

# 实体书店喜迎政策春雨

——各地出台措施扶助实体书店

□ 本报记者 张稚丹

3月2日，江苏苏州慢书房恢复营业。创始人许涛告诉本报记者，那一周，店里只来了1位客人。

慢书房的盈利一向源自3个部分：茶饮、图书销售、沙龙活动带来的茶饮、图书消费。因为闭店，沙龙完全停掉，所以2月完全亏损。最近微店销售不错，书友出于支持，下了100多个购书单，但不能举办沙龙，店内也不能茶饮，3月估计是微亏。

许涛算了一下，如果4个月不能像过去那样正常营业，开店8年来积攒的微利会全都赔进去。

## 远离航线的孤岛

继巴黎图书沙龙之后，原定3月举办的伦敦国际书展也官宣延期。文化行业是受新冠肺炎疫情影响较大的行业，中小微文化企业压力更大。

特别是实体书店，之前的闭店，错过了能为上半年提供现金流的春节运营高峰。即便恢复营业，无论图书销售，还是举办文化活动，都容易引起人群聚集。严重依赖于面对面交流的实体书店，如今就像一座远离航线的孤岛。图书销量断崖式下滑，高昂的房租及人力成本，大多数书店资金储备只能维持1到3个月。

之前生机勃勃的实体书店业遭受重创，较有实力的实体书店停下了市场拓展脚步，更多的小书店面临生存危局。

1月31日，江西南昌的青苑书店首先发出求助声音。这家已创办28年的书店，不知道自己能不能挺到云开日出，“我们别无他计，只能推出充值购书卡活动，恳请读者朋友伸出援手，帮助我们渡过难关。”

2月24日，颇有名气的单向空间也发起了众筹计划。除去年底停业的北京爱琴海店外，单向空间的北京东风店、杭州乐堤港店和秦皇岛阿那亚店全部闭店，只剩北京朝阳大悦城店营业，平均每天卖15本书，其中一半还是爱书如命的同事自己买走的。为保证租金、物业不至违约断档，留住与书店同甘共苦的年轻人，“只能发起这最后的自救，借助所有人的力量撑住书店，熬过这一段最难的时间”。有读者捐助8000元，有手头拮据的学生把微信里仅剩的50元捐给他们，还有读者留言：“单向，挺住，春天一定会到来。”

3月9日，在“单向空间”淘宝直播店铺，被连线的重庆精典书店创始人杨一坦言，这是书店成立22年来承受的最大冲击，自1月25日闭店到现在，精典书店几乎颗粒无收。杭州晓风书屋老板朱钰芳也说，这是书店创业迄今24年历史中最艰难的时刻。

## 政策及时雨

政府听到了这些声音，及时给予回应。

早在2月17日，上海市文化和旅游局官网即发布《全力支持服务上海市文化企业疫情防控平稳健康发展的若干政策措施》，助推上海市内文化企业凝心聚力，共克时艰。提出对实体书店给予资金扶持，并通过“文金惠”“文创保”等形式提供金融贷款服务。

2月26日，北京市紧急出台相关政策，将原计划4到6月启动的2020年实体书店扶持项目，提前到2月26日开始项目资金申报，首批扶持资金3月底前到位。对获评企业预拨3月至6月的房租补贴。扩大特色书店（最美书店）评选范围，推动书店向特色化、精品化、专业化方向转变。协调出版单位在图书供货、回款账期、营销活动等方面为实体书店提供更多便利和支持，倡议回款账期延长3-6个月。协调电商平台对书店免收或降低入驻费用，并给予特殊费率优惠和流量补贴。

同日，内蒙古自治区党委宣传部联合有关部门，发布《关于支持服务自治区文化企业疫情防控平稳健康发展的实施意见》，提出疫情期间，对承租国有资产类经营用房的中小文化企业免收两个月租金；鼓励大型商务楼宇、商场、市场运营方对中小文化企业租户适度减免疫情期间租金；对受疫情影响暂时出现经营困难的中小文化企业，实行用电、用气、用水等“欠费不停供”措施。

