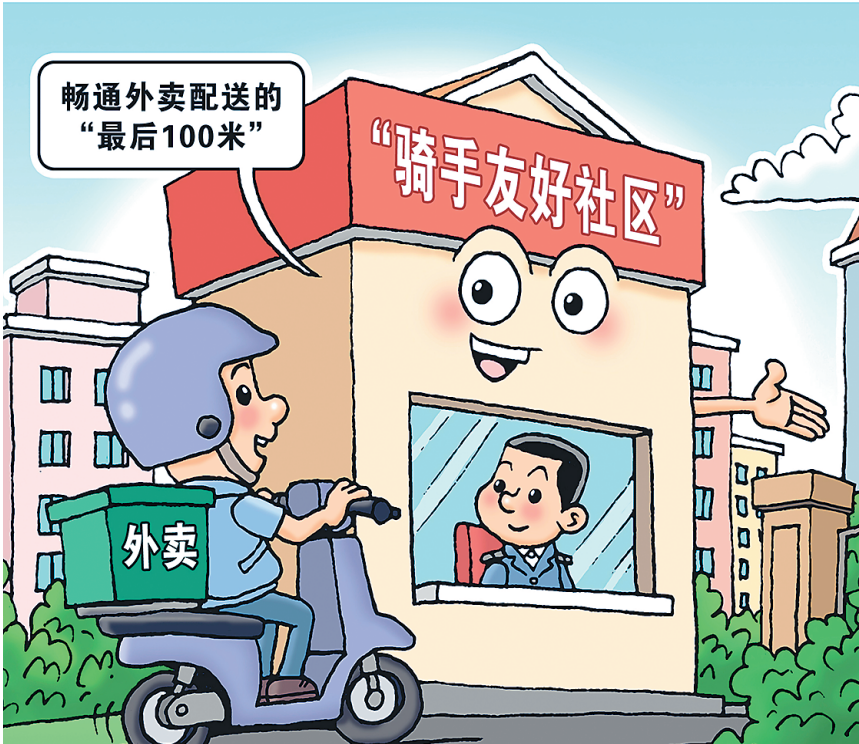




徐 骏作（新华社发）

推出近一年,万余个“骑手友好社区”在全国落地——

多方共建,让社区“骑”乐融融

本报记者 霍旻含

如今,骑手已经成为城市生活不可或缺的一分子。网购、订餐、买菜、送药……他们走街串巷,来去匆匆,像城市“流动的血液”,输送社会运转所需的养分,串联起万家灯火。

为骑手提供更多关爱与保障,能够推动新就业形态劳动者更好融入城市基层治理,也有利于提

升社区广大居民的幸福感。

2024年1月26日,全国首批“骑手友好社区”三方共建启动仪式在北京市昌平区天通苑北街道党群服务中心举行。此后,骑手友好社区的探索遍地开花。项目落地近一年,情况如何?社区发生了哪些变化?记者进行了实地探访。



“找到各方诉求的融合点”

对骑手来说,怎样的社区才算“友好”?来到天通苑,记者与几名在商铺外就餐的骑手聊了起来,他们不约而同提到一个答案——配送更顺畅。

“之前高峰时间不让骑手骑车进。”一直在天通苑附近跑单的美团骑手赵刚说,“现在全天都能进,门禁还能自动抬起来,送餐快多了!”

除了抬起的门禁,标出便利设施的骑手友好地图、路口处新设的指示牌、更醒目的发光楼号、新增的换电柜、专设的骑手停车点……细数社区的点滴变化,赵刚感叹:“从进门、停车到上楼、入户,送餐过程越来越畅通。”

这些变化是怎么发生的?天通中苑第三社区(简称“中三社区”)的社工康思阳介绍:“关键在于找到各方诉求的融合点。”

以看似简单的“进门”为例,骑手能不能进社区、怎么进社区,牵涉到街道、物业、住户、骑手等多方诉求。且社区规模不同、

区位环境不同、管理方式不同,影响骑手入户配送的原因五花八门,往往需要“对症下药”“一区一策”。

为此,“骑手友好社区”项目落地以来,天通苑北街道(简称“天北街道”)与美团党委共建,组织了多场恳谈会和协商议事会,配送站点、住户、物业公司等多方到场参与,邀请骑手代表反馈配送中的实际困难。

“大家聚在一起,把各自的担忧点和矛盾点说开,共同商讨解决方案。”康思阳说。

作为亚洲第一大社区,天通苑楼宇单元众多,结构复杂,加上此前部分楼号不够醒目,不熟悉路线的骑手容易在里面“打转”。如今让骑手们交口称赞的路牌、地图、发光楼号,都是社区与骑手、工会、物业等协商恳谈的成果。

