“云服务”暖了海外同胞心

侨界关注

“安心行动”心理专家直播为海外侨胞提供心理服务、“网络方舱医院”为海外侨胞“云问诊”、烹饪大师为华侨华人开展“云端教学”……

网络搭建起沟通海内外同胞的桥梁，一字一信之间，皆是关心与挂念。线上线下共鸣，谱写天涯若比邻的同胞情谊。

杨 宁 李治宏

江苏省委统战部副部长、省侨办主任王华，江苏省侨联主席周建农等与澳大利亚江苏总商会执行会长王宁、美国江苏经贸文化联合会会长徐晓峰现场进行了视频连线互动。 朱安安摄

“安心行动”直播送温暖

4月3日，澳大利亚华侨徐斐参与了一场特别的网络直播，这场直播的“主播”是深圳市精神卫生中心主任、深圳市康宁医院院长刘铁榜。

“我的孩子在墨尔本读小学，澳大利亚的中小学当时还没有停课，让孩子留在家里担心学业会受到影响，去上学又担心有感染风险，所以我提的第一个问题就是该如何应对这种心态以及针对这个情况进行决策。”在当天的直播间里，来自墨尔本、纽约、达拉斯的华侨华人、留学生与专家进行了连线，徐斐就是其中之一。

为海外同胞直播“带健康”的刘铁榜是“安心行动”项目的负责人。刘铁榜在接受本报采访时介绍说，这是“深圳市抗击新冠肺炎疫情海外华人安心行动项目”的首场直播。“我作为首场直播嘉宾开了个头，后续还有更多专家加入进来。直播只是‘安心行动’的众多形式之一。”

据刘铁榜介绍，“安心行动”是由深圳市各政府部门领导组织的心理服务公益项目，针对海外华人及其家属在疫情防控期间产生的焦虑、悲观等心理不适，专家通过400-995-995-9热线电话、网络直播、微信和网站等渠道提供心理咨询服务。

“形式很新颖，感觉在和专家面对面交谈。”徐斐说，“专家提出一些很中肯的建议，比如‘适度的焦虑可以帮助大家认识到疫情的严重性、更好地加强个人防护，是有助于抗击疫情的，但焦虑过度就需要寻求专业帮助’。”

刘铁榜提到，海外华侨华人、留学生等群体有心理服务的需要，“直播这种形式很接地气，视频连线的侨胞和观众都很踊跃。一位非洲医疗队的医务人员观看直播后跟我说，看到国内专家开直播提供心理服务，感觉很温暖。”刘铁榜说。

“网上方舱”为侨胞“云问诊”

“晨起可熬生姜大枣汤配合中药方治疗”“如怀孕，银翘解毒颗粒冲水少量频服”……“医生意见”栏里，每一条意见都用红色字体标注出来。这些诊断意见出自浙江省文成县中医院的专家团队，该医院副院长周建飞介绍，像这样的反馈和意见，专家每天大约会填写几十条。

该医院为意大利侨胞“云问诊”的平台被称为“网上方舱医院”。3月中下旬，意大利米兰侨界联合米兰华助中心创建“网上方舱医院”，利用网络小程序收集当地侨胞的健康信息，配合中国援意医疗专家团队的工作。想出这个点子的，正是米兰华侨华人工商联合会秘书长朱金亮。据朱金亮介绍，中国援意医疗队回国后，当地还有一批备用的药品，这批药物怎么使用？他找到了家乡文成县中医院寻求帮助，于是“网上方舱医院2.0”就运行起来了。

“这是个国内和国外紧密配合的工作。”文成县卫生健康局医政科负责人兰圣华接受本报采访时说，“意大利的工作人员把侨胞身体状况等信息收集起来后，每天发给文成县中医院的专家，专家提出指导意见，当地工作人员或将专家意见反馈给侨胞，或按照处方上门配送药物。”

“帮助侨胞义不容辞。”周建飞回忆当时的心情。随后，他和医院的几位中医师组成了专家团队，每天对侨胞“云问诊”。有患者出现干咳现象，担心是不是新冠肺炎的症状，医院专家诊断后发现只是咽炎引起的不适，给出了配合药物治疗的方案。

周建飞介绍说，“网上方舱医院”主要针对在米兰的侨胞。网站、微信群等线上渠道则为欧洲多国侨胞的健康保驾护航。“我加入的微信群就有20多个，有的群有四五百人，都是为海外华侨华人服务的。”

