赋能，共筑网络安全防线

——2025年国家网络安全宣传周网络安全博览会侧记

本报记者 张驰 金歆

戴上VR眼镜，仿佛身体腾空飞行，海拔、测温数据等出现在视野中，观众体验到南方电网无人机智慧巡检守护电网线路的全流程；老人接到诈骗电话，依靠中国移动“中移羲和卫士”全场景反诈服务，子女同步收到反诈风险提示，还能隔空“一键挂断”……

9月15日至18日，2025年国家网络安全宣传周期间，网络安全博览会暨网络安全产品和服务国际推

介会在云南昆明滇池国际会展中心举办，集中展示网络安全技术、产业、人才、宣传教育等方面的重要成果。

新技术赋能，网络安全从被动防御转向智能感知、主动守护。

一架无人机刚刚起飞，大屏上就弹出预警信息。在中国电信展区，企业自主研发的“云猎”无人机智能侦测反制系统，融合AI算法模型、云端协同等新技术，

可实现对无人机侦测、定位、识别、反制全流程管控，协助相关部门拦截打击“黑飞”“乱飞”等行为，帮助塑造安全有序的低空飞行环境。

近年来，AI大模型在各领域广泛应用，如何守护信息安全？在奇安信展区“大模型攻击互动演示”屏幕上，一段段对话不停向上滚动。

“我们正在演示如何通过改变

输入的提示词攻击大模型漏洞，获得相关信息甚至权限。”该公司工作人员介绍，公司打造多个基于AI的安全产品及解决方案，以人机协同方式测试安全性，实现对AI大模型安全的守护。

网络安全关乎人民群众的切身利益。本次博览会上，一系列新技术新应用针对现实生活需求，加强网络安全守护。

融合声纹、虹膜、指纹等无感

核身技术，构建安全认证屏障，确保“本人操作”……蚂蚁集团发布的智能眼镜可信连接技术框架“gPass”广受关注。“gPass框架还可基于用户时间与场景需求，自动调度多智能体之间即时、安全的信息交互，显著提升智能眼镜的体验连贯性。”蚂蚁集团展区负责人潘菲非介绍。

博览会现场，一系列互动体验项目前排起长队。在昆明城市展

区，观众可与深度融合方言交互与智慧政务的AI政务助手“春晓”对话问答；在腾讯展区，观众正在挑战“识破AI伪装”，辨别图片是否由AI生成，腾讯朱雀AI检测助手随后给出答案。

“通过设置主题大屏、展示典型案例和成果、增强互动体验等方式，让网络安全宣传更加贴近百姓生活。”昆明市数据局数字社会处处长张明省说。

