《抗击新冠肺炎疫情的中国行动》白皮书受到华侨华人好评

抗击疫情，中国行动可圈可点

本报记者 **严 瑜**

侨界关注

6月7日，国务院新闻办公室发布《抗击新冠肺炎疫情的中国行动》白皮书。海外华侨华人高度关注，热议不断。在抗击新冠肺炎疫情的中国行动中，身处世界各地的华侨华人是见证者，也是参与者。他们曾为中国抗疫捐钱捐物，竭尽全力，也在自身面临新冠病毒威胁的时刻感受到来自祖（籍）国的关心与支持，更亲眼目睹了中国为全球战疫作出的重要贡献。在与本报记者谈起白皮书时，多名华侨华人感叹，中国抗疫用实实在在的行动、清清楚楚的事实赢得世人尊重。

图为在塞尔维亚工作期间，中国赴塞尔维亚抗疫医疗专家组走访塞尔维亚斯梅德雷沃市，与圣卢卡综合医院负责人（右）交流。近日，中国赴塞尔维亚抗疫医疗专家组结束在塞尔维亚近三个月的工作，从贝尔格莱德机场乘机回国。 **中国赴塞尔维亚抗疫医疗专家组**供图（**新华社**发）

“中国是一个有担当的大国”

新冠病毒肺炎是近百年来人类遭遇的影响范围最广的全球性大流行病。面对前所未知、突如其来、来势汹汹的疫情天灾，中国把人民生命安全和身体健康放在第一位，以坚定果敢的勇气和决心，采取最全面最严格最彻底的防控措施，有效阻断病毒传播链条。

“白皮书多次提到‘把人民生命安全和身体健康放在第一位’，中国是这么说的，也是这么做的。”俄罗斯华侨华人青年联合会会长吴昊在通读白皮书后感动于中国始终“以人民为中心”的价值立场。“在疫情最艰难的时候，中国坚定地把人民的健康放在首位，采取一系列及时有效的防控举措。当国内疫情有所缓解，中央以及各地又出台诸多政策，保民生，促复工，在继续做好防疫工作的同时，推动经济有序恢复发展。我们看到，无论是防控疫情，还是推进复工，各级政府的措施都很到位。”吴昊说。

用一个多月的时间初步遏制了疫情蔓延势头，用两个月左右的时间将本土每日新增病例控制在个位数以内，用3个月左右的时间取得了武汉保卫战、湖北保卫战的决定性成果……白皮书中回顾的中国抗疫的艰辛历程让斯洛伐克华人青年联合商会会长周彦君倍感骄傲。

“从采取最全面最严格最彻底的防控措施，到前所未有地采取大规模隔离措施，再到前所未有地调集全国资源开展大规模医疗救治，白皮书完整回顾中国抗疫历程，生动诠释了人民至上、生命至上的理念，也充分体现出中华儿女团结一心的精神合力。读完白皮书，我们更加深切地感受到，中国是一个了不起、有担当的大国。”周彦君说。

塞尔维亚丽水商会会长邹军勇同样惊叹于中国抗疫展现出的中国力量。“面对来势汹汹的疫情，中国果断打响疫情防控阻击战，把人民生命安全放在第一位。14亿中国人民紧紧团结在一起，彰显了人民的伟大力量。”

“白皮书是对谣言的有力驳斥”

疫情发生之后，个别国家污名化中国，并将疫情政治化，极尽“甩锅”推责之能事。对此，白皮书指出，中国是病毒受害国，也是全球抗疫贡献国，应该得到公正对待而不是责难。

“白皮书既是一份中国抗疫行动的珍贵记录，也是一份行之有效、可圈可点的抗疫实用指南，更是对某些国家政客‘甩锅’抹黑行径的有力驳斥。”澳大利亚澳中商业峰会主席杨东东指出，个别国家从散布“中国病毒”等言论，到攻击中国暂时关闭离汉通道等举措，再到肆意抹黑中国援助多国医疗物资质量等行为，一系列罔顾事实、充满偏见的造谣、抹黑与攻击始终没有停止。“白皮书用精确到日的详尽事实，对那些没有事实依据的无稽之谈作出最强有力的回击。”

周彦君也认为，白皮书摆事实、讲道理，对诋毁中国抗疫成果与贡献的污名化言论作出回应。“白皮书向其他国家呈现了中国抗疫的完整过程。看完白皮书就知道，中国争分夺秒抗击病毒，展现出强大的凝聚力与治理能力。事实胜于雄辩，白皮书中列举的客观真实的事实就是最直观、最有力的证据。”

