

海南航空

向新图强 砥砺前行

2024年是新海航的“大发展年”。12月8日，海南航空迎来了加入辽宁方大集团新生后的第三个生日，站在新起点，回望来时路，过去三年是党建与生产同频共振，展翅高飞的三年；是刀刃向内，自我革新的三年；是开拓创新，推进高质量发展的三年；是践行社会责任，积极投身公益的三年……

向党而行：党建引领“红色引擎”强动能

无论是进入海南航空的航班客舱，还是在地面办理值机手续，或在航站楼内与机组人员擦肩而过，很多旅客都会注意到这一变化，不少工作人员胸前佩戴着党徽。这正是海南航空加强党建的举措之一。2021年12月8日加入辽宁方大集团以来，海南航空把“党建为魂”的企业文化全面融入公司发展、安全生产、队伍建设、服务创新、提质增效等各方面，不断发挥党建引领作用，持续推动党建与业务工作同频共振、双融双促。党的建设持续加强，安全生产稳中有进，生产经营持续向好，改革创新成效显著。三年来，各级党组织开展理论学习4430余场次，组织“党建为魂”党课培训30余次，先后荣获国家级、省市级、行业级各类荣誉表彰150余项，党建案例连续两年入选全国企业党建创新优秀案例。党建“红色引擎”持续为海南航空发展凝聚“红色力量”，注入“红色动能”。



海南航空海口乘务队“示范班组”（海天祥云组）获评“全国工人先锋号”荣誉称号颁奖现场。

向“内”发力：自我革新 行稳致远促发展

海南航空始终坚持“安全第一”的安全生产基本方针，持续加强安全管理，切实抓好各项安全工作，不断筑牢航空运行安全基石。以“降低成本、不惜代价”为原则，加大在保障安全运行关键资源上的投入，确保飞机适航状态和维修品质平稳。三年来，累计安全飞行约159万小时，未发生公司责任征候，安全形势持续向好，整体优于行业。积极汲取行业先进理念，持续推进新安法“7+7”法定职责试点工作，压实企业安全主体责任，做到“层层负责、人人有责、各负其责”。全面对标落实民航安全管理体系改革，参考国际安全管理理念，由体系合规逐步走向体系成熟，并顺利通过了安全管理体系(SMS)补充合格审定。截至今年2月，海南航空已实现连续安全飞行1000万小时，连续安全运行31年，被民航局授予“飞行安全钻石一星奖”，成为国内第一家获此殊荣的民营航空公司。欲筑室者，先治其基。海南航空充分借鉴方大集团以及国内外优秀企业的管理经验，发扬“刀刃向内”的自我革新精神，转变管理模式，让依法依规、公平公正、精细化管理成为经营管理新常态。持续深化推进组织架构优化调整，三年来累计完成内部各层级组织架构优化、职能梳理再造、冗余编制裁撤等动作合计190余次，力争打造出灵活高效的组织机构，提升公司内部运转效能，实现组织架构精细化管理。此外，海南航空严格落实堵塞“跑、冒、滴、漏”专项治理要求，细化成本管控颗粒度，以成本管控指标、降本创效举措为抓手，助力提升公

司经营效益。三年来，新海航总计发现降本创效问题点近万项，累计实现降本创效逾170亿元。

向“新”而跃：织密“丝路” 乘势而上开新局

2024年国内民航市场稳健前行，呈现出蓬勃发展之态，民航业迎来全新机遇与挑战。海南航空持续加快国际业务恢复和拓展，重点围绕北京、海口、重庆、深圳等城市布局国际业务，三年来，累计开通、恢复国际及地区定期客运航线60余条。作为海南本土企业，海南航空将“自贸港所需”和“新海航所能”相结合，深度服务海南自贸港建设。2024年聚焦海南主基地市场，加速构建“空中通道”，截至目前，已经在海口开通15条国际和地区航线，周航班量130余班。9月底，在第六届“空中丝绸之路”国际合作峰会上，海南航空《架设世界空中桥梁》被评选为峰会全球服务实践案例，同时，海南航空成为空中丝绸之路国际合作联盟新成员。丰富的国际航线网络叠加不断延伸的合作关系，海南航空凭借自身努力，全方位布局，牢牢把握市场机遇，持续加速业绩释放。2024年前三季度，海航控股实现营业收入517.29亿元，同比增长10.68%。

向“心”服务：情系蓝天“东方之美”焕新姿

“服务好是海航的品牌。”在过去的三年时间里，海南航空秉持着不断追求卓越的态度，迎接着一个又一个挑战，取得一个又一个喜人的成绩。2024年6月24日，全球航司及机场服务评测机构SKYTRAX在英国伦敦揭晓了2024年全球航空大奖，海南航空以高品质的服务及优质的产品第十三次蝉联“SKYTRAX五星航空”，同时揽获“中国最佳航空公司、中国最佳航空员工服务以及全球最佳商务舱舒适用品”三项全球或区域第一殊荣。海南航空不断深耕服务细节，在机上服务方面，用有创意、有温度、有故事的产品搭建与旅客的情感链接，为全球旅客打造更加舒适的航空出行体验。特色地方语言广播、现磨手冲咖啡、星空巡舱服务、氛围灯、民航知识科普绘本……都是在用独特的方式讲述着新海航的故事，传递五星航空的品牌温度。



