

携宠出行的——甜蜜与烦恼

本报记者 倪嘉慧

高铁站里，毛茸茸的布偶猫瞪大双眼，透过猫包好奇地打量人流；酒店阳台边，一人一宠安静并立，看晚霞在海面撒下金箔……随着宠物和人类生活的联系日益紧密，带着“毛孩子”看世界在越来越多养宠人中成为风尚，携宠出行的甜蜜正悄然延伸。

今年4月8日起，铁路部门在京沪高铁

部分车次试点“隔离运输、人宠分开、专人看护”的宠物托运服务，6月20日起又进一步扩大试点范围。与此同时，不少商场、餐厅等城市公共空间也不断加入到“宠物友好”的行列中。

携宠出行实际感受如何？服务者怎样做到兼顾各方利益诉求？记者对此进行了调查。



朱慧卿作（新华社发）

“它经济”在路上

家住北京的王女士曾有过多次带小猫出行的经历。此前，高铁并无活体托运的相关业务，因此，为了带上“毛孩子”，有时她不得不采用更为昂贵且耗时的交通方式：“比如从北京到天津，我一个人坐高铁仅需50元左右，半小时就能到达。但如果要带上宠物，就得选择200多元一趟的顺风车，价格和时间都要翻倍。”

今年4月8日，铁路部门试点推出高铁宠物托运服务，为携宠出行提供了更便捷、可靠的选择。“出发前我刷遍了各个网站的攻略，心情原本很忐忑，但实际体验下来，全程非常顺利，比我想象中更省心。”王女士感慨道，“从买票、预定舱位，到办理托运手续，最后到站接宠物，每一个步骤都有清晰的指引，太需要这样的服务了！”

去菲律宾薄荷岛划船，到日本北海道木屋吃烧烤……在某宠物博主的镜头下，他的两只小猫“球球”和“泡芙”是旅行途中最好的“搭子”。该博主曾在社交平台分享带宠物乘机旅行的视频，引来上万人围观点赞：以海南航空为例，从北京到上海，携带一只猫咪进客舱需支付1400元左右。手续方面要提前准备——给小猫打好疫苗、办好检疫证明等。登机前，工作人员会给小猫戴口罩、穿纸尿裤，再在猫包外面套上一层网兜进行打包。相比于高铁需要把宠物放置在客舱中部专门的快运柜，飞机允许把装有宠物的软包放在脚下位置，缓解了部分“家长”与“毛孩子”分离的焦虑。

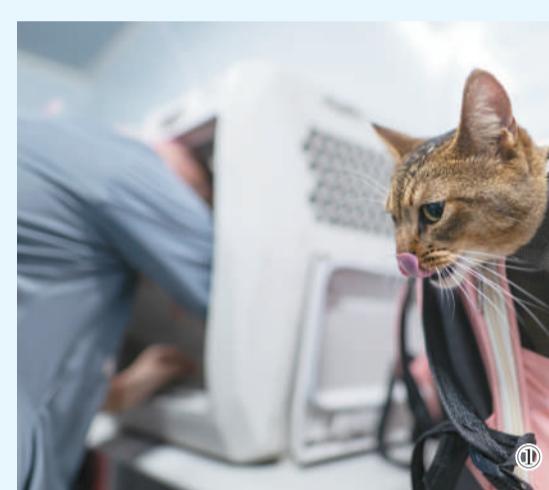
目前，国内已有海南航空、首都航空、西部航空、南方航空、吉祥航空等多家航空公司推出宠物进客舱服务。在短途出行赛道，滴滴、哈啰等平台也纷纷上线宠出行服务，积极回应宠物主诉求。

北京市律师协会交通管理与运输法律专业委员会主任黄海波在接受记者采访时表示：“‘携宠出行’的边界正在被拓宽，这体现了我国对多元化社会需求的尊重。这一转变是社会进步的体现，也是公共交通体系从简单的功能性出行保障向社会情感关怀变更的生动注脚。”

除了“行”，“住”与“游”的相关场景也在同步升级。根据途家民宿发布的数据，今年五一假期，平台带有“可带宠物”标签的民宿预订量同比增长超八成，“可带宠物”的房源数量同比增加五倍。设计联名主题房型，为宠物准备航空箱、玩具、清理套装、伴手礼、欢迎卡，设置“汪星人”“喵星人”菜单……在“住”的维度，“宠物友好”的含义已不止于简单的“允许进入”。

翻开地图，“宠物友好”相关的景区、餐厅、露营地同样多点开花。在哈尔滨极地公园，除烈性犬、禁养犬及禽类以外，所有证件齐全且性情温顺的宠物，均可在主人牵引下入园；郑州海昌海洋公园设立“宠物友好日”，提供专属入园通道、为宠物延时开放游乐设备；江苏省宿迁市试点打造“宠物友好型旅游目的地”，推进重点景区开拓游乐区、休息站等场景……

