

领事服务

# 外交为民，我们一直都在

## ——一位领保工作者的抗疫手记

外交部领事保护中心 赵培健

### 疫情来袭，你的安好是我的牵挂

新年伊始，新冠肺炎疫情的阴影笼罩华夏大地，在国外确诊、疑似病例也不断出现。离春节假期还有2天，会议室里，大家严阵以待，“部分国家有可能加大对入境中国旅客的检疫措施，节日期间值班的同志务必高度关注海外同胞求助情况，及时作出处理”。

果不其然，1月23日武汉“封城”，24日除夕当天从国外飞武汉的航班大面积取消，大批湖北同胞滞留海外。泰国来电！在曼谷机场滞留的湖北老人打电话，签证到期，酒店已退，无法回家，急得团团转。马来西亚来电！沙巴停航武汉，焦急的武汉小姑娘在电话那头哭喊着“叔叔，我想回家！”日本来电！越南来电！……外交部12308热线来电量猛增！“接线员和后台处理人手不足！”“备援人员全上，保障接线！确保求助渠道畅通！”对外通告同时发布：外交部领事保护与服务应急热线12308热线全天候为受新冠肺炎疫情影响的海外中国旅客提供协助。

国外的同胞，有些因航班停飞滞留海外，有些因语言不通无法向当地医疗机构求助，有些因国籍等问题在当地遭受歧视。国内的同胞，有些因与海外亲友失联追

寻下落，有些因提前预定了国外行程、询问还能否成行。一通电话，或焦急万分，或惊慌无助，我一边处理着求助电话，一边与驻外使领馆、各部门联络，争分夺秒。

不知不觉间夜幕降临，我口干舌燥、饥肠辘辘，掏出一天没来得及吃的“早饭”，狼吞虎咽。“形势可能进一步严峻，今晚咱们加油干，明天通知在京的同志都来，一场硬仗还在后面！”同事说。“没问题！”我脱口而出。夜已沉寂，心却澎湃。外交为民，我们一直都在。

由于航班停飞，导致更多中国公民滞留海外，领事中心24小时应急状态持续延长。1月30日，疫情形势日趋严峻，滞留海外的湖北籍同胞越来越多，必须尽快安排接返。协助撤离海外中国公民，领事中心是行家，但这次却与以往不同，滞留人员分散在全球，飞行方案如何实施？人员在哪里、如何统计、如何集结？棘手难题一个个扑面而来。我们当即兵分4路，一路紧急协调驻外使领馆摸清滞留人员情况；一路请民航部门协调航空公司派出商业包机；一路请卫健部门安排专业的医护人员全程跟随；一路指导驻外使领馆与外方有关部门配合，做好人员安检、登机等各项准备。

各项手续快速办妥后，1月31日中午，飞往泰国曼谷、马来西亚哥打峇鲁的两架商业包机起飞。当天深夜，看到电视画面里航班抵达武汉，看到同胞们噙着泪水走出机舱，办公室内大家不禁鼓掌庆祝。我忽然鼻子一酸，热泪盈眶。不眠不休、奔波劳累，所有付出在这一刻都变成了值得。

### 全面应急，外交官在行动

随着海外确诊和疑似病例不断增多，一些国家采取了更为严格的防疫措施，甚至不顾世界卫生组织的建议，对中国公民采取“一刀切”政策，部分航空公司停飞了往返中国的航班，中国同胞入境受阻、权益受损等求助集中爆发。必须尽快减少滞留旅客“存量”！对于仍有直飞航班的国家，我们指导有关驻外使领馆做驻在国工作，要求外方保留或部分恢复已有的商业航班，开设临时航班已经购票的中国旅客顺利回国。对于已经断航的部分国家，我们指导当地使领馆帮助他们改签机票，取道第三国回国。在各部门内外联动、夜以继日的不懈努力下，中国在海外滞留旅客“存量”稳步下降，工作“水位”从警戒线逐步恢复正常。

