

浙江省杭州市钱塘区开展社区嵌入式服务

“零距离”关怀，暖到居民心坎里

本报记者 窦瀚洋

“新建的社区民生综合体，是带娃和参加老年活动的好去处。”家住浙江省杭州市钱塘区河庄街道田城社区的张阿姨开心地说。

发展城市社区嵌入式服务是推动公共服务惠及全民的重大民生工程。在杭州，社区嵌入式服务正如春风化雨般，悄然改变着居民的生活。这种服务模式将便利与温暖直接送到居民家门口，实现了服务与需求的“零距离”对接。

“一社区一方案”

去年11月，国家发改委印发《城市社区嵌入式服务设施建设工程实施方案》，要求推动优质普惠公共服务下基层、进社区。钱塘区是杭州市首批试点区（县），正全力推进白杨街道江潮社区、河庄街道田城社区、义蓬街道义盛社区与义和社区4个嵌入式服务设施建设。

社区嵌入式服务如何开展？钱塘区发展和改革局相关负责人王艳侠介绍，关键是因地制宜，结合社区居民群体特点，分门别类推进项目建设，形成“一社区一方案”。

在白杨街道江潮社区，沁香公寓是浙江省首个人才共有产权保障性住房，建成之后吸引了各类人才入住。为做好人才服务保障工作，让高层次人才“引得来、留得住”，江潮社区打造了“才悦居”。

“我们通过改造小区公建配套用房，打造了‘才悦居’嵌入式民生综合体，关注人才安心、安身、安业的多元需求。”江潮社区工作人员郭见楠介绍，除劳动保障、民政帮扶等一站式办事窗口外，“才悦居”还特设了人才服务窗口，可办理人才服务引导、人才认定、人才流程卡申报等业务。

“虽然是新建小区，但社区服务贴心，感觉蛮好的。”居民丁君说，入住沁香公寓后，社区主动联系并邀请他参加青年人才交流沙龙，让他在那里结识了许多新朋友。

作为沁香公寓网格长，“跑楼”是张汉冲最近的重点工作之一。带上调查问卷走进社区居民家中，了解居民职业状况、生活需求、个人爱好以及对社区的具体需求。张汉冲介绍，“在走访中，我们发现很多优秀人才，他们有特长、热爱生活，为社区发展注入了活力与动力。”

张迪玲是社区青年人才夜学堂的负责人，自今年5月起，她已策划并举办

办了“围棋爱好者夜学”等10余场主题夜学堂活动。这些活动融合了学习与社交元素，丰富了居民的业余生活，更促进了青年人才之间的交流互动。

江潮社区党支部书记滑霞霞表示：“沁香公寓汇聚了众多人才，我们应进一步发掘这些能人、达人的潜力，并赋予他们更多的资源和支持，让社区与居民共同发展。”

贴心服务，近在咫尺

傍晚，在义蓬街道义盛社区附近孝养公园内的篮球场上，一群爱好打篮球的居民投篮、传球，好不热闹。

休息间隙，义盛社区居民徐成波告诉记者：“以前，想打篮球得开车去专门的体育馆，而且需要预约。自从今年社区嵌入了篮球场，想锻炼拿着球走过来就成，方便得很。”

今年，义盛社区集中建设民生综合体、老年食堂、青少年俱乐部、嵌入式篮球场等，面向社区居民提供养老服务、儿童托管、助餐、家政便民、体育健身、文化休闲、儿童游憩等多种嵌入式服务。

“我们从原来等待居民上门求助变成主动‘想民所想’，服务模式的改变可以更好地满足居民需求。”义盛社区党支部书记周国民介绍，整合嵌入式服务设施打造的民生综合体已成为社区居民的欢乐新天地。

在这个民生综合体里，一楼重点服务“一老”，可以为老年人提供按摩、针灸、健康咨询等服务。二楼重点服务“一小”，设置了书画室、青少年驿站、儿童之家、共享书房等公共服务空间。三楼的沙地记忆展示馆则通过老物件追溯义盛的往昔记忆。此外，专门装修出来的多功能会议室，可同时容纳100余人，可临时改为活动场地，也可供给周边企业使用，进一步提高资源利用率。

随着社区服务提升，居民踊跃参与家园建设，志愿者服务已经成为社区文化的重要组成部分。义盛社区将每周二定为“公益服务日”，并设置志愿服务功能室。

有着修家电手艺的彭良佳是义盛社区“义行者”志愿队成员之一。“每周我的‘生意’都蛮好的，很受街坊邻居喜欢。”彭良佳表示，参加志愿服务活动，用自己的技能帮助别人，让他有了“被需要”的感觉。据统计，自7月投入使用以来，义盛社区民生综合体已开展剪脚、公益理发、维修小家电等



