挺身战江城　携手卫京华

——探访北京天坛医院感染楼防控“新冠病毒”

熊 建　卢国强

新型冠状病毒感染的肺炎疫情来势汹汹，导致各大医疗机构发热门诊严阵以待。

谁是感染者？病毒潜伏在什么地方？面对无影无形的对手，一个疏忽可能就会带来无法预计的后果。

没给害怕的时间和机会，发热门诊的医务工作者瞬间就站到抗击疫情的第一线。虽然不在武汉，这里同样是战场。

日前，我们走进首都医科大学附属北京天坛医院感染楼，了解这些近距离接触病毒的医务工作者的工作状态。

护士崔利的脸上被勒出了深痕。

“简单聊几句吧，我得赶紧去把其他人换下来了”

1月26日，农历正月初二。

中午12时许，50岁的感染科护士崔利和从工作区出来，费力地脱下笨拙的“猴服”（防护服），摘掉一身的防护装备。厚重的N95医用口罩，在鼻子和面部留下了深深的印记，“这说明戴得合格。”她说。

早上8点穿戴好防护装备进入工作区，这是她第一次去卫生间。“吃早饭的时候喝了一碗粥。”崔利和说。

不到10分钟，她完成了上厕所、吃饭，还回到办公室取了些东西。

“再晚点你们就找不着我了。”崔利和说，“简单聊几句吧，我赶紧去把其他人换下来。”

午饭是一份荤素搭配的盒饭、一碗汤。一间小小的办公室，就是临时的餐厅，但两个多小时里，这个“餐厅”最多只同时出现过两个人。

“咱们食堂做的鸡米花挺好吃。”一上午看了将近30名患者，呼吸内科医生胡洁拿起盒饭感慨了一句。和崔利一样，她也是从早上进入工作区就没出来。

“身上冒汗，手脚冰凉。”为了保证通风，诊室里开着窗子，而密不透气的“猴服”又闷得医护人员们满身大汗。拿起汤暖了暖手，她又放到桌上，打开盒饭快速吃了起来。

医护人员们吃起饭来都很快，几乎不品味、不管凉热，夹起来直接放到嘴里。

“哟，你终于也来了。”刚刚进门的感染科护士辛枫朝胡洁说，两个人一起经历了抗击SARS、甲流几次大战，相当熟悉，但因为佩戴着厚重的防护装备，刚刚在发热门诊一起工作了几个小时却谁也没认出谁来。

“我今天开始支援发热（门诊）。”

“我去武汉（支援）。”

“定了吗？”

“刚通知。明天待命。”

“家里有事吗？”

“都安排好了。”

虽然辛枫即将上“前线”，两个人几乎没有任何情感波动，简单几句交谈，不约而同地扒完剩下的几口饭，各自走出办公室。“看看还有谁能回来吃点东西。”

“马不停蹄”是发热门诊的医护人员给我们留下的最直观的印象。护士长王珏雅更是如此。采访时前一句还在办公室里，下一句可能就已经在半污染区。

“这几天患者数量少了一些，前面的（工作区）医护人员中午能替换着出来吃点东西，前几天基本就是12小时不吃不喝。”王珏雅说，回来的每个人都想在最短的时间办完所有的事，赶紧回去替换其他同事。

由于每回到清洁区一次，身上的“猴服”就得换掉，再进工作区需要换新的，为了节约“猴服”，在发热门诊工作的医生、护士都养成了不喝水、不上厕所的习惯。

即便是压力减轻，但我们注意到，“餐厅”里的一箱饭菜从中午送到，到下午仍然没有发完，仍然有很多医护人员选择了一直坚守。箱子里大部分的汤都剩下了，因为很多人不想因此增加上厕所的次数。

“我想请两个小时假”

提出这个“要求”的是感染科卫生员曹兰玉，她和另一名卫生员吕月琴承担着发热门诊和感染科病房的卫生工作。疫情出现后，两名卫生员先后找到王珏雅，表示只要需要，她们可以放弃假期，随时来上班。

除夕当天，王珏雅安排一名师傅休息，由护士们帮忙。但第二天一早，这名师傅就回到了单位。“她说估计这些活一个人肯定干不过来，关键时刻不能掉链子。”

然而突然有一天，曹兰玉找到王珏雅，提出请假。“曹师傅特别不好意思，说正月初六儿子订婚，她早上坐5点的公交车到医院，收拾到9点回去，两个小时就回来。”王珏雅说。

由于工作性质特殊，小小的感染楼里汇集了医、护、检验、放射、药学、财务等多个部门，感染科主任王宝增形容，这里是一个“混成旅”，各种感动每天都在上演。

接到增援发热门诊的通知时，崔利和刚刚下夜班，没有休息，转身就走进发热门诊，从早上8点坚守到晚上8点。“在感染科干了这么多年，家里人也都习惯了，让我好好上班，他们做我的坚强后盾。”为了让她能多休息会儿，不管上下班几点，家人都会准时接送，崔利和说，“过不过节无所谓，唯一担心的就是家里80多岁的父母。我没有条件单独住，怕传染他们……”