“白皮书为‘中国抗疫’作出具体生动的注解，让抹黑、污蔑中国的某些西方政客、西方媒体哑口无言。”邹军勇说。

“通过这次抗疫行动，我们华侨华人都深切感受到中国的治理水平之高。作为世界上人口最多的国家，又赶上春节人口大规模流动的特殊时期，中国能够及时防控疫情蔓延，并将死亡率控制在尽可能低的范围，这个成就是值得世人肯定与尊重的。这份内容详实、数字清晰的白皮书，用白纸黑字回应了个别国家不负责任的污名化行径。中国到底做得怎么样，世界有目共睹。”吴昊说。

“我们支持中国的抗疫主张”

对于白皮书中介绍的中国积极开展国际抗疫交流合作的努力，身在海外的华侨华人感受尤深。

“在塞尔维亚暴发疫情的最艰难时刻，中国政府第一时间送来帮助，还派遣抗疫医疗专家组赴塞，支持塞尔维亚渡过难关。我在塞尔维亚深深体会到当地政府和人民对中国政府和人民的感激之情。这次共同抗疫让中塞铁杆友谊变得更铁。”邹军勇说。

白皮书中的许多数字，让东部非洲中国总商会暨东部非洲中国和平统一促进会主席韩军印象深刻：中国共产党同110多个国家的240个政党发出共同呼吁，呼吁各方以人类安全健康为重，秉持人类命运共同体理念，携手加强国际抗疫合作；截至5月31日，中国共向27个国家派出29支医疗专家组，已经或正在向150个国家和4个国际组织提供抗疫援助；在向50多个非洲国家和非盟交付医疗援助物资、派出7个医疗专家组的基础上，中国将进一步加大援非抗疫力度……

“中国在全球抗疫行动中承担责任、发挥作用。在这场事关人类前途命运的战疫中，一系列中国行动和中国倡议为人类抗击疫情作出重要贡献。”韩军说。

周彦君也认为，中国采取及时果断有力的防控措施，不仅是对本国人民健康负责，也是在为世界公共卫生事业作贡献。“在经济全球化时代，这样的重大突发事件不会是最后一次，各种传统和非传统安全问题还会不断带来新的考验。国际社会必须树立人类命运共同体意识，守望相助，携手应对风险挑战，共建美好地球家园。”

“正如白皮书所言，面对严重危机，人类又一次站在了何去何从的十字路口。我们支持中国主张，各国应为全人类前途命运和子孙后代福祉作出正确选择，秉持人类命运共同体理念，齐心协力、守望相助、携手应对，打赢疫情防控全球阻击战，护佑世界和人民康宁。”杨东东说。

海外华校『云课堂』魅力四射

马秀秀

电脑前端坐、屏幕前跟读、线上小奖杯奖励……随着新冠肺炎疫情在全世界蔓延，海外华文学校为保证教学进度，纷纷开启了网络“云”课堂模式。

从最初摸索到进入状态，华校也逐渐感受到网络课堂的独特魅力。疫情过后，如何实现网络与学校课堂教学协同发展，也成为华校校长普遍思考的命题。

“此前学校没有上过网课。”意大利贝加莫华人中文学校校长张雪飞介绍，从2月份开始，老师们齐心同力、不断探索研究，从“门外汉”变成了“网红主播”。

“师资问题一直困扰海外华校，网络课堂使其在一定程度上有所缓解。”她指出，网络课堂打破了时间、地域限制，同时借助丰富的网络资源，使教学内容变得更加丰富多彩，进一步激发了学生学习兴趣。

奥地利维也纳博雅学院校长郑婕介绍，疫情期间，学校采用了中国华文教育基金会网络平台进行教学；老师也会根据网络课程，通过微信、视频等方式，和学生及家长进行交流。

“直播课和动漫课广受欢迎，老师和家长们对直播课更是赞不绝口。”郑婕介绍，网课生动有趣，可以反复学习；孩子们听课认真，表现也很踊跃，“他们最大的乐趣就是答对问题拿到奖杯。”