义盛社区组织婴幼儿活动。

受访者供图

各类服务近20次。

社区老年人可以在民生综合体里享受贴心的养老服务，包括健康咨询、文化娱乐活动以及日常生活辅助等。年轻的父母们也不用担心孩子无处玩耍，在设施齐全的儿童游乐室里，孩子们在专业人员的看护下尽情玩耍。

提质补短，发展可持续

“我们成立了社区嵌入式服务设施建设工作推进组，组织协调各项事宜，确保社区嵌入式服务建设按节点有序推进。”王艳侠表示，钱塘区内公共服务基础不一，人群分布有差异，项目推进过程中遇到的困难不尽相同。

老社区可挖掘的空间资源少怎么办？“可通过与街道协调，收回社区周边闲置店铺，增大服务空间，打通服务功能。”王艳侠说。

围绕“回迁户农事需求”，河庄街道田城社区重点打造了30亩“一老一小”户外劳动实践基地，将闲置土地升级为户外劳动实践基地“田心渠·共富田园”，为回迁居民提供一个重温农耕乐趣的场所。

建设惠民工程并非一帆风顺。比如，在孝养公园建设过程中，需要迁移绿化以及新建篮球场。有居民就绿化缺少和新建公园会产生噪声问题提

出了反对意见。

社区通过入户走访，同设计和施工单位一起收集建议，并多次召开协调会，一遍遍优化设计方案。“考虑到老年人休息比较早，篮球场晚上八点半熄灯。”周国民介绍，经过科学布局，孝养公园不仅解决了居民担心的绿化与噪声问题，还通过与交通、市政等部门协调，在公园边增设了停车位，赢得了附近居民一致好评。

社区嵌入式服务不仅提高了居民幸福感，也为当地经济发展注入“源头活水”。篮球场旁新开的网红奶茶店成了社区居民的打卡点。民生综合体旁边的养老院入住率明显提高。

据悉，接下来，钱塘区将进一步做好结合文章，与能人居民相结合，挖掘社区能人资源，强化社区软服务；与市场相结合，整理优质运营白名单，为其他试点社区提供服务参考；与属地资源相结合，整合社区范围内学校、企业等力量，满足居民群众多样化的民生需求。

“目前，我们正收集居民对服务质效的实时反馈。”王艳侠表示，明年钱塘区将结合未来社区创建、老旧小区改造、城市有机更新等工作迭代更新一批申报试点社区，扩大公共服务提质补短覆盖面，实现社区嵌入式服务可持续发展。

浙江省宁波市鄞州区 社区来了「合伙人」

本报记者 窦瀚洋

早晨8点半，浙江省宁波市鄞州区东胜街道樱花社区居家养老助餐点前已排起长队。每周一、三、五早上8点半，社区60周岁及以上老人在家门口可以买到价格优惠的早点。自去年9月实施以来，暖心餐项目已开展了82场，惠及居民2.5万余人次。

“爱心餐项目是由‘社区合伙人’联合社区党委一起推出的。”樱花社区党委书记钱慧波介绍，“社区合伙人”模式由社区党委牵头，以党建联建为主要手段，吸纳个人、组织等一起参与基层治理。两年来，樱花社区吸纳了48家由企事业单位组成的团体型合伙人、120名拥有专业特长的独立型合伙人，携手参与社区治理。

社区从“谁和谁合”“合什么”“怎么合”出发，努力让合伙模式持续赋能社区治理。为此，樱花社区专门搭建了“合伙人圆桌会”载体，引导合伙人根据自身特点和优势，共商家园计划，认领社区治理项目，合作开展居民服务行动。

今年，樱花社区围绕服务“一老一小一困”，通过腾、挪、合、借等方式，对物业、业委会集中管理的小区用房、商铺资源、公共广场进行统一规划，并由各专业领域“社区合伙人”建成“群楼合作社”2.0版本，集居民自治、养老助残、托管托幼等于一体，定期开展“智慧助老出行”等特色服务，今年举办活动1000余场，惠及居民2万余人次。

今年暑假期间，由“社区合伙人”推出的“童邻”托管项目，与社区假日学校、奉化区萧王庙街道青云村等共同开展红色游学，解决了不少双职工家庭的后顾之忧。樱花社区通过“社区合伙人”机制，不断改“面子”强“里子”，走出了老旧小区治理的新路子。

近年来，为有效破解基层治理“小马拉大车”难题，更好服务社区居民多元需求，鄞州区积极探索党建引领城市社区治理的“社区合伙人”新路径，居民合伙、企业合伙、社群合伙等不同类型的合伙人模式以及资金、人力、空间等资源合伙方式不断涌现，持续激活治理效能。

浙江省宁波市海曙区

“微治理” “大效能”

