

大健康观察 ▶▶▶

西安市多措并举推进医养结合——

让老人感受到生活的热乎劲

本报记者 原轶雄



图为西安市碑林区第三爱心护理院老人正在进行站立训练。 资料图片

“我是一个兵，来自老百姓……”赵庆祺和老伴儿唱着歌，老人们围坐一圈跟着节拍鼓掌。

正唱到兴头上，王德仁老人也上了台跟着唱，赵庆祺对他说：“下去下去，影响我们节目效果，我俩排练了一周呢！”

“我以前就是个兵，这是唱我的呀！”王德仁拍拍胸脯说。老人们乐成一团。

这欢快的一幕不久前发生在西安市碑林区第三爱心护理院，老人们自发组织的文艺表演每周都有一两次，老人们在这里不仅能够享受有效及时的医疗服务，还能感受到生活的热乎劲。

自2016年西安市被确定为第二批全国医养结合试点城市以来，西安市探索出了医中有养、养中有医、转型发展等9种医养结合服务模式，构建多层次、全方位、立体式医养结合服务网络，不断织牢织密老年健康服务网。

“医中有养”“养中有医”“医养协作”，破解供需问题

“我们这里有一名老人，情况非常紧急！”今年春节前，西安市碑林区第三爱心护理院紧急接收了一名特殊的病人。“送来时就剩一口气，把我们吓出一身汗。”院长司冬梅说。

“这位老人，没有家人照顾，也不愿意与外界交流，更不愿住养老院。自己在家长期吃方便食品，造成高度营养不良。”护理院医护人员说，“我们为她量身定制了护理方案，每日有专门的营养师送餐。”

“今天我想吃香蕉、点心。”经过调理，现在胃口好了，老人的面色也红润起来，“我觉得身上都有力气了，谢谢你们。”

“许多老人多病傍身，普通养老院无法提供医疗服务，大众对医养结合机构的需求很大，我们护理院有着相对完备的医疗人员和医疗设备，床位一直是满的。”司冬梅说。

一面是老年人对医疗保健、康复护理的刚性需求，一面是医养结合机构少、缺口大。西安市卫健委老龄办主任科员陈清亮说：“截至2018年底，西安市65岁以上老年人112.94万人、占总人口11.29%。回应老人诉求，破解供需问题，把量做大是推动医养结合发展的基础。”

“从企业剥离后，医院停业已经一年了。我们能不能做医养结合？”去年12月，精密仪器公司的职工医院院长许新玲找到西安市莲湖区卫健局。

西安市莲湖区卫健局副局长贾妮妮说：“你们医院床位有50张，加上旁边的招待所30张床位，经过适老化改造，有条件建立医养结合机构。但更重要的是提前做好市场调研，对附近老人的情况进行摸排，选取适当的运营模式。”得到指导，许新玲的心里有了底。

除了引导机构转型发展，西安市还大力引导“医中有养”（医疗机构开设养老机构）“养中有医”（养老机构内设医疗服务机构）“医养协作”（养老机构与医疗机构签订合作协议，建立就医绿色通道，开展巡诊义诊）等服务模式，为老年人提供保健、预防、治疗、康复、护理、家庭医生签约、健康管理、中医治未病、安宁疗护9项服务。

目前西安市拥有医养结合机构56家，床位12410张，其中医护床位4233张。累计培养各级和各类试点135个。

“家院互融”“互联网+”“三三联动”，惠及更多老人

住院就不能回家，回家就没有医疗照护。这样的两难选择发生在不少老人身上。家住西安市土门街道的梁奶奶今年71岁，患有半身不遂，去年康隆西院长者屋开到了家门口，为她带来了“两全选项”。

这家医养结合社区嵌入式养老院，不仅为老人们提供便利化的养老服务，还与土门社区卫生服务中心签订了医养结合服务协议。土门社区卫生服务中心是西安医学院第一附属医院的医联体单位，通过组建“5+N”家庭医生服务团队，开展专家每周巡诊，为老人提供以康复理疗、常见病治疗、慢性病治疗为主的医疗服务。

