

大健康观察·聚焦公共卫生体系建设④▶▶▶

专访清华大学苏世民书院院长、公共管理学院教授薛澜——

公共卫生与国家安全紧密相连

杨 琳

习近平总书记在专家学者座谈会上强调，要把增强早期监测预警能力作为健全公共卫生体系当务之急，完善传染病疫情和突发公共卫生事件监测系统，改进不明原因疾病和异常健康事件监测机制，提高评估监测敏感性和准确性，建立智慧化预警多点触发机制，健全多渠道监测预警机制，提高实时分析、集中研判的能力。

提高早期监测预警能力刻不容缓。疫情期间，中国的公共卫生应急管理体系发挥了什么样的作用？现存公共卫生应急管理体系有哪些特点和依然存在的短板？如何增强监测预警能力？对这些问题，清华大学苏世民书院院长、公共管理学院教授薛澜，从公共管理学的视角，进行了解读。

国家公共卫生应急管理体系支撑了大规模医务人员调动与部署

问：疫情期间，中国的公共卫生应急管理体系发挥了什么样的作用？

薛澜：中国的公共卫生应急管理体系在应对疫情方面发挥了巨大的作用。重大疫情的应对最主要的有两条线，一条线是病人的救治，像武汉的疫情最重要的就是要动员各方面的医疗资源去抢救危重病人。党中央、国务院调集了全国4万多医护人员驰援武汉，支撑这样大规模医务人员调动部署的，就是国家公共卫生应急管理体系的有机组成部分。

另一条线是传染病的防控。像这种大规模疫情的爆发，需要公共卫生疾病控制体系紧急动员去调查、去分析疾病传播的路径，并采取有效措施阻断疾病的传播。全国的公共卫生疾病防控体系的工作人员，做了大量的工作，在很短的时间内就成功地阻断了病毒的传播。武汉是1月23日开始暂时关闭离汉通道，到了2月下旬中国就开始逐渐有序地恢复生产。

从这两方面来说，疫情的紧急应对期间我国公共卫生应急管理体系发挥的作用是值得高度肯定的，但是也应该看到前期风险感知和研判的不足之处。比如在一开始，关于新冠肺炎疫情的信息收集和研判方面不尽如人意，这也是今

后我们需要加强改革的一个方向。

总体来说，我国公共卫生应急管理体系的水平和10年、20年前相比有着巨大提高。尤其2003年之后，国家公共卫生体系建设有了很大投入，另外科研水平也有了很大提高，这是一个基本情况。

其次，我们还是要看到公共卫生体系建设还是有一定的差距，全国不是很均衡，不同省份、不同城市之间有一些差别，尤其是越到基层，薄弱环节越突出。这是目前仍然存在的短板之一。

有效及时地把信息上传，疾病的事还是得用科学判断

问：对于存在的短板，应该重点解决哪些问题？

薛澜：公共卫生体系中需要解决的问题，首先是疾病预防控制体系的建设，要立足更加精准更有效地预防，包括功能定位、专业能力的加强，加大疾病防控体系的改革力度；其次要增强早期监测预警能力，如何能早期捕捉到这些信息，进行实时的分析，专业的判断；第三在应急的情况下，医疗卫生资源的动员能够及时针对疫情进行救治；第四要创新中国的爱国卫生运动，创新工作方法和工作内容，让我们在全面社会健康管理有一个巨大转变；第五是中西医的结合，互相补充；第六是健全公共卫生法制建设，从法律体系上进一步完善；第七加强公共卫



图为薛澜。

生健康领域的科技投入和攻关；第八是积极履行中国的国际义务，共同构建人类卫生健康共同体。

问：在公共卫生应急管理体系中应如何加强监测预警能力？

薛澜：从非典之后，我们国家的监测预警能力已经取得了较大进步，但是仍然需要注意以下几个方面。

第一，要进一步完善直报系统，更有效及时地把信息上传。在这次疫情中也暴露了一些问题，比如行政干扰导致数据的上报要经过漫长的流程，这与原来直报系统的设计是相违背的。要把这些问题及时消除，才能够不受干扰地将信息上报。