黄伟

周日早上，浙江省宁波市海曙区江夏街道南苑小区第3微网格网格长卢世英接到居民反映：解放南路24弄22号楼道口的污水管堵塞了，污水不断外溢。卢世英顾不上吃早饭就匆匆出了门，在赶往现场的路上，他联系了专业疏通人员。经过半个多小时的处理，管道疏通了。

小事连着民心。第3微网格共有近60户居民，无论是环境卫生问题、便民服务需求，还是邻里矛盾纠纷，只要一个电话或一条微信，卢世英都会应声而动。

今年以来，江夏街道推出“‘桥’见幸福”党建引领社区治理的工作品牌，织密基层治理微网格，细分划定138个微网格，每个微网格配有1名网格长和3名民情联络员，建立网格事项闭环运转流程，让基层治理实现“人在网中走，事在格中办，网格全覆盖，服务零距离”。今年以来，138个微网格党员干部“联户走访”3000余次。前不久，南苑小区网格长得知居民常为小区无物业、停车矛盾易发而烦心后，立即反馈给街道，联合小区微网格“1+3”力量开展摸底、协商，最终引入了“云管家”智能停车系统。

有事一起干，街道聚合“微力量”，提升基层治理质效。辖区居住着5000多名老年人，一日三餐是个大问题，街道联合当地知名餐饮机构打造老年食堂，采用“政府补贴一点+企业让利一点+老人承担一点”模式，向辖区老人推出七折优惠的可口饭菜。今年，江夏街道共搭建起30余个党建联建共治项目。

遇事商量办，街道依托“网格长领议事日”，解决居民群众身边的急难愁盼问题。在网格巡查中，天封社区网格员发现一处岔口存在交通安全隐患。闻震马上向社区反馈，网格长牵头召集网格员、网格内的党员和民情联络员以及海曙交警大队城区二中队等，共同出谋划策。不到一周时间，醒目的反光装置和隔离装置就安装好了。社区还陆续对6处存在不同安全隐患的路段作出调整和改善。

以“智”助“治”，江夏街道探索网格“微智治”，激发基层治理“大效能”。

周一早上，新街社区社工陈前昊一打开手机，便收到了来自“江夏智治”的待办提醒：您有一名包片居民已满80周岁。陈前昊和该居民取得联系，约好时间，带上告知书等资料，上门为老人办理每月60元的高龄津贴，帮助她预约每月3小时的免费居家养老服务、每日送餐服务等。

“一旦有啥事，我们在手机上动动手指，通过微信及时反馈到网格员那里，很快就能搞定。”新街社区居民李女士说。

浙江省丽水市庆元县

荒野茶变为“金叶子”

本报记者 窦皓

行走在浙江省丽水市庆元县的群山峻岭中，除了茂密的植被，映入眼帘的还有很多自然生长的茶树。数百年来，很多茶树由于山高路远、无人管理成为荒野茶。

在庆元县举水乡人迹罕至的银屏山上，便生长着许多这样的茶树。以此为原料生产的荒野绿茶——“云屏茶”，由于数量有限，开采前两个月就被订购一空。

“有的茶树树龄达百年以上，生长环境优越，鲜叶内营养物质丰富，制成干茶品质优异。”举水乡银屏山荒野茶基地负责人吴树荣说。

2022年，吴树荣创建了云屏农产品合作社，在乡政府的引导下前后流转银屏山荒野茶1000余亩，此后他又投资建设了荒野茶加工厂房。除雇佣采摘茶

叶的留守村民外，还提供包装、配发等就业岗位，每年可带动周边100余名留守劳动力增收。

如何让“庆元荒野茶”焕发生机活力？人才和技术必不可少。“手工制茶是一门高深的学问，尤其是精品荒野茶的制作，很多时候科技是无法取代的。”手工制茶技艺代表性传承人、庆元县龙溪乡茶叶种植大户吴远付说，他的“共富工坊”在推进机械化的同时，仍然保留着手工制茶技艺。

庆元县重视茶产业人才培养和茶产业技能提升，与中国农业科学院茶叶研究所签订技术服务合同，成立名师工作室和专家工作站等高能级人才聚集平台，并聘请国家高级评茶师、福鼎白茶非遗传承人蔡良绥等专家，以“名师带徒”等方式协助庆元技术骨干提升制茶技艺。

为培养产业技能人才，庆元县已连续3年开展荒野茶斗茶大赛，评选出“十佳荒野茶”30款。今年以来，通过举办评茶员技能竞赛产生评茶员83人，

培养技术骨干60余人次，其中15人获“庆元荒野茶制茶师傅”称号，5人成为丽水市高级“农三师”。

在庆元县安南乡，当地还打造了“庆元荒野茶”旅游景点，展示荒野茶制作工艺，今年上半年实现旅游收入60余万元。作为主要产茶乡，庆元县龙溪乡依托党建联建机制，与其他乡镇抱团发展，打造高山油茶、白茶等特色产业带……围绕发展壮大茶产业，庆元县多措并举，一片片荒野茶叶变成了村民致富的“金叶子”。