“很多家庭体验到了网络教学的优势。”西班牙博思语言学校校长潘丽丽也举例道，网络课程上课时间、地点灵活，家长们也免去了接送孩子的麻烦。

“网络教学打开了教学思路，也节省了家长的劳动和时间。”瑞士日内瓦华文教育基金会校长孙志敏介绍，疫情前，学校就已参与了中国华文教育基金会的网络课程，动漫中文课效果很好。“学生们通过新的方式学习汉语，视野也得到大的开拓。”

开设网络课程本是很多华校疫情期间采取的“权宜之计”。但经此尝试，华文学校认识到了网络课程的教学优势与前景，为疫情后华文教学提供新思路。

“网络教学和传统教学各有优势，应将其优势结合互补，优化教学资源。”张雪飞表示，疫情后，学校计划在课堂教学基础上，每周内安排多次网络教学，让学生们能够有更多的时间学习中文。

“网络课程教育是大势所趋，但线下课堂教学也依旧是必需品。”潘丽丽认为，一定要设计丰富多彩的教学内容和监管系统，来提高网络教学的学习成效；同时，也要借助线下课堂，让师生之间、学生之间多一些互动，更有利于学习效果。

“实现传统课堂与在线教学的有力互补，可以提高知识吸收率。”郑婕说，疫情后，学校将继续开展网课教学，同时也通过实体课堂多创造孩子们接触、交流的机会，改善教学效果。

“我们希望继续参与中国华文教育基金会的网课课程，让我们的教学更多样、更有趣、更具知识性。”孙志敏指出，希望学校的老师能够向中国国内的优秀教师不断学习好的教学方法，开拓思路，共创华文教育的未来。

（据中新社电）

巴黎中国超市艰难重启

孔 帆

在新冠肺炎疫情期间，法国巴黎主要的中国超市坚持营业，以供货充足、防疫得当、服务到位而受到民众好评。

如今，巴黎已经进入“解封”第二阶段。这些在疫情期间带给大家便利的中国超市，在重新启动之际是否还顺利？

防疫措施到位

“在法国疫情出现苗头时，公司管理层就毅然决定从香港合作商那里进口了大批防疫物资，包括口罩、洗手液、防护服等。”巴黎士多董事总经理郑嘉诚介绍，这个决策是有效的。在法国宣布开始禁足措施后，超市的防疫措施不仅保护了员工的安全，也保护了顾客的安全。

郑嘉诚说，巴黎士多在其他城市的分店，防疫工作也做得非常好。超市为顾客提供了免洗消毒液和一次性手套，还对员工进行体温检测，要求员工穿戴全套防护服、口罩、手套，最多允许一定数量的顾客同时进店等。

为了防止病毒扩散，巴黎士多零售店取消了送货上门的服务，推出了网上下单、店内取货的方式。顾客在网上订货付款之后，可以直接到指定的临近商店取货，既避免了排队，也减少了接触。

“现在巴黎逐步解封，但是餐饮业还没有全部复工，这些是我们重要的批发客户，对我们来说，会有一定的损失，但是这些客户也将迎来重新启动，我们会继续为他们提供好的服务。”郑嘉诚说。

谨慎应对挑战

像巴黎士多这样的连锁超市，供应链比较强大，客流也不是问题，但巴黎还有数十家大大小小的中国超市。他们的情况怎么样？

在巴黎三区开超市的李先生介绍，顾客少了，员工走了，货源不足。疫情期间虽然坚持营业，但是生意受影响不小。解封之后，情况会好一些，但是由于员工不足，暂时不能满足一些餐厅和个人的送货要求。而送货这一块正是他比较重要的盈利点。

物流受阻、客流减少、商品缺货只是一方面，法国政府规定一些商品只能有限涨价，这让华商的利润变得很薄。

“目前上班的员工减少，疫情严重时，即使给收银员加薪，有的仍不敢来。”李先生说，估计有些小型超市可能会挺不住了。随着逐渐解封，他希望自己的超市能有起色。他对复工还是很有信心的：华商经历过多次挑战，都挺过来了，这次疫情很严重，但是相信我们也能挺过去。

积极转型电商

疫情期间，各种微信团购送货上门的服务如雨后春笋般出现。在这个特殊时期，酝酿数年的华人电商再次走上潮头。

37Express集团于2014年1月由欧洲华商理事会理事长刘若进创立于法国巴黎。集团创立4年多以来，业务由最初的电子商务，扩大到物流、旅游、免税店投资、保险等领域。疫情期间，37Express集团旗下的同城快递业务给处于封闭状态的民众带来极大的便利。在该公司网站选好需要的货物，当天下单，次日上午就能收货。

