

律师信箱

运输物品未保价，发生损毁如何维权？

沈律师：

我是一名在广州某大学就读的留学生。前段时间，我在某国际运输公司的中国线上平台下单，详尽填写相关信息后，将一台笔记本电脑邮寄给国外的家人。然而，家人收到包裹后，发现笔记本电脑在邮寄过程中被严重损毁，已无法使用。为此，我与运输公司就物品损毁事宜多次沟通。运输公司以我未选择保价为由，答

复仅可按照电子运单条款约定，赔付我实际支付运费的10倍金额作为补偿，但该金额远不够损毁物品的实际价值。我在下单时并未留意运输公司提及的约定内容，再次查看订单，发现底端确有此条款，但与其他条款并无区别显示。

我想咨询：运输公司提出的赔偿方案是否合理，我应当如何维护自身权益？

广州读者 萨布丽娜

萨布丽娜：

根据《中华人民共和国民法典》（以下简称“民法典”）第八百一十一条和第八百三十二条规定，运输公司应当将您的物品在约定期限或者合理期限内安全运输到约定地点。承运人对运输过程中货物的毁损、灭失承担赔偿责任。

您在运输公司的线上平台下单快递，运输物品、运输目的地、收件人姓名、联系方式等信息均明确，笔记本电脑本身的自然性质不会导致其自身损耗。包裹在运输过程中发生损毁，运输公司理应与您积极协商，并对此承担赔偿责任等责任。

■ 运输公司提出的赔偿方案不合理，您可主张相关条款无效

民法典第八百三十三条规定，货物的毁损、灭失的赔偿额，当事人有约定的，按照其约定；没有约定或者约定不明确，依据本法第五百一十条的规定仍不能确定的，按照交付或者应当交付时货物到达地的市场价格计算。法律、行政法规对赔偿额的计算方法和赔偿限额另有规定的，依照其规定。

据您所述，运输公司的电子运单确有“未保价的物品损失以实际支付的运费10倍计算”的相关条款，且运输公司主张依照该条款约定的标准进行赔偿。但参考民法典相关规定，该条款存在不合理之处。

民法典第四百九十六条规定，“格式条款是当事人为了重复使用而预先拟定，并在订立合同时未与对方协商的条款。”

采用格式条款订立合同的，提供格式条款的一方应当遵循公平原则确定当事人之间的权利和义务，并采取合理的方式提示对方注意免除或者减轻其责任等与对方有重大利害关系的条款，按照对方的要求，对该条款予以说明。提供格式条款的一方未履行提示或者说明义务，致使对方没有注意或者理解与其有重大利害关

系的条款的，对方可以主张该条款不成为合同的内容。”

运输公司将未保价物品损失赔偿条款作为运单规定中的一项，满足“当事人为了重复使用而预先拟定”的情境，且未与您协商，故该条款属于格式条款。同时，据您所述，该条款位于电子运单底端，未与其他的条款有所区别显示（如加粗、加黑、加红等处理），容易被忽视，加大了用户责任，排除了用户主要权利。

因此，您可以主张该格式条款不成为合同的内容，应属无效，某运输公司据此提出的赔偿方案不合理。建议您以邮寄物品的实际价值作为参考，向某运输公司主张权利。

■ 您可通过诉讼方式解决纠纷，需做好证据收集工作

根据《最高人民法院关于适用〈中华人民共和国民事诉讼法〉的解释》第五百二十条规定，当事人一方或者双方是外国人、无国籍人、外国企业或者组织的，人民法院可以认定为涉外民事案件。故本案属涉外运输合同纠纷。

在商议赔偿事宜时，您和运输公司多次协商未果，建议您选择诉讼方式解决争端。根据《中华人民共和国民事诉讼法》第二百七十六条规定，您和该国际运输公司在我国的线上平台签订了合同，则中国法院有权就相关纠纷进行管辖，您可在相关法院提起诉讼。

若您选择通过在中国诉讼的方式维护自己的权益，建议您查询该国际运输公司在我国的具体名称及相关营业地，并对下单的线上平台属于运输公司独立运营、维护及管理的证据进行收集，明确被告的诉讼主体资格。同时，建议您将购买笔记本电脑时的支付凭证、发票以及在线上平台下单时的相关证据予以收集固定，防止某些证据灭失影响您的维权进度。

以上建议供您参考，希望对您有所帮助。
(北京市公衡(临沂)律师事务所 沈余宽)

海外纪闻

夕阳西下，在红海之滨的非洲小国吉布提，酷热慢慢褪去，街上行人逐渐多了起来。45岁的吉布提大学教授穆罕默德行色匆匆，正赶着去上中文课。

“你好！”看到记者，穆罕默德停下脚步，用中文和我们打招呼。说着，他打开公文包，向我们展示他汉语水平四级考试的书本。简单交流后，我们随穆罕默德来到吉布提孔子学院在吉布提外交学院开设的中文课堂。

2023年3月，吉布提孔子学院在吉布提首都吉布提市揭牌，是吉布提第一所孔子学院，由四川师范大学和吉布提国民教育与职业培训部合

学生阿拉法是这些学生中的佼佼者，她已高分通过汉语水平三级考试，正在努力为明年初的四级考试做准备。

“我希望高中毕业后，可以去中国留学。”阿拉法告诉记者，她从高一开始在教学点学习中文，尽管中文发音和书写比较难，但去中国留学的梦想一直激励着她不断进步。

“中文是学校的选修课，不少学生愿意利用课后或者周末休息时间来上中文课。”中文教师高素洪说。

“课堂上，我们会播放一些介绍中国的视频，课后还会开展形式多样的文化活动，比如

“孔院新秀”红海之滨初长成

办，目前孔院已在当地开设8个教学点。据统计，自成立以来，共有2300余人次参加孔院的中文课程学习。

“白日依山尽，黄河入海流。欲穷千里目，更上一层楼。”当天的学习内容是中国古诗《登鹳雀楼》，学生们跟着孔院老师祝颂蕊一遍遍朗读，随后老师再逐句解释。

穆罕默德2019年在吉林大学交流学习了一个月，从此喜欢上中文并坚持学习，目前可以用中文进行简单交流。“中国的经济发展很快，我觉得中文是很重要的语言。”他说。

在孔院的另一个教学点吉布提国家高中，学生们学习中文的热情持续升温。18岁的高三

举办“走近中国”系列讲座、制作漆扇、包饺子等，学生们会和亲朋好友分享关于中国的知识。”吉布提孔子学院中方院长邹燕舞说，“目前我们的教学点都在首都地区，吉政府希望增加教学点，让首都以外的学生也有机会学习中文。”

吉布提孔子学院正式揭牌不到两年，现在仍面临人员紧张、教学条件艰苦等挑战。“每当感受到当地人学习中文的热情，听到那些因学习中文而改变人生的精彩故事，我们对未来充满了信心。”邹燕舞说。

(据新华社吉布提市电 记者刘方强、闫然、鹿泽新)



十一月二十日，“希腊人——从阿伽门农到亚历山大”展览开幕式在首都博物馆举行。此次展览汇集了希腊境内十四家博物馆和文物机构的二百七十件(套)藏品，展品全面涵盖古希腊文明各个时期，生动展现古希腊社会和文化风貌。图为参与开幕活动的宾客在观展。
新华社记者 陈钟昊摄

加强生态文明建设 推进绿色低碳发展