不久前，梁奶奶起夜频繁，巡诊医师立刻安排护理人员带老人前往社区卫生服务中心化验检查，并开了药。

梁奶奶服用后效果很好，她高兴地说：“不用去医院排队挂号，需要调养就住养老院，想家了随时回去，不光我方便，儿女也方便！”

康隆西院长者屋行政院长杨少说：“我们还与医院合作开设了急危重症转诊绿色通道，给老人加上了‘保险’。”

目前，西安市引进50多家社会组织参与200余个社区居家和农村医养结合服务，10家医养结合机构升级为区域性综合服务中心，向社区居家老年人延伸服务，推行“家院互融”。累计建立全科医生团队1955个，建立家庭医生工作室292个，累计签约390万人，重点人群签约131万人，老年人健康管理率81.79%，家庭医生老年人签约覆盖率为73.2%。

同时，西安市各区积极探索“互联网+医养结合”模式，让社区养老服务飞上“云端”，惠及更多老人。

西安新城区的一所养老公寓住着5名老人，他们可以通过安装在公寓中的摄像头与医生线上交流，老人说：“在家就能看病，子女还能通过手机APP随时了解我们的身体状况，踏实又放心。”

西安市新城区爱心护理院引进“三三联动”智慧居家养老平台，一方面搭建护理院、社区养老中心、需求老人构成的三方联动，另一方面搭建民政局、老人亲属及护理院构成的

三方规范联动。“我们不仅可以整合资源为老人提供多样化的医疗康复服务，还为民政部门提供了数据支持，基于数据管理，未来可以对老人延展更深度的服务。”新城区爱心护理院副院长余尚勤说。

在西安市莲湖区，分散居住的老人可以注册“入住”“虚拟养老院”，每位老人都有一张“名片”，准确记录健康状况、所在位置、医护信息等，老人在家下单即可享受紧急救助、健康管理、就医等定制服务。

“摸着石头过河”，探索创新医养结合发展适宜模式

“医养结合怎么干，一开始我们也不知道，就是摸着石头过河。”陈清亮说，西安市自2016年被确定为国家医养结合试点城市后，探索协作、增设、转型等方式开展医养结合试点工作。

西安市成立医养结合工作领导小组，涵盖卫计、民政、发改、财政等14个政府部门，为推进探索医养结合建立起制度保障。

2018年，西安市成立了老年医养结合学会，吸纳并团结医疗机构、养老机构、社会工作服务机构、社区以及权威专家，学会不仅可以各抒己见，博采众长，还成为行政部门、养老机构以及医疗机构等环节搭建密切沟通的桥梁。

“边‘吵’边干，‘吵’开了就好干。”西安市老年医养结合学会会长芮海荣说，“以前医养两张皮，要搞医养结合，医院说养老机构不够标准，养老机构说按医院标准所有养老机构都办不下去，各抒己见，只要事往一处想，很多事情就能越‘吵’越明白。”

在探索创新医养结合发展适宜模式的基础上，西安成立了医养结合质量控制中心，逐步建立健全医养结合管理与控制体系，开展医养结合动态监测，及时掌握医疗卫生、养老服务资源供应及利用情况。

陈清亮介绍：“西安市卫健委建立医养结合专家库，让这些专家广泛参与医养结合政策制定、质量评估、教育培训、课题研究等工作中，从高点建立医养结合政策体系、管理体系和质量评价体系，并开展医养结合试点评估工作，量化打分，划分等级。试点单位申报时有初评、中期有督导、末期有评估验收，达标后每个试点单位有20万—50万元的扶持资金支持。”

截至2019年底，西安市本级累计投入到医养结合的资金达1790.88万元，对社会资本新建床位每张补贴由5000元提高到10000元，对居家养老服务按8个等级给予10万元以下的一次性建设补贴，同时提高运营补贴。对65岁以上老年人健康体检中增加胸透、B超、双肾、膀胱、子宫附件（女）、前列腺（男）检查等项目。



宫小飞

“今天再收治400人！”这是北京小汤山定点医院启用第四天时，定点医院工作专班副组长、北京朝阳医院副院长马迎民接到的指令。

从3月16日小汤山定点医院启用后，医院收治的需筛查人员数量每天都以百人的速度增加，压力不断加大。4月28日，随着最后两名治愈患者出院，小汤山医院清零关闭。回顾这一个多月的战斗，马迎民感慨万千。

