

坚持不懈做好疫情防控 工作关键靠社区

在社区党群服务中心，习近平同社区工作者、基层民警、卫生服务站医生、下沉干部、志愿者等亲切交流。习近平强调，社区作为防控的最前线，肩负的任务十分繁重，参与社区防控工作的同志们工作十分辛苦。大家夜以继日、不辞辛劳、默默付出，悉心为群众服务，为遏制疫情扩散蔓延、保障群众生活作出了重要贡

献，展现了武汉党员、干部不怕牺牲、勇于担当、顾全大局、甘于奉献的精神。抗击疫情有两个阵地，一个是医院救死扶伤阵地，一个是社区防控阵地。坚持不懈做好疫情防控工作关键靠社区。要充分发挥社区在疫情防控中的重要作用，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，防控力量要向社区下沉，加强社区

防控措施的落实，使所有社区成为疫情防控的坚强堡垒。打赢疫情防控人民战争要紧紧依靠人民。要做好深入细致的群众工作，把群众发动起来，构筑起群防群控的人民防线。

——摘自《习近平在湖北省考察新冠肺炎疫情防控工作 看望慰问奋战在一线的医务工作者解放军指战员社区工作者公安干警基层干部下沉干部志愿者和居民群众时强调 毫不放松抓紧抓实抓细各项防控工作 坚决打赢湖北保卫战武汉保卫战》（人民日报 2020年3月11日1版）



本栏目主持人：刘少华

居民健康的“守护神”

——战“疫”一线的社区工作者纪事

李贞 周杨瑞娟



周林（右二）和同事把小区居民团购的蔬菜送到团购点。

资料图片

在新冠肺炎疫情防控工作中，有这样一群人，他们的工作琐碎又繁重：在大家都闭门不出的日子里，他们要走进小区的每一栋楼、敲响每一户家门；为居民测量体温，登记社区出入人员，帮住户买菜送菜……他们就是社区工作者。

抗击疫情有两个阵地，一个是医院救死扶伤阵地，一个是社区防控阵地。作为站在防控最前线的人，社区工作者们肩负重任，他们工作中的苦辣酸甜，也是抗疫一线最生动的故事。

“所有人平安，我们才放心”

14点30分，武汉市武昌区南湖街华锦社区的居民们组建的98个“楼栋群”又活跃了起来。每天这个时间，华锦社区居民都会在微信群里填写“需要社区帮忙购置日常物资清单”。晚上，华锦社区的工作人员和志愿者们会将统计好的清单发给超市，方便超市提前整理、备货。次日11点，社区会安排数辆公交车、私家车和冷链车，去超市将社区4700多户居民所需用品统一运回。“最多的一天，社区为居民们采购了九万三千多元的物资。”华锦社区党委书记、社区主任周林说。

华锦社区的老年居民很多，65岁以上的老人占社区总人口的11%。社区工作者对他们格外关注。每天采购的食品和日常用品，社区工作者都会为不方便下楼的老人们提供上门服务。

为及时了解大家的身体状况，社区还呼吁老人们开启健康“打卡”——每天在相对固定的时间，通过微信或者电话给社区工作者们报个平安。要是过了约定时间，周林就会一一给没有“打卡”的老人发信息询问状况，“要统计到所有人平安，我们才放心”。

疫情防控期间，该如何灵活运用网格化管理，为居民提供精细化、人性化的服务，成为了各地社区工作者不断探索的课题。

对此，北京市南磨房地区赛洛城社区党委书记王建刚总结出了自己的工作心得。赛洛城社区的3000余户居民分布在40栋楼房里。社区里既有商品房小区，也有老旧的宿舍楼和平房区，物业水平参差不齐，王建刚坦言：“这样的情况使得疫情防控工作难度很大。”

为克服困难，针对不同类型的小区，王建刚圈出不同的工作重点：商品房多为开放式小区，人口流动性大，需要减少出入口，临时按封闭式小区管理；而老旧小区和平房缺少物业管理，需要和产权单位沟通，重新规划管理方式。“所有小区都实现了24小时的严密管控。”王建刚说。

具体到细节，王建刚得考虑到方方面面：不仅要核实清楚每位居民的居住情况和

健康状况，还要为居家隔离的居民清运垃圾、提供生活保障、转送快递……“我的电话24小时开机，号码给了辖区物业、医院、学校，还有居民代表、楼门长、民警。”王建刚说，现在他的手机里有近800个联系人，每天要接六七十个居民反映困难的电话。

疫情中，居民们难免会产生焦虑心理，安抚好大家的情绪，也是社区工作的一部分。

1月30日，湖南省醴陵市国光社区居民杨某被确诊为新冠肺炎患者。听闻消息后，大家都急着打电话到国光社区党委书记文韬那里询问详情。文韬一面安慰大家不要恐慌，一面带领社区工作人员立即行动，对小区楼道进行消毒，在小区内张贴宣传防控措施的海报，挨家挨户发放消毒药物。社区工作人员忙了一整天，终于排查、走访了小区7栋楼里的全部住户。

