青岛招才引智再加力

赵 伟 钟云鹏

青岛风光 资料图片

当前，中国疫情防控向好态势进一步巩固，复工复产有力推进。在此背景下，地方城市纷纷加大引才力度，为城市发展加码。

疫情发生后，青岛主动探索“云端引才”新模式；出台高含金量引才新政，为人才打造定制化精细服务；完善产业链，为人才搭建建功立业平台……一系列引才新举，引起广泛关注。

大数据赋能云端引才

云端发布政策、云端直播岗位、云端进行面试……受疫情影响，“不打烊”的“云引才”模式受到地方城市、企业和人才多方欢迎。

2月6日，青岛“招聘e站”服务平台上线，通过搭建“人才超市”和“岗位超市”两个线上资源池，构建起“天猫”模式人才供需双向对接交流平台，实现视频、文字、文件、语音“云上四通”，为人才资源与重点产业需求精准对接搭建了平台。

“云端引才”，创新的不仅仅是载体平台，更是背后引才选才的模式方法。

不同于以往的网络招聘平台，青岛“招聘e站”通过大数据招聘算法，实时匹配个人专业标签信息和岗位信息，通过微信向个人精准推送相关岗位信息。该平台利用青岛智慧人才信息共享系统，将诚信信用信息嵌入人力招聘求职环节，为单位和个人提供诚信查询服务，实现人才与用人主体双向诚信互动。此外，青岛还将人工智能和5G技术嵌入该平台，自主开发AI远程视频招聘系统。

“我们目前对康复师、药剂师、护理师、营养师等人才的需求尤为迫切，这类人才专业性强，不容易招到。疫情防控期间，我们通过‘招聘e站’收到了100多份应聘简历，最终招到17名合适人才，超额完成招聘任务，对医院发展大有裨益。”青岛城投春晖第一康复医院的项目派驻负责人单秉国介绍道。

4月初，青岛依托这一平台开展战疫有情、“青有独钟”招才引智系列活动，面向全球发出“招贤令”，搭载3.3万余个重点产业人才岗位需求的“人才专列2020号”，邀天下英才在线“云洽谈”。

据统计，现在已有上千家企事业单位通过“招聘e站”发布招聘需求，提供岗位6000余个，线上求职者投递简历1.4万余份，通过“青岛人才”微信号向各类求职者精准推送各类人岗匹配信息2万多条。

专家认为，该平台汇聚多方资源促进人才供需有效整合，形成了全天候、全聚合的招才引智线上服务模式，推动了青岛人才资源与产业需求精准配置，激发城市全域人才与智力要素活力。

定制化打造精细服务

人才引进并非一劳永逸，人才引得进，还要留得住。青岛以定制化精细服务拓出一条解决路径。

在青岛，有一支由地方政府部门联合建立的服务队伍。这支队伍包含公安、教育、卫生等16个职能部门，可以为高层次人才提供定制化精细服务。

“我的孩子一直在青岛的学校借读，现在面临升学，但受疫情影响，青岛中小学全都延期开学，是否可以帮助解决孩子学籍转移的问题?”近日，青岛市高层次人才服务专窗接到高层次人才周先生的咨询电话。

接到电话后，青岛组织调研发现，疫情防控期间，子女入学问题成为不少青岛高层次人才面临的共性难题。短短几天时间，青岛通过人才服务绿色通道与教育部门对接，畅通联办渠道，先后帮助青岛十余位高层次人才办理子女入学等相关服务。

实际上，疫情发生以来，青岛频频出台相关政策，在服务人才上大做文章。

从毕业生最关注的落户手续入手，青岛将未就业的外地生源本科及以上学历毕业生“先落户后就业”政策，扩大到专科毕业生。今年3月，青岛将先落户、后就业的策范围扩大到国（境）内外毕业学年专科及以上学历层次在校大学生。在校大学生可在线进行学籍确认，落户资格审核实现“秒批”。

在人才服务流程再造方面，青岛推出电子版高层次人才服务绿卡，开发上线高层次人才服务小程序，扩大普惠性人才公共服务的“零跑腿”事项，运用信息化手段推动全市人才服务提质增效。

想要建功立业，首先要安居乐业。今年2月，青岛提出2020年全市将建设和筹集不少于10万套人才住房。

青岛城投春晖第一康复医院在线面试现场。 资料图片

“对人才能力和价值的认可，是对人才最大的尊重和激励。青岛今年将发起人才评价体制机制改革攻坚战，全面升级技能人才发展顶层制度，破解技能人才待遇不高、发展无望问题。同时把评价权还给市场主体，做到‘谁使用谁评价’。”青岛市人力资源和社会保障局局长胡义瑛介绍说。