海南航空不断深耕服务细节，为旅客带来超越期望的乘机体验。

在餐饮服务方面，海南航空与IHG洲际酒店集团强强联合，利用双方在餐食研发及机上餐饮供应优势，面向公务舱旅客推出全新中式系列餐食；与米其林一星餐厅淮扬府重磅合作，携手打造云端美食盛宴；与布鲁塞尔历史名店米其林餐厅Comme Chez Soi合作，携手在布鲁塞尔出港航班呈现经典比利时料理；海南航空“巡味中国”已在19个站点上线，更新超过100道地域特色美食，让旅客感受味觉与文化的双重盛宴。

为了给旅客提供更加便捷、高效的地面服务，海南航空携手海航航空集团旗下10家航司打造“海天无限”中转联程产品，目前已经开通89个始发站、29个中转站，海航航空集团内部超过87%的当日中转联程旅客均可实现“一票到底、行李直挂”服务；同时，在北京、深圳、重庆、西安、海口、长沙六个中转地开通国际通程值机业务，旅客在始发地即可办理直达目的地的登机牌和行李托运手续，在中转站免提托运行李，使旅途更加省心、省时、省力。



海南航空举办庆祝世界飞行员日活动，新机长们庄严宣誓。

向“绿”图强：逐“绿”前行 数智赋能提质效

海南航空持续推进“绿色航空”发展战略，积极拥抱数字化、绿色化转型的大趋势。全面参与“推动互联网、大数据、人工智能和实体经济深度融合”，通过规划设计、强化投入、自主研发三管齐下，构建信息化发展生态，探索人工智能在市场营销、运行控制领域的应用方向。持续推进天机(运行调配)、天盾(签派放行及风险控制)、天闻(航班协同)等运行系统建设，通过不断投产升级，实现了精细化管理日均航班2000+，运行效能大幅提升。在绿色低碳转型方面，海南航空持续践行国家“双碳”要求，自开展节能减排以来，通过引进更先进的飞机、采用更环保的飞机材料等措施落实30多个节能减排项目，累计节省燃油91.82万吨，减少二氧化碳排放约289.22万吨。在推进数字化转型方面，通过大数据、云计算等技术手段提升管理效率和运营精细度，推动数字化转型和智慧民航建设。自主研发了航路优化系统、饮用水加注管理系统、APU时间管控系统、能源与碳资产管理平台等一系列数字化管控系统，对航班运行产生的二氧化碳排放进行全生命周期的数字化监控和精细化管理，不仅提高了运营效率，也显著降低了能耗和碳排放。

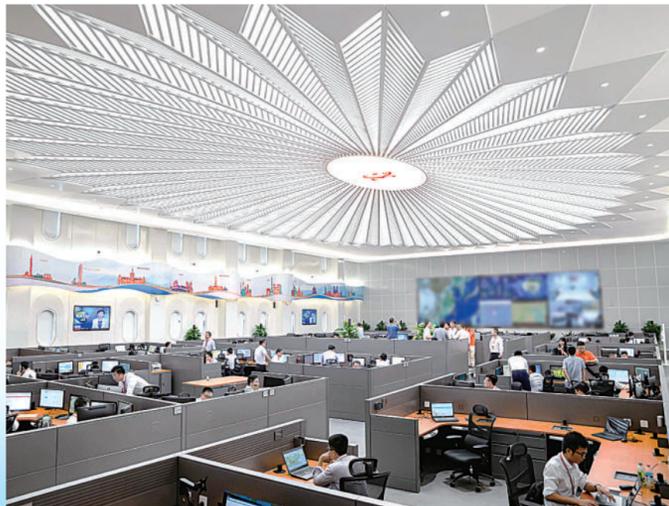
向“善”护航：坚守初心 携手共进任在肩

海南航空将社会责任提高到企业发展战略高度，积极推进企业社会责任建设，认真履行航空企业运输责任和义务，以感恩之心回馈社会。三年来，累计保障近1130次地面、机上急救和人体捐献器官及造血干细胞运输任务，用海航速度传递爱与希望。推出“特殊贡献旅客”优待服务，向为国家、社会做出特殊贡献的旅客提供购票折上折优惠、专属值机柜台、优先登机通道、优先行李提取、空中优待等多样化服务，产品推出至今累计服务“特殊贡献旅客”群体超1.8万人次。当海外发生突发事件，感受到滞留海外同胞的回国之盼，海南航空第一时间响应国家号召，立即安排航班保障。祖国需要的时候，新海航永远与祖国共担风雨。当发生自然灾害时，新海航奋力与时间赛跑，积极为灾后重建工作贡献力量。2024年9月6日，台风“摩羯”横扫海口市，造成严重灾害和重大损失，海航航空集团向海南省捐赠1000台油锯，采购后连夜调整航班运抵海南，专门用于海口的灾后恢复建设工作。

未来，海南航空将立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，以可持续发展理念与实践蓄力高质量发展，全力建设安全航司、五星航司、绿色航司、责任航司，为交通强国建设和海南自贸港高质量发展注入新动力，向着世界一流航空综合运营者的目标砥砺前行，以更加开放、包容、创新的姿态扬帆再起航。



海南航空海口—阿布扎比首航机组合影。



海南航空运行中心(AOC)保障航班正常运行。

题图：2024年8月3日，海南航空首架空客320neo飞机正式投入商业运营。毛泽浩摄