为了保证快速的床位周转率和筛查质量，马迎民带着医疗组制定了周密的筛查医疗流程，对所有医生进行细致培训，制定一次筛查、二次筛查、再次筛查的人群适应症；建立了临床医生和检验人员沟通快速通道，采用24小时连续工作方式，人员轮动、工作不停。

多管齐下，全力迎战。在北京小汤山定点医院启动的第四天，就达到一天接收394名需筛查人员的筛查能力。自此，小汤山医疗组的微信群名就改成了“400”，这个看似不可能完成的任务，“马400”的团队做到了。

面对高收治量，如何确保不漏掉一个疑似或确诊病例？“我们要发挥专家优势，通过建立专家会诊机制，确保每一个疑似或确诊病例都不被遗漏。”作为呼吸与危重症医学专家，马迎民被专班任命为院内专家会诊组的首席专家。

马迎民从支援医疗队中挑选了10名拥有高级职称的呼吸、重症专业的西医专家和5名拥有高级职称的中医专家，共同组建了院内会诊组。会诊组每天都要召开例会，早晚各1次，对在院确诊患者逐一进行讨论，对筛查中有疑问者进行讨论。

“所有疑似、确诊病例，马迎民都要亲自过目。有他坐镇，我们心里都特别踏实。”北京小汤山定点医院工作专班副组长、北京世纪坛医院党委副书记陈静说，大家碰到疑难病例，首先想到的就是马迎民。

一名需筛查人员有明显的呼吸道症状，CT检查显示肺部有片状阴影，具有密切接触史，但核酸检测为阴性，第二天、第三天复查核酸，结果还是阴性。“一直是阴性，无法确诊怎么办？时间到了是不是解除隔离？”负责医学观察的人有些拿不准，打来电话询问。“一定不能放过。”马迎民立即组织院内会诊。

“新冠肺炎确诊靠的是综合诊断，而不是某一个单一临床指标。这名被筛查人员有明确的流行病学史，要继续观察，不能放过每一个疑点。”专家会诊组给出了明确的筛查指示。

在第六天的核酸检测中，该名需筛查人员的结果确定为阳性。“每个人受感染病毒量、个体免疫力等多方面影响，会导致少部分病例出现多次检测阴性后，才出现阳性的情况。因此我们要从流行病学史、影像学检查等多个方面进行综合评估，决不能漏掉一个可疑病例。”马迎民说。

全国居民健康素养水平稳步提升

本报电（记者熊建）记者日前从国家卫健委了解到：我国居民健康素养总体水平继续稳步提升，2019年达到19.17%，比2018年提升2.11个百分点。

2019年，国家卫生健康委继续在31个省（自治区、直辖市）336个县市区级监测点开展全国居民健康素养监测。结果显示，2019年全国城市居民健康素养水平达到24.81%，农村居民水平为15.67%。东部地区居民健康素养水平为24.60%，中部地区为16.31%，西部地区为14.30%。

2019年全国居民基本知识和理念素养水平为34.31%，比2018年提升3.79个百分点；健康生活方式与行为素养水平为19.48%，较2018年提升2.44个百分点；基本技能素养水平为21.43%，较2018年提升2.75个百分点。上述知识、行为、技能三方面素养均有提升，基本知识和理念素养水平提升幅度最大。

2019年全国居民安全与急救素养水平为54.11%，科学健康素养水平为48.07%，健康信息素养水平为31.66%，慢性病防治素养水平为22.73%，基本医疗素养水平为19.43%，传染病防治素养水平为19.21%。