90后老板琦琦是北京最早的一批“宠物友好”餐饮商家。“我们店根据宠物的不同性格进行了分区规划：安静内向的可以在舒适的沙发区休憩，活泼好动的可以在宽敞的露台区肆意奔跑……无论是宠物还是主人，都能在这里找到契合自身需求的专属角落。”琦琦介绍。



图①：一名旅客在布置专用宠物运输箱。

图②：一只宠物猫被放进铁路专用宠物运输箱内。

图③：武汉站工作人员将专用宠物运输箱搬运至列车上。

新华社记者 伍志尊摄

“宠在囧途”时有发生

数据显示，2024年宠物出行服务市场规模已突破320亿元，且每年复合增长率约为10%。

携宠出行缘何流行？业内人士指出，在“情感消费”和“悦己经济”崛起的当下，宠物的角色定位已不再局限于看家护院，而是逐步转变为可以进行情感交流的“家庭成员”，与宠物同行成为令人期待的生活方式。

不过，当带着“毛孩子”看世界成为一种风尚，许多宠物主也遭遇了“宠在囧途”的尴尬。

“预订时页面明标注‘宠物友好’，可办理入住时却被告知‘仅限小型犬猫’，‘想带狗子去餐厅，却吃‘闭门羹’，‘需要额外支付一天300元的清洁费’……上海95后墨墨带着她的边牧‘苹果’出游时就遇到了这种情况。”墨墨遗憾地说。

墨墨的经历并非孤例，在微博、小红书等社交媒体上，有许多类似吐槽：有时“餐厅友好”变为“户外限

定”，有时“景区友好”却遭“区域隔离”，部分商家在开业初期以“宠物友好”标签引流，一旦客流稳定就逐步收紧政策，甚至不再允许宠物进入……这些问题的出现，导致携宠出行的体验感大打折扣。

除了食、宿方面的“不友好”，跨越空间的交通问题，也让不少养宠人头疼。

不久前，一位网友在网络上分享了打宠物专车的经历：原先，他在小程序上预约了一辆宠物专车，上车后却被告知大型犬不能乘坐，遭到拒载。“小程序的预约选项里并没有填写宠物数量和大小的人口，司机对犬只品种也认识不足。这明明是平台的疏忽，却要消费者承担后果。”这位网友无奈地说。

部分网友表示，除了网约车，高铁、飞机等宠物托运渠道，目前也存在准入限制严格、手续办理繁琐、价格偏高等痛点。

携宠出行，还需要解决宠物主和普通乘客的需求冲突：家长怕动物有攻击行为、高铁乘客抗拒异味和噪音、过敏人群担心宠物飞毛和卫生问题……“有些养宠人领着宠物来到公共区域，却没有很好地约束宠物的行为。”

经常出差的胡女士坦言，“部分人的不文明养宠行为会让整个宠物群体被质疑”。

建立宠物友好环境，需要整体规划、明晰权责。住房和城乡建设部市政公用行业专家委员会专家、扬州大学城市管理研究中心创始主任王毅介绍，在携宠出行问题上，目前还存在多头管理、职责不清的现象。“国家目前没有出台统一的法规，地方虽有相关立法，但操作性不强，实际执行过程中仍存在推诿空间和模糊地带。”

东南大学交通法治与发展研究中心执行主任、法学院副教授顾大松指出，部分地方立法未能与时俱进。“例如，某市的养犬管理规定沿用2003年标准，将一些温顺犬种列为禁养犬，这与当下社会公众将宠物作为伴侣动物、注重情感陪伴的需求之间存在不适应的可能性。”

兼顾小众需求与大众权益

围绕宠物友好出行展开的社会讨论，折射出公共空间管理的新课题。如何平衡好各方利益，避免“独宠”一方？答案在于构建一个多方协同、规则清晰、细节到位、责任共担的支持体系。

“明确宠物在公共场所活动时各方的权利义务，严格落实监管责任，还需完善相关法律法规，这是保障宠物出行友好的重要基础。”王毅建议，立法部门要进一步明确宠物主人的权利义务、禁止饲养的犬种、宠物公共空间行为规范、相关部门职责等内容，厘清宠物出行的边界与规则，给所有参与者稳定、明确的预期，让携宠出行有法可依。

平衡人宠出行需求，呼唤更精细、更有诚意的服务。业内人士呼吁，行业相关部门应推动建立透明、可行的“宠物友好”服务认证与分级标准，明确准入条件、服务内容、额外费用及安全卫生责任，提升行业专业化水平。

顾大松建议，在交通出行方面，未来可探索分时段、分线路差异化运力配置，兼顾小众需求与大众权益。相关基础设施也要跟上，如在商业街、步道等公共场所设置饮水点、宠物推车租借处，提供拾便袋、尿垫等等。

同时，科技赋能也为宠物友好出行注入了新活力。专家建议，可依托大数据、互联网等技术，推广办理电子免疫证明跨省互认，避免重复检疫带来的不便；在宠物允许进入的区域增设智能监控，利用AI摄像头辅助识别未牵绳、不清理粪便、进入禁止区域等行为；对宠物主进行及时提醒；为宠物建立可靠的身份识别系统，如宠物走失或产生矛盾纠纷，可精准管理或追责。