为了让大家安心，社区干部们还在小区门口搭了一个简易的小棚，三班倒，开始了长达一个半月的24小时轮值工作。看到社区工作者们忙碌的身影，小区居民的情绪也逐渐稳定了下来。文韬告诉大家：“咱们严

防死守、做好防护，不让社区内出现第二例确诊病例！”

“这段经历会让我一生难忘”

社区作为防控的最前线，肩负的任务十分繁重。无数社区工作者不辞辛劳、加班加点，只为守护一方平安。

李琴是一名在湖北省十堰市铸一社区工作6年的网格员。同时，她也是一个八个月大孩子的妈妈，现在仍处于哺乳期。

战“疫”期间，社区工作早七晚九，李琴有时要忙到半夜12点。每天早上出门时，孩子还没有醒；晚上回家时，孩子已经熟睡了。“社区的同事照顾我的情况，每天中午帮我空出来一个小时的哺乳时间”，这也是一天里李琴仅有的可以和孩子碰面的时刻。

但是提起这段时间的辛苦，李琴从不抱怨。她说：“这些都是我作为一名社区工作者必须要做的。这段经历会让我一生难忘。”

王建刚也是同样一门心思扑在了社区防控工作。对广西壮族自治区北海市海城区北部湾

北京赛洛城社区平房区的物业管理设备和设备都很短缺，经和办事处协商，王建刚决定，白天由社区工作者和志愿者负责管控，夜晚则抽调巡防队封闭管理。为了让在夜间巡防的同志们执勤时有个暖和的地方休息，王建刚带着两名保安，靠着两辆小拖车，硬是把借来的一座岗亭从一公里外给推到了目的地。干完这趟力气活，王建刚累得浑身大汗。

2月26日是王建刚的40岁生日，也是赛洛城社区进入战“疫”工作的第34天。王建刚和爱人都是社区工作者，为了减少风险，两人分居两地。生日这一天，王建刚是在社区和同事们一起度过的。在爱人给他预定外卖送来的蛋糕面前，王建刚许下了生日愿望：“祝所有和我们一样的工作者和志愿者平安健康！”

文韬平时就有痛风和高血脂的老毛病。为了防控疫情，他最近经常是每餐吃方便、速冻水饺，熬到凌晨两三点才能睡着觉。一直到3月8日，文韬才休了今年的第一个假。同事都说：“他压力大呀，这次战‘疫’让他的头发白了不少。”

对广西壮族自治区北海市海城区北部湾

社区党委书记张燕来说，熬夜工作也成了常态。“有一天凌晨，一名新增确诊患者的疑似居住地在咱们社区。我马上从床上爬起来，回单位核查户籍簿，紧接着又接到另外的排查任务，一直核对到天亮。不管一两点还是三四点，电话就是命令。”

面对这样的工作强度，张燕心里想得还是“能再多做点什么”。“我的身体还扛得住。想到在一线苦苦奋战的医护人员，我更打起了精神。”张燕说。

“一声‘谢谢’让我充满了干劲儿”

要打赢疫情防控阻击战，联防联控、群防群治必不可少，社区里的每一份子，都是重要力量。

“疫情当前，光靠我们社区的14名工作人员，想快速完成社区战‘疫’的所有工作，确实力不能及。”好在，醴陵市开展了“城乡统筹·三社联动”行动，文韬以社区名义发出倡议，招募志愿者，立即获得了社会各界的鼎力相助。

就这样，专业社工、社会志愿者、退役军人等社会力量，都参与到了醴陵市国光社区的疫情防控工作中。

3月11日，天上下起了大雨，几位退伍老兵还在坚持为国光社区站岗。文韬劝他们“雨太大了，可以歇歇”，老兵们却哈哈大笑说：“下点雨怕什么，我们老兵连枪子儿都不怕！”

2月15日，在防疫工作最忙碌的时候，武汉市华锦社区迎来了战“疫”的第一位志愿者——一位“80后”的年轻党员。他开着私家车，帮社区居民一趟趟地运送新鲜蔬果。又过了几天，一位高校的教师也加入到了志愿服务队伍里来。陆陆续续，越来越多的志愿者来到华锦社区，和社区工作者们一起起早贪黑地忙活。“太感谢了，志愿者们就像‘及时雨’，可帮了我们大忙！”周林感慨说。

这场战“疫”拉近了居民们和社区工作者的距离。

醴陵市国光社区辖区内低保户、特困户较多，很多人自家生活并不富裕。但看到值守的社区工作者们工作辛苦，居民都轮流送牛奶，送热乎的饭菜。

李琴工作的十堰市铸一社区里有一位80多岁的老奶奶。老人家行动不太方便，握笔写字时手会轻轻颤抖，为了向社区的工作人员致谢，她亲笔写了感谢信。拿到这封信，李琴很是感动，她说：“居民们说的一声‘谢谢’让我充满了干劲儿。”

外防输入，内防反弹，这场战“疫”仍在紧张地持续着。社区的大街小巷里，依然穿梭着忙碌的社区工作者们。

张燕说：“大家付出的点点滴滴都是小小的爱，但汇集起来就是抗击疫情的磅礴力量。”