新视野 ▶▶▶

假如蔡桓公遇上疫情

熊建

因缺乏健康素养而丧命的名人，最早的恐怕就是蔡桓公了。

扁鹊见蔡桓公的故事，不一定是史实，但蕴含的哲理穿透古今，因而家喻户晓。

蔡桓公身为一国之主，各方面待遇肯定是最好的，但为啥对于扁鹊的建议，一而再、再而三地不理睬呢？

用今天的观点看，他讳疾忌医的一个重要原因是健康素养不足。

所谓健康素养，就是指一个人有能力获取和理解基本的健康信息和服务，并做出正确的判断和决定，以主动维持并促进自己的健康。

健康素养包括基本知识和理念素养、基本技能素养、基本医疗素养、慢性病防治素养、传染病防治素养等内容。

2019年，我国居民健康素养水平达到19.17%，尚且还有较大提升空间，往前追溯两千多年，战国那会儿，人们的健康素养肯定低得很。

所以，蔡桓公虽然能获得最好的健康信息和服务——扁鹊给看病，但做不出正确的决定，不觉得自己有病，最终身死为天下笑也在情理之中。

这个故事的正庆之处在于，蔡桓公得的不是传染病，自己丧命是一类的悲剧，起码全体国民无碍。如果他的国家发生了类似新冠肺炎这样的疫情，他的这个态度就导致举国同患了。

设想一下，蔡国发生了瘟疫，有人报告上来，蔡桓公想必会不以为然：这病就跟普通流感一样，没什么大不了的。

过一阵，疫情严重了，感染人数不断上升，他会说：不要怕，不检测就没有病毒。

过一阵，疫情更加严重了，有人建议学习邻国抗疫成功的经验，他会说：医之好治不病以为功！如此下去，蔡国的疫情防控形势恐怕将会从腠理，发展到肌肤、到肠胃，最终到骨髓——司命之所属，无可奈何。

还好，这只是虚构，与现实还有距离。但不能不服非子，老早就提醒人们，大众健康、医疗卫生，是科学问题，要严肃对待，千万不能像蔡桓公似的当回事。

另外，处理健康问题不能临急抱佛脚，需要整个社会、全体国民在平时就注意提升健康素养。

否则，一旦发生公共卫生事件，大家若不理解、不配合、不理性，而是去听信不实传言，那么再好的防疫措施，再好的医疗系统，发挥的效力也会大打折扣。您说是吗？

不见面 科技帮着干 非接触 健康有呵护

王晨晨

随着疫情防控向好态势不断巩固，各地区开始逐步推进复工复产，但在这个过程中，健康如何得到更好保障？

3月20日下午14时44分，深圳市龙岗区丰富餐饮店老板将店内视频，发到平安智慧市场监管团队为市场监管局研发的视频审查系统。15时35分，许可审查和审批发证就全部完成，用了不到1小时，而过去办这些手续得要8个工作日。

“科技能更好地整合城市资源，一方面通过不见面、非接触方式保障人员健康，一方面推进经济更加健康地发展。”平安智慧城市联席总经理胡玮说。

突如其来新冠肺炎疫情无疑是对各行各业的一次“大考”，病毒的高传染性使得第三产业中需要大量面对面场景的行业受冲击较大。

“原来大家没有意识到城市智能化有多重要，现在才觉得应急处理、事件处理等方面对智慧科技的迫切需求，比如线上面对面的系统，一下子就解决了很多问题。”胡玮说，疫情导致招聘、培训等聚集性活动不能举行。对此，平安智慧城市推出了“知鸟”智能培训一体化平台，为政府、企业提供智能化线上培训解决方案，疫情期间已经累计为超过4500万用户提供智能学习服务，开展各类直播130万场，单月使用人次超1.4亿。

厨电企业方太集团便依托“知鸟”将近2万名员工的培训由线下转为线上。为了帮助经销商尽快恢复业务，方太更是组织全国5000多家经销商和厨电顾问开展直播培训，培训内容包括产品知识、门店运营、厨房防疫、健康烹饪等。得益于线上营销

服务指导，全国方太自营门店和客户渠道全业态门店开工率均超70%。

复工复产必然带来人口流动，如何实现疫情防控常态化，提高疫情防控检测效率的问题摆在各个企业面前，潜在的风险让复工的步伐难以迅速迈开。

“我们打造的智能疫情防控测温通系统，实现了在1:N监控通行场景下，异常体温无接触快速筛查及口罩佩戴异常快速筛查，口罩监测准确率高达98%，测温精度可达±0.3摄氏度，助力服务行业在低风险环境下快速复工。”胡玮说，“智慧城市依托人工智能、区块链、云计算等核心技术，为市场监管线上审批、复工进度全程跟踪、复工疫情防控数据分析、帮助小微企业对接贷款政策等工作‘添砖加瓦’，让科技助力复工复产有了更多新可能。”