“SARS的时候我就是第一批支援发热门诊的，那时候一个班10个小时。”作为呼吸内科的医生，胡洁经历了多次“大战”，“过年前我们就取消了假期的安排，随时待命。假期门诊停诊，发热门诊压力大，我们增援是责无旁贷，没人讲条件。”

“疫情不断变化，我的值班表是排了又改、改了又排，常常是刚刚通知下去，马上又要调整。”王珏雅说，这样肯定会打乱很多人的安排，但是从疫情开始到现在，没有一人说过自己不能来值班，“为了避免更大的感染几率，老护士们不让接班的人来，就是她们几个人白班夜班连着上”。

叶岩是财务处一名收费员，见到他时，他正在收费室工作，旁边的桌子上放着吃了一半的盒饭。“刚才患者有点多，忘了吃了。”叶岩说，在这间小小的收费室里，每个班次需要连续工作8小时，替班的同事来了以后，他才能上厕所，解决“个人问题”。

“从疫情开始，我就借了朋友的房子，自己在外面住，孩子小，怕传染他。”叶岩说，除了孩子，没有其他顾虑，“这个时候坚决不能退缩”。

叶岩的隔壁是发热门诊药房，药师郝亚楠和同事们每个班要坚守24小时，他的护目镜里已经全是水汽。“忙起来就顾不上想别的，选择了这个职业，这是必须面对的。”

在隔离病房，医护人员在核对采样信息。

本文图片均由卢国强　岳　朴摄

检验、放射科的工作人员正在忙碌，隔着厚厚的防护装备，他们的眼神透出坚毅。

“我看到过，有的人来的时候眼圈是红的，肯定是做了很多心理斗争。但是只要进了感染楼的门，我没有听到过任何一句‘我不行’。”王珏雅说。

“我是中坚力量”

这句话似乎成了感染楼里的口头禅。

“我们感染科‘上有老、下有小’，老护士50多岁了，不能让人家去一线；年轻的护士不到30岁，孩子小、负担重，我四十八九岁，在感染科干了17年，正是‘中坚力量’。”辛枫说，所以她第一时间报名支援武汉，“我女儿也长大独立了，从小就在感染科进进出出，在这长大的，没什么不理解的。”作为第一批援鄂医疗队成员，辛枫现在已经在武汉开展工作。

我们探访的时候，正是北京天坛医院赴武汉医疗队报名的时候，王珏雅的电话几乎没有停过。“我是中坚力量，最应该去的是我。”38岁的王珏雅说，“高年资的护士老师应该留在医院，应对疫情；年轻的护士经验还不够丰富，不适合到那么危险的地方去，最应该去的是我。”

这名刚刚从心血管内科到感染科工作不到半年的护士长，从照顾慢性病患者到直接面对猖狂的病毒，“疫情根本没有给我害怕的时间和机会”。每天忙里忙外，指导医护人员穿脱防护装备、管理发放物资、整理环境卫生，王珏雅俨然成了感染楼里的“大管家”，成为真正的中坚力量。

在采访中，每个人都会提到感染科主任王宝增。“疫情开始以来，取疑似患者的咽拭子、抽血这样暴露风险最大的操作，永远都是他和护士长。”

发热门诊分诊台的护士在工作。

“我一直做传染病防控工作，经历过SARS以来的历次疫情，算是经验丰富。其他的同事年龄都比我小，可能没那么多经验。”王宝增说，“虽然我已经50多岁了，看着挺瘦，但是身体保持得不错。我是共产党员，更是这个科里的中坚力量。”

事实上，更多中坚力量正在源源不断地涌入感染楼。“发热门诊工作量猛增，从1月23日起，我们每天从心内科、消化科、综合内科、血液科、内分泌科支援发热门诊5名医生，全部是共产党员。”北京天坛医院内科党总支部书记、内科副主任梁丕霞说。

疫情防控，健康素养别掉队

熊 建

传染病疫情的到来，不会阵前挑衅，不会等待防护做好了才出击。病毒不是宋襄公，它只会潜行待机，抓住人类的破绽，或者利用人类的麻痹大意，毫不留情地侵犯健康、夺走生命。

这次新型冠状病毒感染的肺炎疫情就是如此。它的到来，也在促使人们警醒，对当前的生存意识、道德意识、规则意识、公共意识，都要再思考。

记得SARS肆虐的时候，有人高喊：“要有一颗公德心！”这话同样适用于今。抗击疫情的斗争，形同对人们生活方式的一场洗礼，暴露出我们生活方式的陋习，以及健康素养的缺失。

17年前吃野味吃出了SARS，但一些人仍然不改，直到今天仍有人乐此不疲。此外还有：吃毛蚶造成甲型肝炎流行，吃蝗虫、甲壳虫导致严重过敏，喝蛇血进补结果补出了鞭节蛇虫病……