另外，我们的直报系统，是医疗机构主渠道的信息，但是关于传染病的传播，可能还有很多其他的一些信息渠道。举个例子，有时候病人不一定去医院，或者到医院没有得到注意，但是在社会上有一些传言。这些信息其实也是需要去收集、关注的，把多方面信息整合起来进行分析研判，看问题会更加清楚。

第二，科学分析研判的能力需要大大加强，对疾病的科学判断不应该掺入行政等级观念。

所谓预警就是要向社会发布有危险的警示，但是在预警之前还有一个非常关键的环节——就是对危险本身的研判。风险感知阶段要收集各方信息。如果信息都收集到了，没有科学地分析研判，那最后可能也没有办法去发布预警。所以，科学分析研判的能力是需要

进一步加强的。

同时，对疾病的科学分析判断，没有什么行政等级可分，应该运用最好的科学知识和最强的科学能力来判断。碰到疑难问题，国家的专家组和地方的专家组应该形成一个统一的专家团队，对疫情进行科学地分析。

公共卫生领域投入，应该保持稳定而且稳步增加

问：近来北京疫情形势变得再度紧张起来，但是这次反应明显更加迅速，为什么？

薛澜：我觉得这是不言而喻的。即使北京在三级响应的时候，疾控专家也一再提醒全社会，虽然取得了阶段性的成功，但是病毒完全有可能会反复，可能会二次流行。应该说，整个疾病防控体系，也已经做好了准备。这样，一旦出现了疫情反弹的情况，北京市各方面的反应就比较迅速，并且已经采取了一系列措施去针对下一步的有效防控。所以，我感觉我们还是比较有信心能够把它及时阻断。

问：对未来公共卫生体系的建设，您还有哪些期待与建议？

薛澜：首先我们要转变观念，要看到公共卫生是跟国家安全联系在一起的。相对于国防安全，大家可能会有些忽视公共卫生安全，但是其实它也是国家安全的一部分。

第二，我希望国家在公共卫生领域的投入保持稳定。过去，疫情以后就投入增加，但是过了一两年又有下降趋势，所以公共卫生领域的投入，应该保持稳定而且稳步增加。

第三，通过这一次疫情，希望公共卫生队伍的建设能够得到进一步加强。过去这些年，公共卫生的人才队伍有些走下坡路，很多公共卫生专业的毕业生，毕业后也不去找公共卫生领域的工作。很多原来在公共卫生领域的人也纷纷跳出来。这都是值得高度关注的，必须通过有效的措施扭转。

医声▶▶▶

智慧医疗朝着“先知先觉先行”发展

本报记者 熊 建



河北省秦皇岛市第一医院在做好疫情防控工作的同时，依托“互联网+大数据”实现让患者在移动通讯信号良好的情况下，使用远程血压计在测量血压后实施将数据传输到管理平台，医生可以在电脑或手机APP上实时查看，减少人员接触，也方便医生与患者沟通，及时调整治疗方案。图为该院内科三病区主任刘丽查看患者高血压数据。

突如其来的疫情，让中国的医疗系统、公共卫生体系经受了前所未有的考验，暴露了传统医疗服务存在的一些问题。医疗健康产业将如何突围？公共卫生体系如何加强建设？日前，人民网举办了一场以“赋能医疗 抢占先‘基’”为主题的线上论坛，邀请专家和业内人士进行了探讨。

科技赋能，全面助力抗击疫情

在这场抗击疫情战斗中，全国上下

一心，全力抗击疫情。其中，智慧医疗、AI技术的发展，在很大程度上为医生实现了赋能，为医护工作者带来了便利。比如智能影像技术，不仅可以提高医生的阅片效率，以此帮助诊疗分析，还有助于减少医生的主观偏差，进而减少误诊。平安集团就自主研发了移动CT影像车，应用AI读片技术，可以智能化病灶大小、CT值及肺部占比等，只需要一分半钟就能完成扫描，大大减少患者排队聚集。

在探索药物研发方面，平安集团首席医疗专家谢国彤指出：“一般而言，药物研发需要经历漫长的研发，尤其是前期要

从茫茫药物分子式大海捞针一样去找可能有效的先导化合物。但是，现在借助大数据和AI技术，可以极大提高药物筛选速度，把研发过程缩短到二到三年。”

