

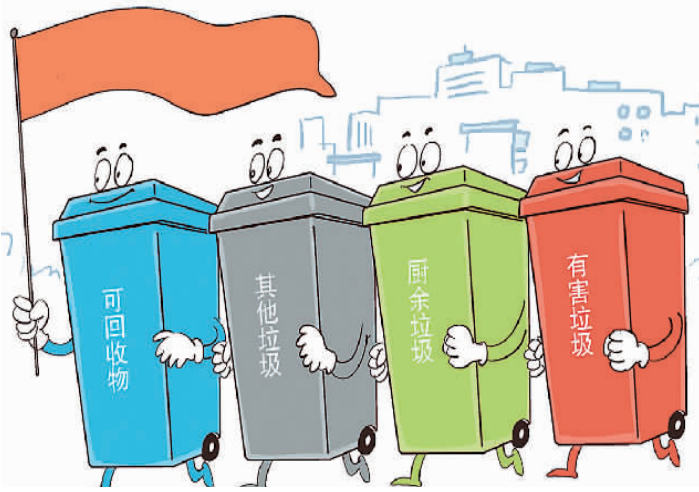
上海、成都、北京、厦门四地城乡垃圾分类成功案例引关注——

垃圾分类 居民这样参与

本报记者 彭训文

“垃圾分类就是新时尚。”随着全国46个城市强制垃圾分类驶入“快车道”，这句话在中国已成流行语。今年全国两会上，习近平总书记在参加湖北代表团审议时对垃圾分类投放等良好社会风尚点赞。他指出，这些健康文明的做法要推广开来、坚持下去。

如何让居民真正参与到垃圾分类中，并推广开来、坚持下去？我们采访了上海、成都、北京、厦门等地垃圾分类较为成功的城乡社区居民、带头人、环保组织负责人及相关专家，来看看他们是咋干咋说的。



勾建山作（新华社发）



上海市静安区会文大楼小区居民在分类投放垃圾。
赵琦摄

业委会志愿者带头干

城市：上海
地点：静安区宝山路街道会文大楼小区

每天晚上7时，上海市静安区宝山路街道会文大楼小区居民张弘老人，都会提着垃圾准时出现在小区垃圾房门口。老人今年90多岁了，虽然步履蹒跚，但投放垃圾时干湿分明，动作利索。小区业委会主任陈荣林介绍说，小区有100户居民，每天早上6时30分至8时30分和晚上7时至8时是大家投放垃圾的时间。“现在大家基本

养成了分类投放垃圾的习惯，不太需要我们操心了。”一年多前，情况却正好相反。由于投放垃圾的厢房年久失修，环境脏乱差，居民扔垃圾都要屏住呼吸。变化始于去年3月，当地政府对垃圾房进行了更新改造。站在宽敞明亮的屋里，陈荣林和业委会同事决定行动起来：成立了由业委会成员、楼组长、热心居民等党员组成的9人志愿者小组。在社会组织

上海爱芬环保科技咨询服务中心指导下，他们挨家挨户上门宣传干湿垃圾的正确投放方法；为方便居民，还在洗手池旁添置了烘干机、肥皂等。志愿者小组成员每天提前将垃圾房打扫干净；到定时定点投放时，进行文明劝导，分类投放正确率很快大幅提升。陈荣林现在正计划通过居民投放行为分析表，给居民打分。“我们要增加

居民信心。垃圾分类看似简单，但坚持做、重复做、用心做好并不容易。”陈荣林说。“业委会深度参与，能更有效巩固居民小区垃圾分类成果。”上海爱芬环保科技咨询服务中心项目主管韦璐认为，业委会参与垃圾分类日常管理后，由于具有就近、细致、反馈及时等特征，能真正做到精细化管理，并根据居民反馈进行及时调整，实现良性循环。



四川省成都市成都根与芽文化交流中心项目主管魏蔚（右）向居民展示堆肥成效。
邓平模摄

厨余垃圾堆肥变宝贝

城市：成都
地点：青羊区八宝街社区王家塘街12号院

吃完早饭后，74岁的居民范秀琴要做的第一件事，就是把剩余的餐厨垃圾倒在专用塑料桶中，然后到小区指定垃圾桶内堆放。经过堆肥，它们又变成了小区的护花肥。在范秀琴居住的四川省成都市青羊区八宝街社区王家塘街12号院小区里，这是所有居民每天的“必修课”。如今，这个小区95户居民全部实现厨余垃圾自主分类，垃圾分类率达90%，平均每月可实现厨余垃圾及绿化

垃圾就地资源化利用近1吨，相当于过去1/3的垃圾清运量。让居民养成分出厨余垃圾习惯并不容易，环保工作人员与社区居委会做了长期宣传、引导工作。环保公益组织成都根与芽文化交流中心项目主管魏蔚将其总结为3个阶段：第一阶段是动员居民。发放厨余垃圾收集桶，对居民逐一宣传；工作人员在每天两个投放垃圾时段驻点，对居民进行引导。第二阶段是优化堆肥技术。通过改造堆肥池、增加