在继续开展接返湖北籍同胞相关工作的同时，我们积极指导驻外使领馆对在海外遇到困难的中国公民施以援手，要求驻在国有关方面充分保障中国公民的合法权益。对于身在海外已经确诊或疑似的中国公民，敦促当地有关部门全力做好救治、隔离和筛查工作。

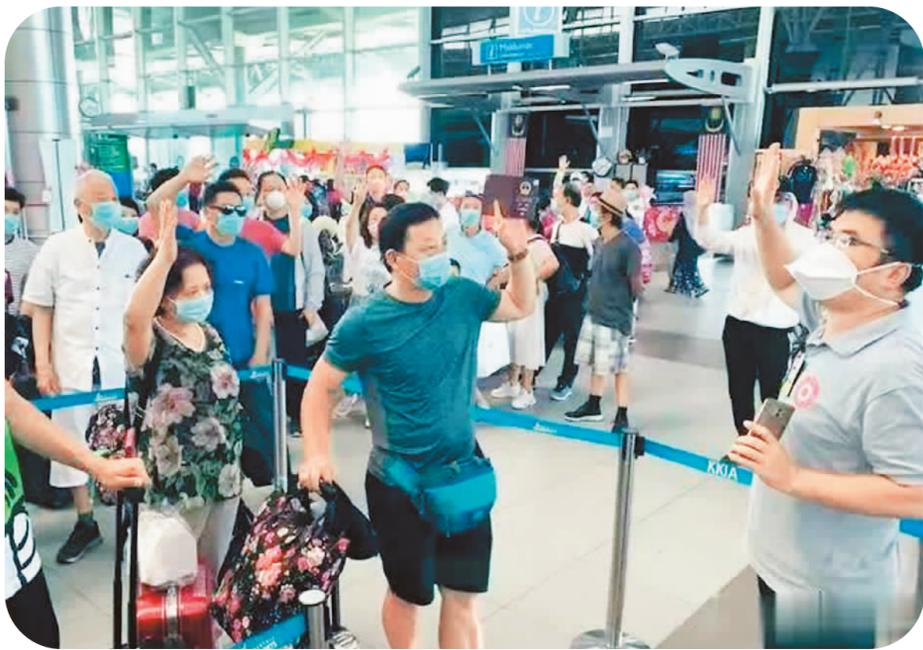
小黄是我在驻胡志明市总领馆的同事，他一天接听领事值班电话超过200个。有的咨询回国方法，有的报名搭乘包机，个别情绪激动发泄怨气，也有人因滞留多时委屈伤心。小黄默默“消化”着所有来电人的情绪，应答咨询、登记信息、多方协调。他忙得顾不上吃饭休息，阳光大男孩儿也会突然情绪压抑——因求助人的焦急而焦急，因有限的“手和脚”而无力。但接起电话，他依旧专业、积极。“我是外交官，更是人民公仆”。

同事小潘到驻柬埔寨使馆从事领保工作刚满1个月，遇上这次疫情，工作量激增。她绷紧的神经不敢松懈，每天和确诊的中国公民家属联系，终于盼到治愈出院的好消息。那一家人回国的当晚，小潘因飞机延误着急，家属知道她忙了一天，劝她时间太晚先休息，但她守到凌晨1点，飞机起飞才放心。

其实，这样的“海外守护者”遍布世界各地，面对疫情，我们一直在行动。

疾风知劲草，烈火炼真金。领事中心同事们并肩战斗，夙夜在公，在这场抗疫战争的“海外战场”上坚守着外交为民的初心。抬眼望见外交部12308热线那句熟悉的话语：“无论走到哪里，祖国在你身后”，这句话温暖了老百姓，也鼓舞了我们领保人。

（据外交部领事直通车）



驻外使领馆工作人员（右一）在某机场为中国公民提供协助。

### 海外侨胞捐助抗疫

春节前夕，由我和英国苏格兰地区政府部门组成的联合代表团到北京石景山区访问，取得圆满成功。就在此时，武汉疫情暴发，当地急需口罩和防护服等医用物资。于是，我迅速通过各种渠道，联系英国医疗供货商订购，帮助中国地方政府采购相应物资抗击疫情。