“云端教学”教出家乡味道

“药食同源，健康生活。淮扬美食，全球共享！”8位烹饪大师面对镜头喊出口号，这是“药食同源·健康生活”系列菜品教学短视频开头的一幕。

4月9日，一场中餐菜品海外推广“云端”新闻发布会在江苏餐博会电商平台举行。由江苏省委统战部、省侨联、省餐饮行业协会等单位联合举办的这场发布会是“心心相连、共克时艰——江苏侨爱援助行动”的一部分，也开启了烹饪大师们的云端菜品视频教学，为“宅”家期间的海外华侨华人带去家乡味道。

打开“江苏省侨联”微信公众号的系列教学视频，枸杞蘑菇蒸鸡翅、金银花翡翠鸡丝、红酒焖牛肋骨……一道道菜品从原材料到成品的过程展现在观众面前。

目前，教学视频正在微信公众号陆续上线，同时还通过海外侨胞微信群发布，“江苏侨联中医抗疫关爱群”里也热闹起来。有侨胞对菜品制作提出疑问，江苏餐饮协会工作人员在线解答。

“感谢你们的贴心关爱，让我们深深体会到‘药食同源’。”有侨胞在群里说。

发布会当天，澳大利亚、美国江苏商会还现场进行了视频连线。澳大利亚江苏总商会执行会长王宁在连线时说，这些食材在澳大利亚很容易就能买到，做起来也很方便。“现在饭店关门了，我们天天在家学做饭。我在朋友圈和微信群里经常发这些菜谱，很多人看了都说不错！”

在接受本报采访时，江苏省侨联主席周建农说：“浓情家乡味，最是暖人心。相信美食背后那难以割舍的家乡滋味儿，必定能让远在他乡的侨胞‘烹’然心动，也会在疫情期间给他们以最温暖的慰藉。”

侨 情 乡 讯

琼侨联慰问赴湖北医护人员

4月14日，海南省侨联、省红十字会和省总工会在海口联合举办慰问赴湖北医护人员捐赠活动，向海南省赴湖北医疗队865名医护人员每人发放2000元慰问金及捐赠生活物品。这是海南省侨联第二次大规模开展对海南省赴湖北医护人员的慰问活动。海南省侨联副主席苏燕出席本次活动。

自新冠肺炎疫情发生以来，海南省广大医护人员积极响应党中央、国务院和省委省政府的号召，先后有7批医疗队865名医护人员，逆向而行奔赴湖北，义无反顾地投入到抗击新冠肺炎疫情的战斗中，圆满完成此次赴湖北任务。

贵州侨联调研脱贫攻坚工作

日前，贵州省侨联主席、会机关党支部书记吕虹带领支委班子到定点扶贫点余庆县大乌江镇红渡村调研脱贫攻坚“冲刺90天打赢歼灭战”抗疫情、保春耕工作，县、镇有关领导和省侨联驻村第一书记杨新陪同调研。

调研组一行首先来到了余庆县人民医院为医院送去巴西贵州总商会捐赠的医用口罩2000只、N95口罩400只，并了解医院疫情防控和防疫物资情况。随后调研组深入大乌江镇红渡村看望慰问了部分困难老党员，并调研红渡村疫情防控和春播春种情况。

宜昌市侨联助力贫困村抗疫

日前，湖北省宜昌市点军区艾家镇柳林村党支部书记邓姗、村委会主任林杨受村民们委托，将一面“倾爱助力暖民心 齐心抗疫显真情”的锦旗赠送到市侨联，感谢市侨联在新冠疫情来袭后，及时向村里赠送防疫物资，并通过电话、微信、QQ等方式走访慰问困难村民，指导帮助他们全面落实各项防疫措施。

宜昌市侨联班子成员与村两委班子负责人进行了座谈。宜昌市侨联党组书记、主席邓希康表示，宜昌市侨联已把入户走访慰问纳入了4月工作重点，党支部将组织机关党员干部进村入户了解贫困户需要帮助解决的困难。 （据中国侨网）

科技赋能 政策支撑 服务为先

成都高新区：为经济发展注入活力

日前，总投资130亿元的8个环电子科大集成电路重点项目集中开工仪式在成都高新技术产业开发区（简称“成都高新区”）西区举行。“新基建”开工拉动经济增长之际，成都高新区规上工业企业尽锐出战，在严把防疫关的前提下，安全有序复工，正逐步实现稳产满产。