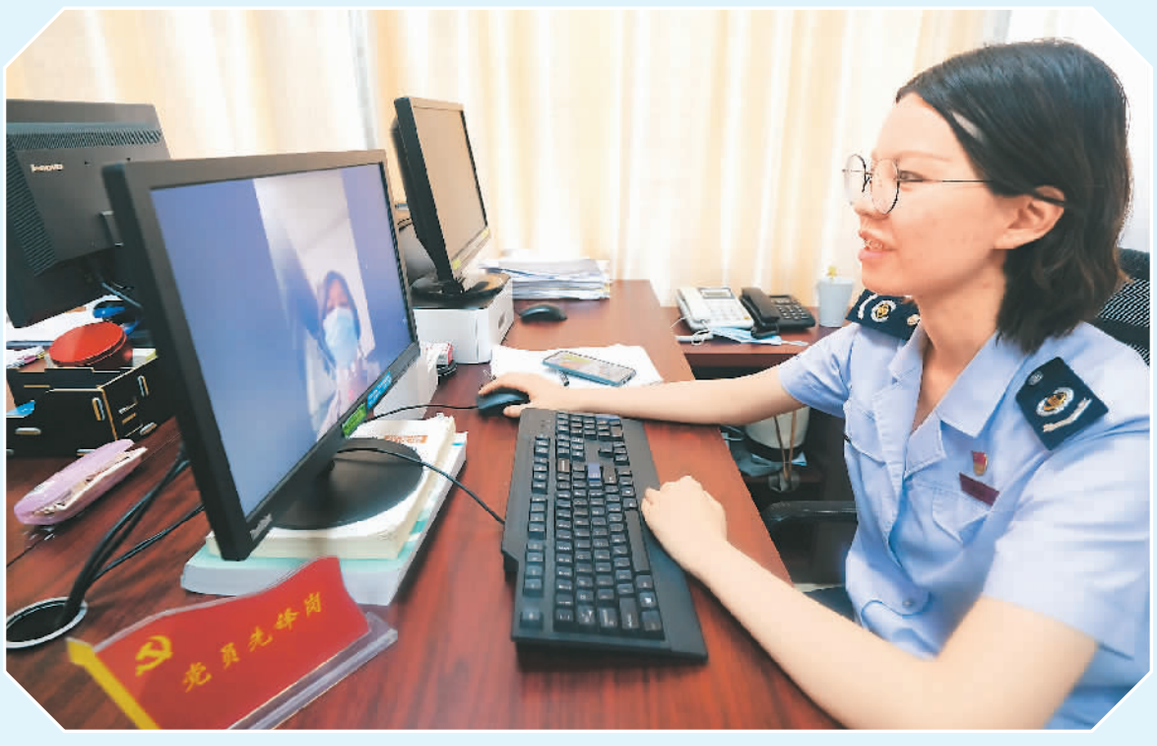
集团董事、法国华人进出口商会会长黄小杰说，同城业务虽然是去年推出的，但是发展很快。目前，这项业务已经推广至欧洲范围。疫情期间，这项业务又得到一个快速发展的机会。

法国亚洲餐饮联合总第一副会长、利鑫国际总裁徐轶2018年创立的“中日韩泰大批发”，是巴黎市中心唯一一间专营亚洲餐饮服务的大型食材仓储式批发商场。

疫情期间，这个批发商场成了广大华人和当地民众的重要补给站。疫情最严重的时期，很多超市的米面、粮食等重要生活物资一度断货，而“中日韩泰大批发”的货物充足。徐轶根据大家的要求，加大了网上订货、送货的力度。

经过一个“寒冬”，复工过程虽然困难重重，但是巴黎的华人超市仍积极探索转型，寻求新的商机。

（来源：**中新网**）



青田推“涉侨不见面全球代办”服务

为有效解决海外华侨办事难问题，浙江省青田县近期推出“涉侨不见面全球代办”服务，通过“网络传递材料+本人视频认证”以及创新打造“警侨驿站”、“检侨一点通”等网上办事平台等多种方式，打通数据壁垒，实现了涉侨业务“全球通办”，进一步提升了为侨服务水平。

上图：近日，青田县行政服务中心税务人员通过网络视频连线的方式，辅导海外华侨办理涉税事项。

左图：近日，青田县税务部门工作人员为一家侨资外贸企业提供上门服务。

新华社记者 **徐 昱**摄