我当时不在英国，这些购买任务都落到了我们英国苏格兰华人青年会的副会长、秘书长和会员身上。他们白天通过电话一单一单地购买付款，晚上还要加班加点统计购买数据。我们先后为北京、江西、江苏、福建等省市提供了货源信息，还帮助购买了不计其数的医用口罩、手套、鞋套、防护服、额温枪等医疗物资。大家克服两地时差和人手短缺等困难，日夜兼程打包托运，将一批批载着我们爱心的医疗物资寄往中国各地。当得知福建省急需口罩进行防疫时，我们社团发起了集体募捐，我带头捐出5000英镑，其他社团成员，还有“侨二代”“侨三代”们竞相出钱出力，共同为祖（籍）国早日战胜疫情贡献一己之力。

在购买医疗物资的过程中，我们得到了中国驻爱丁堡总领事馆和中国海南航空公司等单位的支持和帮助。

### 英国人为抗疫给予便利

在抗击疫情的过程中，英国政府和民众都非常赞赏和支持中国人为疫情防控所做的努力和付出。英国首相约翰逊表示，对中国在抗击疫情中表现出的速度和效率表示钦佩。我所居住的苏格兰地区政府官员给我发短信和邮件，表达支持和关心。他们还帮助联系和介绍正规医疗制品公司，让我们优先购买疫情防控所需医疗物资。同时，我们还得到英国皇家邮政的支持，在邮寄医疗物资上给予我们很多帮助和便利。

疫情发生后，英国内政部出台了一项签证措施，以帮助因签证到期而想要继续

## 我所亲历的 抗疫故事

薛瑞勇



华侨的孩子参与运送抗疫物资。

停留在英国的中国公民：在英国境内的中国公民，其签证在1月24日到3月30日之间到期，且没有违反有关签证规定的，自动免费延期到3月31日。

### 在厦门亲历复工复产

当前，中国各地的复工复产方兴未艾，我在厦门亲身体验到当地政府对于这一工作的重视。厦门市专门成立应对新冠肺炎疫情的推进建设项目复工复产领导小组、推进工业企业有序复工复产工作领导小组、推进服务业企业有序复工复产领导小组，加强组织领导，强化全盘统筹，确保疫情防控与复工复产两手抓、两不误，真正用心用情帮扶企业恢复生产，全力为企业复工复产提供支持和保障。

厦门市委办公厅专门出台“针对新冠肺炎疫情加快推动建设项目有序复工复产若干措施”，这一措施针对各行各业提供帮助，包括帮助企业解决用工需求、外来务工人员包车返厦、各领域防疫措施费补助、建材供应保障等十几项措施。这些措施帮助企业解决实际急需问题，为企业正常、安全生产保驾护航。广大市民响应号召，科学防疫，积极参与志愿服务，共同保护着城市安全复工复产人员和人民群众的安全健康，充分体现了厦门的文明底色和大爱精神。

在我所经历的抗疫过程中，我深深体会到了中国的制度优势，中国政府是全心全意为人民服务的政府。同时，我也看到了中国精神和中国速度，一切都是以人民安危为中心。我们海外华侨华人从来都是与祖（籍）国的命运紧密相连，我深信，在海内外中华儿女的共同努力下，一定能打赢这场阻击战。让我们团结抗疫，再一次撸起袖子加油干吧！

（作者为英国苏格兰华人青年会会长）

## 『好不好嘛？』宜写成『好不好吗？』

杜老师：

某媒体刊文说：“那位老哥，我看你后槽牙都笑出来了，你说，政策好不好嘛？”“好！”台下的一声回应，300多位男女老少笑得前仰后合。”请问其中“好不好嘛？”的写法是否妥当？谢谢！

江西读者 万弘曼

万弘曼读者：

这句话里的“你说，政策好不好嘛？”是问话，后面回答的话是“好！”。而语气词“嘛”是不用于表示疑问的句子的。《现代汉语词典》在“嘛”字的解释中特别提醒读者：“表示疑问语气用‘吗’，不用‘嘛’。”因此，这里不宜用“嘛”，应改为：“你说，政策好不好吗？”同样的用例如：