这是饮食上的陋习，此外还有道德、行为方面的缺失，也在给传染病疫情的肆虐打开方便之门。

疫情怎么蔓延？三个途径：零号病人的出现，并造成第一批密切接触者感染；人与人之间的直接接触和间接接触；通过特殊渠道，比如排污系统、环境污染。

今天，人们已经具备了应对传染病的隔离意识。春节期间，笔者的亲戚朋友都主动地停止串门；晚辈给长辈送些蔬菜、瓜果，也是带着口罩放在门口就走。但是仍有一些人不自觉。媒体报道有聚餐家庭好几人被感染。还有，一听说双黄连或能抑制病毒，就拥挤到药店门口抢购，也不怕交叉感染了。足见全民健康素养的提升，还有很多路要走。

如今医学科技发展日新月异，这是有目共睹的。此次疫情刚开始蔓延没多久，我们的科研团队1月7日就从样本中分离出新型冠状病毒并检测出病毒全基因组序列，马上进入了攻关研发疫苗阶段。这在过去根本不可想象。

但这种技术上的进步，不能从根本上缓解病毒的威胁。道高一尺魔高一丈，传染病的威胁没有随着发达的医学、生命科学技术而销声匿迹，反而变本加厉，更加复杂，更加狡猾。光流感病毒，上次是H5N1，下次是H7N9，再下次呢？

勤洗手勤换衣、不随地吐痰、明确群己界限、破除生活陋习……千万不能忽视这种非物质的健康基础设施建设，需要长期信守、长期建设。我们肯定能打赢当前的疫情防控阻击战，但接下来还要打赢的，是一场破除陋习、提升健康素养的全民战役，不可不察。

疫情逆行者获风险保障

本报电　近日，360金融集团旗下互联网保险平台360保险推出“360防疫保险”，为疫情防控一线的工作者免费提供专属风险保障。在湖北地区抗击新型肺炎，并从事相关一线工作在职的医生、护士、民警、武警、媒体工作者、医院保安、建筑工人皆可领取，最高保额60万元。

“在全社会抗击新型肺炎疫情阻击战中，奋战在湖北一线的防疫工作者们冲在最前线，他们更需要实打实的人身保障。360防疫保险只为守护这群勇敢坚毅的‘逆行者’，为他们提供坚实可靠的保障。”360保险产品负责人说。

据了解，360防疫保险的保障范围主要覆盖因疫情感染及意外伤害导致的身故、伤残，具体包含因新型冠状病毒感染的肺炎导致身故或全残，赔偿60万元；因其他意外导致身故或全残，赔偿20万元；不幸因新型冠状病毒感染的肺炎，赔偿5万元。此项专属险种不设等待期，保障期间为一年，在中国境内出险都可理赔。

开足马力保供应　防疫物资生产忙

2月2日，位于四川省遂宁市大英县的四川滋兴生物科技有限公司开足马力，加班加点生产消毒喷雾剂。据悉，受疫情影响，春节期间该企业员工主动放弃休假，紧急复工，日生产消毒喷雾剂近万瓶，全力供应抗疫一线。

图为滋兴生物科技公司的工作人员正加班加点生产消毒喷雾剂。

刘昌松摄

北京开通新型冠状病毒感染肺炎网络咨询平台

千余医生全天在线答疑

本报北京2月3日电（记者**熊　建**）2月1日，北京医学会召开发布会，宣布开通“北京市新型冠状病毒感染肺炎在线医生咨询平台”。据北京医学会会长封国生介绍，该平台采用5G、人工智能、视频通信、远程医疗等现代化信息技术手段。

在疫情防控期间，千余名北京医生将接续排班，7×24小时面向广大市民提供咨询服务，让市民足不出户就能获取疫情防治知识和医生在预防、就医等方面的专业指导，引导市民缓解焦虑、有序就医，减少交叉感染风险，减轻公共医疗资源占用压力。

根据市民需要，该平台可实现四个方面的功能：一是信息发布功能，及时准确向社会发布新型冠状病毒感染肺炎疫情的最新情况。二是权威科普功能，建立新型冠状病毒感染肺炎方面的知识库、问答库，向市民普及新型冠状病毒感染肺炎的知识、防治措施、就诊信息等。三是专家视频功能，组织呼吸、感染、感控、重症以及儿科、产科、肿瘤、心脑血管和全科等方面的知名专家，通过视频方式讲解疫情防治、就诊等方面的知识。同时，每天分时段请不同专业的权威专家通过视频直播方式就市民关心的问题进行解答。四是在线咨询功能，市民可通过留言等方式，向医生进行提问，医生经过分级审核，就市民提出的问题给出权威解答。同时，各分平台提供的“视频医生”等服务还能够通过“一对一”方式与市民进行远程健康咨询。