而在望京街道等区域,不少大型小区出于安全考虑,实行人车分流,骑手只能步行配送。经过多方协商,部分小区率先开放地下车库给骑手驶入;美团还与物业公司合作实现技术对接,推出骑手专属“速通码”,一键登记、即时验证,只需几秒就能顺畅通行……

从2024年1月全国首个骑手友好社区在北京落地,截至2024年12月,上海、重庆、广州、深圳、沈阳等地,已有万余个小区加入“骑手友好社区”,十多家头部物业公司与美团签订了合作协议。多方共商共建,合力寻找社区良治、配送畅通、业主满意的“最大公约数”。

“给我们最实实在在的帮助”

畅通配送流程之外,保障骑手劳动权益,也是骑手友好社区建设的重要命题。

按照几名骑手的指引,记者来到天通苑北街道白坊“家园驿站”。这里宽敞明亮,休息用的桌椅、充电线、雨具、冰箱、微波炉、应急药品、维修工具……常用物品一应俱全。仔细看看墙上海报,还能找到心理热线、生活补贴申请、健康咨询渠道等实用信息。

“平常送单的时候有什么需要,不用到处找,来驿站基本能满足。”骑手荣大哥说。这会儿没到配送高峰期,他就来驿站歇歇脚、充充电。

据天通西苑第四社区居委会党委书记赵芳介绍,像这样的驿站,附近还有十几个,面向快递员、外卖员等各类新就业形态劳动者开放。里面的陈设由工会以及美团等企业提供,平日由街道统一安排志愿者看管维护。

环顾四周,记者被门口张贴的活动安排表吸引了目光:定期的义诊、理发、安全教育,还有做手工、包饺子……活动如此丰富,记者产生了疑惑:谁来组织?资源从哪来?骑手们配送之余是否有时间参加?

“每次都有不少人报名。”在驿站休息的骑手小田说,“只要手头没单子,大家都愿意来。”考虑骑手工作性质,社区组织活动往往安排在上午,与送餐高峰期错开。

对于义诊、法律咨询等专业服务,社区起到“资源链接”的作用。

“六月,我们请来天北街道社区卫生服务中心的医护人员,给小哥们现场接种疫苗。”中三社区的社工辛迪嘉介绍,“还有骑手有法律相关问题,我们会帮他联系公益律师。”

为进一步提升骑手的工作福祉,各地还进行其他探索与尝试。比如,在北京市顺义区后沙峪镇董各庄村,社区联手物业管理公司、餐饮管理机构,为骑手提供食宿。公寓推出骑手专属租房折扣,还配备免费咖啡厅、健身房、图书室;食堂十来块就可以吃一顿,且根据骑手工作特点,加大餐量、延时用餐等。

在维护骑手劳动权益的过程中,社区为何如此重要?

“与传统职业相比,骑手在劳动中需要与不同社会主体频繁互动。”中国劳动关系学院法学院学术委员会主任沈建峰认为,维护新就业形态劳动者权益,需要各方主体协同参与。作为最贴近骑手日常工作过程的基层治理单元,社区承担着感知骑手需求、沟通协调各方、整合社会资源的责任。建设“骑手友好社区”的意义也在于此。

荣大哥告诉记者:“现在平常打交道最多的就是社区。平日里社区的这些关心,是给我们最实实在在的帮助。”

“见了面就和朋友一样”

白坊驿站内,一则“长期有效”的“骑手团志愿服务队招募令”引人注目。



◀天通中苑第三社区内,外卖骑手与社区居民一起包饺子。
天通中苑第三社区供图

“这个片区的骑手,尤其常来参加活动的,我们基本都认识了。”辛迪嘉说,“有什么事总会请他们帮忙,询问他们意见。见了面就和朋友一样,会问候一声‘吃了吗’‘冷不冷’。”

常上门配送,骑手和社区居家的老人们也建立了联系。“西三社区有个老太太,耳朵不太好。”赵刚说,“她女儿知道我总送,就交代我一定要使劲敲门,敲开门后再帮老太太把餐盒打开。”有了这样的经验,每次遇到类似情况的住户,赵刚都会留心记下,在微信群里提醒其他骑手配送时“多些耐心”。

骑手友好社区的建设推广,让越来越多骑手与社区成员有了更真切的互动与联结,对工作产生更多认同感、满足感。



扫码观看视频



天通苑骑手友好好路线图。
美团供图

近日,1架驻场于四川达州金垭机场的皮拉图斯PC-12型飞机,载着7名乘客,经四川北川永昌机场和重庆梁平机场上下旅客后,顺利返回达州金垭机场,这标志着达州⇌梁平、达州⇌北川2条通航载人运输航线同日开通,架起了成渝地区双城经济圈低空新通道。