- （1）你去北京开会吗？
  - （2）这是今天新买的口罩吗？
  - （3）你能吃辣椒吗？
- 这3个例子中的“吗”都不宜写成“嘛”。语气词“嘛”主要有下面3种用法：
- 1.用于陈述句末，表示道理显而易见、理所当然。例如：  
（4）我当然要上一线了，我是室主任嘛。
  - （5）这是明摆着的事儿嘛。
  - 2.用于祈使句末，表示期望或阻止。例如：  
（6）你快点儿嘛！孩子都饿了。
  - （7）别绑这么紧嘛！一会儿不好解开。
  - 3.用于句中停顿处，点出问题，引起对方注意。例如：  
（8）这个问题嘛，我考虑一下，明天答复你。
  - （9）你说的这几个难题嘛，我们已经研究出解决的办法了。

关于“吗”和“嘛”的用法，一方面要注意，不宜把“嘛”用作表示疑问的语气词；另一方面要注意，在该用“嘛”的地方用“吗”也是不妥当的。

《语言文字报》原主编 杜永道



### 外国人在中国

## 乌籍留学生，人称“口罩神”

广东外语外贸大学的一名乌兹别克斯坦籍留学生，两次从自己的国家采购口罩和药物，并亲自运到中国，被人们誉为“口罩神”。尽管疫情严峻，需要安抚好父母；尽管前往中国需克服重重困难，中转数次航班，但他仍坚持这样做，因为在他心里，始终觉得自己也是中国的一分子。

这名留学生的中文名字叫郭沫若。武汉发生疫情不久，他就忙着联系货源，2月1日，将买到的1.2万个口罩亲自带回中国，赠予母校广外。前不久，他再次来到中国，为战“疫”出力。这一次，他带来了

1.5万个口罩和其他医用物资。在广州机场一着陆，他就马不停蹄地办理各种手续，为的是尽快将自己带来的物资通过母校分发到医生和学校教职员工手上。

郭沫若说：“我在中国6年了，我的太太是中国人，我自己也是半个中国人，中国就是我的第二个家。家有了困难，我怎么能不帮忙？我在学校时，奖学金是中国政府给的，现在到了我报答的时候了，我只是将这些还给了中国。”这位乌兹别克斯坦学生朴实的话语中，明显带着几分激动和恳切。

## 原来，这对兄弟是中大的

日前，中山大学附属第一医院、中山大学孙逸仙纪念医院、中山大学肿瘤防治中心共派出278名医护人员支援武汉。与医疗队一同出发的还有一批特殊的医疗物资——来自马来西亚的1100件防护服。原来，这批物资是一对马来西亚兄弟筹集的，哥哥黄昭伟是中山大学附属第一医院整形外科专业2019届毕业生，毕业后在广州工作；弟弟黄昭伦是中山大学孙逸仙纪念医院整形外科专业在读研究生。

兄弟俩农历大年三十从中国回到马来西亚过年，随后就传来新冠肺炎疫情的消息。他们不约而同地想到，要为抗疫出点力。筹集目标锁定在武汉急需的防护服。亲朋好友纷纷助阵，1100件防护服于1月30日筹齐。兄弟俩垫钱全部买下后，在朋友圈发布募捐信息，并各

自带头捐100套。信息一发出，中大校友、医院教授纷纷响应，出资认捐。在报关、运输过程中，简直是和时间赛跑。他们深知，早运抵一天，前线的医护人员就会早一天得到保障。

2月2日，这批物资通过民航客机运抵广州，定向捐赠给兄弟二人就读的医院——中山大学附属第一医院和中山大学孙逸仙纪念医院。

哥哥黄昭伟这样表述自己的心情：感谢中山大学及附属医院对我的培养，让我明白身为医生的责任所在。作为外籍华人，作为中大的学生，我们只是做了力所能及的小事。

弟弟黄昭伦表示：能在这一时期为医院和前线医护人员出一份力，是我的荣幸。（中国留学服务中心供稿）