干树叶比例、粉碎绿化垃圾等，让堆肥区无异味、少蚊虫。第三阶段是自主维护。通过提升物业工作人员能力和社区居民积极分子环保技能，确保小区堆肥池长期稳定运行。为了让居民乐于配合，根与芽文化交流中心和物业工作人员在垃圾投放时段进行了半年时间的不间断驻点工作。长期驻点和就地堆肥让居民看到，大家做的不是无用功。“完全靠鼓励、倡导和宣传很难让

居民信服，要让他们看到垃圾分类的好处。”魏蔚认为，这需要在开始引导时就树立居民是垃圾分类主体的观念，而不是不依赖奖品、积分等诱导方式。魏蔚说，并非所有小区都适合或有条件就地堆肥；但是在就地堆肥小区，更多居民会感受到垃圾分类的实际价值，从旁观者变为践行者和坚定支持者，这个过程还能帮助小区提升议事能力、自治能力。



北京市昌平区兴寿镇桃峪口村居民将垃圾分类投放到收运车上。
和艳霞摄

这个村庄垃圾不落地

城市：北京
地点：昌平区兴寿镇辛庄村

“我们住在京北的小村庄，清清的渠水村前流淌……”每当村歌《辛庄人》在北京市昌平区兴寿镇辛庄街巷中响起，村民便会将分好类的垃圾带到门口，垃圾收运车很快上门收走。“垃圾不落地。”因为实现了这个目标，这个小村庄现在火了。走在街道上，你见不到垃圾箱，也很少见到垃圾。垃圾去哪儿了？“它们各有各的去处。”在村中租住的北京阿牛公益创始

人唐莹莹介绍说，4年前，她开始在村里推动村民在家按照“两桶两箱法”分类：厨余垃圾和其他垃圾用村里发放的塑料桶来装，保洁员每天上门回收；可回收物和有害垃圾由村民自备纸箱存放，村里定期回收。为争取村民、租户支持，唐莹莹和村干部进行了两个月宣传，开了32场动员会，并开展上门动员、清理垃圾斗、净村等活动。“原以为是‘一阵风’，没想到这么认真。”村民李大芳

说，看着村里越来越干净，她和很多街坊也加入志愿者团队，劝导大家分好类。辛庄还建立起占地400平方米的环保站，环卫人员对垃圾进行分类分拣。通过开展酵素制作和堆肥试验，烂果子、树枝、厨余垃圾等也有了好去处。半年后，辛庄村垃圾分类正确率达到95%，混合垃圾减量约75%。这套经验后来在兴寿镇20个村得到有效推广。新修订的《北京市生活垃圾管理条例》实施满月，唐莹莹正尝试在北京城市社区里推广“辛庄经验”。她认为，居民、居委会、业委会、物业、志愿者、保洁员、分拣员等相关责任主体的努力需要“被看见”，不良行为入应被适当曝光；尽快建立市、区、镇街各个层级的激励和考核机制，引导社会组织发挥专业作用；以党建引领牵头、以定时定点为基础、以责任唤醒为目标，建立激发相关方内生动力的垃圾分类工作方式。

例》实施满月，唐莹莹正尝试在北京城市社区里推广“辛庄经验”。她认为，居民、居委会、业委会、物业、志愿者、保洁员、分拣员等相关责任主体的努力需要“被看见”，不良行为入应被适当曝光；尽快建立市、区、镇街各个层级的激励和考核机制，引导社会组织发挥专业作用；以党建引领牵头、以定时定点为基础、以责任唤醒为目标，建立激发相关方内生动力的垃圾分类工作方式。

居民该干什么更明确

城市：厦门
地点：思明区前埔南社区古兴里小区

“社区垃圾分类要干好，各方要各司其职。”这是福建一点蓝色环保科技有限公司负责人张水龙，参与福建省厦门市思明区莲前街道前埔南社区古兴里小区垃圾分类服务以来悟出的经验。古兴里小区有居民612户，硬件设施不完善、垃圾投放点位分散、督导队伍不力、部分居民垃圾分类意识不强等问题，曾困扰着小区垃圾分类深入开展。两年前，张水龙

和同事进入小区服务。为解决管理松散问题，他们与物业、业委会、党员积极分子、督导员等多次开会协商，让各方找到合适定位、凝聚共识。“比如撤桶，以前小区有6个垃圾投放点，却只有2个督导员；经过协商，投放点减到2个，居民和督导员更熟悉了，宣传引导效果大为提升。”张水龙说。居民垃圾分类具体做得咋样，都记在“小本本”上。古兴里小区探索建立台账制度，督导员准确记录积极参与家

庭和分类不好家庭投放情况，做得好的表彰，做得不好的人户讲解。对督导员也制定了考核管理办法、组织培训和考试，进行月度考核评估，表彰优秀、及时更换不合格人员。目前，古兴里小区居民垃圾分类参与率达90%以上，厨余垃圾投放准确率达70%以上。“古兴里小区的实践表明，垃圾分类是一个系统工程。”福建省环保志愿者协会副秘书长黄厚新表示，社区垃圾分类工作主要包含运营保障、组织协