目前，庆元已开发利用荒野茶8000多亩，有生产经营主体17家，产量12.65吨，成功培育出瘦金芽、野樱白、美人醉等110多个荒野茶产品，荒野茶产品远销国内外。

广西立足农业发展规划 创新农业利用外资模式

近年来，广西农业累计申报实施外资项目4个，引进利用外资达7亿多美元，致力于促进农业产业发展，改善农村生产生活条件，关注弱势群体和社会效益，提升农民收入水平。其中，4亿美元世界银行结果导向型贷款广西扶贫示范项目于2021年12月竣工验收，项目覆盖百色等11个市28个县(市)，是世界银行首次与中国开展的采用结果导向型贷款方式的扶贫项目，通过项目实施认定100多家广西巩固拓展脱贫成果龙头企业，改组500多家农民专业合作社达到规范化运行标准，累计培育超过4万名农民，提升其农业技能，实现26万多户困难家庭新接入集中供水、100个村道路通达与硬化，支持140多家企业使用项目资金提高自身经营能力，有力推动粮食、水果、蚕桑、优质家禽、牛羊、茶叶、中药材等10多个特色产业，获得世界银行“2019财年项目副团长团队奖”和“高度满意竣工项目”两项荣誉。无偿援助500万元的联合国世界粮食计划署学龄前儿童营养改善试点项目于2022年7月验收，

项目累计为百色市靖西市禄福镇、武平镇及新甲乡3个乡镇22所幼儿园12230人次在园儿童提供安全、绿色营养食材，开展营养知识宣教活动32场，幼师、儿童家长及幼儿参与营养知识宣教活动累计3817人次，提升健康营养知识水平。同时，带动当地蔬菜种植专业合作社社员年均增收约1.9万元，达到了改善学龄前儿童营养及提高困难农户收入双重目标。1.5亿美元世界银行贷款绿色农业和乡村振兴项目(一期)于2024年3月生效实施，在南宁市马山县等12个县(区)实施，围绕绿色农业发展探索乡村振兴全面振兴创新实践两大主题，通过实施农村面源污染治理，乡村环境提升，信息化建设，农产品品牌建设，机构能力建设与提升、监测和评估5个子项目工程，推进农业产业生态化、绿色化发展，实现农村人居环境整治提升。1.5亿美元等值亚洲开发银行贷款广西环境可持续乡村发展示范项目于2024年4月生效实施，实施区域覆盖广西全区，采用项目贷款和金融中介贷款(FIL)相结合的新模式，是亚洲

开发银行首次以人民币作为贷款币种的项目，对人民币国际化起到积极促进作用，也是亚洲开发银行在中国实施的首个环境、社会和治理(ESG)项目，将有效促进ESG机制在农业生产经营企业中的应用推广，促进广西农业农村绿色可持续健康发展。

积极沟通协调是项目申报和实施成功的有效保障。广西拥有国际金融组织长期合作良好的基础，并在以往实施的外资项目中获得认可和好评。国际金融组织贷款项目准备期较长，贷款支付指标、行动计划涉及领域广，需要发改、财政、交通、水利、自然资源、生态环境、农业农村、林业、统计、审计等多部门配合实施，项目前期设计尤为关键。为此，广西坚持积极同国家有关部门业务管理部门联系，同国际金融组织保持密切沟通，深度参与前期设计理念探讨，加强与各厅局、部门间的沟通协调，整合资源、倾听意见，把项目设计建设内容同国家规划、自治区规划同步，做到早规划、早调研、早论证、早立项，为项目组织申报赢得

先机。

努力探索创新是项目申报和实施成功的牢固基石。近年来，广西在引进国际金融组织贷款项目资金的同时，注重结合广西农业农村实际，从融资渠道和方式、贷款币种和计价方式、项目管理和监督检查、能力建设和知识分享等方面进行探索创新，深挖创新点和附加值，进一步提高贷款资金的使用和管理效率。

强化科学管理是项目申报和实施成功的关键所在。为了使国际金融组织贷款借得来、用得好、还得起，广西把科学管理贯穿到项目申报、实施以及后期绩效评价的全过程。积极推动建立项目管理信息系统，编制《项目实施方案》《项目管理办法》等规范性文件，开展科学量化管理，确保项目管理工作制度化、项目资金使用规范化。每年通过专题培训、考察学习、调研课题、总结交流等方式，持续提升项目管理人员能力素质，为项目的顺利实施保驾护航。

数据来源：广西农业外资项目管理中心