四川达州:

架起双城经济圈低空新通道

据了解,2条航线均由华夏飞滴科技有限公司运营、新疆通用航空有限责任公司执飞。达州⇌梁平航线约70公里,飞行高度1800米—2100米,飞行约30分钟;达州⇌北川航线约400公里,飞行高度4500米—4800米,飞行约70分钟。

“皮拉图斯PC-12型飞机是款商务机,低空性能和舒适度比较好,适合低空旅游和低空短途运输。”新疆通航公司总经理吴昭军介绍。

据悉,达州市依托金垭民用机场、河市通航机场优势资源,创新推动双机场协同飞行机制,申请528平方公里临时空域,积极发展民航与低空经济。目前,达州金垭机场新开通国内航点27个、累计开通航线41条,去年1—11月旅客吞吐量突破125万人次;规划建设7平方公里的达州低空经济产业园,布局有通航制造、通航运营、应急救援、航空物流、航空培训、通航文旅等新兴业态,引进腾盾科创、海航航校、零重力、迅蚁网络等优质企业11家。

人社部门积极沟通,制定高层次人才招聘简章,另一方面主动与医学高等院校联系,通过上门走访宣传、学校网站发布简章等形式,扩大宣传面,吸引人才来到龙口就业。同时,当地还积极实施“医教融合”工程,推进公立医院与医学高等院校合作建立医学生实践基地,搭建高水平卫生人才培养平台。目前,全市

“谷医生,感谢您的精湛医术,治好了困扰我许久的顽疾。”在山东省龙口市人民医院针灸科接诊室内,一名老人握着针灸科负责人谷海洋的手说道。谷海洋此前就职于浙江中医药大学附属第三医院,2016年通过龙口市卫生系统高层次人才招聘来到龙口工作,在基层为患者服务。

山东龙口:

创新人才机制 提升医疗水平

近年来,龙口市以党建为引领,改革人才引进机制。在卫建人才领域,龙口市卫生健康局创新人事人才管理机制,重点围绕基层一线和重点专科建设招引人才,突出公共卫生、全科、儿科、重症医学、呼吸等重点领域和紧缺人才培养,为全市卫生健康事业高质量发展提供有效人才支撑。

创新机制,大力招引高水平人才。龙口市卫健局采取“上门对接”招引人才政策,一方面与当地编办、

医疗卫生系统拥有本科以上学历1647人,占职工总数的75.83%。

“我们通过小步快跑,每年招收一批硕士以上研究生,力争把龙口市打造成全省乃至全国县域卫健高地。我们还将深入开展基层医疗卫生体制改革,通过人才下沉,助力乡村全面振兴。”龙口市卫健局党组书记、局长王继周说。

(吕世军)

内蒙古包头市昆都仑区:下好智慧教育“先手棋”

课间时分,位于内蒙古自治区包头市昆都仑区的包头市第三十五中学操场热闹非凡,学生来到跑道前进行跑步训练,AI体育设备自动识别并记录运动数据。英语课上,老师运用智慧黑板开展互动式教学,学生通过数字化平台进行听说读写练习……

包头市第三十五中学的智慧校园建设是昆都仑区开展教育数字化的缩影。近年来,昆都仑区聚力实施智慧教育“区校一体化”创新工程,下好智慧教育“先手棋”。

推进智慧教育,设施建设是硬件支撑。数据显示,昆都仑区已有2000余间中小学教室实现了智慧黑板和护眼灯全覆盖,有直播互动教室等300余间,一键式智能报警系统及智能安防平安系统覆盖所有中小学、幼儿园,完成校园网主干千兆、桌面千兆及无线网的全覆盖。

昆都仑区还在智慧应用、信息素养、资源服务等方面持续打造特色。当地通过使用一体化备课、智慧作业、英语听说等智慧应用平台,深化智慧应用“教、学、管、评、测”功

能,现已关联中小学、幼儿园(含民办)114个,覆盖学生9万余人,家长18万余人。该区还开展了面向全区中小学教师的信息技术应用能力培训,总计培训2.85万人,提升教师信息素养。

教育数字化是教育发展的新拐点和新机遇。昆都仑区坚持问题导向,扩大优质资源共享,推动教育变革创新,先后出台并实施《昆都仑区教育信息化高质量发展实施方案》《昆都仑区“互联网+教育”建设实施方案》等一系列支持政策,有助于该区智慧教育水平不断提升。

(魏同基、苏勤、耿红丽)

下图:昆都仑区一所中学的学生使用英语听说学习平台进行练习。
昆都仑区教育局供图