“此外，对宠物主人的责任约束也不容忽视。”王毅表示，养宠人需自觉遵守公共规则，不遗弃宠物、定期防疫、及时清理粪便、避免惊扰他人，文明养宠方能为宠物出行赢得更广阔的空间。另一方面，非养宠人士也应尝试理解养宠人的情感需求，以更开放包容的心态接纳伴侣动物成为城市生活的一部分。

“不论是社会公众对宠物定位的转变，还是当前发展‘它经济’的需要，都需在厘清基本法律要求、部门管理职能的基础上，更多发挥市场与社会公众参与的力量，从而实现从‘管理’向‘治理’的转变。”顾大松说。

水分测定制、重金属检测仪、出米率检测仪……

骄阳似火的早稻收获时节，江西省南昌市新建区联圩镇粮农周红亮家来了辆车载移动“实验室”，这辆车里各类粮食品质检测设备齐全，当场就能出检测结果。

“我卖粮20多年了，以前要顶着烈日去粮站排队，没想到现在坐在家里就能做简易扦样。”周红亮解释说，扦样指用专门的器具从大量粮食中取样并检测品质，以前靠人工扦样和质检，每份样品要用时四五十

分钟，加上排队时间，卖粮人往往一等就得半天；偶尔粮食含水量等不达标，就只能拖回再次烘干，既浪费运输成本又耽误“双抢”时间。

3年前，周红亮的00后儿子周世谚返乡成为“粮二代”。随着粮食领域的“含青量”提升，农户卖粮习惯也在改变。这辆粮食移动检测车就是周世谚像打车一样“打”来的。

十多分钟后，一份包含出糙率、含水量等指标的检测报告就送到了周世谚手中。随车的中储粮江西质检中心工作人员陈力说，他们结合农户需求及时“送检上门”，这间移动“实验室”还能出具第三方检测报告，粮食检测合格就能送往粮站，让粮农更省事、少跑腿。

同样是粮农，相比皮肤黝黑的父亲，周世谚则白皙不少。近年来愈发多样的机械化、信息化手段让

“新农人”卖粮便利许多。

“不用再顶着烈日卖粮了。”周世谚熟练地点开手机里的“惠三农”应用程序，边操作边说。丰收旺季他有时一天要安排车辆往粮库送300多吨稻谷，如今在线上提前一天预约卖粮、查看排队进度，能帮大家实现分时段卖粮，不用担心排不上，也不用在烈日下苦等。

记者跟着装满粮食的货车来到中央储备粮南昌直属库有限公司，数年前动辄数公里的卖粮“长龙”消

让粮农更省事、少跑腿

——江西南昌粮食收购一线见闻

分钟，加上排队时间，卖粮人往往一等就得半天；偶尔粮食含水量等不达标，就只能拖回再次烘干，既浪费运输成本又耽误“双抢”时间。

3年前，周红亮的00后儿子周世谚返乡成为“粮二代”。随着粮食领域的“含青量”提升，农户卖粮习惯也在改变。这辆粮食移动检测车就是周世谚像打车一样“打”来的。

十多分钟后，一份包含出糙率、含水量等指标的检测报告就送到了周世谚手中。随车的中储粮江西质检中心工作人员陈力说，他们结合农户需求及时“送检上门”，这间移动“实验室”还能出具第三方检测报告，粮食检测合格就能送往粮站，让粮农更省事、少跑腿。

同样是粮农，相比皮肤黝黑的父亲，周世谚则白皙不少。近年来愈发多样的机械化、信息化手段让

失了，取而代之的是休息室里热闹的交谈声。

47岁的司机陶端仁笑着说，他卖了20多年粮，以前坐在车里顶着高温排队，各种按喇叭防插队，如今卖粮车有排队系统，登记后就能坐在休息室，边吹空调边等候，“卖粮条件越来越好”了。

眼看时间将近，陶端仁起身来到休息室墙角的“查询一体机”前，输入自己的身份证件号，很快就跳出一串数据：“出糙率75.7%、水分13.8%、杂质2.2%……检查结果合格，前面还有5辆车待称皮重。”陶端仁打了杯水后，又和其他卖粮者聊起最近粮食行情。

中央储备粮南昌直属库有限公司总经理杨柳说：“粮食收购和每一位卖粮农民利益息息相关，我们将在确保粮食品质的前提下，最大限度做好服务，进一步方便农民卖粮。”

（据新华社南昌电 记者熊家林）

品书香



正值暑假，许多家长和小朋友走进图书馆、读书角或阅读室，在知识的海洋里品书香、享清凉。

▲内蒙古自治区呼和浩特市一家新华书店内，小朋友和家长在阅读各式各样的图书。

丁根厚摄（人民视觉）
▲江苏省太仓市沙溪镇中荷村“农家书屋”内，孩子们在阅览课外书籍。

计海新摄（人民视觉）