产业链加速人才聚集

青岛的城市发展，离不开人才的推动。新形势下，青岛转变引才方式，站在城市未来发展的战略角度，用产业聚集人才。

在青岛，一个产业引才的案例广为人知：“中国半导体集成电路制造产业之父”张汝京将芯恩集团落户青岛，目前，项目团队已汇集近500人，20%为具有20年以上半导体行业工作经验的世界级专家和紧缺型人才，数百项专利填补国内空白。2018年，该集团与当地大学合作，成立微纳技术学院，推动芯片研发、产业化和芯片领域高端人才培养。

“注重人才价值的自我实现，让人才与城市相互成全”，是青岛招才聚才的初衷。究其根本，人才看重的是成就事业的平台和创造创新的价值实现。为此，青岛在为广大人才搭建建功立业的平台上下足了工夫。

中国—上海合作组织地方经贸合作示范区、中国（山东）自由贸易试验区青岛片区的相继获批，赋予了青岛“打造‘一带一路’国际合作新平台”的国家责任，为青岛人才提供了放飞理想的新舞台。

与此同时，青岛抓住建设上合示范区和自由贸易试验区青岛片区的历史机遇，提出打造中日、中韩、中德、中以、中国与上合组织国家、央企“国际客厅”，推动全世界的人流、物流、资金流、信息流、技术流在青岛集聚，让人才链、产业链、资金链、技术链在青岛互动耦合，助推人才实现价值倍增。

针对产业结构层次低的问题，青岛紧盯现代金融和智能制造等前沿技术产业，引进“瞪羚”“独角兽”人才企业项目，完善以投资为驱动的“人才+项目+资本”招引机制。

面对“新基建”这一新风口，青岛加快发展5G商用、人工智能、工业互联网、物联网等新型基础设施。

为打造人才创新创业载体，青岛推动人力资源服务业产业载体和人才创新创业平台功能优化升级，谋划建设上合人力资源产业园、青岛博创总部，加快推进智慧园区建设，建设立体多元的人才创业平台体系。

功以才成，业由才广。爱才、引才、留才的青岛，未来可期。

青岛助力侨资企业拓市场——

3天建起5个外贸尾单销售群

赵 伟 沈卫民

“疫情给公司命运带来了深刻影响，我们的海外客户关门歇业，大量订单取消、延迟发货、付款拖延，企业发展陷入困境。”谈起半个月前公司的境遇，青岛莫特斯家居用品有限公司负责人王如平不禁眉头紧拧。好在，在青岛市侨联的帮助下，企业如今已经迈出开拓国内市场的第一步。

近日，针对侨资企业受新冠肺炎疫情影响面临困难，青岛出台6项措施协助当地侨资企业开拓市场。这6项措施包括：通过官方网站、微信群等及时发布国家、省市出台的各项促进复工复产、拓展市场的支持政策；邀请企业加入青岛市侨商总会、新侨创新创业青岛联盟和青岛市侨联特聘专家委员会；引荐企业加入由6000多家知名企业加盟的金海牛产业运营平台所属的产业平台，为企业在专业化平台上更好拓展市场提供帮助；推荐企业参加即将在青岛举办的博鳌亚洲论坛第二届全球健康博览会、2020青岛·全球创投风投网络大会以及国家商务部、工信部组织的“双品节”、山东省商务厅举办的“云博览会”等展会；引荐企业与中国侨联特聘专家委员会各专业委员会的高层次专家和企业对接；帮助联系本市各行业机构推荐企业加强交流合作拓展新领域。

莫特斯是最先受益的侨资企业之一。帮助王如平扭转发展困境的，是5个集聚了2000多名高端客户的外贸尾单销售群。

“半个月前，我们在企业调研中摸清了这家企业的现状。作为侨资企业‘娘家人’，我们主动跟企业对接，根据现状和对未来的研判，共同制定了短期将外销的库存在国内市场销售，长期加快公司外贸产能向满足国内市场需求转变的策略。”青岛市侨联负责人管艾宏介绍。

最终，该公司将转型策略突破口放在建立外贸尾单群上。“我们主营高端家居用品，尾单群的建立需要精准邀请到高端消费群体。但是，我们以前从没做过内贸，短时间内很难找到国内高端客户资源。侨联与华侨华人、海归群体联系密切，他们消费能力普遍较高，正好是我们想找的客户。”王如平说。

4月10日，在青岛市侨联的帮助下，公司首个外贸尾单销售群成功建成，当天就成交了几笔高端床上用品订单。短短3天后，销售群扩容至5个。公司以此为平台，利用销售小程序在群内进行社群营销，同时成立直播团队，分别以工厂、线下实体店和公司直播间为直播场景，组织员工直播，邀请达人直播。目前，5个外贸尾单销售群每天都能为公司带来实实在在的订单。

更让人振奋的是，目前，青岛市侨联与该企业联合，以外贸尾单销售群为基础，筹备成立“百家外贸企业联盟”，让更多侨资企业得以借力开拓国内市场。

据不完全统计，截至目前，青岛共有侨资企业近4000家，投资主要来自东南亚、欧洲、北美洲和香港等地的50多个国家和地区，投资行业主要涉及制造业、房地产业、信息服务业、金融业以及零售、酒店餐饮、交通运输物流等多个领域。