天津、湖南、浙江也纷纷出台措施。3月11日，国家新闻出版署发布《关于支持出版物发行企业抓好疫情防控有序恢复经营的通知》，在房租、出版单位提供便利和支持、资金保障以及制止电商价格战等诸多方面提出要求，提请各地迅速行动起来。

苏州慢书房许涛说，政府工作人员已打电话询问情况以及需要的帮助，相信不久就会给出具体的扶

助办法。

北京码字人书店创始人李苏皖则对北京市的执行速度感到意外，“没想到这么快”。3月12日，政府工作人员打电话询问她是否申报，并告知第一批申报将于3月13日结束。“北京的书店还是很幸福的。我前两周之所以能比较踏实地筹划线上活动，就是相信政府都会替我们想到，安排好，我们只要关注运营本身就可以。”李苏皖颇为感慨。

## 边实践边反思

在网络化不断扩展的今天，实体书店的生存和发展一直是业界关心的话题。除了政府的扶持，实体书店自身又该如何选择方向，增强抵御风险的能力？

在疫情中率先发起实体书店问卷调查的业内人士曾锋认为，实体



书店多元化，不能简单理解为经营业态的多元化，而应定义为收入来源的多元化，以此为出发点去考虑书店的经营，提高其抗风险能力。

这也是国家新闻出版署在《通知》中所提到的，应指导实体书店采取网络发行、社群营销、会员活动、定制服务等方式，增强读者黏度，促进线上线下深度融合和体验消费互动转化，加快实现主营业务渠道多元化和经营立体化；引导中小书店朝专业化、差异化、特色化方向发展。

对实体书店来说，新冠疫情“危”中有“机”。很多书店被迫转向线上，自救的同时也在探索出路。慢书房的许涛人生第一次上了

抖音做“鹿茸读书”，1分钟推荐一本书；他的爱人羊毛上线了慢书房首个原创音频“抚慰人心的图画书”，讲述自己对绘本的感悟，在戴着口罩看不见彼此笑容的日子里，重温生活中的温暖与爱；慢书房开设网络教室“线上慢沙龙”，把沙龙搬到线上。目前，华东师范大学历史系教授唐小兵，苏州青年作家王道，历史研究者袁灿兴、赵恺等都参与其中。其中，“抚慰人心的图画书”视频系列，50期定价99元，目前订阅160人；“线上慢沙龙”单次付费为9.9元。“一半付给平台，剩下的做公益的阅读基金。”慢书房使用的线上平台是课堂式的，可以做到视频音频同步、读者作者双向交流。

许涛说：“我还是希望让书友对书店的付出获得等值内容的回报，把生意做得明明白白、清清爽爽。”



码字人书店则联合书萌、做书、小众书坊、林赞说、生活便签等书店、图书策划、影像文化品牌和推广机构，借助文化出版机构的支持，共同推出“星夜联播”，在全国书店、文艺社群线上同步直播。李苏皖告诉本报记者，3月的主题是“女性·生长”。3月7日晚第一期，女作家文珍做线上分享会“我的阅读和越界写作”，当天有41个书店和社群、近万人参与；第二期3月14日晚，诗人里所线上分享“写作时是否在意女性身份”，参与的书店和社群增加到69个。

随着实体书店向不同方向的实践探索，实体书店生存发展之路已开始破题。



北京图书大厦员工对店内消毒 徐瑾摄

新冠肺炎疫情突然来袭，对于刚刚回暖的实体书店行业不啻于“倒春寒”。

据北京师范大学首都文化创新与文化传播工程研究院问卷调查显示，北京市248家实体书店中，56.5%处在完全歇业状态，暂无复工时间表；23%的线下书店歇业，开展了一些线上活动；只有1/5的书店实现线上线下全部复工，基本正常运营。

