

水枪驱客、万人抗议，欧洲一些城市旅游“过热”遇挑战——

旅游业“主客共享”如何实现？

本报记者 王慧琼

环球热点

今夏以来，欧洲多地刷新最高气温纪录。“过热”的不止气温，还有欧洲强势复苏的旅游业。

“过热”的旅游引发欧洲多地民众抗议，许多欧洲城市紧急出台游客分流、旅游税等政策措施应对，但效果并不理想。全球化时代，旅游业作为经济增长引擎之一，为何在欧洲引发抗议浪潮？如何平衡旅游业增长与民生诉求？本报记者采访相关领域专家，探讨旅游城市建设达成“主客共享”与可持续发展的可能路径。

水枪驱客背后的困境

“游客回家去”“你的天堂我们的梦魇”……近日，在西班牙马略卡岛帕尔马，上万民众手持标语参加游行，抗议当地游客过多、过度旅游导致住房成本飙升等问题。在西班牙另一主要旅游目的地巴塞罗那，数千名抗议者走上街头，甚至有人用水枪袭击餐厅的游客，用胶带封锁部分酒店和咖啡馆的入口。

不止西班牙，欧洲多国的一些热门旅游城市也举行类似的抗议活动。法国巴黎卢浮宫员工罢工，抗议过度旅游带来的人手不足、工作环境恶化问题；葡萄牙首都里斯本数千名示威者聚集在市中心，呼吁发展短期旅游的同时关注本地居民的生存权；意大利威尼斯抗议者也高举“救救我们的城市”横幅……

为何这些欧洲城市旅游会“过度”？

据联合国世界旅游组织发布的《世界旅游晴雨表》显示，2024全年约7.47亿人次国际游客到访欧洲，远超其他地区，其中南欧和西欧接待了约70%的游客。

“在南欧国家，旅游业对经济的拉动作用显著。旅游业不仅带来直接收入，还能带动多领域发展，比如交通、物流、购物等多方面需求，对整体经济具有全面提振作用。”北京语言大学“一带一路”研究院副研究员董一凡接受记者采访分析，过度旅游和抗议背后是旅游业与地区经济的深度捆绑。西班牙、意大利等欧洲南部国家历史悠久，旅游业是这些国家的支柱产业之一，而游客过多势必会挤占公共资源，推高物价和生活成本，引起未能从旅游业获利的居民不满。

据世界旅游业理事会预测，2025年，西班牙旅游业对国民经济的贡献将超过2600亿欧元，占GDP比重近16%。有抗议者表示，抗议活动并非反对大众旅游，也不是单纯反对城市过度拥挤，而是反对依赖旅游业的单一化经济发展和城市旅游化进程。

北京第二外国语学院首都文化和旅游发展研究院执行院长厉新建分析，居民针对旅游的抗议活动体现了旅游发展过程中的“主客”问题，如果本地居民无法共享旅游发展成果，则容易因为承担旅游发展的负面影响而产生负面评价和行为。

征税、限流为何难以破局

面对过度旅游困境和居民抗议，欧洲多地紧急采取调控措施。为控制高峰期客流量，威尼斯重启“一日游”进城收费政策；在希腊圣托里尼岛，当地政府从7月1日开始对乘坐邮轮抵达的每位游客征收20欧元旅游税；巴塞罗那市政府承诺将在2028年前清退全市约1万套旅游用民宿，以腾回住房市场供本地居民租住……

但这些减缓“过度旅游”的措施，不太奏效，甚至陷入“按下葫芦浮起瓢”的新困境。比如巴塞罗那宣布全面禁止短租引发业主强烈反弹，要求索赔金额高达42亿元。



图①:游客在意大利威尼斯的一个进城费问讯处获取通行二维码。
新华社/路透

图②:人们在高温下参观希腊雅典帕特农神庙。
新华社/美联

图③:游客在意大利罗马君士坦丁凯旋门游览。
新华社记者 李京摄

为何征税、限流等措施难以破局？

世界旅游业理事会日前发布的一份报告称，一些国家或地区“过度拥挤”并不仅仅因为旅游人数激增，真正的压力实际上源于基础设施、规划决策等更深层次问题。因此，过度旅游问题并不存在“简单解决方案”。

从外来游客层面来看，“游客更关注目的地吸引力而非成本，征收进城费用、旅游税或单纯提价如同隔靴搔痒。”董一凡分析，经典景区稀缺性与大众旅游普惠需求间的鸿沟，无法单靠价格机制弥合。许多游客愿意为稀缺体验付费，尤其是参与旅游活动的大部分人收入处于中上水平，对小额税费并不敏感。