3月25日，成都高新区企业成都启英泰伦科技有限公司、成都翰辰光翼科技有限公司、成都凡米科技有限公司相继宣布获得融资。目前，成都高新区复工复产按下“快进键”，又恢复了过去的活力与繁忙。这背后离不开成都高新区对“送政策、帮企业，送服务、解难题”专项行动的坚持，离不开精心、细心、暖心的服务。

科技赋能疫情防控

成都高新区企业多，为快速有效地推进疫情防控和社会经济发展，实现防疫复工两手抓，提高工作效率，成都高新区以科技赋能疫情防控，上线疫情防控信息平台，助力全覆盖排查、疫情全面监测和企业复工管理等重点工作。通过线上大数据管理和线下网格化互联互动，实现高效便捷的疫情防控管理和企业、居民服务。在大数据管理和精准对接服务下，成都高新区规上工业企业和501个在建项目已安全有序复工，正逐步实现稳产满产。

在安全复工复产的同时，成都高新区充分发挥企业力量，通过科技手段助力疫情防控。迈克生物研发的核酸检测试剂盒、医联科技紧急上线的义诊平台、卫士通向全国政企用户免费开放的远程办公平台……多种产品和服务在疫情防控关键时期相继推出。同时，针对疫情防控相关物资及技术服务需求，成都高新区聚焦疫情防控“查、测、防、治、教、购、娱、宣”八大关键环节，充分征集区内新经济企业抗击疫情供需信息，持续发布三批《成都高新区新经济科技赋能新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控应用场景城市机会清单》，面向社会提供智能温度贴、5G云端医护助力机器人等共计547种产品和服务。截至目前，无糖信息推出的新冠肺炎确诊患者同行程查询工具页面直接访问次数已超过1亿次。

企业复工有序进行

通过体温检测后，TCL王牌电器（成都）有限公司的员工们陆续进入厂区，步入各生产车间，开始作业。随后，机器开始发出轰鸣声，流水线稳步运转。TCL成都公司相关负责人表示，从2月10日起TCL就有序复工，一周左右便恢复产能的70%，如今更是恢复正常水平。

安全是复工复产的前提。TCL成都公司在成都高新区电子信息产业局和公司总部的指导下，对食堂的人员、进材、使用、场地、器具等均进行专人监控，防止送菜人员的交叉感染；利用技术优势自制消毒通道、地面增铺地毯洒消毒水，对所有入园车辆、人员进行入园消毒；实行新、老员工分楼层居住，减少管控难度与风险。

成都高新区AI创新中心的哆可梦公司也在2月上旬复工。上班首日，公司党支部和行政人事部对复工人员逐一核查测体温、对办公区全面清洁消毒，落实午餐分餐等具体工作，积极做好各项疫情防控措施。

为了保障整个园区的正常运作，作为四川省及成都市重要生活必需品应急保供重点联系企业，成都市百余家红旗连锁24小时门店在疫情发生后照常营业；国网四川省电力公司成都市高新供电分公司保障电力供应并推广网上办电程序；医疗用品生产企业扩大产能生产口罩等防护用品，供应园区其他企业复工所需。

政策落地助力科技攻关和稳产满产

为了让企业尽快稳产满产，成都高新区及时推进政策落地，于日前对20家在疫情期间深度参与防疫抗疫工作的企业（机构）给予政策兑现，首批兑现资金455万元。

此外，在成都高新区支持建设项目安全有序复工政策中，对社会投资项目的疫情防控物资补贴也成功发放，通过审核的31家企业申报的45个项目获得政策支持，兑现资金435万元。

成都电子信息产业功能区

在“一人一企”机制的运作下，每个企业都有专人对接，帮助企业走好产品审批“绿色通道”，紧急协调上下游供应商以获得充足物料和零配件，协助企业寻找十万级洁净车间……尽力帮企业解决研发、生产过程中的难题。

生产生活秩序加快恢复的当下，各项疫情防控新科技产品的研发已在成都高新区全面开花，而这些成果的获得都离不开高新区的支持。成都高新区将持续推动扶持政策落地，尽快提高相关政策兑现效率，加快兑现频率，切实有效帮助企业解决困难，进一步助力全球疫情防控和社会经济发展。

数据来源：成都高新区管委会

TCL王牌电器（成都）有限公司

成都高新区

·广告·