疫情导致读者不敢上门消费、员工短缺、营业收入大幅降低，而房租、工资仍需付账，这让实体书店行业雪上加霜。48.4%受访书店表示现金流能够支撑1-3个月，27.4%仅够支撑一个月以内。“3个月基本上是书店行业的生死时限，如果资金支持3个月内不能到账，接近一半的书店可能会因资金链断裂而倒下。”北师大文化创新与传播学院博士、副研究员何其聪说。

继《关于应对新冠肺炎疫情影响促进文化企业健康发展的若干措施》之后，北京市急书店之所急，紧急发布了扶持实体书店的16项措施。“首批扶持资金3月底之前到位。”北京市委宣传部印刷发行处副处长满向伟介绍，为解燃眉之急，北京决定提前启动2020年实体书店扶持项目，从2月26日开始组织项目资金申报工作，预计全年扶持资金为1亿元。

对压力最大的房租问题，北京一改以往对已发生的房租成本进行补贴的办法，而是对符合条件的书店预拨3月至6月的房租补贴。同时倡导产权单位对实体书店房租给予减免。

此外，北京将推动建立区级实体书店引导资金，有针对性地给予资金、税收等方面的扶持，对在疫情期间坚持营业的实体书店，给予一定的资金奖励。优先推荐书店向北京市国有文化资产管理中心申报“投资奖”“房租通”补贴，通过银行贷款、担保、发债、融资租赁等手段，解决实体书店融资难问题。

北京还协调出版单位在图书供货、回款账期、营销活动等方面为实体书店提供更多便利和支持，倡议回款账期延长3-6个月。

考虑到疫情的影响，书店将实行网上年检，为书店办理业务提供快捷优质服务，做好实体书店复工复产工作。

## 北京为实体书店纾困

□ 本报记者 施芳

全年扶持资金一亿元，首批资金三月底前到位

除了“输血”，16项措施更立足长远。针对实体书店转型线上的迫切需求，相关部门将推动实体书店与电商平台合作，开展线上线下相结合的图书销售推广业务。目前已和美团、京东等平台建立联系，近期将有40家至50家书店在美团上线，美团给予了免入驻费的优惠。“危中有机，希望书店能加快转型升级的步伐，更好地满足读者需求。”满向伟说。

今年，北京将把特色书店（最美书店）评选范围扩大到200家，精准补贴，推动书店向特色化、精品化、专业化方向转变。同时推动实体书店与社区“结对子”，以政府购买服务的方式，对实体书店开展的具有较大社会影响力、特色、品牌活动给予一定补贴。

“实体书店是首都文化地标，是满足市民基本文化需求、温润心灵的精神文化家园。我们一定要在打赢疫情防控阻击战的同时，全面完成实体书店建设任务。”北京市委宣传部副部长、市新闻出版局局长王野霏说。

## 读懂百年未有之大变局



本报电（毕春月）当今世界正处于百年未有之大变局，新时代需要新思维。近日出版的《百年未有之大变局下的中国与世界》（人民日报出版社），遴选《人民日报（海外版）》望海楼专栏聚焦中国与世界关系的文章结集出版，阐释大变局的深刻内涵及中国担当与作为。这些文章作者权威、观点鲜明、见解独到，有助于读者更好地理解大变局中“中国做好了什么”“未来中国将与世界如何互动”等重大理论和实践问题。

## 《新型冠状病毒感染防护手册》有了韩文版

本报电（吴爱玮）近日，国内首部韩文版新冠肺炎防疫图书《新型冠状病毒感染防护手册（韩文版）》（青岛出版集团）正式出版发行。

目前，青岛大部分企业已复工



复产，在青外籍人士不断增加。为做好外籍人士的防疫服务工作，青岛出版集团第一时间推出了《新型冠状病毒感染防护手册（韩文版）》。3月4日，受山东省外事办公室委托，青岛市外事办向韩国驻青岛总领馆赠送了《新型冠状病毒感染防护手册（韩文版）》，并通过总领馆转赠韩国驻中国大使馆。