从当地社会特点来看，董一凡分析认为，由于涉及欧盟、国家、地方政府甚至城市层级的政策协调，协同治理难度较大，比如欧盟内部的自由流动原则会限制成员国实施强硬限流措施。“利益分配不均也是各项措施执行过程中的一大掣肘，旅游收益更多流向平台和大房东，本地社区和小商户获益有限。此外，部分欧洲居民更重视生活质量而非经济收益，这种观念同样会影响政策制定和治理效果。”董一凡说。

英国《旅游评论》分析认为，反对过度旅游的抗议活动警示着社区福祉与全球旅行持续需求之间存在深层次矛盾。叠加今夏欧洲创纪录的高温，暴露出基础设施、治理和文化旅游层面的深层缺陷。为确保行业稳健发展及旅游目的地持久活力，欧洲必须投资建设气候适应型城市、赋能当地社区、降低对碳密集型旅游模式的依赖。

探索“主客共享”的可持续之路

“发展‘可持续旅游’需要建立一套完整的综合治理

体系。尤其是如何更有效地推动‘主客共享’，显著优化当地居民分享旅游效益的机制至关重要。”厉新建认为，在旅游目的地国民经济发展中，要跳出以常住人口为基础的规划思路，充分考虑游客等流动人口的需求，处理好当地居民生活空间与旅游空间之间的关系，尽可能减少对当地居民正常生活的干扰。

“放眼全球旅游目的地，不难发现，积极吸纳地方特色要素进入旅游经济发展循环，是实现‘主客共享’的可尝试路径。”厉新建说。

不久前，联合国旅游组织与世界旅游联盟联合发布了《可持续旅游：社区韧性发展新路径》报告，展示了全球多个地区“可持续旅游”探索成果和经验：在瑞士鲁日蒙社区，居民通过耕作、手工艺品和文化节维护当地传统，公共实体、私营企业和当地社区间紧密合作，让旅游收入重新投入社区中；在中国浙江省下姜村，旅游业利润通过股份分配给村民，妇女和老年人积极参与职业培训，促进创业和就业；在毛里求斯莫纳山海滩，当地居民为游客提供烹饪工作坊、钓鱼游等传统项目体验，当地人被鼓励展示传统、手工艺和生活方式，通过原汁原味的文化交流增强游客体验，培养社区自豪感。

“这些案例是发展‘可持续旅游’的有益探索。当然，在日常生活空间成为新兴旅游空间的情况下，本地居民的日常生活很难不被打扰，在‘让’出空间满足游客需求时，也要有相应的补偿机制，这样才能更好地处理主客关系。”厉新建认为，同时还要重视对游客消费行为进行引导，尊重当地居民的生活秩序。

“只有持续帮助当地居民提高参与旅游经济的能力，才能增强当地居民的获得感，并有利于丰富创新产品供给，以高质量的产品、服务和管理带动更多的旅游消费升级。把旅游发展的‘蛋糕’做大了，当地居民才能分享到更多红利。”厉新建说。

坦桑尼亚小伙蘑菇棚里的中国“幸福草”

晨雾尚未散尽，在坦桑尼亚首都达累斯萨拉姆北郊的一片土地上，一排排青绿的草丛挂着露珠，满目生机。

“这不是普通的草，它叫菌草，来自中国。”29岁的乔尔·比索马俯身穿行于草丛之间，仔细观察着这些他亲手种植下菌草的生长情况。

菌草技术由中国福建农林大学教授林占熲研发，用草作为栽培食用菌的培养基原料。这项技术不仅保护了森林资源，还为农民创造了脱贫致富的新路径。不少共建“一带一路”国家的朋友称它是来自中国的“幸福草”。

顺着比索马的指引，记者走进一间搭建在稻草屋顶下的蘑菇培育棚。木架整齐排列，几百个塑料袋里冒出棕红色的灵芝，边缘泛着白，带着生命的力量静静绽放。

比索马是坦桑尼亚“绿菌公司”创始人，这家公司专注于研发和培育药用蘑菇。他最初是2022年在坦桑尼亚一所农业大学培训时听说“菌草”这个词的。“当时我还是用锯末种蘑菇，但锯末不仅贵，还经常被污染，尤其是那些含化学成分的木料。”他告诉记者。

2023年，他获得机会前往中国福建农林大学，参加为期45天的菌草技术培训。在那里，他第一次看到了大规模菌草种植与菌草培育，第一次接触到“系统性农业”概念。“最打动我的不是技术本身，而是他们教的是‘系统’，不是孤立的点子，而是一整套我们能用、用得起、还能教别人的方法。”比索马说。

回国后，比索马立即停用锯末，改用菌草作培养基，并建起了这间简易但有序的蘑菇培育棚。他拿出一袋

干燥后的灵芝粉末样品，一边展示一边说：“你看，这是我要送去药店的，今天下午就发货。”