专家认为，未来，智慧医疗行业将会在运用大数据、人工智能、云计算等数学技术的基础上，在疫情预测分析、病毒溯源、防控救治、资源调配等方面发挥支撑作用，并在完善重大疫情防控体制机制中发挥重大作用，帮助健全国家公共卫生应急管理体系。

国家卫健委高级别专家组成员曾光教授认为，中国需要从以下几个方面着手打造更加完善的公共卫生体系：一是

要大力发展硬件建设，目前很多医院都没有微生物室，要加强这方面的基础设施建设；二是软件也有待加强，要加强医务人员的诊疗水平；三是提升应急应对水平。

政策加码，智慧医疗按下加速键

智慧医疗的本质在于科技创新，通过以5G为代表的新一代信息基础网络建设、以人工智能为代表的核心技术创新等，深度融合医疗服务，打造能够满足高质量发展需要，提供数字化转型、智能升级、融合创新等服务的新一代基础设施体系。

比如，在建设公共卫生信息系统方面，“智慧医疗可以努力实现先知先觉先行。先知即利用大数据AI的技术提前感知变化，提前判断某个时间和某个空间是否出现了异常，预测疫情的演变；先觉即提前制定相应的管理预案，每个机构应该做什么，包括资源应该如何调度，甚至要做一些政策的模拟仿真，模拟采取不同的政策之后，对疫情会产生什么样的影响等；先行即落实到基层的医院，如何在院内对患者进行诊疗治疗，如何用新技术包括远程会诊等，如何在患者及周边的小区做一些摸排和预防等。”谢国彤说。

近来，包括国家卫健委在内的政府机构陆续出台政策，鼓励开展互联网医疗的实践，以应对疫情中慢病患者不方便线下就医等难题。4月28日召开的国务院常务会议明确，适应群众数字消费新需求，促进网上办公、远程教育、远程医疗、车联网、智慧城市等应用。5月，国家卫健委提出，要进一步发挥“互联网+医疗服务”在疫情防控中的优势作用，规范医疗机构“互联网+医疗服务”价格行为，维护患者与医疗机构的合法权益，做好财务管理工作，促进“互联网+医疗服务”新模式的长远发展。

随着政策加码，以新一代技术为核心的智慧医疗正按下加速键，势必催生更多医疗健康新产业、新业态、新模式。

新视野▶▶▶

图书馆其实也是健身房，吴桂春的故事告诉了我们这一点。

“我来东莞十七年，其中来图书馆看书有十二年。书能明理，对人百益无一害的，唯书也……想起这些年的生活，最好的地方就是图书馆了，虽万般不舍，然生活所迫，余生永不忘记……”因为工作原因，吴桂春原本要离开东莞回老家。不久前，怀着不舍和无奈，他把陪了自己十来年的读者证退回给图书馆时写下了上述留言。

留言感动了万千网友，东莞各界也迅速行动，帮他寻找新工作。很快，吴桂春通过了一家公司的面试，将继续留在东莞。他最爱去的图书馆，也不用“伤离别”了。除了增长知识，图书馆之于吴桂春，意义其实十分深远。

我们知道，心理健康是健康的重要组成部分，是指在成长和发展过程中认知合理、情绪稳定、行为适当、人际和谐、适应变化的一种良好状态。吴桂春显然达到了这种良好的生活状态。从他留言这件事就能管中窥豹。

比如，他说：“书能明理，对人百益无一害的，唯书也。”这是认知合理。

在东莞工作多年却要离开这里，离开熟悉的环境、眷恋的人群，虽然是“生活所迫”，但却坦然接受，通过正常渠道认真告别。这就是情绪稳定、行为适当、适应变化。

至于人际和谐，如果吴桂春在这里跟很多人闹矛盾，他巴不得早点离开呢。

能达到这种良好的心理状态，图书馆的作用，能忽视吗？他可是泡了12年呢：“我在厂里踏踏实实把事做完了，没有事的时候就到图书馆。”

对于爱读书的人来说，图书馆好比“心灵健身房”，健身器械就是那一排排书，只不过锻炼的不是肱二头肌，而是心灵，是精神。用吴桂春的话说，“因为人读书就明白道理，也就不会有那么多的困惑与矛盾”“做人要有正气，要知道是非”“真正看书看得多的人，是不会做坏事的”。从中可以看出，他以较低成本取得了较高的精神健康绩效。