调、培训宣传、督导考评等4个方面，各部分工作要均衡发展。对于一些城市社区聘请第三方社会组织进行运营保障，投入大量资金招聘人员进行二次分拣而忽视其它工作，黄厚新认为并不可取，“一旦地方财政等资金无法持续投入，垃圾分类系统就容易出现倒退，甚至崩溃。因此，要更大限度发挥社区力量、利用社区条件，支持参与构建可持续的社区垃圾分类系统。”



福建省厦门市思明区莲前街道前埔南社区古兴里小区垃圾分类“绿色星期六”活动现场。
陈颖摄

推广垃圾分类 培育文明习惯

姜忠奇

近年来，从《上海市生活垃圾管理条例》正式出台，垃圾分类进入“硬约束时代”；到新版《北京市生活垃圾管理条例》近日实施，垃圾分类由“倡导”变为“要求”；再到垃圾分类工作在全国各地“多点开花”、循序推进，“给垃圾分类”正在成为人们日常生活的“新时尚”。一件必须为之的“关键小事”。实行垃圾分类，不仅事关广大人民群众的生活环境，而且也是资源节约利用的应有之义，更是我们文明生活水平的直接体现。对此，社会已有普遍共识。但在此前很长一段时间里，垃圾分类落地效果始终不彰。尽管人们都知道其中道理，可许多居民还是“说归说，做归做”，有的责任主体也“睁一只眼、闭一只眼”，垃圾分类“口号喊得震天

响，行动却是轻飘飘”。凡此种种，都要求我们切实做好垃圾分类工作，让垃圾分类工作真正落地生根。重在调动各方参与。垃圾分类是一项长期、艰巨的社会系统工程，既需要政府、单位、企业等发挥统筹引领作用，也需要居委会、志愿者、行业机构等密切配合和主动参与。揆诸现实，不少地方在推进垃圾分类工作时采取多方协作机制，取得良好效果。在北京兴寿镇，民间志愿者与镇政府通力合作，共同创制并实施垃圾分类工作方案，探索出多元主体共治共享的“兴寿模式”；在厦门前埔南社区，督导员、志愿者等在第三方公司协助下，多方宣传联动、入户动员，完成垃圾分类动员精细化管理。事实证明，各利益相关方深度协同，形成治理合力，垃圾分类工作就能

真正推广开来、有效落实。形成制度约束。徒法不足以自行，必要的惩治同样是推进垃圾分类工作的重要一环。如今，上海、北京等城市相继通过垃圾分类相关法律法规，由呼吁引导变为强制性执行；一些基层单位也将垃圾分类作为考评重要依据之一，不断强化激励和督促作用。这些外在约束的设置，既给垃圾分类工作划出了一道“硬杠杠”，也在构建过程中实现了推广垃圾分类理念并逐步形成共识的目的。内在有共识、外在有约束，垃圾分类工作就能打破“理念认同，行动滞后”的怪圈。关键在促进文明习惯的养成。作为一场对全民生活理念进行重塑的“习惯革命”，垃圾分类难就难在将人们一时兴起的“新鲜劲”“兴奋劲”内化为持久的生活习惯。要让垃圾分类工作在动

员后顺畅“跑”起来，形成真正的“长效机制”，必须完成从观念认同到行动落实、从立法规范到习惯养成之间的跨越。完成这一跨越，既需要宣传灌输入心、管理扎实到位，更离不开久久为功、持之以恒的长期努力。只有每个人在知识和理念上除旧布新，在日拱一卒的自律中主动培育文明习惯，垃圾分类政策才能真正扎下根、管长远。垃圾分类是好事，也是难事。推动垃圾分类从“新时尚”转变为日常生活习惯，未来还有很多现实难题需要攻克，这也是对社会治理能力的一次考验。

新视角

专家建言

社区生活垃圾分类做得好不好，与楼型、居民收入这些背景条件无关。只要完善基础设施、告知居民主体责任、志愿者安排好值班等关键措施整体到位，垃圾分类的效果都会有较大幅度提升。垃圾分类要得到广大老百姓积极响应，“温度”更加重要。人与人之间的交流远比一张分类告知书更能影响每一家每一户行为和意识的转变。

——复旦大学环境科学与工程系博士后李长军

中国垃圾分类在20多年实践中涉及很多问题，如垃圾分类标准、垃圾筒设置、垃圾投放时间、对于居民垃圾分类进行奖励、二次分拣、前后端衔接、混合收运、“九龙治水”管理、垃圾焚烧等。在新一轮垃圾分类政策实践开启的当下，非常有必要对这些问题进行深入讨论和系统总结，避免再走弯路。

——中国政法大学政治与公共管理学院讲师陆健

对物业来说，落实好生活垃圾特别是混合垃圾计量收费制度，比定额收费更能提升工作积极性，有利于提升厨余垃圾分出率，实现垃圾减量。对社区居委会来说，尽快建立相应考核制度很重要。只有重新理顺各类主体责任，真正让居民履行分类义务，形成分类习惯，垃圾分类的成本才能降低。

——环境公益组织零废弃联盟政策主理谢新源（本报记者 彭训文整理）