现在，每个月都有从外地赶来的青年农民来到他这里听课，其中许多是女性，还有不少是第一次种蘑菇。他从制作菌草基料开始，一步步教起，甚至连包装和销售也耐心指导。

在他培训过的几十名农户中，有的已开始向本地市场供货，还有人尝试进行小规模出口。而比索马的梦想，也从一个人、一间棚，发展成一个共享知识、共享资源的合作体。

“我希望这个合作体的成员都能互相帮助，未来不仅种灵芝，还要开发其他菌草品种，还要设计家庭种植套餐。”比索马说。他还正在和本地一家诊所合作，研究如何将灵芝产品纳入日常保健。

(据新华社电 记者华洪立)

环球掠影

近日，旅俄大熊猫“丁丁”迎来8岁生日，俄罗斯莫斯科动物园举行庆祝活动，吸引了当地游客参与。



▲ 在莫斯科动物园，游客与大熊猫模型合影。
亚历山大摄 (新华社发)

◀ 孩子们参与大熊猫“丁丁”生日庆祝活动。
新华社记者 张超群摄

在绿色领域与中国合作潜力巨大
——访波黑经济学家加夫兰·伊戈尔

波黑经济学家加夫兰·伊戈尔日前表示，波黑等西巴尔干地区国家在绿色领域与中国合作潜力巨大，具有现实紧迫性和战略意义。

伊戈尔指出，近年来中国在绿色能源领域发展迅速，成为全球绿色产业发展的主要推动力量。“波黑不生产风电设备，也不制造光伏组件，更没有能力自产新能源汽车。在这种情况下，与中国这样在绿色技术领域领先的国家开展合作，是最现实、最理智的选择。”伊戈尔直言，波黑能源转型起步较晚，既面临技术短板，也缺乏足够的资金来完成绿色转型。

他认为，波黑可在绿色领域与中国开展多方面合作，比如引入中国企业在本地生产太阳能和风电设备，发展新能源汽车装配产业、推动智能建筑材料工厂落地等，这不仅有助于波黑扩大就业、提升技术能力，也将提升其出口能力。

伊戈尔表示，近年来波黑与中国企业合作的清洁能源项目已初步展现潜力。“波黑需要进一步简化行政程序，精简许可流程，加快绿色项目的审批和落地。”

伊戈尔还提到5G网络和交通基础设施等方面与中国的合作。“绿色能源管理依赖远程控制系统和数据传输能力。缺少先进的5G网络，根本无法实现绿色目标。中国的技术优势能够助力波黑实现转型。”

伊戈尔认为，中国秉持和平、合作的理念，与当前部分国家采取对抗性政策形成鲜明对比。“波黑曾经历过战争，我们尤其珍视和平。正因为如此，我们更愿意与致力于和平发展的国家合作。”

伊戈尔强调，各国加强合作不仅是经济上的互利共赢，更是全球安全的重要保障。“绿色合作应成为推动和平与发展的新动力。在动荡不安的当下，这样的合作正是我们迫切需要的。”

(据新华社电 记者殷晓圣)

莱索托贸易和工商业发展大臣莫凯蒂·谢利莱日前接受专访时表示，面对美国关税冲击，莱索托不会“坐以待毙”，将积极通过拓展多元化国际市场、深化非洲区域合作等方式推动经济重回正轨。

非洲内陆小国莱索托是联合国认定的最不发达国家之一。今年4月，美国宣布对其征收50%的所谓“对等关税”，随后虽宣布暂缓90天实施，但10%基准税率仍对该国脆弱的经济构成严峻挑战。

“美国关税来得猝不及防，严重冲击莱索托纺织业。”谢利莱说，特朗普政府宣布关税措施后，美国采购商取消了80%的订单，导致莱索托11家主要对美国市场出口的纺织企业停产，约1.3万名工人失业。

谢利莱表示，美国关税的计算仅涵盖货物贸易，完全忽视其在服务贸易上对莱索托的巨大顺差；同时，通过南非输入莱索托的美国商品也未纳入统计。他认为，基于这种错误计算方式对莱索托征收高额关税“绝对不公平”。他强调，莱索托纺织业的发展受益于零关税政策激励，如今美方单方面推动施加关税，实在“有失公允”。

“美国单方面征收歧视性关税违反世贸组织原则，面对这种扰乱全球供应链的单边主义和保护主义行为，非洲国家应该加强合作、共同应对。”

谢利莱说，莱索托正在寻求市场多元化，积极开拓非洲大陆自由贸易区市场，同时与中国、尼日利亚和欧盟等经济体就贸易投资合作展开磋商。

尽管面临诸多不确定因素，谢利莱对未来仍持乐观态度：“通过推动出口多元化、加强地区贸易投资合作，我们有信心在明年此时克服困难，实现经济复苏增长。”

(据新华社电 记者白舸、闫然)