

福建推出“AI社保规划师”

让每位群众都有专属社保顾问

本报记者 刘晓宇

澄清认知 保障收益

“社保如何缴费才能收益最大化？”对于这个问题，自主经营小餐馆的李女士心里一直有疑惑，“虽说距离退休还有6年，但就是担心每年缴费多与少，会不会影响退休后的养老待遇？影响程度有多大？”

抱着试一试的态度，李女士来到了福州市社保中心社保规划窗口咨询。了解李女士的需求后，社保规划师现场引导她填写问卷，在回答了家庭就业、收入、负债、投资、赡养负担等问题后，业务系统即时生成3套规划方案：李女士距离法定退休年龄还有6年，这期间若她分别按省社会平均工资的100%、150%、200%档次续缴，退休时预计月养老金分别为3087元、3354元、3622元，若维持原最低档次的缴费基数缴纳到退休，养老金约为2873元。了解情况后，李女士当场表示要提高缴费档次续缴，让自己的退休生活有更好保障。

“这是一个澄清认知的典型案例。”福建省社保中心主任谢颖表示。社保制度涉及范围广、各省政策不尽相同，受限于政策知晓程度，群众容易产生认知偏差。“我们在工作中曾发现，网络上存在不法分子鼓动群众违规异地缴费或违规补缴，目的就是骗取所谓的‘手续费’，群众损失财物不说，还对退休后生活产生较大影响。”

如何让群众对“退休这本账”算得更清楚明白，让社保基金更加稳健发展，是福建省人社部门在近年来推动的一项“透明改革”。

2024年9月，全国人大常委会会议表决通过了关于实施渐进式延迟法定退休年龄的决定。“那段时间来窗口咨询延长缴费年限、延迟退休的群众最多。”谢颖回忆说，“为此，我们及时推出了‘社保规划专窗’，利用业务系统内嵌的养老待遇测算和社保规划功能，实现‘真实数据，一键计算’。”

福建省本级社保服务中心业务二科一级主任科员倪敏，便是首批“官方社保规划师”之一，去年9月在专窗上岗以来，切身体会了群众需求和部门服务之间的“完美契合”。“就拿缴费水平来说，根据群众填写的问卷调查表，业务系统会推荐3种不同的缴费档次，其中考虑因素不仅是收入水平、家庭负债、赡养老人、就业稳定性等都会被纳入其中，因此推荐的缴费水平既符合群众对于未来收益的预期，也符合群众当下承受水平。”倪敏介绍。