《新型冠状病毒感染防护手册（韩文版）》以国家卫生健康委员会办公厅、国家中医药管理局办公室联合印发的《新型冠状病毒肺炎诊疗方案（试行第六版）》为指导，新增了14天居家隔离健康指导和健康监测记录，是一本科学、实用的应对新型冠状病毒感染的防护手册。

继韩文版之后，青岛出版集团还将陆续推出多个语言版本。

## 惊心动魄的科学史

□ 沙林



的灵巧身段钻进体内，甚至钻入骨头，破坏神经系统，造成肌肉麻痹和心脏停摆。

1836年，爱尔兰科学院诺克斯兄弟用浮石做容器，对氯化银和氯化汞进行电解，哥哥差点中毒身亡，弟弟3年卧床不起。1850年比利时化学家鲁耶特出师未捷，因吸入过多氟化氢而去世。

这种科学的献身，从来是倒下一个又上去一个。

法国化学家莫瓦桑挑起了大任，几经磨难惊险，终于一举擒住这个魔鬼元素。1906年他因此夺得法国第一个诺贝尔奖，但两个月后便在巴黎猝然病逝，年仅54岁。

因化学实验而蒙难的早期科学家数不胜数：万花筒发明者布鲁斯特因化学毒物进入双目而终身备受煎熬；太阳光谱吸收线发现者夫琅禾费因长期研制玻璃透镜铅中毒，39岁英年早逝；碳14的发现者鲁本在实验事故中死于碳酸氯中毒……

连生物学也暗藏杀机。创立了巴氏消毒法的巴斯德，也是造福于全人类的狂犬疫苗的发明者。狂犬病毒微小到无法分离，只能从疯狗身上提取，年迈的巴斯德和助手们用套索将疯狗从笼中拖出，按倒在

试验台上，强力制服它狂躁的挣扎，巴斯德伏下身子口衔一根细玻璃管伸向犬牙交错的狗嘴，吮吸着白沫翻滚的疯狗唾液。

实验桌上，总放着一把子弹上膛的左轮手枪。这不是为失控疯狗准备的，而是为被疯狗咬伤或被抓伤或被手术刀划伤的同僚准备的。这个冷酷决定是试验小组共同做出的，因为当时狂犬病完全无法救治，会死得异常痛苦。

后来，疯狂的巴斯德竟决定把狂犬病毒用在自己身上，以试验疫苗的功效。想想也悚然，万一不成功怎么办？恰巧有一个儿童被疯狗咬伤送了过来，巴斯德避免了一难……

这些科学家的举动，既非上司命令，也没有金钱坐镇其中，只是为了发现事物的真相……或许，只有拥有这种清静淡定、无功利心的发现渴望，科学，特别是基础科学才能突破一个个关隘，整体提升。

任何一门科学，基础的发现、创立乃至渐进积累，都可能对世界产生意想不到的作用。

比如伦琴发现X射线，爱因斯坦发表狭义相对论，量子力学的哥本哈根学派逐渐演成军，而薛定

谔用波动方程殊途同归，汤姆孙发现电子，沃斯和克里克发现DNA双螺旋，澳本海默提出黑洞概念，卡皮查发现低温物理的超流体，萨拉姆发现核子弱相互作用……这些科学家，当时都只是沉浸在发现的兴高采烈中，从未考虑到它的世俗作用和将带来的巨大经济效益。

所以在这个科技进步突飞猛进的时代，我们的确要培养一批真正相信知识就是力量、无功利心的科学家。

史家蒋廷黻曾在半个世纪前发出感叹，近百年的中华民族根本只有一个问题，那就是中国人能近代化吗？能赶上西洋人吗？能利用科学和机械吗？

答案是肯定的，我们能！《播火录》在演示着别人的历史。不过，以文化的自觉和睿智论，中华民族最终会成就一个创新和发现的巨大海洋。那时候，会有人写就另一本美丽图卷。