青岛企业登记注册全链条网上办

本报电 4月23日，青岛企业登记注册“青易办”掌上平台启动，标志着青岛成为全国首个实现企业登记注册全链条“掌上办、零材料、智能审”的城市。

据了解，该平台前期在崂山区“崂省事”政务服务公众号成功试点，后期还将接入更多审批服务事项，重点推出跨行业、跨部门办理的“套餐式”政务服务事项，实现企业开办在移动端“全程网办、一网通办”，让办事创业更方便、更快捷、更舒心。

该平台将市场主体的设立开业登记、变更登记、备案登记、注销登记全部搬上移动端，用户使用手机即可完成全部材料的申报，在手机上进行电子签名，全程在线操作。掌上平台与电脑端实现彻底打通，相互之间可以随时切换，实现“随时随地申报、即时获得审批”，实现了企业登记全生命周期“掌上办”。

此外，通过人工智能和电子档案合成技术，该平台能自动填写并编辑生成所需的全套企业登记注册材料，实现“无感申报”。借助“云慧眼”技术对申请人进行面部识别，个人可免予提交身份证件。申请人只需在手机上进行浏览和确认提交，即可完成申报。登记注册所需提交的纸质材料从4份减为“0”，大大减轻了申报负担，实现了企业登记注册全环节“零材料”。

同时，“青易办”掌上平台依托身份证OCR识别（光学字符识别）、电子签名、电子档案、人工智能等新技术，将登记注册所需企业名称、经营场所、经营范围、企业章程等要素，全部实现标准化管理。申请人只需在掌上平台根据提示进行选择和提交，平台自动进行云端计算、智能校验、自动审核通过，畅享数字赋能、体验智能便利，实现了企业登记注册全链条“智能审”。

据悉，“青易办”掌上平台将接入更多审批服务事项，重点推出跨行业、跨部门办理的“套餐式”政务服务事项，实现企业开办在移动端“全程网办、一网通办”。 （赵 伟）

资讯速递

全球最大集装箱班轮首航青岛港

本报电 4月26日，载箱量2.4万标准箱的全球首艘最大集装箱班轮——THE联盟“HMM阿尔赫西拉斯”轮（**见下图**）首航仪式在山东港口青岛港前湾三期集装箱码头举行，标志着山东港口集装箱业务迈入24000标准箱“大船时代”。

据了解，此次“阿尔赫西拉斯”从青岛出发，挂靠釜山、宁波、上海等港口，经苏伊士运河后驶往鹿特丹、汉堡等欧洲港口，将加快打造东联日韩、西接欧亚大陆的“东西双向互济、陆海内外联动”的国际物流大通道，也将助力山东港口打造“一带一路”海上战略支点、世界一流的海洋港口和国际航运中心。 （赵 伟）

张进刚摄

齐鲁号欧亚班列“上合快线”开行

本报电 4月27日，齐鲁号欧亚班列“上合快线”首班在位于青岛胶州的上合示范区多式联运中心开行。此趟班列共有45个集装箱，总货值约2000万元，经霍尔果斯口岸出境开往中亚，8天后到达哈萨克斯坦阿拉木图。新冠肺炎疫情暴发以来，山东高速集团统筹运营的“齐鲁号”欧亚班列先后推出“齐鲁号日韩陆海快线”“齐鲁号鲁欧快线”“齐鲁号上合快线”等运输服务产品。截至目前，“齐鲁号”欧亚班列累计开行436列，同比增加40.6%，进出口货值约30.7亿元。 （赵 伟）

青岛知识产权产业峰会在线举行

本报电 4月26日，“青岛知识产权数字经济产业峰会暨青岛西海岸新区2020年知识产权宣传周活动”在青岛国际经济合作区通过在线峰会的形式举行。峰会上，“思博网·青岛西海岸新区知识产权数字公共服务平台”正式启动上线，八戒知识产权数字公共平台20城计划在中国（山东）自贸区青岛片区首发。

本次峰会由青岛西海岸新区管理委员会主办，青岛国际经济合作区（中德生态园）管理委员会、猪八戒网承办。知识产权领域的学术专家、高校代表、商业精英与中小微企业主、创业者超过20万人参与线上峰会。

（陈 娜 李树坤）

“送金融促复工”推进会为企服务

本报电 4月24日，青岛市北区在纺织谷园区举办“送金融促复工”服务企业推进会，为辖区内新材料企业搭起融资平台。会上，河北银行、南洋商业银行、中信银行、浦发银行4家金融机构介绍了针对疫情后中小微企业复工复产的最新金融扶持政策及融资产品，分别与企业进行对接。其中，河北银行当即与青岛迅优网络科技有限公司达成授信签约，待审核通过后可发放贷款200万元。

（宋晓华）