弗雷德：

武汉的“法国女婿”当上了志愿者

朱春宇 朱润华

在武汉，有不少自发组织的抗疫志愿队伍。在一支志愿车队中，法国人弗雷德格外引人注目。

“弗雷德，来跟我学武汉话！”搬运物资间隙，志愿车队的武汉市民与弗雷德欢快互动。

“搞什么事？”（武汉方言，意为“干什么”）尽管弗雷德认真模仿，但“蹩脚”的发音还是逗笑了在场的大伙儿。“这位法国老铁，给力！”其他队员向弗雷德竖起了大拇指。

1月26日，大年初二，弗雷德加入了刚刚组建的志愿车队。1月27日，他写下了一条朋友圈留言：“志愿者们正在为医院运送水和方便面，我们要前进，而不是后退！”

这个“老外”没有食言。1月31日，法国政府组织包机从武汉撤侨，弗雷德选择留守，与武汉人共患难。

“刚开始很困难，我穿着防护服，戴着口罩和手套。既要开车，也要搬箱子，还要使用翻译软件交流。”弗雷德介绍，他曾有过5

年的军旅生涯，这帮助他克服了身体和心理的双重困难。

在运送物资途中，没有固定的“饭点”，有时候一天一餐，还是方便面。仓库、车厢、街边，拿起筷子就能吃。2月10日下午，在一处车库里，有人拍下了弗雷德。只见葱、姜、蒜、椒都在面里，他一手端盘一手拿筷，坐在板凳上吃。“我早就吃惯了中餐，工作餐也没问题！”弗雷德自豪地说。

3月11日那一天，他记忆犹新。清晨7：39，出发！从武昌到汉阳，再支援汉口。口罩、消毒水、水果、蔬菜、面条……只要车子能装下，弗雷德样样都送。辗转了“武汉三镇”，自然成了“夜归人”，回到武昌家中，已经是晚上11点。“我只是队伍中的一员，每个人都是早出晚归。”弗雷德打心底里认为，他只是一名普通志愿者。

“我们也会为医院做饭，昨晚就在为武汉中心医院做饭。”弗雷德说。3月17日晚，一名呼吸内科医生接过志愿车队送去的红烧肉后，惊喜地发现，送餐的是“网红”弗雷德！下



2月4日，将橙子转运到集中隔离点后，弗雷德与自己的爱车合影。

班后，兴奋地晒出与弗雷德的合影。50多天时间里，弗雷德驾驶着私家车，

自掏腰包出油钱，不分昼夜奔波。弗雷德告诉我们，他随车队跑遍了武汉及周边，支援了数百家医院。参加志愿活动以来，他共驱车1500多公里。

面对疫情，弗雷德冲锋在前，家人免不了担心。“妻子和岳父、岳母最初都觉得太危险。我向妻子保证做好防护措施，并且定时‘汇报工作’，这才说服了他们。”弗雷德坦言，81岁的母亲并不知道他的工作。“她年纪大了，我不想让她担心。”

这一切，源于他对武汉的深情厚爱。对于这名54岁的法国人来说，“江城”就是“第二故乡”。2004年，弗雷德认识了彼时在法国留学的中国妻子。2007年，两人结婚。2012年底，弗雷德随妻子、孩子来到武汉居住，成为了武汉的“法国女婿”。

家庭美满，工作也有了着落。在武汉理工大学，弗雷德成为了一名法语老师。“我教的是中法班的孩子，有的学生物，有的学医药，他们未来会到法国马赛上学。”谈到在武汉8年的生活，弗雷德“滔滔不绝”，他爱妻子，爱武汉，爱中国。

通过媒体报道，弗雷德曾经的同事和学生得知了他的事迹。

“我当时既感动又担心，他在重灾区工作，中文又不好，于是我立即发消息问候他。”武汉理工大学的田郅扬曾是弗雷德的学弟，他告诉我们，这位法国“老兵”平易近人，深受学生喜爱。陈明浩是武汉理工大学法语系教师，在他眼中，弗雷德细心而热

情。“2016年，我跟弗雷德有过一面之缘。去年，弗雷德回学校上课，他居然能记得我，还找出了5年前的合影！”武汉大学法语系学生张佳阳为弗雷德担任过翻译。“他很健谈，也很勇敢，作为一名武汉人，我要感谢他！”张佳阳说。

正如弗雷德所说，他是中法友好的受益者。在武汉，有雪铁龙、家乐福等法国著名品牌，也有两国合作的“中法生态城”。据统计，武汉是中国在法投资密度最大的地区之一，也是中国汇聚法语人口、拥有在居法国人最多的地区之一。

近日，法国疫情愈发严峻。中国社会各界持续向法国提供防疫物资，其中就包括武汉大学法语校友会向巴黎急救中心捐赠的1.6万只口罩。“感谢他们的支持！中国的疫情控制得很迅速，现在法国变得严重了，我希望他们像中国一样重视起来。”说到家乡的疫情，弗雷德有自己的担忧。

中国人讲患难见真情，法国人弗雷德正是在武汉最艰难的时期为这里的人搭把手、拉一把。采访结束前，他用法语对我们说：“我永远爱中国和中国人民。”



本栏目主持人：严冰