身体上的不适，可以通过运动来改善。比如打球有利于腰肾，射箭可扩胸利肺，散步有助于消化，骑术使人反应敏捷。

心理上的不适，则可以通过读书来调养。甚至读书这一行为本身也有抚慰人心之效。还记得年初，疫情来势汹汹，很多人感到焦虑、不安。这时，武汉一家方舱医院里，一位年轻人在众声嘈杂中自顾自翻看着一本厚厚的书。这一幕迅速在网上走红。很多人说看到他，心里感到了一丝安宁。

一个人看书尚且如此，图书馆里看书人更多，岂不更容易帮人稳定心神？所以说，凭着丰富的图书，图书馆不仅能使来者从中汲取智慧，而且对陶冶情操，健全人格，促进健康心理品质的形成，都有着重要的意义。

朋友们，还等什么？图书馆，走去！

我愿化为那座爱的桥梁

尚 婷

6月17日，是我来北京地坛医院支援的第一个夜晚。

与白班老师交接班得知，新收了一对父女，由于床位紧张，被迫收到相隔几米的不同病房。小姑娘年龄小，也没有离开过父母身边，很害怕，一直在哭还拒绝吃饭。父亲也非常焦虑，担心自己的女儿，一遍遍打呼叫器，反复询问孩子的情况。我听了十分担心，于是和老师提前换上了隔离衣，双人检查后，来到了女孩父亲的病房。

刚一进门，女孩父亲就“蹭”地一下从病床上坐起来说：“大夫，我女儿才8岁，从来没离开过我们身边，现在没人照顾，我我心里难受极了，她要是不舒服，身边连个人都没有，这可怎么办呀？”说着哽咽了起来。

我赶忙过去安慰：“您先别激动，我十分理解您的心情，我们会多去看望小姑娘，多去陪伴她的，请您放心！”为了方便给女孩父亲了解孩子的情况，及时解决他的诉求，我把微信留给了他。

来到小姑娘的病房，看到她一言不发，呆呆地站在窗口，桌上的饭也没有吃，我就上前说：“小姑娘，你怎么没吃饭呀。这样可不乖哦，好好吃饭，才有抵抗力与病魔作斗争呀！”

小姑娘转过头看向我，眼泪像断了线的珠子：“护士姐姐，我想爸爸，我什么时候能出去呀？”

我摸摸她的头说：“你是最漂亮、最勇敢的小公主，你知道《冰雪奇缘》里的艾莎公主吗？你要像她一样，独立坚强，很快就可以康复和爸爸一起回家，和你的小伙伴们一起玩耍了。小伙伴们都会为你竖大拇指的！”

听了我的一番话，小姑娘点点头，认真吃光了桌上的饭。我帮她把水壶倒满水，叮嘱她要多喝水，并让同事在传递窗递给我一些水彩笔和纸，交给小姑娘。“女孩子的眼泪是珍珠，不可以轻易流的呦！阿姨把画笔和纸给你，你可以画你喜欢的图画，我帮你交给爸爸，阿姨明天来上班，给你带童话书好吗？”小姑娘听完点点头，拿起笔就画了起来。

我拿起手机，拍下了小姑娘认真画画的照片，再次来到了女孩父亲的房间。当我把照片给他看并告诉他孩子已经吃光了所有饭菜时，他握住我的手说：“太谢谢你了，那么辛苦，来回奔波，看到我女儿没事，我就放心了！”

连续几天，我总是第一个来到小女孩的房间，看看她有没有好好吃饭，给她泡一杯维生素水，给她讲童话故事，陪她画画，然后再用微信告诉她的父亲。

虽然做完其他患者的治疗与护理后，我已经疲惫不堪，厚厚的隔离衣内的刷手服已经湿透，喘气也很困难，但我仍来来回回往返于父女俩的病房，乐此不疲地当成他们“沟通的桥梁”。看到通过我的努力，女孩慢慢放下恐惧，好好配合治疗，她的父亲紧张焦虑的情绪也得到了很大的缓解，作为医务人员，我真的非常开心。我想，在突如其来的病痛面前，亲情比药物更能抚慰人心，我愿成为那座爱的桥梁，在保证患者优质治疗的同时，做有温度的护理。

（作者为宣武医院援地坛医院医疗队队员）